



Wisconsin
SSI Medicaid
HMO Phau
Ntawv Qhia

Kev Pab Fab Lus

Lus Askiv

Yog xav tau kev pab txhais lus los sis nkag siab txog daim ntawv no, thov hu rau 800-291-2002.

Lus Mev

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-291-2002.

Lus Lav Xias

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-291-2002.

Lus Hmoob

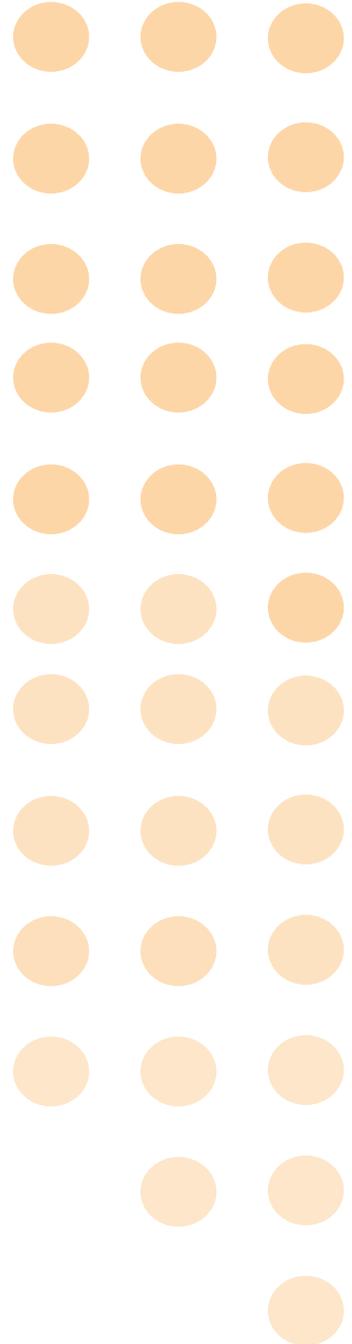
Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 800-291-2002.

Muaj Teeb Meem Tsis Hnov Lus Zoo

Xav tau kev pab kom nkag siab txog tsab ntawv no, thov hu rau TDD/TTY 800-291-2002.

Cov Txheej Lus

Kev Tshab Xyuas SSI Medicaid Cov HMO.....	3
Kev Nthuav Qhia	3
Lub HMO yog dab tsi?	3
Qhov sib txawv ntawm HMO cov kev pab them thiab kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg yog dab tsi?	4
Medicaid cov tswv cuab twg xaiv koom tau nrog SSI Medicaid lub HMO?.....	4
SSI Medicaid Cov Kev Pab Them Nqi Kho Mob Them Rau	5
Medicaid Daim Yuaj Cim Thawj.....	6
Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO	6
Lub HMO Koj Xaiv	7
Kev Xaiv Lub HMO.....	7
Cov Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO.....	8
SSI Medicaid Cov HMO Muaj Hauv Koj Cheeb Tsam.....	9
Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO	9
Yuav ua li cas yog kuv puav leej tau Medicare?	9
Yuav zoo li cas tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag?	9
Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?	10
Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog?	10
Kev Mus Cuag Kev Pab.....	10
HMO Cov Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Tso Npe.....	10
HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab	11
Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab).....	11
SSI Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Neeg Qhua Ywj Pheej	11
Cov Ncauj Lus Saum Huab Cua Txog SSI Medicaid	12
Ncauj Lus Kev Sib Cuag Nrog HMO	12
Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO.....	13
Kev Suav Cov Ntsiab Lus Tag Nrho.....	13
Txheej Txheem Kev Ntaus Nqi Ua Hnub Qub.....	13
Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO	15



Kev Tshab Xyuas SSI Medicaid Cov HMO

Kev Nthuav Qhia

Koj tau txais phau ntawv qhia no vim yog koj tau Medicaid, thiab Medicaid feem tswv cuab coob yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO. Koj kawm tau kom paub tias cov tswv cuab twg thiaj yuav tsum tau koom ib lub HMO nyob rau ntawm nplooj 4 thiab 5. Qhov laj thawj ntawm phau ntawv qhia no yog muab ncauj lus qhia rau koj txog cov HMO, piav qhia txog cov kev koj koom tau nrog ib lub HMO, teb cov nqe lus nug nquag muaj txog HMO thiab muab cov ncauj lus cuag kev pab txog Medicaid. Yog tias koj yuav tsum tau koom nrog lub HMO, koj yuav tau siv cov ncauj lus hauv phau ntawv qhia no los xaiv koj lub HMO.

