

Cov Lus Nug Nquag Nug

Nug: Cov tshev nyiaj puas muab tso tau rau hauv txhab nyiaj nyob rau xyoo 2023?

Teb: Tsis. Cov tshev nyiaj tuaj yeem muab tso rau hauv nyob rau peb txoj hauv kev:

- Thaj tus zauv QR nrog lub app ntawm lub khw txog kev tso nyiaj kiag tam sim ntawd
- Thaj tus zauv QR nrog lub app tom tsev txog kev tso nyiaj tom qab lub khw kaw lawm
- Kev xa cov nyiaj tshev hauv chaw xa ntawv tuaj rau kev tso nyiaj

Nug: Lub add twg kuv siv tau los tso kuv cov tsev nyiaj?

Teb: TPS RapidFMNP

- Xov tooj Apple (Kab txuas)
- Xov tooj siv Android (Kab txuas)
- Siv QR khauj los daus lauj lub app

Nug: Kuv yuav xa cov tshev nyiaj mus qhov twg?

Teb: RP Solutions

ATTN: FMNP Processing
99 East Lake Rd
Ithaca, NY 14859

Nug: Kuv puas tau xa cov ntaub ntawv thaum kuv xa cov tshev nyiaj mus?

Teb: Yog. Suav nrog daim foos Wisconsin FMNP Tso Tsev Nyiaj thaum xa cov tshev nyiaj (Kab txuas rau daim foos)

Nug: Puas muaj kev them hauv es lev taus niv?

Teb: Kev them hauv es lev taus niv ces yog kev tso nyiaj ncaj nraim ntag. RP Solutions yuav muab koj cov kev them tshev nyiaj tso ncaj nraim mus rau hauv koj tus askhauj txhab nyiaj. Qhov kev lis hauj lwm no yuav kam rau lub Farmers' Market Nutrition Program (Khoos Kas Neeg Ua Liaj Teb Lub Khw Muag Khoom Noj) los tshem tawm kev tsim tsoom fww li txheej teg ua hauj lwm siv hauv txhab nyiaj.

Nug: Kuv yuav ua cas thiaj tau qhov nyiaj them rau kuv?

Teb: Thaum koj siv lub app koj yuav tau txais kev them hauv es lev taus niv?

Thaum xa cov ntawv ua tshev nyiaj yuav muaj hauv kev xaiv tau kev them hauv es lev taus niv los sis them tshev ua ntawv

Nug: Kuv yuav tau txais kev them nyiaj tuab npaum li cas?

Teb: Thaum siv lub app-txhua vij nyob rau hnuv Wednesday

Thaum xa cov ntawv ua tshev nyiaj yuav muaj hauv kev xaiv tau kev them:

Them hauv es lev taus niv- txhua vij hnuv Wednesday
Them tshev ua ntawv- txhua hli

Nug: Neeg Ua Liaj Teb puas siv tau thiaj tso tau cov tshev nyiaj FMNP?

Teb: Tsis. Koj yuav tsum yog FMNP tus neeg ua liaj teb uas tau kev tso cai. Txuas lus nrog koj lub koom haum WIC hauv zos rau kev qhia paub txog kev ua ib tus Neeg Ua Liaj Teb tau kev tso cai.

Nug: Puas yog FMNP txhua tus neeg ua liaj teb tau kev tso cai siv tau lub app?

Teb: Yog. Peb txhawb nqa cov neeg ua liaj teb tso cov nyiaj tshev uas siv lub app! Lub app tso nyiaj yuav lis tau sai thiab yooj yim, yuav kom tus Neeg Ua Liaj Teb muaj ib tus email thiab kam rau them hauv es lev taus niv.

Nug: Puas yog txhua FMNP Tus Neeg Ua Liaj Teb Tau Kev Tso Cai siv tau lub app?

Teb: Yog. Txawm li cas los, peb xav txhawb heev kom koj sim siv cov kev tso tshev nyiaj uas siv lub app. FMNP yog kev vam meej thiab ua mus tom ntej uas siv txheej teg ua hauj lwm hauv es lev taus niv puv npo, qhov uas txhais tias tev naus laus yis yuav raug siv rau cov neeg ua liaj teb thiab cov koom nrog tib si. Kev daws teeb meem ob yam ua ke nyob rau xyoo 2023 kam rau cov neeg ua liaj teb siv tev naus laus yis thiab kev tso nyiaj tshev uas siv lub app tsis hais nyob ntawm kiab khw los sis ntawm tsev los ib yam.

Nug: Puas yog lub xeev mam them rov qab rau qhov nqi xa tshev?

Teb: Tsis. Siv lub app, yog koj siv tau, thiab tsis muaj cov nqi xa!

Nug: Tus Thawj Coj Kiab Khw puas tso tau tshev nyiaj uas siv lub app?

Teb: Tsis. Cov neeg ua liaj teb tau kev tso cai siv tau thiab tso tau cov tshev nyiaj thiab Thawj Coj Kiab Khw ua tsis tau. Cov neeg ua liaj yuav tau tso nyiaj rau lawv cov tshev nyiaj uas siv lub app xwb.

Nug: Thawj Coj Kiab Khw puas xa tau cov tshev nyiaj rau Cov Neeg Ua Liaj Teb?

Teb: Tsis. Cov neeg ua liaj teb tau kev tso cai siv tau thiab tso tau cov tshev nyiaj thiab Thawj Coj Kiab Khw ua tsis tau. Cov neeg ua liaj teb yuav tau xa cov nyiaj tshev hauv chaw xa ntawv rau lawv tus kheej kev tso nyiaj.

Nug: Cov Neeg Ua Liaj Teb tseem yuav tau los pib xa ntawv rau lawv cov tshev nyiaj uas siv lub app puas yog?

