



**Wisconsin
BadgerCare Plus
HMO Phau
Ntawv Qhia**

Kev Pab Fab Lus

English

For help to translate or understand this document, please call 800-291-2002.

Spanish

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-291-2002.

Russian

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-291-2002.

Hmong

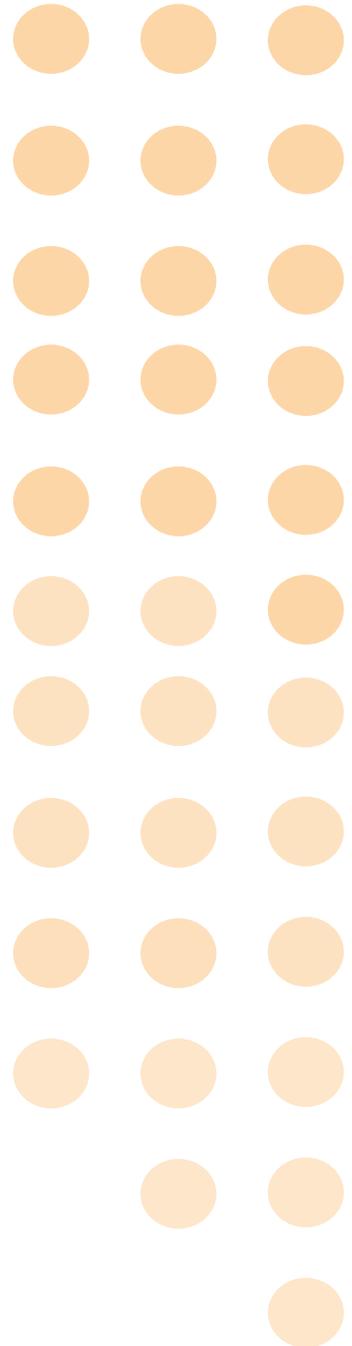
Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 800-291-2002.

Muaj Teeb Meem Tsis Hnov Lus Zoo

Xav tau kev pab kom nkag siab txog tsab ntawv no, thov hu rau TDD/TTY 800-291-2002.

Cov Txheej Lus

Kev Nthuav Qhia txog BadgerCare Plus Cov HMO	3
Lus Qhia	3
Lub HMO yog dab tsi?	3
Muaj qhov sib txawv li cas ntawm HMO li kev duav roos thiab them raws li tau txais kev kho uas muaj qhov kev duav roos?	4
BadgerCare Plus cov tswv cuab twg thiab li tuaj yeem xaiv tau mus koom nrog koom hauv ib lub HMO?	4
BadgerCare Plus Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos	5
Daim Yuam Cim Thawj rau BadgerCare Plus	6
Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO	6
Lub HMO Uas Koj Xaiv	7
Kev Xaiv Lub HMO.....	7
Cov Hau Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO	8
BadgerCare Plus Cov HMO Muaj Nyob Rau Hauv Koj Cheeb Tsam	9
Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO	9
Yuav muaj dab tsi tshwms sim tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag?	9
Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?	9
Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog?	10
Txoj Hau Kev Mus Cuag Kev Pab	10
HMO Tus Kws Rau Npe Tshwj Xeeb	10
HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab	10
Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab)	11
Qhov Ntaub Ntawv Teev Txog BadgerCare Plus Hauv Oos Lais	11
Ntaub Ntawv Tiv Tauj HMO	12
Kev Ntsuas Cov Qib Rau BadgerCare Plus lub HMO	14
Kev Suav Cov Ntsiab Lus Tag Nrho	14
Lub Txheej Kev Ntsuas Qib Raws Hnub Qub	14
Kev Ntsuas Cov Qib Rau BadgerCare Plus lub HMO	15



Kev Nthuav Qhia txog BadgerCare Plus Cov HMO

Lus Qhia

Koj tau txais phau ntawv qhia no vim yog koj tau BadgerCare Plus, thiab BadgerCare Plus cov tswv cuab feem coob yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO. Koj tuaj yeem paub tau seb cov tswv cuab twg thiaj yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO nyob rau nplooj 4. Lub hom phiaj ntawm phau ntawv qhia no yog muab ncauj lus qhia rau koj txog cov HMO, piav qhia txog cov hau kev uas koj tuaj yeem koom tau nrog lub HMO, teb cov nqe lus nug nquag muaj txog HMO, thiab muab cov ncauj lus kev tiv tauj rau kev pab nrog BadgerCare Plus. Yog tias koj yuav tsum tau koom nrog lub HMO, koj yuav tau siv cov ncauj lus hauv phau ntawv qhia no los xaiv koj lub HMO.