Lub HMO yog dab tsi?

HMO txhais tau tias yog lub koom haum kev tswj hwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj lub HMO puav leej hu ua koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. HMO muaj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob tau. Kev koom nrog lub HMO yuav pab tau koj txog:

- Kev nkag siab txog lub lab npauv kev pab kho mob.
- Kev nrhiav cov hom kws kho mob kom haum rau koj cov kev xav tau.
- Kev teem cov sij hawm.

Tej zaum cov HMO puav leej muaj cov txiaj ntsim kev pab, xws li cov kev pab rau txoj kev kho mob thiab kev noj qab nyob zoo uas tsis tsub nqi. Cov HMO muab cov txiaj ntsig kev pab ntxiv ntawv yuav sib txawv mus.



Qhov sib txawv ntawm HMO cov kev pab them thiab kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg yog dab tsi?

Koj yuav tau cov duav roos nqi rau cov kev pab kho mob rau cov kev pab cuam ib qho ntawm ob cov hau kev no:

1. HMO li kev duav roos nqi
2. Kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg

Yog tias koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau HMO cov kev pab them rau cov kev kho kab mob kev nkeeg. Medicaid feem tswv cuab coob yuav koom nrog ib lub HMO. Thaum koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau txais cov kev pab uas muaj nyob rau hauv koj lub koom haum HMO. Koj lub HMO ua hauj lwm nrog Medicaid los txiav txim seb puas them los sis tsis them rau ib yam kev kho mob twg. Yog tias yuav tau them rau yam kev kho mob, koj lub HMO yuav them rau qhov nqi kho mob. Koj tuaj yeem kawm paub tau ntxiv txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas yeej pab them rau nyob ntawm nplooj 5.

Yog tias koj tsis koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg. Nyob rau ntawm txoj kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg, koj yuav tau cov kev kho mob los ntawm txhua tus kws kho mob los sis neeg kho mob uas kom txais Medicaid. Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog Medicaid los txiav txim siab seb kev pab cuam kho mob puas tsim nyog los sis tsis tsim nyog tau txais kev duav roos. Yog tias kev pab cuam kho mob tsim nyog tau txais kev duav roos, ces Medicaid yuav them rau tus kws kho mob rau qhov kev pab cuam kho mob ntawd. Yog tias koj muaj qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg, koj yuav tsis tau HMO lwm cov txiaj ntsim kev pab xws li cov kev pab rau txoj kev kho mob thiab kev noj qab nyob zoo uas tsis tsub nqi.

Medicaid cov tswv cuab twg xaiv koom tau nrog SSI Medicaid lub HMO?

Medicaid cov tswv cuab feem coob yuav koom nrog ib lub HMO. Yog tias koj tsis haum rau ib qho ntawm pab twg nram no thiab tsis tag yuav tsum koom nrog ib lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj. Yog koj tsis koom nrog ib lub HMO thiab tsis tas yuav koom nrog ib lub, koj yuav tau qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg.

Koj tsis tag yuav tau koom nrog ib lub HMO tiam sis koj yuav tau xaiv koom nrog ib lub yog tias koj:

- Muaj Medicare nrog rau Medicaid.
- Rau muaj npe nrog Medicaid Purchase Plan (Txoj Kev Muas Medicaid Pab Them Nqi Kho Mob) (MAPP).
- Yog Neeg As Mes Kas Xeeb Txawm, Neeg Mes Kas Khab, Neeg Alaskan Xeeb Txawm, los sis ib tug tswv cuab ntawm pab pawg neeg uas tau txais kev lees paub ntawm tsoom fww teb chaws.

Koj koom tsis tau nrog ib lub HMO yog tias koj:

- Tsis yog ib feem ntawm cov kev pab zam nuj nqis nyob rau hauv tsev thiab hauv zej zog, xws li Family Care, Family Care Partnership, IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (Muaj Nrog, Kev Sib Hawm, Kuv Yog Tus Tswj Xyuas)), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (Txoj Kev Pab Tu Xyuas Laus Neeg Txhua Yam) (PACE) los sis Children Long-Term Support (Txoj Kev Pab Txhawb Rau Me Nyuam Mus Ntev) (CLTS) Waiver Program (Txoj Kev Pab Zam).
- Nyob hauv ib lub tsev laus los sis chaw kho mob thaum lub sij hawm pib tsim nyog tau txais.
- Muaj hnuv nyoog yau dua 19 xyoos.

