

YOUR CHILD'S AND FAMILY'S BIRTH TO 3 PROGRAM RIGHTS

Wisconsin's Birth to 3 Program yog ib qho kev pab cuam txij thaum yug mus txog 3 xyoos. Nws yog ib qho kev pab thaum ntxov raws li tsoom fwv xeev thiab tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj. Qhov kev pab cuam no yog ib lub agency ua tus khiav cov dej num nyob hauv zos. Lub agency no raug xaiv los ntawm County Board. Lub agency txoj hauj lwm saib xyuas qhov kev pab cuam hu ua lub county administrative agency raws li sawv daws paub. Lub county administrative agency no muaj cai tswj qhov kev pab cuam, tab txawm nws yuav muaj ntaub ntawv cog lus nrog lwm cov agencies los khiav cov hauj lwm rau qhov kev pab cuam no.

Cov tsev neeg nyob hauv qhov kev pab cuam muaj cov cai raws li nram qab no.

A. TXAIS NTAWV TUAJ QHIA PAUB (Ntawv Ceeb Toom Qhia Ua Ntej)

Ntawv ceeb toom yuav tsum xa rau cov niam cov txiv ua ntej:

1. Qhov kev pab cuam yuav txiav txim los yog yuav hloov tus me nyuam cov kev pab thaum ntxov (kev tshuaj ntsuam).
2. Qhov kev pab cuam yuav pib los yog yuav hloov tus me nyuam cov kev pab.
3. Qhov kev pab cuam tsis kam ua raws li cov lus hais saum toj no thaum niam txiv thov kom ua.
4. Qhov kev pab cuam pom zoo kom xa cov nqi mus rau qhov chaw muab ntawv pov hwm mob nkeeg (private insurance) them.

Niam txiv yuav tsum tau txais tsab ntawv ceeb toom qhia ua ntej yuav ua ib yam dab tsi rau tus me nyuam, thiab yuav tsum muaj cov nqe lus nram qab no nyob hauv tsab ntawv:

1. Piav kom meej seb tau npaj yuav ua dab tsi rau tus me nyuam.
2. Piav seb yog vim li cas ho tau npaj qhov ntawd thiab lwm yam uas tau coj los xav tias yuav ua tab sis ho muab tso tseg tsis ua.
3. Lwm yam, xws li lub hom phiaj ntawm txhua qhov kev pab, cov kev pab ntawd yuav muab li cas, cov nqi yuav raug li cas, thiab yog vim li cas thiaj muab cov kev pab li hais.
4. Ib nqe lus piav qhia txog niam txiv thiab tus me nyuam cov cai.

Tsab ntawv ceeb toom yuav tsum siv cov lus yooj yim kom sawv daws to taub, thiab yuav tsum muab sau ua cov niam txiv hom lus los yog siv lwm yam cuab yeej uas siv pab rau kev sib txuas lus mus los kom sawv daws to taub zoo. Yog tias tus niam txiv ntawd kev sib txuas lus mus los tsis yog sau ua ntaub ntawv, lawv muaj cai hais kom muab tsab ntawv ceeb toom txhais ua lawv hom lus thiab muab cov lus kaw cia rau lawv mloog los yog siv lwm txoj kev kom lawv to taub tsab ntawv. Qhov kev pab cuam thaum ntxov yuav teev ntawv cia tias niam txiv to taub cov lus nyob hauv tsab ntawv ceeb toom lawm.

B. MUAB KEV TSO CAI

Yuav tsum tau niam txiv tso cai ua ntej qhov kev pab cuam yuav muab kev tshuaj ntsuam rau ib tug me nyuam los yog tsev neeg, los yog yuav xa nqi mus rau qhov chaw muab ntawv pov hwm mob nkeeg (private insurance) them.

1. Qhov niam txiv tso cai yuav tsum muab sau cia.
2. Niam txiv muaj cai tsis kam tso cai rau qee yam los yog tas nrho cov kev tshuaj ntsuam, cov kev pab, los yog tsis tso cai muab cov nqi xa mus rau lawv lub insurance them.
3. Niam txiv kev tso cai yog nyob ntawm siab yeem thiab yuav siv tau kom txog rau thaum muab tshem tawm, tiam sis yuav tshem tawm thaum twg los tau. Yog ib tus niam txiv twg thim kev tso cai rau ib qho kev pab twg tom qab twb muab lawm, qhov kev pab ntawd yuav tsis muab ntxiv lawm. Qhov thim tso cai rau ib qho kev pab twg yuav tsis muaj teeb meem dab tsi rau lwm cov kev pab.