Lub HMO yog dab tsi?

HMO txhais tau tias yog lub koom haum kev tswj hwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj lub HMO puav leej hu ua koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. HMO muaj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, thiab cov tsev kho mob hauv pab pawg koom tes uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob tau. Kev koom nrog lub HMO yuav pab tau koj txog:

- Kev nkag siab txog lub lab npauv kev pab kho mob.
- Kev nrhiav cov hom kws kho mob kom haum rau koj cov kev xav tau.
- Kev teem cov sij hawm.
- Kev txhawb nqa thiab kev tswj xyuas koj cov kev xav tau txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov zwj ceeb mob tshwj xeeb xws li cov mob ntshav qab zib los sis cev xeeb me nyuam.

Tej zaum cov HMO puav leej muaj cov txiaj ntsim kev pab, xws li cov kev pab rau txoj kev kho mob thiab kev noj qab nyob zoo uas tsis tsub nqi. Cov HMO muab cov txiaj ntsig kev pab ntxiv ntawv yuav sib txawv mus.



Qhov sib txawv ntawm HMO cov kev pab them thiab kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg yog dab tsi?

Koj yuav tau cov duav roos nqi rau cov kev pab kho mob rau cov kev pab cuam ib qho ntawm ob cov hau kev no:

1. HMO li kev duav roos nqi
2. Kev duav roos tus nqi-rau-kev pab cuam

Yog tias koj koom nrog BadgerCare Plus Lub HMO, koj yuav tau HMO li kev duav roos kev saib xyuas kev pab kho mob. BadgerCare Plus cov tswv cuab feem coob koom nrog hauv HMO. Thaum koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tau txais cov kev pab uas muaj nyob rau hauv koj lub pab pawg koom tes ntawm HMO. Koj lub HMO yuav ua hauj lwm nrog BadgerCare Plus los txiav txim seb puas them los sis tsis them rau ib yam kev kho mob twg. Yog tias yuav tau them rau yam kev kho mob, koj lub HMO yuav them rau qhov nqi kho mob. Koj tuaj yeem kawm paub tau ntxiv txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas yeej pab them rau nyob ntawm nplooj 5.

Yog koj tsis koom nrog lub HMO, koj yuav tau kev duav roos kev saib xyuas kev pab kho mob rau tus nqi-rau-kev pab cuam. Nyob rau ntawm txoj kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg, koj yuav tau cov kev kho mob los ntawm txhua tus kws kho mob los sis neeg kho mob uas kam txais BadgerCare Plus. Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog BadgerCare Plus los txiav txim seb puas them los sis tsis them rau ib yam kev kho mob twg. Yog tias kev pab cuam tau txais kev duav roos, ces BadgerCare Plus yuav them rau kws kho mob rau kev pab cuam. Yog tias koj muaj kev them nqi-rau-kev pab cuam, koj tsis tau txais kev pabcuam HMO ntxiv xws li cov kev pabcuam kev noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv uas tsis muaj nqi.

BadgerCare Plus cov tswv cuab twg thiaj li xaiv tau mus koom nrog hauv ib lub HMO?

BadgerCare Plus cov tswv cuab feem coob yuav tau koom nrog lub HMO. Txhua tus tswv cuab BadgerCare Plus uas tsim nyog hauv tib tsev neeg yuav tsum tso npe rau hauv tib qho HMO. Yog tias koj tsis haum rau ib pab twg nram no thiab tsis xaiv koom nrog lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj. Yog koj tsis koom nrog ib lub HMO thiab tsis tas yuav koom nrog ib lub, koj yuav tau qhov kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg.

Koj tsis tag yuav tau koom nrog ib lub HMO tiam sis koj yuav tau xaiv koom nrog ib lub yog tias koj:

- Yog Neeg As Mes Kas Xeeb Txawm, Neeg Mes Kas Khab, Neeg Alaskan Xeeb Txawm, los sis ib tug tswv cuab ntawm pab pawg neeg uas tau txais kev lees paub ntawm tsoom fwv teb chaws.

Koj koom tsis tau nrog ib lub HMO yog tias koj:

- Muaj Medicare ntxiv rau BadgerCare Plus.
- Koom nrog ib txoj kev pab tu xyuas hauv tsev thiab hauv zej zog xws li Family Care, Family Care Partnership, IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (Muaj Nrog, Kev Sib Hawm, Kuv Yog Tus Tswj Xyuas)), los sis Program of All Inclusive Care for the Elderly (Txoj Kev Pab Tu Xyuas Laus Neeg Txhua Yam) (PACE) los sis Children Long-Term Support (Txoj Kev Pab Txhawb Rau Me Nyuam Mus Ntev) (CLTS) Waiver Program (Txoj Kev Pab Zam).
- Nyob hauv ib lub tsev laus los sis chaw kho mob thaum lub sij hawm pib tsim nyog tau txais.