Muaj ob peb yam laj thawj tias vim li cas koj yuav tsis tas koom nrog lub HMO thiab tuaj yeem tau txais kev duav roos ntawm fee-for-service los pauv rau. Ob qhov laj thawj uas keev pom yog:

- Koj muaj cov kev xav tau sib cov pes daws uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb uas tsis nyob hauv koj lub HMO pab pawg koom tes.
- Koj muaj kev tuav pov hwm kev lag luam uas txwv cov kws kho mob los sis cov kws muab kev pab cuam uas koj pom.

Koj tuaj yeem tiv tauj tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm HMO tau ntawm 800-291-2002 yog xav paub ntxiv txog kev tsis koom nrog HMO.

Medicaid Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos

Tag nrho Medicaid cov tswv cuab muaj kev nkag cuag tau rau tib hom kev pab cuam kho mob. Cov HMO yuav muaj kev mus cuag tau kev kho mob 24 teev ib hnuv twg, xya hnuv ib lim tiam. Cov HMO yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias koj mus cuag tau cov neeg kho mob nram no:

- Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj
- Kws Kho Cev Xeeb Me Nyuam/Poj Niam Chaw Mos OB/GYN
- Tus kws kho kev puas siab puas ntsws
- Tsev kho mob
- Tsev kho mob maj rawm
- Kev kho hniav hauv qee cov cheeb koog

Tag nrho cov HMO yuav tsum muab cov kev pab cuam hauv qab no thiab siv rau Medicaid cov tswv cuab thaum hom tsim nyog rau fab kev kho mob:

- Cov khoom siv kho mob tag pov tseg, xws li cov cuab yeej xov txuas khoom noj khoom haus rau lub cev, cov khoom txuas rau qhov zis, thiab cov hnab tes
- Cov khoom kho mob khov, xws li cov rooj zaum muaj log, cov laub txheem mus kev, cov rooj zaum da dej, thiab cov tais tso zis tso quav
- Cov kev ntsuam xyuas kab mob kev nkeeg HealthCheck rau cov me nyuam thiab cov neeg hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos*
- Cov kev kho qhov ntsej hnov lus
- Cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, xws li cov neeg ua hauj lwm saib xyuas tus kheej thiab cov pab kho mob hauv tsev
- Cov kev pw kho mob hauv tsev kho mob
- Kev kho kev puas siab puas ntsws
- Cov kev pab tu kho hauv tsev laus
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob chav kho mob kub ceev uas tsis
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob uas tsis pw kho
- Cov kev kho lub cev ntaj ntsug, kev siv lub cev, thiab kev hais lus
- Cov kev kho los ntawm kws kho mob
- Kev tu xyuas cev xeeb me nyuam thiab niam yug me nyuam
- Kev ntsuam xyuas qhov muag pom kev tsis tu ncu
- Kev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha



*Koj kawm tau ntxiv txog HealthCheck ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm.

Muaj qee cov kev pab cuam uas cov HMO tsis muab. Cov kev pab kho no yog muab los ntawm fee-for-service (qhov kev them nqi-rau-kev pab kho mob kev nkeeg). Qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab kho no ntawm txhua tus kws kho mob uas txais Medicaid. HMOs yuav pab koj tswj koj cov kev pab cuam txawm tias koj tau txais lawv los ntawm kev them fee-for-service (qhov kev them nqi-rau-kev pab kho mob kev nkeeg) los xij. Cov kev pab kho no muaj xws li:

- Cov kev pab cuam saib xyuas rau kev coj cwj pwm, suav nrog kev kho mob kev txawv txav hauv lub hlwb
- Cov kev kho qoj pob txha caj qaum
- Cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb hauv zej zog muaj xws li cov kev pab kom rov zoo hauv zej zog, cov txiaj ntsim kev pab txhawb hauv lub zej zog, thiab cov kev pab cuam tshuam kev puas ntsoog
- Cov kev pab cuam kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog uas tsis yog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha
- Cov kev pab hauv khw muag tshuaj, xws li cov tshuaj sau thiab cov khoom siv rau kev mob ntshav qab zib
- Cov kev pab rau kev tswj tu xyuas cev xeeb me nyuam
- Tsev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev pab hauv tsev kawm ntawv, xws li kev ntsuas qhov ntsej hnov lus, kev kho lub cev ntaj ntsug, thiab kho kev hais lus uas lub tsev kawm ntawv muab pab
- Tsheb thauj mus thiab los ntawm cov kev kho kab mob kev nkeeg ua them rau
- Kev kho kab mob ntsws

Tej zaum koj yuav muaj kev sib koom them nqi rau cov kev pab tau txais kev duav roos uas raug nqi 50 xees rau \$3. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev sib koom them nyiaj, mus rau dhs.wi.gov/medicaid/member-info.htm.