4. Yuav tsum qhia rau niam txiv kom paub hais tias kev tso cai thiab tsis tso cai yuav muaj qhov zoo thiab qhov tsis zoo li cas.

Yuav tsum qhia kom niam txiv paub txog qhov hauj lwm uas tau thov kom tso cai rau ntawd seb yog dab tsi.

C. KOOM TES RAU KEV TSHUAJ NTSUAM THIAB KEV TXHEEB XYUAS

1. Lub agency yuav tsum tau niam txiv daim ntawv tso cai ua ntej yuav pib muab kev tshuaj ntsuam thiab kev txheeb xyuas tus me nyuam. Lub agency yuav tsum qhia rau niam txiv paub txog lub hom phiaj ntawm qhov kev tshuaj ntsuam thiab kev txheeb xyuas, cov txheej txheem yuav siv, thiab cov neeg tuav dej num uas yuav los raus tes rau qhov no. Lub agency yuav tau qhia rau niam txiv txog tej yam yuav tshwm sim tom ntej, xws li pab thauj tus me nyuam mus los thaum muaj kev tshuaj ntsuam.
2. Niam txiv yuav tsum muaj feem koom thiab nrog sab laj lub sij hawm muab kev tshuaj ntsuam thiab txheeb xyuas.
3. Yuav tsum caw niam txiv tuaj koom cov rooj sab laj nrog pab neeg muab kev tshuaj ntsuam (EI-Team). Yog tus niam txiv twg tuaj koom tsis tau, nws yuav tau thov kom muaj ib lub rooj sib tham tom qab ntawd los qhia seb pab neeg muab kev tshuaj ntsuam nrhiav tau dab tsi. Yuav tsum qhia rau niam txiv paub cov rooj sab laj ntawm pab EI-Team thiab tej uas lawv tshawb pom.
4. Niam txiv muaj cai tau ib tug neeg txhais lus los yog txhais ntawv yog nkawv hom lus tsis yog lus As Kiv, los yog txhais cov lus piav tes yog nkawv lag ntseg los yog tsis hnov lus zoo.
5. Tas nrho cov lus nug los yog cuab yeej thiab cov txheej txheem siv rau qhov kev tshuaj ntsuam los yog kev txheeb xyuas yuav tsum ua tib zoo xaiv thiab kho kom haum tus me nyuam qhov teeb meem hnov lus tsis zoo los yog hais tsis tau lus thiab yuav tsum tsis muaj feem ntxub ntxaug dab tsi rau tus uas nws yog nws ib haiv neeg thiab txawv kab lig kev cai.
6. Cov lus nug los yog cov cuab yeej txheej txheem siv rau qhov kev tshuaj ntsuam yuav tsum siv hom lus uas tsev neeg hais thiab lwm yam cuab yeej uas siv rau kev sib txuas lus.
7. Tas nrho cov kev tshuaj ntsuam thiab kev txheeb xyuas yuav tsum xyuas seb qhov twg yog qhov yuav kho. Yuav tsis siv ib txoj kev nkaus xwb los txiav txim rau tus me nyuam kev muaj feem tau txais cov kev pab thaum ntxov.