Muaj ob peb lwm yam laj thawj thaum koj tsis tas yuav koom nrog HMO thiab tuaj yeem tau txais kev duav roos tus nqi rau kev pab cuam uas hloov tau, ob qho laj thawj uas keev pom yog: Ob qhov laj thawj uas keev pom yog:

- Koj muaj cov kev xav tau sib cov pes daws uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb uas tsis nyob hauv koj lub HMO pab pawg koom tes.
- Koj muaj kev tuav pov hwm kev lag luam uas txwv cov kws kho mob los sis cov kws muab kev pab cuam uas koj pom.

Koj tuaj yeem tiv tauj tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm HMO tau ntawm 800-291-2002 yog xav paub ntxiv txog kev tsis koom nrog HMO.

BadgerCare Plus Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos

Tag nrho BadgerCare Plus cov tswv cuab muaj kev mus cuag tau tib cov kev pab. Cov HMO yuav mus cuag tau kev kho mob 24 teev ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim tiam. Cov HMO yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias koj mus cuag tau cov neeg kho mob nram no:

- Tus kws muab kev pab cuam saib xyuas xub thawj
- Kws Kho Cev Xeeb Me Nyuam/Poj Niam Chaw Mos OB/GYN
- Tus kws kho kev puas siab puas ntsws
- Tsev kho mob
- Tsev kho mob maj rawm
- Kev kho hniav hauv qee cov cheeb tsam nroog



Tag nrho cov HMO yuav tsum muab cov kev pab thiab cov khoom cuab yeej siv nram no rau BadgerCare Plus cov tswv cuab thaum twg muaj mob tsim nyog:

- Cov khoom siv kho mob tag pov tseg, xws li cov cuab yeej xov txuas khoom noj khoom haus rau lub cev, cov khoom txuas rau qhov zis, thiab cov hnab tes
- Cov khoom kho mob khov, xws li cov rooj zaum muaj log, cov laub txheem mus kev, cov rooj zaum da dej, thiab cov tais tso zis tso quav
- Cov kev ntsuam xyuas kab mob kev nkeeg HealthCheck rau cov me nyuam thiab cov neeg hluas*
- Cov kev kho qhov ntsej hnov lus
- Cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, xws li cov neeg ua hauj lwm saib xyuas tus kheej thiab cov pab kho mob hauv tsev
- Cov kev pw kho mob hauv tsev kho mob
- Kev kho kev puas siab puas ntsws
- Cov kev pab tu kho hauv tsev laus
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob chav kho mob kub ceev uas tsis pw kho
- Cov kev kho mob hauv tuam tsev kho mob uas tsis pw kho
- Cov kev kho lub cev ntaj ntsug, kev siv lub cev, thiab kev hais lus
- Cov kev kho los ntawm kws kho mob
- Kev tu xyuas cev xeeb me nyuam thiab niam yug me nyuam
- Kev ntsuam xyuas qhov muag pom kev tsis tu ncu

*Koj kawm tau ntxiv txog HealthCheck ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm.

- Kev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha

Muaj qee cov kev pab cuam uas cov HMO tsis muab. Cov kev pab kho no yog muab los ntawm kev-them-nqi-rau-kev-pab kho kab mob kev nkeeg. Qhov no txhais tau tias mus cuag tau cov kev pab kho no ntawm txhua tus kws kho mob uas txais BadgerCare Plus. Cov kev pab kho no muaj xws li:

- Cov kev pab cuam saib xyuas rau kev coj cwj pwm, suav nrog kev kho mob kev txawv txav hauv lub hlwb
- Cov kev kho qoj pob txha caj qaum
- Cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb hauv zej zog muaj xws li cov kev pab kom rov zoo hauv zej zog, cov txiaj ntsim kev pab txhawb hauv lub zej zog, thiab cov kev pab cuam tshuam kev puas ntsoog
- Cov kev pab cuam kho hniav hauv cov cheeb tsam nroog uas tsis yog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Washington, thiab Waukesha
- Cov kev pab hauv khw muag tshuaj, xws li cov tshuaj sau thiab cov khoom siv rau kev mob ntshav qab zib
- Cov kev pab rau kev tswj tu xyuas cev xeeb me nyuam
- Tsev kho quav tshuaj yeej dej caw
- Cov kev pab hauv tsev kawm ntawv, xws li kev ntsuas qhov ntsej hnov lus, kev kho lub cev ntaj ntsug, thiab kho kev hais lus uas lub tsev kawm ntawv muab pab
- Tsheb thauj mus thiab los ntawm cov kev kho kab mob kev nkeeg ua them rau
- Kev kho kab mob ntsws

Tej zaum koj yuav muaj kev sib koom them nqi rau cov kev pab tau txais kev duav roos uas raug nqi 50 xees rau \$3. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev sib koom them nyiaj, mus rau dhs.wi.gov/badgercareplus/services.htm.

