



Guía de HMO de BadgerCare Plus de Wisconsin

Asistencia con el idioma

English

For help to translate or understand this document, please call 800-291-2002.

Spanish

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-291-2002.

Russian

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-291-2002.

Hmong

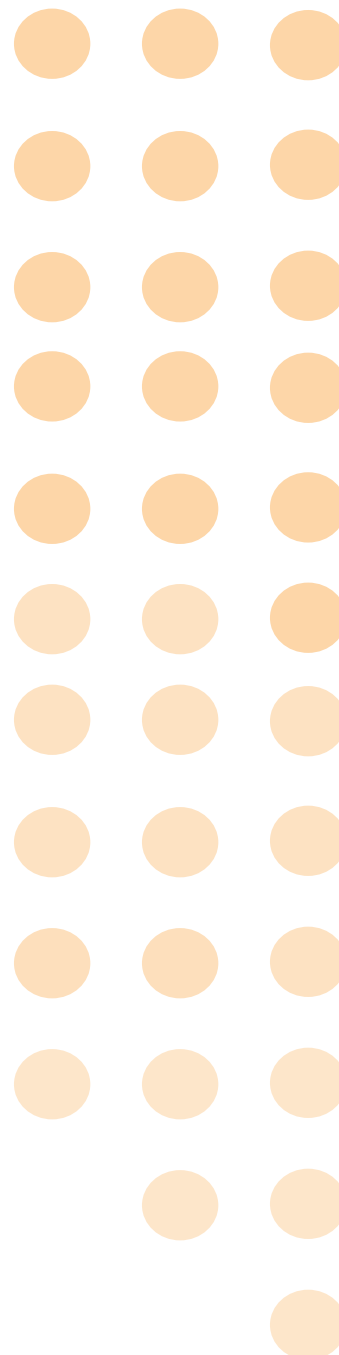
Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 800-291-2002.

Personas con discapacidad auditiva

Si requiere ayuda para entender este documento, llame al TDD/TTY 800-291-2002.

Contenido

Visión general de las HMO de BadgerCare Plus	3
Introducción	3
¿Qué es una HMO?	3
¿Cuál es la diferencia entre la cobertura de la HMO y la cobertura de pago por servicio?	4
¿Qué miembros de BadgerCare Plus pueden optar por? inscribirse en una HMO?	4
Los servicios cubiertos por BadgerCare Plus	5
Tarjeta de identificación para BadgerCare Plus	6
Tarjeta de identificación para las HMO	6
Su elección de HMO	7
Cómo elegir una HMO	7
Formas de inscribirse o cambiarse de HMO	8
Las HMO de BadgerCare Plus disponibles en su área	9
Preguntas frecuentes sobre la HMO	9
¿Qué sucede después de inscribirme en una HMO?	9
¿Qué pasa si me olvido de elegir una HMO?	9
¿Qué pasa si no estoy satisfecho con la HMO en la que me inscribí?	10
Cómo obtener ayuda	10
Encargados de inscripción de la HMO	10
Defensores de miembros de la HMO	10
El mediador	11
Información de BadgerCare Plus en línea	11
Información de contacto de la HMO	12
Calificaciones de las HMO de BadgerCare Plus	14
Visión general	14
Sistema de calificaciones por estrellas	14
Calificaciones de las HMO de BadgerCare Plus	15



Visión general de las HMO de BadgerCare Plus

Introducción

Recibió esta guía porque recibe BadgerCare Plus y la mayoría de los miembros de BadgerCare Plus deben inscribirse en una HMO. Puede averiguar cuáles miembros deben inscribirse en una HMO en la página 4. El propósito de esta guía es brindarle información sobre las HMO, explicarle las formas en que puede inscribirse en una HMO, responder a preguntas frecuentes sobre la HMO y proporcionar información de contacto para obtener ayuda con BadgerCare Plus. Si tiene que inscribirse en una HMO, debe utilizar la información en esta guía para elegir su HMO.

¿Qué es una HMO?

HMO significa organización para el mantenimiento de la salud. Su HMO también se conoce como su plan de salud. Una HMO cuenta con una red de médicos, clínicas y hospitales a los que puede acudir para obtener servicios de atención médica. Inscribirse en una HMO puede ayudarle a:

- Comprender el sistema de salud.
- Encontrar los tipos de médicos adecuados para sus necesidades.
- Programar citas.
- Respaldar y administrar sus necesidades de atención médica para las condiciones específicas como la diabetes o el embarazo.

