



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

# Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Koom thiab Tsev Neeg Txog Lub Khoos Kas Children's Long-Term Support (Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncua Sij Hawm Ntev)

(Children's Long-Term Support Program Participant & Family Handbook)

P-03689H (03/2025)

# Kev Pab Txhais Lus

---

## English

Call Member Services at 800-362-3002, 711, or 800-947-3529 (TTY) for translation or help understanding this handbook.

## Spanish

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 800-362-3002, 711 o 800-947-3529 (TTY).

## Russian

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 800-362-3002, 711 или 800-947-3529 (TTY).

## Hmong

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom Koj totaub, hu rau 800-362-3002, 711 los sis 800-947-3529 (TTY).

## Hnov Lus Tsis Zoo

Rau kev pab kom nkag siab txog daim ntawv no, thov hu rau TDD/TTY 800-291-2002.

# Tsab Ntawv Faj Seeb Txog Kev Tsis Ntxub Ntxaug

---

Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) yuav ua kom mus raws li Tsoom Fwv Teb Chaws txoj cai lij choj txhawb pej xeeb huab hwm cov cai thiab yuav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug raws haiv neeg, xim nqaij daim tawv, teb chaws xeeb txawm yug rau, zeej xeeb (nrog rau kev cim thawj zeej xeeb thiab kev yeem sib deev), kev ntseeg ntuj, kev tsis taus, hnuv nyoog, cov kev ntseeg ua nom ua tswv, los sis kev ua pauj los sis kev tawm tsam txog tej xwm txheej ntawm pej xeeb huab xwm cov cai hauv ib txoj kev pab dhau los, los sis koj zwm tau kev chim siab. Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) yuav tsis cais tawm tib neeg los sis koj txawv rau lawv vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, yug nyob lwm teb chaws, hnuv nyoog, kev tsis taus, los sis zeej xeeb.

Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv):

- Muab cov khoom pab thiab kev pab cuam dawb rau cov tib neeg muaj cov kev tsis taus kom sib txuas lus tau zoo nrog peb, xws li:
  - Cov neeg muaj peev xwm piav tes txhais lus
  - Txhais cov ntaub ntawv ua lwm hom (sau loj heev, kaw ua suab lus, siv tshuab qhib, lwm hom)
- Muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws thawj hom lus hais tsis yog Lus Askiv xws li:
  - Cov neeg muaj peev xwm txhais lus
  - Txhais cov ntaub ntawv sau ua lwm cov hom lus

Yog koj xav tau cov kev pab no, hu rau lub Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) tus thawj tswj xyuas pej xeeb cov cai rau ntawm (844-201-6870).

Yog koj ntseeg tias Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) tsis tau muab cov kev pab no los sis tau muaj kev ntxub ntxaug lwm yam rau koj vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, yug nyob lwm teb chaws, hnuv nyoog, kev tsis taus, los sis zeej xeeb (nrog rau kev cim thawj zeej xeeb thiab kev yeem sib deev), kev ntseeg ntuj, kev tsis taus, hnuv nyoog, cov kev ntseeg ua nom ua tswv, los sis kev ua pauj los sis kev tawm tsam txog tej xwm txheej ntawm pej xeeb huab xwm cov cai hauv ib txoj kev pab dhau los, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog: Department of Health Services, Attn: Civil Rights Coordinator, 1 West Wilson Street, Room 651, PO Box 7850, Madison, WI 53707-7850, 608-267-4955, TTY: 711, Fev: 608-267-1434, [dhscrc@dhs.wisconsin.gov](mailto:dhscrc@dhs.wisconsin.gov).

Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab tim ntsej tim muag los sis xa ua daim ntawv, xa hauv tshuab los sis xa hauv email. Yog koj xav tau kev pab zwm daim ntawv tsis txaus siab, Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) muaj tus thawj tswj xyuas pej xeeb cov cai yuav pab tau koj.

Koj puav leej ua tau laj mej pej xeem kev tsis txaus siab mus rau U.S. Department of Health and Human Services (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuab Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas), Office for Civil Rights (Chaw Lis Pej Xeem Huab Hwm Cov Cai), xa hauv tshuab hluav taws xob mus ntawm chaw muab kev pab saum huab cua rau Office for Civil Rights Complaint Portal (Lub Tshawb Nrhiav Saum Huab Cua Rau Chaw Lis Kev Tsis Txaus Siab Rau Pej Xeem Huab Hwm Cov Cai), uas muaj nyob rau ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, los sis los ntawm kev xa ntawv los sis hauv xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Cov foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm  
<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf>.

# Zoo siab txais tos

Zoo siab txais tos rau Lub Khoos Kas Children's Long-Term Support (Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncuaj Sij Hawm Ntev, CLTS) ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv). Lub khoos kas no muab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm tus kheej rau cov me nyuam yaus uas muaj kev xiam oob qhab los pab kom lawv txoj kev loj hlob, kev vam meej, thiab ua tswv cuab ntawm lawv cov tsev neeg thiab cov zej zog.