Daim Yuam Cim Thawj rau BadgerCare Plus

BadgerCare Plus ib tug tswv cuab twg yuav tau ib daim yuaj ForwardHealth xa tuaj. Muab koj daim yuaj ForwardHealth qhia ib zaug twg koj mus cuag cov kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem saib daim npav ntawm lub app xov tooj ntawm tes MyACCESS. Kawm paub ntau ntxiv hais txog MyACCESS ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/myaccess.htm.



Daim Yuaj Cim Thawj rau Cov HMO

Qee cov HMO yuav muaj lawv cov yuaj cim thawj. Yog tias lub HMO uas koj koom nrog muaj daim yuaj cim thawj, nws yuav muab xa rau koj. Yog tias koj tau txais HMO daim yuaj cim thawj, koj yuav tsum nqa koj daim yuaj ForwardHealth thiab koj daim yuaj ntawm HMO nrog koj thaum twg koj mus cuag cov kev kho mob.

Lub HMO Koj Xaiv

Kev Xaiv Lub HMO

Nws tseem ceeb yuav tau xaiv lub HMO uas haum rau koj cov kev tu ncu ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg. Thaum twg koj koom nrog ib lub HMO, koj yuav tsum mus ntsib cov kws kho mob thiab lwm cov neeg kho mob uas nyob rau hauv koj lub HMO lub koom haum, tshwj tsis yog koj tau ntawv xa pom zoo los ntawm koj lub HMO los sis koj muaj kev mob kub ceev. Nram no yog cov qauv ua piv txwv rau tej yam koj yuav tau xav txog thaum yuav xaiv ib lub HMO.

Koj Tus Kws Kho Mob los sis Cov Neeg Kho Mob Tam Sim No

Koj cov kws kho mob los sis cov neeg kho mob tam sim yuav tsis nyob rau hauv tib lub HMO txhua tus. Yog tias lawv tsis nyob, koj yuav tau xaiv lub HMO uas muaj tus neeg kho mob tseem ceeb tshaj plaws rau koj. Koj cov kws kho kab mob kev nkeeg muaj tau:

- Tus thawj kws kho mob
- Tus kws kho kev puas siab puas ntsws
- Tus kws kho mob tshwj xeeb
- Tus kws tu xyuas tib neeg
- Tus kws tu xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev
- Lub chaw kho mob
- Tsev kho mob

Koj yuav tau xav txog cov sij hawm qhib rau cov kws kho mob, cov chaw kho mob thiab lwm cov neeg kho mob nyob rau hauv lub HMO.

Lwm Txoj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob

Yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob, nws yuav xyuas koj thawj qhov kev pov hwm them nqi kho mob. Qhia rau koj lub HMO paub yog tias koj muaj lwm txoj kev pov hwm them nqi kho mob kom lawv pab tswj xyuas tau txoj kev kho mob rau koj nrog cov kws kho mob uas txais koj thawj txoj kev pov hwm them nqi kho mob:



Cov Qib Ntsuas HMO

Cov qib ntsuas HMO yog raws cov fab loj, uas yog ntsuas qhov zoo ntawm txoj kev kho kab mob kev nkeeg tau los ntawm lub HMO. Koj tuaj yeem pom qhov kev ntaus nqi BadgerCare Plus HMO tsis ntev los no ntawm nplooj ntawv 15.

Cov Hau Kev Koom los sis Hloov Ib Lub HMO

Koj tuaj yeem koom los sis hloov HMO hauv oos lais, xa ntawv, xa fev, xov tooj, los sis ntawm tus kheej mus xa kiag. Yog tias koj tsis xaiv ib lub HMO thiab yuav tsum tau koom nrog ib lub HMO, yuav cia li xaiv ib lub rau koj.

Koj tuaj yeem hloov pauv koj li HMO thaum thawj qhov kev koom thib peb 90 hnuv. Qhov no yog hu ua “open enrollment (kev qhib rau npe).” Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog “xauv tseg.” Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xaus tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj. Yog tias koj muaj teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau thaum lub sijhawm xauv, koj yuav tsum hu rau tus kws tshaj lij fab kev sau npe ntawm HMO txhawm rau los saib seb koj puas tuaj yeem hloov koj li HMO los sis tau txais kev duav roos cov nqi them rau kev pab cuam.