Las HMO también pueden ofrecer beneficios adicionales, como programas de salud y bienestar sin costo. Los beneficios adicionales que ofrecen las HMO varían.



¿Cuál es la diferencia entre la cobertura de una HMO y la cobertura de pago por servicio?

Obtendrá cobertura de atención médica para los servicios de una de las dos maneras siguientes:

1. Cobertura de la HMO
2. Cobertura de pago por servicio

Si se inscribe en una HMO de BadgerCare Plus, obtiene la cobertura de atención médica de una HMO. La mayoría de los miembros de BadgerCare Plus se inscriben en una HMO. Cuando se inscribe en una HMO, obtiene los servicios que se ofrecen a través de la red de su HMO. Su HMO trabajará con BadgerCare Plus para decidir si un servicio debe estar cubierto o no. Si el servicio debe estar cubierto, su HMO paga el costo del servicio. Puede obtener más información sobre los servicios cubiertos en la página 5.

Si no se inscribe en una HMO, obtiene cobertura de atención médica de pago por servicio. Con la cobertura de pago por servicio, obtiene servicios de cualquier médico o proveedor que acepte BadgerCare Plus. Su médico trabajará con BadgerCare Plus para decidir si un servicio debe o no debe estar cubierto. Si el servicio estuviera cubierto, BadgerCare Plus pagaría al médico por el servicio. Si tiene cobertura de pago por servicio, no tiene acceso a los beneficios adicionales de la HMO, como los programas de salud y bienestar sin costo.

¿Qué miembros de BadgerCare Plus pueden optar por unirse a una HMO?

La mayoría de los miembros de BadgerCare Plus deben unirse a una HMO. Todos los miembros elegibles de BadgerCare Plus en el mismo hogar deben inscribirse en la misma HMO. Si no corresponde a uno de los grupos a continuación y no elige una HMO para inscribirse, se elegirá una por usted. Si no se inscribe en una HMO y no es necesario inscribirse, obtendrá una cobertura de pago por servicio.

No es necesario que se una a una HMO, pero puede optar por unirse si:

- Es nativo americano, indio americano, nativo de Alaska o miembro de una tribu reconocida a nivel federal.

No puede inscribirse en una HMO si:

- Tiene Medicare además de BadgerCare Plus.
- Participa en un programa basado en el hogar y la comunidad, como Family Care, Family Care Partnership, IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Incluir, Respetar, Autodirigirse), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) (Programa de Cuidado Integral para Ancianos), o Programa Children Long-Term Support (CLTS) Waiver (exención de manutención de menores a largo plazo).
- Vive en un hogar de ancianos o en un centro médico en el momento de la elegibilidad inicial.

Hay algunas otras razones por las que quizá no tenga que unirse a una HMO y, en su lugar, se puede obtener cobertura de pago por servicio. Dos razones comunes son:

- Usted tiene necesidades complejas que exigen atención especializada fuera de la red de su HMO.
- Tiene un seguro comercial que limita los médicos o proveedores que puede consultar.

Puede comunicarse con un encargado de inscripción de la HMO llamando al 800-291-2002 para obtener más información sobre cómo no unirse a una HMO.

Los servicios cubiertos por BadgerCare Plus

Todos los miembros de BadgerCare Plus tienen acceso a los mismos servicios. Las HMO brindan acceso a la atención médica las 24 horas del día, los siete días de la semana. Las HMO deben asegurarse de que tenga acceso a los siguientes proveedores:

- Proveedor de atención primaria
- Ginecología/obstetricia
- Proveedor de salud mental
- Hospital
- Atención de urgencias
- Atención dental en algunos condados



Todas las HMO deben proporcionar los siguientes servicios y suministros a los miembros de BadgerCare Plus cuando sean médicamente necesarios:

- Suministros médicos desechables, como equipo de alimentación por sonda, suministros para catéteres y guantes desechables
- Equipo médico duradero, como sillas de ruedas, andadores, sillas para ducha e inodoros
- Exámenes de HealthCheck para niños y adultos jóvenes*
- Servicios de audición
- Servicios de cuidado a domicilio, como trabajadores de cuidado personal y asistentes de salud en el hogar
- Servicios hospitalarios para pacientes internados
- Tratamiento de salud mental
- Servicios de hogares de ancianos
- Servicios de la sala de emergencias de un hospital para pacientes ambulatorios
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
- Terapias físicas, ocupacionales y del habla
- Servicios médicos
- Atención prenatal y de maternidad
- Cuidado de la vista de rutina

*Puede ver más información sobre HealthCheck en dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm.