Phau ntawv qhia no yog koj phau ntawv qhia kom nkag siab txog Lub Khoos Kas CLTS, tias muaj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam dab tsi, nkag mus tau rau cov kev pab cuam ntawd li cas, cov nqi them rau lub khoos kas yuav yog li cas, thiab yuav ua li cas thaum koj muaj lus nug.

Nov yog ob peb yam uas yuav tsum xav txog:

- Peb mob siab tsum rau koj thiab koj tsev neeg. Tus neeg koom nrog nyiam yog lub chaw ntawm peb lub khoos kas tas li.
- Peb siv cov hauv ua hauj lwm ua pab pawg los pab koj txiav txim siab los pab koj tus me nyuam kom ua tau raws li lawv lub hom phiaj.
- Peb tab tom tham nrog koj: cov niam txiv, cov neeg saib xyuas, thiab tus me nyuam yaus. Thooob plaws hauv phau ntawv qhia, koj yuav pom cov ntsiab lus xws li "koj tus menyuam" thiab "koj tsev neeg."
- Peb nyob ntawm no los pab koj.
  - Koj yuav pom cov txuas mus rau cov chaw muab kev pab cuam ntxiv los pab koj nrhiav cov ntaub ntawv ntxaws ntxiv thiab kev pab cuam ntxiv.
  - Koj tuaj yeem nrhiav phau ntawv qhia hauv oos lais no.
  - Koj tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej ntawm phau ntawv qhia no ua ntau hom lus, suav nrog Lus Mev, Lus Hmoob, thiab Lus Askiv.
  - Koj tuaj yeem pom daim ntawv teev npe ntawm cov ntsiab lus tseem ceeb thiab cov lus luv-luv ntawm qhov kawg ntawm phau ntawv qhia no.

Thaum koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb los sis thaum koj xav tau kev pab, tiv tauj rau koj Lub Khoos Kas CLTS hauv cheeb tsam. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm [dhs.wi.gov/clts/contact.htm](https://dhs.wi.gov/clts/contact.htm).

DHS ua tsaug rau cov tsev neeg thiab cov koom haum uas raug zam ntawm cheeb tsam nroog uas tau muab cov lus tawm tswv yim tseem ceeb hauv kev tsim phau ntawv qhia no.



## Yog Xav Paub Ntxiv

Cov ntaub ntawv uas tau piav qhia hauv phau ntawv qhia no yog nyob rau hauv Lub Npe 42 ntawm Txoj Cai Tswj Fwm Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws; hauv Wisconsin Statutes; nyob rau hauv Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) cov cai tswj fwm, cov ntawv sau nco tseg thiab cov lus qhia txog txoj cai; thiab nyob rau hauv cov kev cai hauv cov ntawv thov CLTS Waiver Program (Lub Khoos Kas Kev Zam) ([dhs.wi.gov/clts/waiver/clts-1915c-renewal.pdf](https://dhs.wi.gov/clts/waiver/clts-1915c-renewal.pdf)), uas xa mus rau thiab tau txais kev pom zoo los ntawm tsoom fwv teb chaw Centers for Medicare & Medicaid Services (Lub Chaw rau Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid, CMS).

Phau ntawv qhia no muaj rau cov hom phiaj hauv kev muab cov ntaub ntawv nkaus xwb. Tsab cai Lub Khoos Kas CLTS muaj nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Kev Zam Cov Kev Pab Cuam Raws Lub Tsev thiab Lub Zej Zog Ntawm Medicaid rau Lub Khoos Kas CLTS ([dhs.wi.gov/publications/p02256.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02256.pdf)).

Phau ntawv qhia no qhia txog tsab cai thiab cov txheej txheem raws li hnuv tshaj tawm uas pom nyob rau hauv pem hauv ntej daim plhaub qhvw.