Hauv Oos lais

Txhawm rau koom nrog los sis hloov pauv koj lub HMO hauv oos lais, mus rau access.wi.gov rau npe nkag, thiab mus rau Manage My HMO.



Xov tooj

Xav koom los sis hloov koj lub HMO hauv xov tooj, hu rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.



Xa Ntawv los sis Xa Fev

Txhawm rau los koom los sis hloov koj lub HMO, ua kom tiav HMO daim foos Kev Xaiv Sau Npe, F-12025, uas muab tuaj nrog phau ntawv qhia no thiab ua raws li cov lus qhia xa ntawv los sis Fev mus rau 608-416-1860.

BadgerCare Plus Cov HMO Muaj Nyob Rau Hauv Koj Cheeb Tsam

Yuav muaj ib los sis ntau lub HMO rau koj raws li qhov chaw uas koj nyob. Koj mus xyuas tau seb muaj cov HMO twg rau koj los ntawm:

- Kev saib tsab HMO Enrollment Choice (Ntawv Xaiv HMO) uas tuaj ua ke nrog phau ntawv qhia no.
- Kev mus rau saum huab cua ntawm access.wi.gov.
- Kev hu rau lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002.

Cov Nqe Lus Nquag Nug Txog HMO

Yuav muaj dab tsi tshwms sim tom qab kuv koom nrog ib lub HMO tag?

Tom qab koj koom nrog HMO, koj yuav tau txais ib pob ntawv txais tos los ntawm HMO. Pob ntawv yuav piav qhia txog cov kev pab cuam uas HMO yuav muab. Tej zaum koj li HMO tseem yuav hu rau koj thiab. Qhov no yog kev hu txais tos koj, sib qhia cov ntaub ntawv, thiab lees paub koj cov ntaub ntawv tiv tauj. Koj tsim nyog yuav qhia rau koj lub HMO paub seb koj puas muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv uas koj xav tau kev pab kiag tam sim ntawv. Koj lub HMO kuj yuav hais kom koj teb kom tiav daim ntawv teev lus nug txog kev noj qab haus huv. Nws tseem ceeb heev rau koj los tham nrog koj li HMO tshiab kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws.

Koj yuav pom cov npe kws kho mob, tuam tsev kho mob thiab chaw kho mob uas nyob rau hauv lub HMO yog mus xyuas lub HMO qhov vas sab, los sis koj hais tau kom lub HMO muab xa tuaj rau koj.

Yog tias koj muaj cov lus nug txog koj lub HMO, koj hu cuag tau lawv ntawm lub HMO tus xov tooj uas teev muaj hauv cov nplooj 12 thiab 13.

Txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, koj muaj lub luag hauj lwm rau:

- Qhia rau cov kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv seb koj hnov tau li cas.
- Kev tau txais kev saib xyuas kho mob thaum koj xav tau nws.
- Kev noj koj cov tshuaj raws sij hawm thiab kev ua raws li tus kws kho mob qhia.
- Kev ua raws lis HMO cov txheej txheem mus cuag cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv.
- Kev ua raws cov sij hawm uas koj teem tseg.
- Nug cov lus nug los ntawm koj tus kws kho mob, lub HMO, los sis tus neeg tswj xyuas kev tu kab mob kev nkeeg.
- Qhia rau koj lub HMO txog koj txoj kev xav kom lawv pab tau koj mus cuag txoj kev kho mob zoo tshaj plaws.

Yog kuv tseem nyob hauv nruab nrab ntawm kev kho mob ces yuav ua li cas thaum kuv koom nrog HMO?

Koj tseem tuaj yeem mus ntsib koj cov kws kho mob uas koj siv tam sim no kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau rau thawj 90 hnub tom qab koj tau sau npe hauv HMO. Tom qab ntawv, koj HMO yuav tsum pab koj hloov mus rau cov kws kho mob hauv lawv lub network kom tau txais kev saib xyuas koj xav tau.

Yuav ua li cas yog kuv tsis nco xaiv ib lub HMO?

Yog tias koj yuav tsum koom nrog HMO thiab tsis xaiv ib qho, yuav xaiv ib tus rau koj. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv nyob rau hauv xa ntawv qhia rau koj tias HMO twg raug xaiv rau koj. Yog tias cia li xaiv ib lub HMO rau koj, tej zaum koj cov kws kho mob los sis chaw kho mob yuav tsis nyob rau hauv lub HMO pab pawg koom lag luam. Yog tias koj tsis tas yuav koom nrog lub HMO thiab tsis koom nrog ib lub, ces koj yuav tau txais tus nqi-rau-qhov kev pab cuam uas muaj qhov kev duav roos. Koj kawm tau ntxiv txog tus nqi-rau-qhov kev pab cuam ntawm nplooj 4.