Medicaid Daim Yuaj Cim Thawj

Medicaid ib tug tswv cuab twg yuav tau txais ib daim yuaj ForwardHealth xa tuaj. Muab koj daim npav ForwardHealth qhia ib zaug twg koj mus cuag cov kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem saib daim npav ntawm lub app xov tooj ntawm tes MyACCESS. Kawm paub ntau ntxiv hais txog MyACCESS ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm.



Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO

Qee cov HMO yuav muaj lawv cov yuaj cim thawj. Yog tias lub HMO uas koj koom nrog muaj daim yuaj cim thawj, nws yuav muab xa rau koj. Yog tias koj tau txais HMO daim yuaj cim thawj, koj yuav tsum nqa koj daim yuaj ForwardHealth thiab koj daim yuaj ntawm HMO nrog koj thaum twg koj mus cuag cov kev kho mob.

Lub HMO Koj Xaiv

Kev Xaiv Lub HMO

Nws tseem ceeb yuav tau xaiv lub HMO uas haum rau koj cov kev tu ncu ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg. Thaum twg koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob thiab lwm cov neeg kho mob uas nyob rau hauv koj lub HMO lub koom haum, tshwj tsis yog koj tau ntawv xa pom zoo los ntawm koj lub HMO los sis koj muaj kev mob kub ceev. Nram no yog cov qauv ua piv txwv rau tej yam koj yuav tau xav txog thaum yuav xaiv ib lub HMO.

Koj Tus Kws Kho Mob los sis Cov Neeg Kho Mob Tam Sim No

Koj cov kws kho mob los sis cov neeg kho mob tam sim yuav tsis nyob rau hauv tib lub HMO txhua tus. Yog tias lawv tsis nyob, koj yuav tau xaiv lub HMO uas muaj tus neeg kho mob tseem ceeb tshaj plaws rau koj. Koj cov kws kho kab mob kev nkeeg muaj tau:

- Tus thawj kws kho mob
- Tus kws kho kev puas siab puas ntsws
- Tus kws kho mob tshwj xeeb
- Tus kws tu xyuas tib neeg
- Tus kws tu xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev
- Lub chaw kho mob
- Tsev kho mob

Koj yuav tau xav txog cov sij hawm qhib rau cov kws kho mob, cov chaw kho mob thiab lwm cov neeg kho mob nyob rau hauv lub HMO.

Lwm Txoj Kev Pov Hwm Pab Them Nqi Kho Mob

Yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob, nws yuav xyuas koj thawj qhov kev pov hwm them nqi kho mob. Qhia rau koj lub HMO paub yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob kom lawv pab tswj xyuas tau txoj kev kho mob rau koj nrog cov kws kho mob uas txais koj thawj txoj kev pov hwm them nqi kho mob:



Kev Ntsuas Qib HMO

Kev ntsuas HMO yog raws cov fab loj, uas yog ntsuas qhov zoo ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg tau los ntawm lub HMO. Koj tuaj yeem pom cov qib ntsuas SSI Medicaid HMO tshiab tshaj plaws nyob rau nplooj 15.

Cov Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO

Koj tuaj yeem koom los sis hloov HMO hauv oos lais, xa ntawv, xa fev, xov tooj, los sis ntawm tus kheej mus xa kiag. Yog tias koj tsis xaiv ib lub HMO thiab yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj.

Koj tuaj yeem hloov pauv koj li HMO thaum thawj qhov kev koom thib peb 90 hnuv. Qhov no yog hu ua “open enrollment (kev qhib rau npe).” Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog “xauv tseg”. Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xaus tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj. Yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev kho mob uas koj xav tau thaum koj lub caij nyoog xauv tseg, koj tsim nyog hu rau tus kws sau npe HMO tshwj xeeb kom saib seb koj puas tuaj yeem hloov koj lub HMO lossis tau txais kev them nqi raws kev pab kho mob (fee-for-service).



Hauv Oos lais

Txhawm rau koom nrog los sis hloov pauv koj lub HMO hauv oos lais, mus rau access.wi.gov rau npe nkag, thiab mus rau Manage My HMO.



Xov Tooj

Xav koom los sis hloov koj lub HMO hauv xov tooj, hu rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.



Xa Ntawv los sis Xa Fev

Txhawm rau los koom los sis hloov koj lub HMO, ua kom tiav HMO daim foos Kev Xaiv Sau Npe, F-12025, uas muab tuaj nrog phau ntawv qhia no thiab ua raws li cov lus qhia xa ntawv los sis Fev mus rau 608-416-1860.