- Tratamiento del trastorno por uso de sustancias
- Servicios dentales en los condados de Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, y Waukesha

Las HMO no brindan determinados servicios. En cambio, estos servicios se proporcionan a través de una cobertura de pago por servicio. Esto significa que puede obtener los servicios de cualquier médico o proveedor que acepte BadgerCare Plus. Estos servicios incluyen:

- Servicios de tratamiento del comportamiento, como el tratamiento de los trastornos del espectro autista
- Servicios quiroprácticos
- Programas de salud mental basados en el condado que incluyen servicios de recuperación comunitaria, beneficios del programa de apoyo comunitario y servicios de intervención en crisis.
- Servicios dentales en condados que no sean Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington ni Waukesha
- Servicios de farmacia, como medicamentos recetados y suministros para diabéticos
- Servicios de coordinación de atención prenatal
- Tratamiento residencial para el trastorno por uso de sustancias
- Servicios escolares, como audiología, fisioterapia y terapia del habla proporcionados por una escuela
- Transporte de ida y vuelta a los servicios cubiertos
- Tratamiento de la tuberculosis

Es posible que deba pagar copagos si recibe servicios cubiertos que cuestan de 50 centavos a \$3. Para obtener más información sobre los copagos, ingrese a dhs.wi.gov/badgercareplus/services.htm.

Tarjeta de identificación para BadgerCare Plus

Cada miembro de BadgerCare Plus recibe una tarjeta ForwardHealth por correo. Muestre su tarjeta ForwardHealth cada vez que reciba servicios de atención médica. Los miembros también pueden ver la tarjeta en la aplicación móvil de MyACCESS. Obtenga más información sobre MyACCESS en dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm.



Tarjeta de identificación para las HMO

Algunas HMO tienen sus propias tarjetas de identificación. Si la HMO en la que se inscribe tiene una tarjeta de identificación, se le enviará por correo. Si obtiene una tarjeta de identificación de la HMO, debe traer su tarjeta de ForwardHealth y su tarjeta de identificación de la HMO cuando reciba servicios de atención médica.

Su elección de HMO

Cómo elegir una HMO

Es importante elegir una HMO que satisfaga sus necesidades de atención médica. Cuando se inscribe en una HMO, debe consultar a médicos y otros proveedores que estén en la red de su HMO, a menos que tenga una referencia aprobada de su HMO o tenga una emergencia médica. A continuación, se muestran ejemplos de cosas que puede considerar al elegir una HMO.

Sus médicos o proveedores de atención médica actuales

Es posible que sus médicos o proveedores de atención médica actuales no pertenezcan a la misma HMO. En ese caso, es posible que desee elegir la HMO que incluya al proveedor que sea más importante para usted. Sus proveedores de atención médica pueden incluir:

- Médico de atención primaria
- Proveedor de salud mental
- Médico especialista
- Proveedor de cuidados personales
- Proveedor de atención médica a domicilio
- Clínica
- Hospital

También puede considerar los horarios de consulta de los médicos, clínicas y otros proveedores de una HMO.

Otro seguro médico

Si tiene otro seguro médico, puede ser considerado como su seguro principal. Informe a su HMO si tiene otro seguro médico para que puedan ayudarlo a coordinar su atención con los médicos que aceptan su seguro principal.



Calificaciones de la HMO

Las calificaciones de la HMO se basan en las principales áreas de atención, que mide la calidad de la atención médica proporcionada por una HMO. Puede ver las calificaciones más recientes de las HMO de BadgerCare Plus en la página 15.

Formas de inscribirse o cambiarse de HMO

Puede inscribirse en una HMO o cambiarse a otra HMO en línea, por correo postal, por fax, por teléfono o en persona. Si no elige una HMO y debe inscribirse en una HMO, se elegirá una por usted.