# Cov Txheej Lus

Zoo Siab Txais Tos.....	5
<b>Tshooj 1: Cov Lus Taw Qhia rau Lub Khoos Kas CLTS.....</b>	<b>11</b>
Kev pib.....	11
Kev tsim koj pab pawg.....	12
Kuv tus me nyuam tuaj yeem sau npe hauv Lub Khoos Kas CLTS tau ntev npaum li cas?.....	12
<b>Tshooj 2: Support and Service Coordination (Kev Lis Hauj Lwm Rau Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam) .....</b>	<b>13</b>
Support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam) yog dab tsi?.....	13
Peb li SSC ua li cas?.....	13
Kuv yuav tham nrog peb li SSC tuab npaum li cas? .....	14
Cov Ntaub Ntawv Ntau Ntxiv .....	16
<b>Tshooj 3: Deciding Together . .....</b>	<b>17</b>
Deciding Together yog dab tsi?.....	17
Tsib kauj txog Deciding Together.....	17
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias koj tsis pom zoo thaum qhov txheej txheem Deciding Together? .....	20
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.....	21
<b>Tshooj 4: Kev Tsim Individual Service Plan (Txoj Phiaj Xwm Pab Cuam Rau Tus Kheej) .....</b>	<b>22</b>
Kev tawm phiaj xwm pab cuam yog dab tsi? .....	22
Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) yog dab tsi?.....	23
Leej twg yog tus tsim individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej)?.....	24
Leej twg yog ib feem ntawm pab pawg? .....	24
Kev txhim kho individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) .....	26
Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) suav nrog dab tsi thiab? .....	28
Kev sib faib qhia cov txiaj ntsig tau los ntawm individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) .....	29

<b>Tshooj 5: Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam Uas Pom Zoo</b> .....	30
Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa.....	31
Kev qhia ntawv thiab kev txhim kho cov kev txawj.....	36
Kev tswj hwm thiab kev cev ncauj cev lus.....	41
Kev pab tau lub cev .....	42
Cov kev pab cuam uas ntsig txog tsev nyob .....	46
Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam twg uas tsis duav roos los sis tsis tso cai rau siv? .....	49
Txoj kab sij hawm rau kev txiav txim siab .....	49
Siv lwm cov kev xaiv kev duav roos ua ntej tau txais nyiaj pab Lub Khoos Kas CLTS.....	50
Teev Sij Hawm Tus Nqi Khaub Ncaws Thoob Plaws Lub Xeev Ntawm Lub Khoos Kas CLTS.....	50
Cov txheej txheem uas raug nqi siab.....	50
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.....	51
<b>Tshooj 6: Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas</b> .....	52
Tus kws muab kev pab cuam yog dab tsi?.....	52
Kev xaiv cov kws muab kev pab cuam .....	52
Kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam .....	53
<b>Tshooj 7: Cov Nqi Lub Khoos Kas</b> .....	54
Kuv yuav paub tau li cas tias kuv tau them nyiaj rau niam txiv?.....	54
Cov kev pab cuam twg uas kuv yuav tsum tau them rau?.....	54
Kuv puas yuav tsum xa cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj tau los?.....	54
Cov nyiaj uas kuv yuav tau them yuav hloov pauv li cas? .....	55
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsis muaj nyiaj them?.....	55
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsis pom zoo rau cov nyiaj uas kuv yuav tsum tau them? .....	55
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.....	55
<b>Tshooj 8: Cov Cai thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua</b> .....	56
Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Koom Nrog thiab Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Cheeb Tsam Nroog .....	56
Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Raug Cai.....	57
Kev txiaiv txim siab uas tuaj yeem thov kom rov txiaiv txim dua tau.....	57



Kev txiav txim siab uas tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua tau .....	59
Yuav ua ntawv kom rov txiav txim dua li cas .....	59
Yuav muaj dab tsi tshwm sim hauv lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees? .....	60
Cov Kev Tsis Txaus Siab .....	61
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam .....	61
<b>Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Rov Lees Paub Dua .....</b>	<b>62</b>
Lub nab cos kev ua hauj lwm ntawm Lub Khoos Kas CLTS .....	62
Kev tsim nyog ntawm Lub Khoos Kas CLTS .....	63
Kev rov lees paub dua yog dab tsi? .....	64
Kev rov lees paub dua tshiab ua tuab npaum licas? .....	64
Yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum rov lees paub dua tshiab? .....	64
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tus me nyuam tseem muaj cai tau txais? .....	67
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tus me nyuam tsis muaj cai tau txais txuas ntxiv? .....	68
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam .....	68
<b>Tshooj 10: Medicaid thiab Lub Khoos Kas CLTS .....</b>	<b>69</b>
Kev cia koj tus me nyuam sau npe hauv lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Medicaid txuas ntxiv .....	70
Lub Khoos Kas CLTS thiab cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid ua hauj lwm ua ke li cas? .....	70
Cov kev xaim thaum Medicaid tsis duav roos qhov kev pab cuam uas koj tus me nyuam xav tau .....	72
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam .....	72
<b>Tshooj 11: Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb .....</b>	<b>73</b>
Kev tiv thaiv kev pheej hmoo .....	73
Kev txheeb xyuas thiab teb rau cov kev pheej hmoo uas twb tshwm sim lawm .....	79
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam .....	81
<b>Tshooj 12: Txoj Kev Npaj Hloov .....</b>	<b>82</b>
Kev txav mus rau kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev ntawm tus neeg laus .....	82
Yuav tsum pib txoj kev npaj hloov thaum twg .....	82