D. MUAB KEV KOOM NROG UA DAIM INDIVIDUALIZED FAMILY SERVICE PLAN (IFSP)

1. Yuav tsum muaj lub rooj sib tham los ua daim IFSP tsis pub dhau 45 hnuv tom qab tau txais tsab ntawv xa tus me nyuam mus rau qhov kev tshuaj ntsuam.
2. Cov rooj sib tham ua daim IFSP yuav tsum muab teem rau lub sij hawm thiab qhov chaw uas tsev neeg nrog pom zoo. Yuav tham txog daim IFSP tsis tau yog hais tias niam thiab txiv los yog lawv tus sawv cev tsis nyob ntawd. Yuav tsum xa ntawv ceeb toom kom ntxov mus rau niam txiv thiab cov neeg uas yuav tuaj koom kom lawv thiaj tuaj koom tau lub rooj sib tham.
3. Niam txiv yuav coj tau cov txheeb ze, cov phooj ywg, los yog cov yuav pab tawm tswv yim tuaj koom lub rooj sib tham txog daim IFSP.
4. Niam txiv muaj cai hais kom muaj tus neeg txhais lus los yog txhais ntawv yog hais tias lus As Kiv tsis yog nkawv hom lus, los yog nkawv lag ntseg los yog tsis hnov lus zoo.
5. Qhov kev pab cuam yuav tsum xyuas kom niam txiv to taub cov lus sib hais ntawm lub rooj sib tham txog daim IFSP.
6. Cov kev pab thaum ntxov yuav tsum ua raws nraim li cov lus teev hauv daim IFSP.
7. Txhua 6 lub hlis twg yuav tsum muab daim IFSP rov qab los xyuas dua.
8. Leej niam los yog leej txiv yuav tau kos npe rau daim IFSP los yog lwm daim ntawv tso cai. Daim IFSP los yog lwm daim ntawv tso cai yuav tsum teev kom meej txhua yam kev pab uas niam txiv tau tso cai thiab teev tus nqi uas paub tias cov kev pab ntawd raug nyiaj npaum cas.
9. Yuav tsum hais qhia rau niam txiv paub tej yam uas yuav cuam tshuam rau cov kev pab, tej yam uas yuav tshwm sim yog tsis kam tso cai rau qhov kev pab ntawd, thiab yog hais tias tsis tso cai ces tus me nyuam yuav tsis tau txais cov kev pab los yog qhov kev pab ntawd.

E. TXHEEB XYUAS COV NTAUB NTAWV

Cov ntaub ntawv teev cov kev pab yuav muab ceev tsis pub leej twg pom. Ua ntej yuav muab tso tawm rau cov neeg sab nraud los yog cov chaw ua hauj lwm muab kev pab uas tau teev rau hauv daim IFSP, yuav tsum tau niam txiv tso cai ua ntej tso.

Cov niam cov txiv, los yog lawv cov neeg sawv cev, muaj cai kuaj saib cov ntaub ntawv uas teev cov kev pab rau tus me nyuam, xws li cov ntaub ntawv qhia txog tus me nyuam, kev tshuaj ntsuam, kev txheeb xyuas thiab cov kev pab thaum ntxov rau tus me nyuam. Cov niam cov txiv yuav tau txais ib daim ntawv teev lub county administrative agency txoj cai hais txog lawv txoj kev ceev thiab kev muab cov ntaub ntawv qhia tawm.