Puede cambiar su HMO durante los primeros 90 días después de inscribirse. A esto se le llama “inscripción abierta”. Cuando finaliza su período de inscripción abierta, no puede cambiar su HMO durante nueve meses más. A esto se le llama período de “bloqueo”. Se le enviará una carta informándole cuándo finalizará su período de bloqueo. Cuando finalice su período de bloqueo, puede cambiarse a una HMO diferente por cualquier motivo. Si tiene problemas para recibir la atención médica que necesita durante su período de bloqueo, debe llamar a un encargado de inscripción de la HMO para ver si puede cambiar su HMO o recibir cobertura de pago por servicio.



En línea

Para inscribirse o cambiar su HMO en línea, vaya a access.wi.gov, inicie sesión y vaya a “Manage My HMO”.



Por teléfono

Para inscribirse o cambiar su HMO por teléfono, llame a un encargado de inscripción de la HMO al 800-291-2002.



Por correo postal o fax

Para inscribirse o cambiar su HMO, complete el formulario F-12025 de elección de inscripción en la HMO que vino con esta guía y siga las instrucciones de envío, o envíelo por fax al 608-416-1860.

Las HMO de BadgerCare Plus disponibles en su área

Dependiendo del lugar donde vive, tendrá disponible una o más HMO. Para averiguar cuáles HMO están disponibles para usted:

- Consulte el formulario de Elección de inscripción de la HMO que se incluye con esta guía.
- Ingrese en línea a access.wi.gov.
- Llame al encargado de inscripción de la HMO al 800-291-2002.

Preguntas frecuentes sobre la HMO

¿Qué sucede después de inscribirme en una HMO?

Después de inscribirse, recibirá un paquete de bienvenida de la HMO. El paquete contiene información sobre los servicios que brinda la HMO. Su HMO también puede llamarle. La llamada servirá para darle la bienvenida, compartirle información y confirmar sus datos personales. Debe informar a su HMO si tiene problemas de salud para los que puede necesitar ayuda de inmediato. Su HMO también puede pedirle que conteste un cuestionario sobre su salud. Es importante que pueda hablar con el personal de su nueva HMO para poder aprovechar al máximo sus beneficios.

Puede ver los nombres de los médicos, los hospitales y las clínicas que pertenecen a la HMO en el sitio web de la HMO, o puede pedirle a la HMO que le envíe la lista por correo.

Si tiene preguntas para su HMO, puede llamarlos utilizando el número de teléfono de la HMO que aparece en las páginas 12 y 13.

Para obtener la mejor atención médica, usted es responsable de:

- Decirles a los proveedores de servicios de salud cómo se siente.
- Recibir atención médica cuando la necesite.
- Tomar sus medicamentos y seguir los consejos de los médicos.
- Seguir el proceso de la HMO para obtener servicios de salud.
- Cumplir con las citas que programe.
- Hacer preguntas a su médico, a la HMO o al coordinador de atención.
- Informarle a su HMO lo que piensa para que puedan ayudarlo a obtener la mejor atención médica.

¿Qué hago si estoy a la mitad de un plan de tratamiento cuando me inscriba en una HMO?

Puede seguir consultando a sus proveedores actuales para recibir la atención que necesita durante los primeros 90 días de su inscripción en la HMO. Después de eso, su HMO debe ayudarlo a cambiarse a proveedores de su red para recibir la atención que necesita.

¿Qué pasa si me olvido de elegir una HMO?

Si se requiere que elija una HMO y no lo hace, se elegirá una por usted. Recibirá una carta por correo informándole cuál HMO se eligió. Si se elige una HMO por usted, es posible que sus médicos o clínicas actuales no estén en la red de la HMO. Si no tiene que elegir una HMO y no se inscribe en una, obtendrá una cobertura de pago por servicio. Puede obtener más información sobre la cobertura de pago por servicio en la página 4.

¿Qué pasa si no estoy satisfecho con la HMO en la que me inscribí?

Si no está satisfecho con la HMO en la que se inscribió, puede cambiarse de HMO durante los primeros tres meses después de su inscripción. A esto se le llama “inscripción abierta”.