Kev npaj rau kev hloov nrog koj li SSC .....	83
Pib hloov thaum 17 xyoo thiab 9 lub hlis .....	85
Kev hloov rau lub khoos kas saib xyuas ncuu sij hawm ntev ntawm tus neeg laus thaum hnuv nyoog 18 xyoo.....	85
Cov kev xaiv saib xyuas ncuu sij hawm ntev ntawm tus neeg laus.....	86
Cov kev xaiv rau cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 18-21 xyoo uas tsis muaj cai tau txais kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev .....	86
Lub ntsiab lus xaus ntawm txoj kev npaj hloov .....	86
Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.....	88
<b>Daim Ntawv Qhia Ntxiv A: Cov Ntsiab Lus thiab Cov Ntawv Luv .....</b>	<b>89</b>
<b>Daim Ntawv Txuas Ntxiv B: Cov Neeg Tiv Tauj Tseem Ceeb.....</b>	<b>92</b>
<b>Lus Cim Tseg.....</b>	<b>94</b>

# Tshooj 1: Cov Lus Taw Qhia rau Lub Khoos Kas CLTS

Lub Khoos Kas Children's Long-Term Support (Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncuaj Sij Hawm Ntev, CLTS) muaj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 22 xyoos uas muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob, lub cev, los sis kev xav thiab muaj kev txwv ntau hauv ntau yam tes dej num li niaj hnuv vim tias cov kev xiam oob qhab no. Thoob plaws hauv phau ntawv qhia no peb yuav qhia mus rau cov neeg koom nrog hauv Lub Khoos Kas CLTS feem dav raws li me nyuam yaus, tab sis nws tseem ceeb heev uas yuav tsum nco ntsoov tias qhov kev pab cuam tuaj yeem pab lawv tau thaum ncuaj hnuv nyoog neeg laus thaum ntxov.

Lub Khoos Kas CLTS pab cov me nyuam uas muaj kev xiam oob qhab nyob hauv tsev thiab koom nrog lawv lub neej hauv tsev neeg thiab zej zog zoo dua. Nws suav nrog cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa uas pab cov me nyuam yaus:

- Ua cov hauj lwm kev ua neej nyob txhua hnuv kom tiav.
- Txhim kho kev sib raug zoo nrog tsev neeg, cov phooj ywg, thiab cov tswv cuab hauv zej zog.
- Kawm paub cov txuj ci tshiab thiab txhim kho cov kev txaus siab tshiab.
- Muaj txoj kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab fab hlwb kev xav uas zoo tshaj plaws.
- Kev ua neej nyob tom tsev txuas ntxiv.
- Ua lawv lub neej nyob uas zoo tshaj plaws.

Lub Khoos Kas CLTS yog lub khoos kas Medicaid hauv tsev thiab hauv zej zog uas tau txais kev tso cai los ntawm tsoom fww raws li Tshooj 1915(c) ntawm Social Security Act (Txoj Cai Xaus Saus). Nws them rau cov kev pab cuam uas tsis yog rau kev kho mob thiab kev txhawb nqa uas tsis yog ib feem ntawm lwm yam kev duav roos hauv Medicaid.

Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) thiab koj lub tsev hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam tib neeg ntawm cheeb tsam nroog sib koom tes ua ke coj lub khoos kas no rau cov tsev neeg Wisconsin.

## Kev pib

Txhua tus me nyuam yaus hauv Lub Khoos Kas CLTS ua hauj lwm nrog support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC), uas tau txais hauj lwm los ntawm lawv lub koom haum pab cuam tib neeg hauv zos. Support and service coordinators (Cov neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) yog muaj nyob ntawd txhawm rau los pab. Cov kws ua hauj lwm tshaj lij no yog koj tsev neeg cov neeg tseem ceeb hauv kev sib cuag hauv Lub Khoos Kas CLTS.

SSC yuav tiv tauj rau koj tsev neeg. Lawv yuav teem sij hawm txhawm rau kom paub koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Lub rooj sib tham thawj zaug no yuav tshwm sim hauv koj tsev neeg lub tsev. Koj tus SSC yuav sib tham nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg kom paub txog koj tus me nyuam cov kev xav tau, qhov ua tau zoo, thiab lub hom phiaj. Koj tus SSC kuj tseem yuav kawm paub txog kev cai dab qhuas, kev muaj txiaj ntsig ntawm koj tsev neeg, thiab yam uas koj tus me nyuam xav tau kom muaj yeej.

Peb tau suav nrog nplooj ntawv uas koj tuaj yeem sau koj tus SSC lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj thiab cov hnuv lub rooj sib tham yuav los txog. Mus saib Daim Ntawv Qhia Ntxiv B: Cov Neeg Tiv Tauj Tseem Ceeb.