1. Txoj kev pab cuam thaum ntxov yuav tsum ua raws li qhov niam thiab txiv thov xyuas cov ntaub ntawv xws li:
 - a. tsis muab ncuam mus ntev tshaj 15 hnuv tom qab tau thov tuaj.
 - b. ua ntej yuav muaj sib tham txog daim IFSP los yog muaj lub rooj taug kev ncaj ncees hais txog tus me nyuam, qhov kev tshuaj ntsuam, los yog cov kev pab rau tus me nyuam/tsev neeg.
2. Cov niam cov txiv cov cai txheeb xyuas cov ntaub ntawv muaj raws li nram no:
 - a. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum piav cov ntaub ntawv thiab muab txhais kom cov niam thiab txiv to taub raws li tau thov.
 - b. Muaj cai hais kom muab cov ntaub ntawv luam ib co qauv rau lawv.
 - c. Muaj cai coj ib tug neeg sawv cev nrog pab txheeb xyuas cov ntaub ntawv.
 - d. Muaj cai txheeb xyuas cov ntaub ntawv tshwj tias ntshe qhov kev pab cuam tau hais rau cov neeg ua hauj lwm paub tias leej niam los yog leej txiv tsis muaj cai raws li xeev txoj cai lij choj.
 - e. Muaj cai txheeb xyuas cov ntaub ntawv hais txog nkawv tus me nyuam xwb, yog thaum cov ntaub ntawv teev ntau tshaj ib tug me nyuam ua ke.
 - f. Qhov kev pab cuam yuav tsum qhia qhov chaw mus muab cov ntaub ntawv los, qhia qhov chaw ceev cia, los yog muab coj mus siv rau qhov kev pab cuam.
3. Cov niam thiab txiv yuav tau txais ib daim qauv ntawm cov ntaub ntawv uas tsis tau them nyiaj dab tsi, tab sis yuav tau them me ntsis yog lawv xav tau ntau daim ntxiv, tshwj tias ntshe tus nqi them ntawd yuav ua rau nkawv txheeb xyuas tsis tau cov ntaub ntawv raws li txoj cai uas nkawv muaj. Tej zaum nkawv kuj yuav tsis raug them tus nqi tshawb xyuas thiab mus muab cov ntaub ntawv.
4. Niam thiab txiv muaj cai hais kom muab cov ntaub ntawv kho yog nkawv ntseeg tias cov lus teev rau hauv tsis muaj tseeb, hais tsis yog, los yog yuam tus me nyuam cov cai lawm. Yog qhov kev pab cuam pom zoo muab cov ntaub ntawv kho, yuav tau ua kom sai.
5. Yog lub county administrative agency tsis kam muab cov ntaub ntawv kho, lawv yuav tsum qhia rau niam txiv paub seb yog vim li cas, thiab qhia tias nkawv muaj cai hais raws li txoj kev cai lij choj. Yog hais tias tom qab sib hais tas, es tau txiav txim hais tias:
 - a. cov ntaub ntawv teev tsis muaj tseeb, hais tsis yog, los yog yuam cai, qhov kev pab cuam yuav tsum muab cov ntaub ntawv kho thiab sau ntawv qhia rau niam thiab txiv paub.
 - b. cov ntaub ntawv teev muaj tseeb, hais yog lawm, los yog tsis tau yuam cai, yuav tsum qhia rau niam thiab txiv paub tias nkawv muaj cai sau ib nqe lus tso rau hauv tus me nyuam cov ntaub ntawv tias yog vim li cas nkawv thiaj tsis pom zoo raws li cov lus sau rau hauv. Nqe lus no yuav tsum muab tso rau hauv cov ntaub ntawv, thiab yuav tsum muab nrog tus me nyuam cov ntaub ntawv txhua zaus thaum muab nws cov ntaub ntawv qhia tawm rau lwm qhov.
6. Dua li ntawm leej niam thiab leej txiv thiab cov neeg ua hauj lwm lawm, leej twg tuaj qheb saib tus me nyuam cov ntaub ntawv mas yuav tsum teev nws lub npe, hnuv nws saib thiab yog vim li cas nws thiaj tuaj saib.
7. Tej ntaub ntawv qhia txog ib tug neeg twg yuav muab ceev kom zoo raws li txoj kev cai lij choj tsis hais thaum mus muab los, coj mus siv, los yog thaum muab khaws cia.

8. Yuav tau qhia rau niam thiab txiv paub hais tias nkawv yuav thov kom muab tus me nyuam tej ntaub ntawv rhuav pov tseg thaum tsis siv rau qhov kev pab cuam lawm los tau.

F. UA NTAWV TSIS TXAUS SIAB

Ib tug neeg twg muaj cai ua ntawv tsis txaus siab raws li tsoom fwv teb chaws thiab tsoom fwv xeev cov cai lij choj. Yog leej twg ntseeg hais tias lub county administrative agency los yog lub state agency tau yuam cai ntawm txoj kev pab cuam thaum ntxov lawm, nws ua tau ntawv tsis txaus siab mus rau:

Birth to 3 Program
Division of Long Term Care
Department of Health Services
PO Box 7851
Madison, WI 53707

G. MUAB KEV KOOM TES RAU QHOV KEV PAB KHO OB TOG

Qhov kev pab kho ob tog yog thaum muaj ib tus neeg nyob nruab nrab tsis tuaj leej twg sab pab ob tog daws lawv qhov teeb meem tsis sib haum xeeb. Nws yog *tus neeg pab kho ob tog (mediator)*. Txoj kev pab kho ob tog no yog nyob ntawm siab yeem. Yog thaum ho pab kho tau ob tog sib haum lawm los, yuav tau muab cov lus hais haum ntawd sau cia thiab kom ob tog kos npe rau daim ntawv pom zoo. Qhov yuav ua raws li cov lus tau hais haum ntawd yog ob tog hauj lwm. Qhov kev pab kho ob tog no yuav tsis raug nqi li cas rau ib tog twg them.