Teb: Yog. Pib xa ntawv los sis kev sau koj tus nab npawb Neeg Ua Liaj Teb rau koj daim tshev nyiaj ua kom ntseeg tias tsis muaj lwm tus Neeg Ua Liaj Teb tso nyiaj rau koj tshev nyiaj.

Nug: Cov Neeg Ua Liaj Teb tuaj yeem tso nyiaj ntau zaus nyob rau ib txoj kab hauv lub app puas yog?

Teb: Yog. Cov neeg ua liaj teb tuaj yeem thaij ib daim tshev los sis ntau daim tshev ua ib zaug. Lub app yuav muab kev ceeb toom tias daim tshev nyiaj thaij tau tiav lawm. Xaiv 'Finish Scanning (Thaij Tiav Lawm)' thaum txhua daim tshev thaij tiav lawm.

Nug: Cov Neeg Ua Liaj Teb puas paub tias daim tshev thaij tiav lawm?

Teb: Tom qab tau thaij txhua daim tshev lawm lub app yuav ceeb toom qhia qhov ua tiav lawm. Tom qab kev thaij thiab kev xaiv qhov 'Finish Scanning (Thaij Tiav Lawm)' yuav muaj ib daim ntawv tshwm tuaj qhia cov ntsiab lus ntawm txhua qhov uas thaij. Qhov Suav Xam Tag Nrho ntawm cov tshev nyiaj thiab Qhov Nyiaj Xam Tag Nrho rau kev lis hauj lwm xa nyiaj yog pom tshwm nyob rau hauv qab ntawm daim ntawv tshwm tuaj. Tom qab saib tiav cov ntawv lawm ces xaiv rau 'Submit (Xa)' los ua kom tiav txheej txheem rub nkag cov tshev nyiaj.

Nug: Yam twg tsim nyog Cov Neeg Ua Liaj Teb ua nrog rau cov ntawv tshev nyiaj tom qab muab nyiaj tso lawm los ntawm siv lub app?

Teb: Thaum uas daim tshev nyiaj raug lis lawm los ntawm siv lub app, daim tshev nyiaj tuaj yeem muab pov tseg tau vim tias tsuas siv tso nyiaj ib zaug xwb.

Nug: Yuav ua li cas thaum lub app siv tsis tau lawm?

Teb: Khaws koj cov tshev cia kom zoo thiab mam siv lwm lub sij hawm los tso cov tshev nyiaj.

Nug: Kuv yuav sim los sis xyaum siv lub app li cas?

Teb: Lub app los nrog Qhov Chaw Qhia Siv los ua kom koj thiab koj tus neg ua hauj lwm siv tau es lev taus niv yooj yim paub pauv cov tshev nyiaj ua ntej pib lis mus. Thov luam tawm daim qauv Qhia Siv Tshev Nyiaj (tab tom yuav los) los xyaum nrog. Qhov Qhia Siv Tshev Nyiaj yuav ua hauj lwm nyob rau hauv lub koj lub app kom txog thaum koj thaj thawj zaug “tiag” ntawm cov tshev nyiaj. Ntaub ntawv qhia siv yuav nyob hauv lub app rau ib hnuv tag ntawd ces nws mam tshem nws tawm.

Nug: Kuv yuav luam qhov Qhia Siv Tshev Nyiaj Li Cas?

Teb: Qhov Qhia Siv Tshev Nyiaj tuaj yeem raug muab txhab ntxiv rau hauv nplooj nev xaib thaum muaj siv.

Nug: Lub xeev yuav ua hauj lwm li cas kom sib luag rau txhua Cov Neeg Ua Liaj Teb?

Teb: Mus siv tau, txhais cov ntaub ntawv, thiab sib tham.

- Lub xeev tab tom ua hauj lwm los ua kom ntseeg tias cov kiab khw thiab cov neeg ua liaj teb muaj is taws nem siv muaj ntau yam tev naus laus yis. Peb mam qhia ntaub ntawv ntxiv nyob rau lub hom phiaj no nyob rau yav tom ntej.
- Cov ntaub ntawv muaj ua lus Askiv thiab lus Hmoob. Yog koj xav tau ib daim ntawv thiab tsis pom muaj daim txhais li, thov txuas lus rau dhswicfmnp@dhs.wisconsin.gov.
- Tsis yog txhua tus neeg ua liaj teb txawm yuav txawj siv tev naus laus yis.
 - Qhov kev taws teeb meem ob yam ua ke nyob rau xyoo 2023 yuav tsis kom siv tev naus laus yis nkaus xwb. Tseem siv cov tshev nyiaj ua ntawv thiab muaj hauv kev xa tau cov tshev nyiaj raws kev xa ntawv nyob rau kev tso nyiaj peb vam tias yuav pab tau cov neeg ua liaj teb feem ntau.
 - Muaj feem uas yuav pab daws feem es lev taus niv puv npo nyob rau xyoo 2024 yuav kom cov neeg ua liaj teb siv es lev taus niv. Lub xeev mam qhia cov hauv kev los tswj cov neeg ua liaj teb uas tsis paub siv tev naus laus yis.
 - Cov thawj coj kiab khw, yog tias koj muaj cov neeg ua liaj teb tus uas tsis paub siv tev naus laus yis, peb xav kom sib tham txog kev vam meej ntawm FMNP rau lawv! Peb siv tau koj li kev pab los teeb ib lub rooj sib htam nrog tus neeg ua liaj teb los sis lub Amish Community Bishop (Koom Haum Hauv Zej Zog Rau Cov Laus) los sib tham cov hloov pauv thiab tsom rau qhov ntxim hais daws tau. Thov txuas lus mus rau dhswicfmnp@dhs.wisconsin.gov