## Kev tsim koj pab pawg

Lub Khoos Kas CLTS siv cov hauv kev ua hauj lwm ua pab pawg los pab koj tawm phiaj xwm txhawm nqa thiab cov kev pab cuam thiab txiav txim siab los pab koj tus me nyuam kom ua tau raws li lawv lub hom phiaj. Kev ua hauj lwm ua pab pawg los muab cov txiaj ntsig tau los uas zoo dua rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg.

Leej twg yog ib txawm ib feem ntawm pab pawg tas li?

- Koj tus me nyuam
- Cov niam txiv thiab cov neeg saib xyuas xub thawj
- Tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam

Leej twg thiaj li tuaj yeem nyob hauv koj pab pawg neeg?

Koj tuaj yeem xaiv suav nrog lwm tus neeg hauv koj pab pawg neeg. Cov neeg no suav nrog txhua tus uas tseem ceeb rau koj tsev neeg. Piv txwv li:

- Tus neeg ua hauj lwm hauv tsev kawm ntawv
- Cov kws muab kev pab cuam fab kev kho mob
- Cov tib neeg fab kev ntseeg los sis kab lis kev cai
- Nyob koom zej koom zos
- Kev txuas tsev neeg thiab cov phooj ywg
- Cov neeg muab tswv yim txhawb nqa
- Lwm cov neeg hauv zej zog uas koj tsev neeg tau txuas nrog



## Kuv tus me nyuam tuaj yeem sau npe rau hauv Lub Khoos Kas CLTS tau ntev npaum li cas?

Yog tias koj tus me nyuam tseem ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua, lawv tuaj yeem sau npe rau hauv Lub Khoos Kas CLTS txuas ntxiv mus txog thaum:

- Koj tus me nyuam los sis tsev neeg xav tshem tawm qhov kev sau npe.
- Koj tus me nyuam mus rau ncuā hloov pauv thaum lawv nyob hauv qhov xwm txheej tom ntej no:
  - Cov hnuv nyoog 18 xyoo, yog tias lawv tsim nyog tau txais lub khoos kas saib xyuas ncuā sij hawm ntev rau tus neeg laus, los sis
  - Cov hnuv nyoog 22 xyoo, yog tias lawv tsis tsim nyog tau txais lub khoos kas saib xyuas ncuā sij hawm ntev rau tus neeg laus

Saib Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Lees Paub rau cov ntaub ntawv hais txog kev tsim nyog thiab Tshooj 12: Kev Npaj Rau Kev Hloov txog cov txheej txheem ntawm kev txav mus los rau cov khoos kas rau tus neeg laus.

# Tshooj 2: Support and Service Coordination (Kev Lis Hauj Lwm Rau Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam)

Hauv Lub Khoos Kas CLTS, koj yuav lis hauj lwm, xaiv, thiab tswj cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas koj tus me nyuam xav tau kom ncav cuag lawv lub hom phiaj. Support and service coordinator (Tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) yuav pab koj.

## Support and service coordinator (Tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) yog dab tsi?

Support and service coordinators (Cov neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSCs) nyob ntawd los pab koj. Txhua tus me nyuam muaj ib tus SSC uas yog koj tsev neeg yog tus neeg tiv tauj tseem ceeb hauv Lub Khoos Kas CLTS. SSC tau txais kev ntiav ua hauj lwm los ntawm koj lub cheeb tsam nroog hauv zos los sis los ntawm lub koom haum uas ua hauj lwm nrog koj lub cheeb tsam nroog sawv cev rau ntawm Lub Khoos Kas CLTS hauv cheeb tsam nroog.

SSC pab koj tus me nyuam tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas lawv xav tau los pab kom lawv noj qab haus huv, nyab xeeb, thiab ib feem ntawm lawv lub tsev thiab cov zej zog.

## Peb tus SSC ua dab tsi?

Koj tus SSC pab koj tsev neeg kom nkag siab txog Lub Khoos Kas CLTS thiab koj cov cai hauv lub khoos kas. Lawv txuas koj tsev neeg rau cov kev txhawb nqa, cov kev pab cuam, thiab cov chaw muab kev pab cuam, thiab pab koj tus me nyuam kom ua tiav lub neej uas muaj kev duav roos thiab pab txhawb koj tus kheej tau.

Koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) siv lawv cov kev paub thiab kev txawj ntse rau:

- Pab tsim thiab tswj koj tus me nyuam txoj kev tsim nyog thiab kev koom tes hauv lub khoos kas.
- Ua hauj lwm nrog koj tsev neeg los txhim kho thiab tswj koj tus me nyuam lub lab npauv txhawb nqa.
- Tsim cov phiaj xwm kom txo qis cov kev pheej hmoo rau koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (yog tias tsim nyog).
- Pab nrog kev paj rau kev puas tsuaj thiab kev nyab xeeb.



Koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm fab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam) tseem lis hauj lwm saib xyuas thiab kev npaj rau kev pab cuam los ntawm:

- **Ua hauj lwm nrog koj tsev neeg los txhim kho cov hom phiaj.**  
Koj tus SSC yuav ntsib nrog koj tsev neeg kom paub txog koj tus me nyuam cov kev xav tau, qhov ua tau zoo, thiab lub hom phiaj. Lawv yuav kawm paub txog kev cai dab qhuas, kev muaj txiaj ntsig ntawm koj tsev neeg, thiab yam uas koj tus me nyuam xav tau. Lawv kuj tseem ua hauj lwm nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg los pab txiaj txim seb qhov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam twg tuaj yeem pab kom ua tiav koj tus me nyuam lub hom phiaj tshwj xeeb.
- **Kev tsim individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej).**  
Koj tus SSC siv lawv txoj kev paub txog cov khoos kas, cov chaw muab kev pab cuam, thiab cov kev pab cuam uas muaj los tsim individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) uas txhawb nqa koj tus me nyuam thiab tsev neeg kom zoo tshaj plaws. Saib Tshooj 4: Kev tsim individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) kom paub ntau ntxiv txog ISPs.
- **Kev tso cai rau cov txhawb nqa thiab pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS.**  
Koj pab pawg neeg xaiv cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas tsim nyog tshaj rau koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg. Tom qab ntawd koj tus SSC ua kom paub tseeb tias cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas raug xaiv haum raws li Lub Khoos Kas CLTS uas xav tau thiab tso cai rau lawv.
- **Kev nrhiav cov kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau los ua hauj lwm nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg.**  
Koj tus SSC tuaj yeem pab koj tsev neeg nrhiav cov kws kho mob uas tsim nyog rau cov txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem yog cov kws tshaj lij, cov neeg hauv tsev neeg, cov phooj ywg, thiab cov neeg nyob ze.
- **Kuaj xyuas kom paub tseeb tias cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ua tau raws li koj cov hom phiaj.**  
Koj tus SSC yuav nug koj seb yam twg ua tau zoo los sis yog tias koj muaj kev txhawj xeeb uas pab pawg yuav tsum tau daws ua ke. Yog tias muaj tej yam tsis ua hauj lwm, lawv yuav coj pab pawg los tshuaj xyuas cov hom phiaj thiab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam tam sim no thiab pab hloov pauv.
- **Pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg los ntawm kev hloov pauv thiab cov kev hloov pauv hauv lub neej.**  
Koj tus SSC pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg nrog cov kev hloov pauv. Qhov no tuaj yeem suav nrog kev hloov mus rau cov kev pab cuam saib xyuas ncuaj sij hawm ntev rau tus neeg laus, nrhiav tsev nyob nyab xeeb rau koj tus me nyuam, thiab kev nrhiav cov cib fim rau kev kawm ntawm thiab hauj lwm. Saib Tshooj 12: Txoj Kev Npaj Hloov rau ntau yam ntxiv
- **Kev ua hauj lwm ua ke hla cov lab npauv.**  
Koj tus SSC pab kom koj tsev neeg nkag mus tau rau cov chaw muab kev pab cuam, cov khoos kas, thiab cov kev pab cuam uas muaj los ntawm lwm cov khoos kas. Piv txwv li, kev txhawb nqa los sis kev pab cuam fab kev kawm uas pab cov me nyuam npaj rau txoj hauj lwm.

## Kuv yuav tham nrog peb tus SSC tuab npaum li cas?

Txhua tsev neeg yuav xav tau thiab xav tiv tauj nrog lawv tus SSC hauv qhov ntau tsawg sib txawv. Muaj qee zaus hauv lub khoos kas thaum koj yuav tsum tau ntsib nrog lawv. Dhau ntawm qhov kev tiv tauj tsawg kawg no lawm, **koj tsev neeg tuaj yeem thov ntsib nrog koj tus SSC nyob rau lwm lub sij hawm, raws li xav tau.** Piv txwv li, koj tuaj yeem thov ntsib thaum lub hom phiaj hloov pauv los sis txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas xav tau kev rov txiaj txim siab dua. Qhia rau koj tus SSC yog tias koj tab tom ntsib rau qhov xwm txheej uas nyuaj thiab xav tau lawv txoj kev pab.