SSI Medicaid Cov HMO Muaj Hauv Koj Cheeb Tsam

Yuav muaj ib los sis ntau lub HMO rau koj raws li qhov chaw uas koj nyob. Koj mus xyuas tau seb muaj cov HMO twg rau koj los ntawm:

- Kev saib tsab HMO Enrollment Choice (Ntawv Xaiv HMO) uas tuaj ua ke nrog phau ntawv qhia no.
- Kev mus rau saum huab cua ntawm access.wi.gov.
- Kev hu rau lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.

Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO

Yuav ua li cas yog kuv puav leej tau Medicare?

Yog tias koj tau Medicaid thiab Medicare tib si, tej zaum koj yuav tsim nyog tau Medicare txoj kev pab them nqi kho mob tshwj xeeb hu ua Medicare txoj kev pab them nqi kho mob Medicare Dual Eligible Special Needs Plan (Medicare Txoj Phiaj Xwm Kev Tsim Nyog Xav Tau Ob Yam) (D-SNP). Medicare D-SNP Cov Phiaj Xwm muaj rau cov neeg uas kuj tau txais Medicaid. Koj tuaj yeem sab laj nrog koj lub HMO kom pom seb lawv puas muaj Medicare D-SNP. Yog tias koj txaus siab tab sis tseem tsis tau tso npe nrog ib lub HMO, hu rau 800-633-4227 lossis mus rau [medicare.gov](https://www.medicare.gov) kom tau txais ntaub ntawv txog cov phiaj xwm muaj nyob hauv koj cheeb tsam. D-SNP ua hauj lwm zoo tshaj plaws thaum koj lub Medicaid thiab Medicare D-SNP txoj phiaj xwm muab los ntawm tib lub tuam txhab.

Koj tuaj yeem saib cov ntaub ntawv txog Medicare D-SNP cov phiaj xwm nyob rau ntawm Wisconsin DHS lub vev xaib ntawm dhs.wi.gov/benefit-specialists/d-snp.htm. Lub vev xaib yuav muaj daim ntawv teev npe Medicaid cov HMO uas kuj muaj Medicare D-SNP hauv txhua cheeb tsam nroog. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog seb Medicare thiab Medicaid ua haujlwm ua ke li cas rau koj hauv daim ntawv tshaj tawm no: dhs.wi.gov/publications/p03556.pdf.

Yuav zoo li cas tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag?

Tom qab koj koom nrog HMO, koj yuav tau txais ib pob ntawv txais tos los ntawm lawv. Pob ntawv yuav piav qhia txog cov kev pab cuam uas HMO yuav muab. Tej zaum koj li HMO tseem yuav hu rau koj thiab. Qhov no yog kev hu txais tos koj, sib qhia cov ntaub ntawv, thiab lees paub koj cov ntaub ntawv tiv tauj. Koj tsim nyog yuav qhia rau koj lub HMO paub seb koj puas muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv uas koj xav tau kev pab kiag tam sim ntawv. Koj lub HMO kuj yuav hais kom koj teb kom tiav daim ntawv teev lus nug txog kev noj qab haus huv. Nws tseem ceeb heev rau koj los tham nrog koj li HMO tshiab kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws.

Koj yuav pom cov npe kws kho mob, tuam tsev kho mob thiab chaw kho mob uas nyob rau hauv lub HMO yog mus xyuas lub HMO qhov vas sab, los sis koj hais tau kom lub HMO muab xa tuaj rau koj. Yog tias koj muaj lus nug rau koj lub HMO, koj tuaj yeem hu rau lawv siv lub xov tooj HMO uas teev nyob rau nplooj 12 thiab 13. Txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, koj muaj lub luag hauj lwm rau:

- Qhia rau cov kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv seb koj siab xav li cas.
- Mus cuag kev kho mob thaum twg koj yuav tau kev kho.
- Kev noj koj cov tshuaj raws sij hawm thiab kev ua raws li tus kws kho mob qhia.
- Kev ua raws lis HMO cov txheej txheem mus cuag cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv.
- Kev ua raws cov sij hawm uas koj teem tseg.
- Nug cov lus nug los ntawm koj tus kws kho mob, lub HMO, los sis tus neeg tswj xyuas kev tu kab mob kev nkeeg.
- Qhia koj lub HMO tias koj xav li cas kom lawv pab koj tau txais kev kho mob zoo tshaj plaws.

Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?

Yog tias koj yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO thiab ho tsis koom nrog, ces yuav cia li xaiv ib lub rau koj. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sau tuaj qhia rau koj txog lub HMO uas tau xaiv rau koj. Yog tias cia li xaiv ib lub HMO rau koj, tej zaum koj cov kws kho mob los sis chaw kho mob yuav tsis nyob rau hauv lub HMO pab pawg koom lag luam. Yog tias koj tsis tas yuav koom nrog lub HMO thiab tsis koom nrog ib lub, ces koj yuav tau txais feem-for-service qhov kev duav roos. Koj kawm tau ntxiv txog kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg nyob ntawm nplooj 4.

Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog?

Yog tias koj tsis txaus siab rau lub HMO uas koj koom nrog, koj hloov tau koj lub HMO hauv thawj 90 hnuv tom qab koom. Qhov no yog hu ua “open enrollment (kev qhib rau npe).”

Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog “xauv tseg”. Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xaus tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj.

Yog tias koj muaj teeb meem nrog qhov zoo ntawm txoj kev tu xyuas los sis kev mus cuag kev kho mob rau thaum koj lub caij nyoog xauv tseg, koj hu tau rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb.

Yog tias koj tso npe rau hauv D-SNP rau koj lub Medicare nrog lub tuam txhab uas txawv koj lub Medicaid HMO, ces koj tuaj yeem hloov koj lub Medicaid HMO kom haum rau koj lub Medicare D-SNP txawm tias yuav nyob hauv koj ncuaj sij hawm xauv cia los xij. Hu rau lub HMO Tus Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Tso Npe los ua kev hloov pauv.

Tam ib tug tswv cuab ntawm SSI Medicaid HMO, koj muaj cov cai. Koj muaj txoj cai:

- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li HMO thiab txoj hau kev nws ua hauj lwm.
- Nug cov lus nug, hais cov kev tsis txaus siab, thiab ua ntawv tsis txaus siab.
- Tau txais kev kho mob yam ncaj ncees.

Keu Mus Cuag Kev Pab

HMO Cov Kws Paub Tshwj Xeeb Txog Kev Tso Npe

HMO tus kws rau tshwj xeeb yog ib tug neeg uas yuav teb tau koj lus nug txog cov HMO. Koj hu tau rau HMO tus kws sau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002 thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, hnuv Monday (Zwj Hli) txog Friday (Zwj Kuab). HMO tus kws sau npe tshwj xeeb yuav muab cov ntaub ntawv txhais rau cov neeg uas xav tau.

Lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb yuav:

- Qhia rau koj thaum twg koj yuav tsum tau xaiv ib lub HMO.
- Tshawb nrhiav seb koj tus kws kho mob, lub tuam tsev kho mob los sis lub chaw kho mob twg koom nrog lub (cov) HMO twg.
- Pab koj muab cuag cov npe kws kho mob, chaw kho mob thiab lwm cov neeg muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm lub HMO.
- Pab koj xaiv ib lub HMO hauv xov tooj, hauv ntawv xa los sis saum huab cua.

- Teb koj cov nqe lus nug txog Medicaid SSI HMO ua haujlwm li cas.
- Pab koj hloov koj lub HMO yog tias koj tsis txaus siab nrog nws.

HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab

HMO tus kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog ib tug neeg uas ua hauj lwm rau koj lub HMO thiab khoom yuav pab koj. Koj yuav sib tham tau nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog hu rau koj lub HMO thiab thov tham nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab. Xyuas cov nplooj 12 thiab 13 txog HMO cov xov tooj.

HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yuav:

- Qhia tau rau koj txog cov kev pab cuam uas HMO muab.
- Nrhia cov kws kho mob thiab cov chaw kho mob uas koj siv tau.
- Pab koj xaiv los sis hloov koj tus thawj kws kho mob.
- Teem cov sij hawm kho mob rau koj.

Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab)

Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yog ib tug neeg teb rau cov kev chim siab ntawm HMO cov tswv cuab. Xa tau koj cov lus chim siab yog tias koj muaj ib txoj kev tsis txaus siab los sis ib qho teeb meem nrog koj txoj kev kho kab mob kev nkeeg. Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yuav tshawb fawb thiab daws cov teeb meem, nrog rau qhia tej ncauj lus, muab cov kev xa cuag thiab cov tswv yim. Koj hu cuag tau tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) ntawm 800-760-0001 thaum 8 teev sawv ntxov txog 4:30 tav su, hnuv Monday (Zwj Hli) txog Friday (Zwj Kuab).

Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) tuaj yeem:

- Tshawb fawb thiab daws koj cov kev chim siab txog txoj kev kho mob rau koj los ntawm koj lub HMO.
- Pab koj txog cov kev chim siab.
- Pab kom koj nkag siab txog koj cov cai thiab cov tes dej num ntawm HMO kev tu xyuas kab mob keb nkeeg.
- Sawv cev tam koj cov cai hauv cov HMO.
- Sib tham nrog koj thiab lub HMO kom daws tau cov kev tsis sib haum xeeb.

SSI Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Kev Saib Xyuas Uas Tswj Tseg

SSI qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tus kws txhawb nqa sab nraud muab kev pab cuam txhawb nqa rau SSI Medicaid HMO cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab. Koj tuaj yeem hu rau SSI tus kws pab tswv yim sab nraud ntawm 800-928-8778 txij thaum 8:30 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday.

SSI kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tus kws txhawb nqa sab nraud tuaj yeem:

- Pab koj nkag siab qhov txheej txheem rau npe.
- Piav qhia koj cov cai thiab cov tes dej num tam ib tug tswv cuab hauv ib lub HMO.
- Xyuas kom koj yeej tseem tau txoj kev tu xyuas uas koj tsim nyog tau los ntawm tib cov chaw kho mob rau hauv thawj peb lub hlis (qhov luv kawg) uas tau koom nrog lub HMO.
- Pab nrhiav cov lus teb rau cov lus nug txog koj lub HMO thiab txoj kev kho kab mob kev nkeeg.
- Pab koj nrhiav kev kho mob tshwj xeeb los sis cuab yeej kho mob uas koj xav tau.
- Pab koj nrhiav kev thauj mus los rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicaid.
- Pab koj txog cov teeb meem nuj nqis kho kab mob kev nkeeg.
- Pab koj mus cuag kev kho puas siab ntsws puas hlwb los sis txiav tshuaj yeeb dej caw yog tias koj xav tau.

- Pab kom koj nkag siab tias vim li cas thiaj ncuu lig, tsis kam muab, txo tsawg los sis xaus txoj kev tu xyuas koj.
- Pab koj thov kev txiav txim dua cov kev txiav txim tau muaj los ntawm koj lub HMO.

Ntaub Ntawv Medicaid Hauj Online

Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam Medicaid, mus rau dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.

Ncauj Lus Kev Sib Cuag Nrog HMO

Yog koj muaj cov lus nug txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas lub HMO muab, cov lus nug txog cov neeg kho mob, los sis muaj lwm yam lus nug dog dig txog HMO, hu rau HMO tus xov tooj pab cuam tswv cuab uas teev muaj nram no.

 <p>Anthem Blue Cross and Blue Shield Foundation</p>	<p>Anthem BlueCross BlueShield 855-690-7800 (TTY 711)</p>
	<p>Pawg Neeg Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Eau Claire 888-203-7770 800-947-3529 TTY</p>
 <p>INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN</p>	<p>Txoj Phiaj Xwm Fab Kev Saib Xyuas Noj Qab Haus Huv Ywj Pheej 800-777-4376 800-947-3529 TTY</p>
	<p>MHS Health Wisconsin 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
	<p>Molina Healthcare 888-999-2404 (TTY 711)</p>

	<p>Txoj Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam</p> <p>888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
	<p>Quartz</p> <p>800-362-3310 (TTY 711)</p>
	<p>Security Health Plan (Txoj Phiaj Xwm Npaj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kom Muaj Kev Nyab Xeeb)</p> <p>800-791-3044 (TTY 711)</p>
	<p>UnitedHealthcare Community Plan (Txoj Phiaj Xwm Npaj Hauv Zej Zog UnitedHealthcare)</p> <p>800-504-9660 (TTY 711)</p>

Cov Qib Ntsuas SSI Medicaid HMO

Kev Suav Cov Ntsiab Lus Tag Nrho

Daim ntawv teev nram qab no qhia txog cov qib ntsuas uas sawv cev rau txoj kev kho mob uas cov tswv cuab Wisconsin Medicaid tau txais los ntawm SSI Medicaid HMO hauv xyoo 2024, uas yog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws muaj. Nws muaj cov qib ntsuas kev kho mob plaub fab loj tseem ceeb rau SSI Medicaid:

- 1. Kev rov qab pw tsev kho mob thiab chav xwm txheej ceev:** Qhia txog tus nqi uas yuav tsum tau rov qab nkag mus rau hauv tsev kho mob dua tom qab tau tawm ntawm tsev kho mob rau kev so nyob hauv tsev kho mob
- 2. Kev ua lub neej nyob nrog kev muaj mob:** Qhia txog kev tswj ntshav siab hauv qee cov neeg mob thiab kev kuaj thiab kev tswj them HbA1c rau cov neeg mob ntshav qab zib
- 3. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb:** Qhia txog kev saib xyuas rau dej cawv thiab lwm yam yeeb tshuaj muaj yees, kev saib xyuas tom qab tawm hauv tsev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav, kev saib xyuas tom qab tso tawm los ntawm lub chaw kho mob xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev quav yeeb tshuaj, kev tswj cov tshuaj tiv thaiv kev nyuaj siab, thiab tshuaj tiv thaiv kab mob fab hlwb kev xav rau tib neeg uas muaj tus kab mob hlwb schizophrenia
- 4. Kev nyob kom muaj kev noj qab haus huv:** Qhia txog kev kuaj mob qog noj ntshav rau cov neeg laus (qog mis thiab qog ncauj tsev menyuum) thiab kev kuaj mob chlamydia.

Txheej Txheem Kev Ntaus Nqi Ua Hnub Qub

Txhua lub HMO tau txais ib mus rau tsib lub hnub qub (hnub qub ntau dua txhais tau tias ua tau zoo dua) hauv txhua thaj chaw tseem ceeb ntawm kev saib xyuas, raws li qhov lawv ua tau zoo npaum li cas ntawm cov kev ntsuas tshwj xeeb thaum piv rau cov qauv ntsuas thooob teb chaws. Qhov qhab nia Suav Tag Nrho yog tau qhia ua tus lej. Daim ntawv teev nram qab no piav qhia txog txhua qib ntsuas hnub qub.

Pes Tsawg Lub Hnub Qub	Lus Piav Qhia
 Tau Zoo Tshaj Plaws	Lub HMO no yog nyob hauv 25 feem pua saum toj kawg nkaus ntawm txhua lub Medicaid HMO thooob teb chaws; nws ua tau zoo dua li 75 feem pua (lossis 3/4) ntawm txhua txoj phiav xwm Medicaid.
 Tau Zoo Heev	Lub HMO nyob li ntawm 33 feem pua ntawm txhua qhov Medicaid cov HMO hauv teb chaws; nws ua tau hauj lwm zoo dua 67 feem pua (los sis 2/3) ntawm tag nrho Medicaid cov HMO.
 Tau Zoo	Lub HMO nyob li ntawm 50 feem pua ntawm txhua qhov Medicaid cov HMO hauv teb chaws; nws ua tau hauj lwm zoo dua 50 feem pua (los sis ib nrab) ntawm tag nrho Medicaid cov HMO.
 Tau Zoo Nruab Nrab	HMO qis dua qib nruab nrab ntawm lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 33 feem pua (los sis 1/3 npaug) ntawm tag nrho Medicaid cov phiav xwm hauv teb chaws.
 Tau Tsis Zoo	HMO ua tau qis tshaj plaws 1/3 npaug ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob ntawm Medicaid hauv lub teb chaws.

Medicaid SSI HMO	Kev Rov Txais Pw Tsev Kho Mob thiab Chav ED	Kev Ua Neej Nyob Nrog Lub Neej Muaj Mob	Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws	Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Puas Siab Puas Ntsws	Cov Qhab Nias Tag Nrho (txwm 5)
MHS Health Wisconsin	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	3.9
Network Health Plan (Txoj Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam)	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	3.7
Pawg Neej Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Eau Claire	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	3.6
United Healthcare Community Plan (Txoj Phiaj Xwm Npaj Hauv Zej Zog UnitedHealthcare)	★★★	★★★★	★★★	★★★★	3.4
Independent Care Health Plan (Txoj Phiaj Xwm Fab Kev Saib Xyuas Noj Qab Haus Huv Ywj Pheej)	★★	★★★	★★★★★	★★	3.0
Anthem BlueCross BlueShield	★	★★★	★★★	★★★	2.7
Molina Healthcare	★★★★★	★	★★★★★	★★	2.7
Quartz*	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj
Security Health Plan (Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kev Nyab Xeeb)*	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Tsis Muaj
Tag Nrho Cov Wisconsin SSI HMO	★★★	★★★	★★★★	★★★	3.3

N/A = Tsis Muaj

*Security HMO thiab Quartz HMO yog cov kev xaiv muaj rau kev tso npe, tab sis tsis muaj ntaub ntawv xyoo 2024.



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

P-12770H (01/2026)