1. Yuav muab txoj kev pab kho ob tog no los siv thaum hais tsis sib haum txog kev txiav txim yuav muab los tsis muab kev pab rau tus me nyuam, kev tshuaj ntsuam, los yog muab cov kev pab thaum ntxov uas pom tias tsim nyog.
2. Nws yog leej niam los leej txiv los yog lub county administrative agency leej twg los tau, los yog ob tog tib si, yog tus sau ntawv thov kom muaj qhov kev pab kho ob tog no. Nws xub pib los ntawm qhov ua daim ntawv *Request for Mediation* uas muaj nyob rau ntawm WI Birth to 3 Mediation System website (www.wib3ms.us/) thiab muab xa mus rau **Birth to 3 Mediation System, Burns Mediation Systems**.
3. Qhov kev pab kho ob tog yuav muab teem rau ntawm ib qho chaw nruab nrab, nyob rau lub sij hawm thiab hnuab uas yooj yim rau sawv daws mus koom tau.
4. Yog ob tog ho daws tau ib txhia los yog tas nrho cov teeb meem, tus neeg pab kho ob tog yuav tau muab cov lus tau hais haum ntawd teev cia thiab kom ob tog kos npe rau.
5. Cov lus tau sib hais no yuav tsis muab coj mus ua pov thawj rau ntawm cov rooj sib hais taug kev ncaj ncees los yog cov rooj plaub tom ntej. Qhov tias ib tog twg ho tsis pom zoo los yog ho thau tawm ntawm qhov kev pab kho ob tog los yog qhov kev pab kho ho daws tsis tau dab tsi los yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam rau txoj kev txiav txim nruab nrab ntug yav tom ntej.

H. THOV KOM MUAJ LUB ROOJ TAUG KEV NCAJ NCEES

Leej niam los yog leej txiv muaj cai twv lub county administrative agency lub tswv yim pom zoo, los yog tsis pom zoo muab kev tshuaj ntsuam los yog muab kev pab rau tus me nyuam los yog tsev neeg. Leej niam los yog leej txiv ua tau tsab ntawv Request for a Hearing (F-22433) xa mus rau lub Department of Health Services (DHS) kom muaj ib lub rooj taug kev ncaj ncees los hais. Cov lus tsis txaus siab thov kom muaj lub rooj yuav tsum teev kom meej tias yog tsis txaus siab qhov twg thiab yog vim li cas thiaj tsis txaus siab rau qhov ntawd.

Lub county administrative agency muaj lub luag huaj lwm them tus nqi ntawm lub rooj taug kev ncaj ncees. Ib tus kws txiav txim yog tus uas nws tsis tuaj leej twg tog thiab tsis muaj feem tau dab tsi rau nws tus kheej los yog rau nws txoj hauj lwm. Division of Hearings and Appeals yog tus xaiv tus kws txiav txim no. Niam txiv muaj cai paub txog cov kev pab pub dawb rau fab kev cai lij choj los yog cov uas tus nqi tsis nyhav heev, thiab lwm cov kev pab.

Tus kws txiav txim yog tus tswj lub rooj taug kev ncaj ncees thiab yuav muab cov nqe lus uas nws tau txiav txim tom qab sib hais los sau cia tsis pub dhau 30 hnuv txij hnuv uas tau thov kom muaj lub rooj taug kev ncaj ncees. Tus kws txiav txim yuav teem ib lub caij thiab qhov chaw rau lub rooj sib hais raws li ob tog pom zoo thiab pom tias yooj yim rau niam txiv thiab tus me nyuam mus koom tau.