<b>Yuav Tsum Muaj Cov Rooj Sib Tham nrog Koj Tus SSC</b>			
<b>Thaum Twg</b>	<b>Leej Twg</b>	<b>Li Cas</b>	<b>Vim Li Cas</b>
Txhua Lub Hlis	<p>Koj los sis koj tus me nyuam, tsev neeg, los sis ib tus neeg paub txog koj tus me nyuam qhov kev xav tau (xws li cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kawm los sis cov kws muab kev pab cuam tshwj xeeb).</p> <p>Koj tuaj yeem tiv tauj ib tus neeg twg los tau uas koom nrog hauv koj tus me nyuam txoj kev npaj saib xyuas.</p>	<p>Ntawm tus kheej los sis hauv xov tooj, vis dis aus, los sis hauv email.</p> <p>Koj tsev neeg thiab koj tus SSC yuav tsum txiav txim siab txoj hauv kev uas zoo tshaj plaws kom nyob sib ze.</p>	<p>Xyuas kom ntseeg tau tias muaj kev txhawb nqa tsis tu ncuu thiab daws txhua yam kev xav tau tshiab los sis tshwm sim tshiab.</p>
Txhua Peb Lub Hlis Twg	<p>Koj tsev neeg thiab txhua tus neeg uas koj tsev neeg xav kom muaj.</p> <p>Koj tus me nyuam tuaj yeem nyob tau tab sis tsis tas yuav tsum nyob ntawm qhov kev sib tiv tauj no.</p>	<p>Ntawm tus kheej los sis hauv xov tooj, vis dis aus, los sis hauv email.</p>	<p>Tshab xyuas thiab sib tham txog cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam.</p> <p>Mloog thiab kawm paub txog koj tus me nyuam thiab tsev neeg.</p>
Txhua Rau Lub Hlis	<p>Koj tus me nyuam, tsev neeg, thiab txhua tus neeg uas koj tsev neeg xav kom muaj.</p> <p>Koj tus me nyuam yuav tsum nyob thiab.</p>	<p>Ntawm tus kheej, ntawm qhov chaw uas ua hauj lwm rau txhua tus.</p>	<p>Tshab xyuas cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias lawv tseem ua tau raws li koj tus me nyuam cov hom phiaj.</p> <p>Txuas ntxiv tsim kev sib raug zoo uas txhawb nqa koj tus me nyuam.</p>
Txhua Xyoo	<p>Koj tus me nyuam, tsev neeg, thiab txhua tus neeg uas koj tsev neeg xav kom muaj.</p> <p>Koj tus me nyuam yuav tsum nyob thiab.</p>	<p>Ntawm tus kheej, ntawm koj tus me nyuam lub tsev.</p>	<p>Tshab xyuas cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thiab xyuas kom ntseeg tau tias lawv tseem ua tau raws li koj tus me nyuam cov hom phiaj.</p> <p>Feem ntau kev rov lees paub (kev ntxiv hnuv nyoog kev koom tes hauv lub khoos kas) kuj tau ua tiav thaum mus ntsib txhua xyoo. Saib Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Rov Lees Paub Dua kom ntau ntxiv.</p>

## Yog Xav Paub Ntxiv

Yog tias koj muaj teeb meem kev tiv tauj rau koj tus SSC thiab xav tham nrog ib tus neeg tam sim ntawd, tiv tauj rau koj Lub Khoos Kas CLTS hauv zos. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm lub khoos kas CLTS ntawm [dhs.wi.gov/clts/contact.htm](https://dhs.wi.gov/clts/contact.htm).

Tiv tauj koj Lub Khoos Kas CLTS hauv zos thaum:

- Koj muaj kev txhawj xeeb txog koj tus SSC.
- Koj tsis tau txais cov lus teb rau koj cov lus nug.
- Koj muaj teeb meem thiab tsis tuaj yeem daws tau ncaj qha nrog koj tus SSC.





# Tshooj 3: Deciding Together

Lub Khoos Kas CLTS siv ib txoj hauv kev ua hauj lwm ua pawg rau kev txiav txim siab hu ua Deciding Together. Deciding Together yog txheej txheem kev txiav txim siab ib kauj ruam zuj zus. Nyob hauv Lub Khoos Kas CLTS, cov me nyuam yaus thiab lawv tsev neeg ua hauj lwm ua ke nrog support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm fab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam, SSC) txhawm rau txheeb xyuas cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas xav tau thiab tsim individual service plans (cov phiaj xwm pab cuam tus kheej, ISPs) los pab cov me nyuam kom ua tiav lawv lub hom phiaj.

## Deciding Together yog dab tsi?

Deciding Together yuav sib sau cov ntaub ntawv uas koj tsev neeg muaj txog koj cov kev xav tau thiab cov hom phiaj nrog kev paub uas koj tus SSC muaj txog kev txhawb nqa thiab kev pab cuam hauv zej zog. Koj tsev neeg thiab tus me nyuam cov txiaj ntsig tau los muaj zog dua thaum koj thiab koj tus SSC qhia kev paub thiab tsim kev nkag siab ua ke.