Cuando finaliza su período de inscripción abierta, no puede cambiar su HMO durante nueve meses más. A esto se le llama período de “bloqueo”. Se le enviará una carta informándole cuándo finalizará su período de bloqueo. Cuando finalice su período de bloqueo, puede cambiarse a una HMO diferente por cualquier motivo.

Si tiene problemas con la calidad de la atención o el acceso a la atención durante su período de bloqueo, debe llamar a un encargado de inscripción de la HMO.

Como miembro de una HMO de BadgerCare Plus, tiene derechos. Tiene derecho a:

- Obtener información sobre su HMO y cómo funciona.
- Hacer preguntas, expresar quejas y presentar reclamos.
- Recibir un trato justo.

Cómo obtener ayuda

Encargados de inscripción de la HMO

Un encargado de inscripción de la HMO es una persona que puede responder a sus preguntas sobre las HMO. Puede llamar a un encargado de inscripción de la HMO al 800-291-2002 de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes. Un encargado de inscripción de la HMO proporciona traducciones de idiomas si es necesario.

Un encargado de inscripción de la HMO puede:

- Informarle cuándo debe elegir una HMO.
- Averiguar a cuál HMO pertenece su médico, hospital o clínica.
- Ayudarle a acceder a las listas de médicos, clínicas y otros proveedores que forman parte de una HMO.
- Ayudarle a elegir una HMO por teléfono, correo o en línea.
- Responder sus preguntas sobre cómo funciona su HMO de BadgerCare Plus.
- Ayudarle a cambiar su HMO si no está satisfecho con la que eligió.

Defensores de miembros de la HMO

Un defensor de miembros de la HMO es una persona que trabaja para su HMO y está disponible para ayudarlo. Puede hablar con un defensor de miembros de la HMO llamando a su HMO y pidiendo hablar con un defensor de miembros de la HMO. Consulte las páginas 12 y 13 para ver los números de teléfono de la HMO.

El defensor de miembros de la HMO puede:

- Informarle sobre los servicios que brinda la HMO.
- Averiguar cuáles médicos y clínicas puede utilizar.
- Ayudarlo a elegir o cambiar su proveedor de atención primaria.
- Programar citas de atención para usted.

El mediador

Un mediador es una persona que responde a las quejas de los miembros de la HMO. Se puede presentar un reclamo si tiene una queja o un problema con su atención médica. Un mediador puede investigar y resolver problemas, así como proporcionar información, referencias y consultas. Puede llamar a un mediador al 800-760-0001 de 8 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes.

Un mediador puede:

- Investigar y resolver sus quejas sobre la atención brindada por su HMO.
- Ayudarlo con sus quejas.
- Ayudarlo a comprender sus derechos y responsabilidades con respecto a la atención de la HMO.
- Representar sus derechos ante las HMO.
- Comunicarse tanto con usted como con la HMO para ayudar a resolver conflictos.

Información de BadgerCare Plus en línea

Para obtener más información sobre BadgerCare Plus o cualquier otro programa de Medicaid, visite dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.

Información de contacto de la HMO

Si tiene preguntas sobre los servicios de atención médica que brinda una HMO, preguntas sobre proveedores u otras preguntas generales sobre una HMO, llame a los servicios para miembros de la HMO a los números que se enumeran a continuación.

 Anthem Blue Cross and Blue Shield Foundation	Anthem BlueCross BlueShield 855-690-7800 (TTY 711)
	Chorus Community Health Plans 800-482-8010 (TTY 711)
	Dean Health Plan 800-279-1301 (TTY 711)
	Group Health Cooperative of Eau Claire 888-203-7770 800-947-3529 TTY
	Group Health Cooperative of South Central 608-828-4853 (TTY 711)
	Independent Care Health Plan 800-777-4376 800-947-3529 TTY
	MHS Health Wisconsin 888-713-6180 800-947-3529 TTY

	MercyCare HMO, Inc. 800-895-2421 800-947-3529 TTY
	Molina Healthcare 888-999-2404 (TTY 711)
	Network Health Plan 888-713-6180 800-947-3529 TTY
	Quartz 800-362-3310 (TTY 711)
	Security Health Plan 800-791-3044 (TTY 711)
	UnitedHealthcare Community Plan 800-504-9660 (TTY 711)

Calificaciones de las HMO de BadgerCare Plus

Visión general

En la siguiente tabla, se presentan las calificaciones que reflejan la calidad de la atención médica que los miembros de Wisconsin Medicaid recibieron de parte de las HMO de BadgerCare Plus en 2024, que son los datos disponibles más recientes. Incluye calificaciones de la calidad de la atención médica para cinco áreas principales de atención para BadgerCare Plus.