Yuav ua li cas yog kuv tsis txaus siab rau lub HMO uas kuv koom nrog?

Yog tias koj tsis txaus siab rau HMO uas koj tau koom nrog, koj tuaj yeem hloov koj li HMO thaum thawj peb lub hlis ntawm kev koom nrog. Qhov no yog hu ua “open enrollment (kev qhib rau npe).”

Thaum twg lub caij nyoog kev qhib rau npe xaus lawm, koj yuav hloov tsis tau koj lub HMO mus cuaj lub hlis ntxiv. Qhov no yog hu ua caij nyoog “xauv tseg.” Yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj seb thaum twg koj lub caij nyoog xauv tseg xaus. Thaum twg koj lub caij nyoog xaus tseg xaus, koj yuav hloov tau mus rau lwm lub HMO rau txhua qhov laj thawj.

Yog tias koj muaj teeb meem nrog qhov zoo ntawm txoj kev tu xyuas los sis kev mus cuag kev kho mob rau thaum koj lub caij nyoog xauv tseg, koj hu tau rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb.

Tam ib tug tswv cuab ntawm BadgerCare Plus lub HMO, koj muaj cov cai. Koj muaj txoj cai:

- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj li HMO thiab txoj hau kev nws ua hauj lwm.
- Nug cov lus nug, hais cov kev tsis txaus siab, thiab ua ntawv tsis txaus siab.
- Tau txais kev kho mob yam ncaj ncees.

Txoj Hau Kev Mus Cuag Kev Pab

HMO Tus Kws Rau Npe Tshwj Xeeb

HMO tus kws rau tshwj xeeb yog ib tug neeg uas yuav teb tau koj lus nug txog cov HMO. Koj hu tau rau HMO tus kws rau npe tshwj xeeb ntawm 800-291-2002 thaum 7 a.m. txog 6 p.m., Hnub Monday txog Friday. HMO tus kws rau npe tshwj xeeb yuav muab cov ntaub ntawv txhais yog xav tau.

Lub HMO tus kws rau npe tshwj xeeb tuaj yeem:

- Qhia rau koj thaum twg koj yuav tsum tau xaiv ib lub HMO.
- Tshawb nrhiav seb koj tus kws kho mob, lub tuam tsev kho mob los sis lub chaw kho mob twg koom nrog lub (cov) HMO twg.
- Pab koj muab cuag cov npe kws kho mob, chaw kho mob thiab lwm cov neeg muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm lub HMO.
- Pab koj xaiv ib lub HMO hauv xov tooj, hauv ntawv xa los sis saum huab cua.
- Teb rau koj cov lus nug txog lub BadgerCare Plus lub HMO ua hauj lwm li cas.
- Pab koj hloov koj lub HMO yog tias koj tsis txaus siab nrog nws.

HMO Cov Kws Txhawb Tswv Yim Rau Tswv Cuab

HMO tus kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog ib tug neeg uas ua hauj lwm rau koj lub HMO thiab khoom yuav pab koj. Koj yuav sib tham tau nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab yog hu rau koj lub HMO thiab thov tham nrog HMO kws txhawb tswv yim rau tswv cuab. Xyuas cov xov tooj rau HMO ntawm cov nplooj 12 thiab 13.

HMO tus kws txhawb tswv yim rau tswv cuab tuaj yeem:

- Qhia tau rau koj txog cov kev pab cuam uas HMO muab.
- Nrhiav cov kws kho mob thiab cov chaw kho mob uas koj siv tau.
- Pab koj xaiv los sis hloov koj tus thawj kws kho mob.
- Teem cov sij hawm kho mob rau koj.

Cov Ombuds (Kws daws kev tsis txaus siab)

Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yog ib tug neeg teb rau cov kev chim siab ntawm HMO cov tswv cuab. Tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab yog tias koj muaj lus tsis txaus siab los sis teeb meem txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) yuav tshawb fawb thiab daws cov teeb meem, ua ke nrog rau qhia qhov ntaub ntawv, muab cov kev xa cuag thiab cov tswv yim. Koj hu cuag tau tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) ntawm 800-760-0001 thaum 8 a.m. txog 4:30 p.m., Hnub Monday txog Friday.

