

Panel de control e informes del Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) para administradores

(Sandata EVV Portal Dashboard and Reports for Administrators)



Panel de control del Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)

Para que se paguen las reclamaciones de la electronic visit verification (verificación electrónica de visitas, EVV), las visitas deben estar en estado “verificado”. Las visitas verificadas no tienen excepciones ni errores en el sistema Sandata EVV. Los proveedores pueden encontrar información sobre las excepciones en el panel de control del Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata), que es la primera pantalla que aparece después de iniciar sesión. De forma predeterminada, mostrará las excepciones de las visitas del día.

Uso del mantenimiento de visitas

Para ver todas las excepciones, los administradores pueden hacer clic en Visit Maintenance (Mantenimiento de visitas) en el menú de la parte izquierda de la pantalla y, a continuación, hacer clic en Filters (Filtros) en la esquina superior derecha. En esta pantalla, pueden seleccionar All Visits (Todas las visitas) o All Exceptions (Todas las excepciones). El filtro predeterminado es All Visits (Todas las visitas).

Los proveedores verán la lista filtrada de visitas. A continuación, los administradores pueden hacer clic en cualquiera de los puntos rojos o anaranjados para corregir o confirmar las excepciones. No es necesario corregir ni confirmar los puntos amarillos.

Creación de visualizaciones personalizadas

Los administradores pueden crear visualizaciones personalizadas utilizando las opciones Filter (Filtrar) y Show Display (Mostrar visualización) de la página Visit Maintenance (Mantenimiento de visitas). Pueden exportar estas visualizaciones como informes:

1. En la pantalla Visit Maintenance (Mantenimiento de visitas), haga clic en Filters (Filtros). Elija los filtros para mostrar las visitas que desea ver.
2. Haga clic en Show Display Options (Mostrar opciones de visualización) para elegir qué columnas de información mostrar para cada visita.
3. Haga clic en Export Data (Exportar datos) y guarde la visualización como archivo Excel, CSV o PDF.

Consejo avanzado

Si abre el Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata) en dos navegadores (por ejemplo, Chrome y Firefox), puede tener abiertas dos partes diferentes del Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata) al mismo tiempo. Por ejemplo, puede ver el módulo del cliente o del empleado mientras corrige excepciones en la pantalla Visit Maintenance (Mantenimiento de visitas). Después de guardar los cambios, puede actualizar ambos navegadores.

Más información

Visite: dhs.wi.gov/evv.

Regístrese para recibir correos electrónicos: public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190.

Servicio de Atención al Cliente de la EVV de Wisconsin

Correo electrónico: vdxc.contactevv@wisconsin.gov

Teléfono: 833-931-2035

De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Centro

Informes

El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) de Wisconsin envía cada noche a Sandata información sobre clientes, trabajadores y autorizaciones. Los proveedores pueden utilizar informes para ver esta información en el Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata) al día siguiente. Estos informes también incluyen información sobre las visitas e información agregada por los administradores.

Para encontrar las opciones de informe, haga clic en Reports (Informes) en el panel de navegación izquierdo del EVV portal (Portal de EVV) y haga clic en el tipo de informe que desea crear.

Nota: Las reclamaciones y la programación no forman parte del sistema Wisconsin DHS Sandata, por lo que los informes para esa información no devolverán resultados.

Informe	Tipo
Autorizaciones	Autorizaciones Los proveedores pueden utilizar este informe para ver todos los clientes con una autorización activa para el intervalo de fechas introducido.
Clientes activos	Diario Los proveedores pueden utilizar este informe para comparar su lista de clientes con los clientes que están activos (no pendientes) en su Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata). Los proveedores deben asegurarse de que las direcciones y los números de teléfono de sus clientes son correctos. Los proveedores también pueden utilizar este informe para encontrar las identificaciones de los clientes cuando los empleados necesiten este dato para registrar la llegada y la salida de la visita.
Empleados activos	Diario Los proveedores pueden utilizar este informe para comparar los nombres y correos electrónicos de sus empleados con lo que figura en el Sandata EVV portal (Portal de EVV de Sandata) y para encontrar el Santrax ID de sus empleados. Verificar la información de este informe puede ayudar a los proveedores a solucionar problemas cuando un trabajador no puede registrar la llegada o salida de una visita.
Estado detallado de la visita	Intervalo de datos Este informe muestra las visitas con un estado “incompleto”. Estas visitas tienen excepciones. Las visitas con excepciones no se enviarán a los pagadores hasta que se corrijan. La información de excepción disponible en este informe se puede utilizar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Indicar a los proveedores las áreas donde los trabajadores necesitan más capacitación.• Comprender la información que se debe corregir. (Por ejemplo, si aparece un error de teléfono o identificación de cliente desconocido en las llamadas de telephonic visit verification [verificación de visitas telefónicas] a un determinado cliente, los proveedores pueden verificar que el número de teléfono del cliente esté correcto en el Sandata EVV portal [Portal de EVV de Sandata]).
Registro de visitas de empleados	Intervalo de datos Este informe incluye información de la visita, como el servicio realizado, horarios de ingreso y salida del trabajador, el estado de la visita, las identificaciones de los trabajadores y miembros, la ubicación donde se realizó la visita, las tareas y la verificación del cliente (firma o grabación de voz), si fue utilizada. Muestra todos los elementos requeridos en un registro de servicios de cuidado personal de pago por servicio.

Encuentre más información sobre el panel de control y los informes en las [capacitaciones de Visit Maintenance \(Mantenimiento de visitas\)](#) de EVV, P-02754, y la [capacitación de informes del Sandata EVV Portal \(Portal de EVV de Sandata\)](#), P-02756.