- 1. Reingresos al hospital y al departamento de emergencias:** refleja la tasa de reingreso en el hospital después de recibir el alta de una hospitalización
- 2. Vivir con la enfermedad:** refleja el control de la presión arterial en algunos pacientes y la evaluación y el control de los niveles de HbA1c en pacientes diabéticos
- 3. Atención de la salud mental:** refleja la atención para la dependencia del alcohol y de otras drogas, la atención de seguimiento después del alta hospitalaria por salud mental, la atención de seguimiento después del alta del departamento de emergencias por salud mental y abuso de sustancias, la gestión de los medicamentos antidepresivos y antipsicóticos para personas con esquizofrenia.
- 4. Atención relacionada con el embarazo y el parto:** refleja la atención oportuna prestada a las mujeres antes y después del parto
- 5. Mantenerse sano:** refleja las tasas de vacunación de niños y adolescentes, la evaluación del cáncer en adultos (cáncer de mama y de cuello de útero), la evaluación de clamidia y la evaluación del plomo en niños

Sistema de calificaciones por estrellas

Cada HMO obtuvo de una a cinco estrellas (más estrellas para mejor rendimiento) en cada área principal de atención, en función de su rendimiento en medidas específicas en comparación con los puntos de referencia nacionales. La calificación general promedio está representada en forma numérica. La siguiente tabla explica cada calificación por estrellas.

Número de estrellas	Explicación
★★★★★ Excelente	La HMO estaba entre el 25% de las mejores HMO de Medicaid de la nación; su rendimiento era mejor que el 75% (o 3/4) de todos los planes de Medicaid.
★★★★ Muy bueno	La HMO estaba entre el 33% de las mejores HMO de Medicaid de la nación; su rendimiento era mejor que el 67% (o 2/3) de todos los planes de Medicaid.
★★★ Bueno	La HMO estaba entre el 50% de las mejores HMO de Medicaid de la nación; su rendimiento era mejor que el 50% (o la mitad) de todos los planes de Medicaid.

★★ Regular	La HMO estaba por debajo del promedio nacional; su rendimiento era mejor que el 33% (o 1/3) de todos los planes de Medicaid de la nación.
★ Malo	La HMO se situó en el tercio más bajo de todos los planes de Medicaid de la nación.

BadgerCare Plus HMO	Reingresos al hospital y al departamento de emergencias (ED)	Vivir con la enfermedad	Salud mental	Embarazo y parto	Mantenerse sano	Puntuación general (sobre 5)
UnitedHealthcare Community Plan	★★★★★	★★★★↓	★★★★↓	★★★★★	★★★★↓	3.8
Dean Health Plan	★★★★★	★★	★★★★↓	★★★★★	★★★★↓	3.5
Chorus Community Health Plans	★★★★★	★★↓	★★★★↓	★★★★★↓	★★★	3.3
Group Health Cooperative of Eau Claire	★★★★★	★★★★↓	★★↓	★★★★★	★★★★↓	3.3

Network Health Plan	★★★★★	★★★★↓	★★★★↓	★★★	★★↓	3.1
Quartz	★★★★	★★↓	★★★	★★↓	★★★	3.1
Anthem Blue Cross Blue Shield	★★★★	★★↓	★★★	★↓	★★★★↓	3.0
MHS Health Wisconsin	★	★★↓	★★★★	★★★★↓	★★↓	3.0
Security Health Plan	★★★★★	★★★★↓	★★	★★★	★★★	3.0
MercyCare Insurance Company	★★★★★	★★↓	★★	★★★★★	★★★	2.9
Independent Care Health Plan	★★★★	★↓	★★★★↓	★↓	★★↓	2.6
Group Health Cooperative of South Central	★★	★★↓	★★★★	★	★★↓	2.5

Molina HealthCare	★★	★★	★★★	★★	★★★	2.4
Todas las HMO de BadgerCare Plus de Wisconsin	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	3.0



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

P-12020S (01/2026)