Tus ombud (kws daws kev tsis txaus siab) tuaj yeem:

- Tshawb fawb thiab daws koj cov kev chim siab txog txoj kev kho mob rau koj los ntawm koj lub HMO.
- Pab koj txog cov kev chim siab.
- Pab kom koj nkag siab txog koj cov cai thiab cov tes dej num ntawm HMO kev tu xyuas kab mob keb nkeeg.
- Sawv cev tam koj cov cai hauv cov HMO.
- Sib tham nrog koj thiab lub HMO kom daws tau cov kev tsis sib haum xeeb.

Qhov Ntaub Ntawv Teev Txog BadgerCare Plus Hauv Oos Lais

Xav paub ntxiv txog BadgerCare Plus los sis Medicaid lwm txoj kev pab, mus rau dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.

Ntaub Ntawv Tiv Tauj HMO

Yog koj muaj cov lus nug txog cov kev kho kab mob kev nkeeg uas lub HMO muab, cov lus nug txog cov neeg kho mob, los sis muaj lwm yam lus nug dog dig txog HMO, hu rau HMO tus xov tooj pab cuam tswv cuab uas teev muaj nram no.

 <p>Anthem Blue Cross and Blue Shield Foundation</p>	<p>Anthem BlueCross BlueShield 855-690-7800 (TTY 711)</p>
 <p>COMMUNITY HEALTH PLANS</p>	<p>Cov Kev Npaj Kho Mob Hauv Zej Zog Chorus 800-482-8010 (TTY 711)</p>
	<p>Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Dean 800-279-1301 (TTY 711)</p>
	<p>Pawg Neeg Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Eau Claire 888-203-7770 800-947-3529 TTY</p>
	<p>Pawg Neeg Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm South Central 608-828-4853 (TTY 711)</p>
 <p>INDEPENDENT CARE HEALTH PLAN</p>	<p>Txoj Phiaj Xwm Fab Kev Saib Xyuas Noj Qab Haus Huv Ywj Pheej 800-777-4376 800-947-3529 TTY</p>
	<p>MHS Health Wisconsin 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>

	<p>MercyCare HMO, Inc. 800-895-2421 800-947-3529 TTY</p>
	<p>Molina Healthcare 888-999-2404 (TTY 711)</p>
	<p>Txoj Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv Huv Pab Pawg Koom Lag Luam 888-713-6180 800-947-3529 TTY</p>
	<p>Quartz 800-362-3310 (TTY 711)</p>
	<p>Txoj Phiaj Xwm Npaj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kom Muaj Kev Nyab Xeeb 800-791-3044 (TTY 711)</p>
	<p>Txoj Phiaj Xwm Npaj Huv Zej Zog UnitedHealthcare 800-504-9660 (TTY 711)</p>

Kev Ntsuas Cov Qib Rau BadgerCare Plus Lub HMO

Kev Suav Cov Ntsiab Lus Tag Nrho

Lub kem hauv qab no muab kev ntsuam xyuas qhia txog kev kho mob uas Wisconsin Medicaid cov tswv cuab tau txais los ntawm BadgerCare Plus HMOs hauv xyoo 2024 uas yog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws uas muaj.

Nws suav nrog cov qib ntsuas kev kho mob zoo hauv rau fab ntawm BadgerCare Plus:

- 1. Kev mus saib tsev kho mob thiab lub chaw kho mob xwm txheej ceev:** Qhia txog tus nqi uas yuav tsum tau rov qab nkag mus rau hauv tsev kho mob dua tom qab tau tawm ntawm tsev kho mob rau kev so nyob hauv tsev kho mob
- 2. Kev ua lub neej nyob nrog kev muaj mob:** Qhia txog kev tswj ntshav siab hauv qee cov neeg mob thiab kev kuaj thiab kev tswj theem HbA1c rau cov neeg mob ntshav qab zib
- 3. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev puas hlwb:** Qhia txog kev saib xyuas rau dej cawv thiab lwm yam yeeb tshuaj muaj yees, kev saib xyuas tom qab tawm hauv tsev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav, kev saib xyuas tom qab tso tawm los ntawm lub chaw kho mob xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav thiab kev quav yeeb tshuaj, kev tswj cov tshuaj tiv thaiv kev nyuaj siab, thiab tshuaj tiv thaiv kab mob fab hlwb kev xav rau tib neeg uas muaj tus kab mob hlwb schizophrenia
- 4. Muaj feem xyuam nrog cev xeeb me nyuam thiab tom qab kev yug me nyuam:** Qhia txog kev saib xyuas raws sij hawm rau cov poj niam ua ntej thiab tom qab yug me nyuam
- 5. Kev nyob uas muaj kev noj qab nyob zoo:** Qhia txog cov kev ntau tsawg ntawm kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntshais hluas, kev kuaj mob khees xaws hauv cov neeg laus (mob khees xaws lub mis thiab mob khees xaws lub ncauj tsev me nyuam), kev tshuaj ntsuam tus kab mob kas cees ua paug, thiab tshuaj xyuas kua hlau hauv cov me nyuam yaus