Tus kws txiav txim yuav xa ib daim qauv ntawm cov lus txiav txim rau sawv daws nrog rau ib tsab ntawv qhia txog qhov sawv daws muaj txoj cai hais ntxiv kom rov qab muab qhov teeb meem los sib hais dua yog leej twg tsis pom zoo raws li qhov nws tau txiav txim. Cov lus txiav txim ntawm lub rooj taug kev ncaj ncees yuav muaj qhov tshawb pom muaj tseeb, raws txoj cai, thiab tej pov thawj.

Cov lus txiav txim ntawm tus kws txiav txim yog qhov kawg tshwj tias ntshe ib tog twg ho tsis txaus siab es ho ua ntawv thov kom hais mus ntxiv rau hauv tsev hais plaub txheej siab ntawm tsoom fwv (federal district court) los yog ntawm lub county qhov chaw hais plaub (circuit court) uas tus me nyuam nyob no xwb. Yog tog twg tsis txaus siab es thov kom hais mus ntxiv, yuav tsum tau ua tsab ntawv tsis pub dhau 30 hnuv.

Tus me nyuam cov kev pab thaum ntxov yuav tsis pauv li cas lub sij hawm tseem sib hais, tshwj tias ntshe niam txiv thiab lub county administrative agency ho pom zoo li cas no xwb. Yog qhov sib hais no yog hais txog qhov muab tus me nyuam tso rau qhov kev pab thaum ntxov, tus me nyuam yuav tsum tau txais cov kev pab mus kom txog rau thaum sib hais tiav. Qhov no yuav tsum yog tau kev tso cai pom zoo los ntawm niam/txiv.

Leej niam los yog leej txiv uas muaj feem rau ntawm lub rooj taug kev ncaj ncees muaj cai:

1. Coj ib tus kws lij choj los yog ib tus neeg paub txog cov kev pab thaum ntxov nrog nws.
2. Qheb lub rooj sib hais taug kev ncaj ncees rau tsoom neeg sawv daws nrog pom.
3. Muaj pov thawj nrog thiab tauj ncauj tauj lus hais, nus mus nug los cov neeg tuaj ua pov thawj thiab tej ntaub ntawv uas muab los ua pov thawj.
4. Txwv tsis pub muab tej pov thawj uas tsis tau muab los qhia rau sawv daws li 5 hnuv ua ntej hnuv tuaj sib hais coj los hais rau ntawm lub rooj.
5. Tau txais ib daim qauv tsis tau them nyiaj ntawm cov ntaub ntawv uas tog tod yuav muab los siv ua pov thawj.
6. Tau txhua yam ntaub ntawv los yog ntaub ntawv tshuaj ntsuam tus me nyuam uas muab siv rau kev txiav txim, los yog yuav muaj feem ua rau kev txiav txim pom tias muaj tseeb.
7. Tau cov ntaub ntawv teev cov lus sib hais ntawm lub rooj thiab tej lus tshawb tau thiab qhov txiav txim.

I. IB TUG ME NYUAM MUAJ CAI TAU IB TUG NEEG SAWV CEV LEEJ NIAM LEEJ TXIV THAUM YUAV TSUM TAU MUAJ

Lub county administrative agency yuav xyuas seb puas tsim nyog muaj tus neeg sawv cev leej niam leej txi qhov chaw rau tus me nyuam. Lub county administrative agency yuav taw ib tug neeg los sawv cev leej niam leej txi yog hais tias nrhiav tsis tau tus me nyuam niam thiab txiv, los yog tus me nyuam nyob rau hauv xeev los yog county child welfare agency kev saib xyuas. Tus neeg uas raug taw ua niam ua txiv rau tus me nyuam yuav sawv nws cev rau txhua yam ntsig txog kev tshuaj ntsuam thiab txheeb xyuas tus me nyuam, kev tsim kom tau daim phiaj IFSP, saib xyuas cov kev pab thaum ntxov, thiab nrog xyuas kom cov kev pab tus me nyuam mus tau zoo.

Leej twg xav tau ib daim qauv ntawm txoj cai lij choj hais txog qhov kev pab cuam thaum ntxov los tau. Qhov no yuav tsis tau them nyiaj dab tsi. Nug mus rau lub county administrative agency los yog DHS Birth to 3 Program Office qhov chaw ua hauj lwm los tau.