Lub Txheej Kev Ntsuas Qib Raws Hnub Qub

Txhua lub HMO tau txais ib txog tsib lub hnub qub (yim tau cov hnub qub ntau rau kev tu xyuas zoo dua) rau hauv txhua fab kev kho mob tseem ceeb, raws li qhov lawv tu xyuas tau zoo ntawm tej yam ntsuas txog twg thaum muab sib piv nrog cov qauv hauv thoob teb chaws. Qhov qhab nia Suav Tag Nrho yog tau qhia ua tus lej. Cov kab kem hauv qab no piav qhia txog txhua lub hnub qub.

Pes Tsawg Lub Hnub Qub	Lus Piav Qhia
★★★★★ Tau Zoo Tshaj Plaws	Lub HMO nyob li ntawm 25 feem pua ntawm txhua qhov Medicaid cov HMO hauv teb chaws; nws ua tau hauj lwm zoo dua 75 feem pua (los sis 3/4) ntawm tag nrho Medicaid cov HMO.
★★★★★ Tau Zoo Heev	Lub HMO nyob li ntawm 33 feem pua ntawm txhua qhov Medicaid cov HMO hauv teb chaws; nws ua tau hauj lwm zoo dua 67 feem pua (los sis 2/3) ntawm tag nrho Medicaid cov HMO.
★★★ Tau Zoo	Lub HMO nyob li ntawm 50 feem pua ntawm txhua qhov Medicaid cov HMO hauv teb chaws; nws ua tau hauj lwm zoo dua 50 feem pua (los sis ib nrab) ntawm tag nrho Medicaid cov HMO.

★★ Tau Zoo Nruab Nrab	HMO qis dua qib nruab nrab ntawm lub teb chaws; nws ua tau zoo dua 33 feem pua (los sis 1/3 npaug) ntawm tag nrho Medicaid cov phiaj xwm hauv teb chaws.
★ Tau Tsis Zoo	HMO ua tau qis tshaj plaws 1/3 npaug ntawm tag nrho cov kev pab them nqi kho mob ntawm Medicaid hauv lub teb chaws.

BadgerCare Plus HMO	Kev Rov Txais Pw Tsev Kho Mob thiab Chav ED	Kev Ua Neej Nyob Nrog Lub Neej Muaj Mob	Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws	Cev Xeeb Me Nyuam thiab Yug Me Nyuam	Kev Nyob Zoo Neej	Cov Qhab Nias Tag Nrho (txwm 5)
Txoj Phiaj Xwm Npaj Hauv Zej Zog UnitedHealthcare	★★★★★	★★★★)	★★★★)	★★★★★	★★★★)	3.8
Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Dean	★★★★★	★★	★★★★)	★★★★	★★★★)	3.5
Cov Kev Npaj Kho Mob Hauv Zej Zog Chorus	★★★★	★★)	★★★★)	★★★★)	★★★	3.3
Pawg Neeg Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Eau Claire	★★★★★	★★★★)	★★)	★★★★★	★★★★)	3.3

Txoj Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Pab Pawg Koom Lag Luam	★★★★★	★★★★↓	★★★★↓	★★★	★★↓	3.1
Quartz	★★★★★	★★↓	★★★	★★↓	★★★	3.1
Anthem Blue Cross Blue Shield	★★★★★	★★↓	★★★	★↓	★★★★↓	3.0
MHS Health Wisconsin	★	★★↓	★★★★★	★★★★↓	★★↓	3.0
Txoj Phiaj Xwm Npaj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kom Muaj Kev Nyab Xeeb	★★★★★	★★★★★↓	★★	★★★	★★★	3.0
MercyCare Insurance Company	★★★★★	★★↓	★★	★★★★★	★★★	2.9
Txoj Phiaj Xwm Fab Kev Saib Xyuas Noj Qab Haus Huv Ywj Pheej	★★★★★	★↓	★★★★↓	★↓	★★↓	2.6
Pawg Neeg Koom Tes Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm South Central	★★	★★↓	★★★★★	★	★★↓	2.5

Molina Healthcare	★★	★★	★★★	★★	★★★	2.4
Txhua Lub Wisconsin BadgerCare Plus HMOs	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	3.0



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**