### Civ txiaj ntsig ntawm Deciding Together

- Ua kom cov txheej txheem txiav txim kom meej thiab qhib dav rau txhua leej txhua tus.
- Xyuas kom ntseeg tau tias koj tus me nyuam thiab tsev neeg yog cov koom tes ntawm txhua kauj ruam.
- Siv qhov kev txhawj kev ntse ntawm txhua tus tswv cuab ntawm pawg kws.
- Ua ke nrog koj tsev neeg li kab lis kev cai thiab tsom mus rau tib neeg.

## Tsib kuaj ruam ntawm Deciding Together



## Kauj Ruam 1: Txheeb xyuas cov hom phiaj, cov teeb meem, thiab cov kev xav tau

Deciding Together pib nrog cov tswv cuab hauv pab pawg sib tham. Koj pab neeg suav nrog koj tus SSC, koj tsev neeg thiab tus me nyuam yaus, lwm tus neeg saib xyuas, thiab lwm tus uas koj xav kom suav nrog. Pab neeg no ua hauj lwm ua ke los txheeb xyuas cov hom phiaj, cov kev cov nyom, thiab cov teeb meem. Kev sib tham pib thaum twg los xij uas koj tsev neeg hnov tau tias xis nyob. Saib Tshooj 4: Kev Tsim Individual Service Plan (Txoj Phiaj Xwm Pab Cuam Tus Kheej) kom paub meej txog cov tswv cuab hauv pab pawg.

Cov kauj ruam ntawm kev txiav txim siab no yog kom nkag siab txog txhua yam kev txhawj xeeb thiab cov kev xav tau thiab tsim kom muaj kev muaj peev xwm, tus yam ntxwv, thiab kab lis kev cai ntawm tsev neeg.



### *Cov lus nug uas yuav tau xav txog*

- Cov ntu twg hauv lub hnuv los sis lub lim tiam muaj kev nyuab tshaj plaws?
- Cov ntu twg hauv lub hnuv los sis lub lim tiam muaj kev yooj yim tshaj plaws?
- Yam dab tsi tsim ua kom muaj cov kev nyuab dua thiab pab kom muaj cov kev yooj yim dua?
- Koj tus me nyuam nyiam ua dab tsi tshaj plaws? Yam dab tsi ua rau lawv zoo siab? Yam dab tsi ua rau lawv luab nyhav los sis luag nrov?
- Ib yam uas koj lub tsev neeg xav ua yav pem suab (lub hlis tom ntej, lub caij ntuj so tom ntej, los sis lwm lub xyoo) yog dab tsi?

## Kauj Ruam 2: Xav tswv yim zoo

Thaum pab neeg no nkag siab tag nrho cov hom phiaj los sis cov teeb meem, nws yuav los xav txog cov kev daws teeb meem tau yooj yim dua. Ua hauj lwm ua ke, koj pab pawg neeg yuav tuaj nrog daim ntawv teev npe ntawm txoj hauv kev los pab kom ncav cuag txhua lub hom phiaj. Koj tus SSC yuav sib qhia cov tswv yim hais txog txoj hauv kev los pab kho cov teeb meem thiab ua tiav cov hom phiaj. Zoo siab txais tos txhua lub tswv yim. Kev tshem tawm cov npe teev uas yuav tswm sim tom qab ntawm tus txheej txheem.



### *Cov lus nug uas yuav tau xav txog*

- Yuav xyuas txog lub hom phiaj no li cas los sis yuav pab tau qhov kev tu ncuu rau *ib tug* me nyuam twg li cas, tsis hais cov kev peev xwm los sis cov kev nyuab uas lawv muaj?
- Cov neeg twg hauv lub tsev los sis cov phooj ywg twg hauv koj tus me nyuam lub neej yuav pab tau?
- Koj txhawb ntxiv cov kev txaus siab los sis cov txuj ci twg?
- Koj twb sim tag cov tswv yim twg lawm thiab yam dab tsi pab tau kom lawv muaj kev vam meej dua?

### Kauj Ruam 3: Ntsuas cov kev taug

Ua ib pab neeg, koj yuav xav txog tag nrho cov npe ntawm cov tswv yim zoo los ntawm Kauj Ruam 2. Tom qab ntawd, koj yuav tshem tawm los pab txiav txim siab seb yuav ntxiv dab tsi ntxiv rau txoj phiaj xwm pab cuam. Tsis yog txhua qhov kev txhawb nqa uas tau txais kev pom zoo yuav yog qhov zoo.

Pab neeg no ua hauj lwm ua ke txhawm rau tshem tawm cov kev xaiv rau cov uas:

- Xav tias yuav ua hauj lwm tau yam tsim nyog.
- Muaj kev cuam tshuam zoo.
- Pab tam sim no thiab lub neej yav tom ntej.
- Ua ke nrog koj cov kab lis kev cai, qhov tseem ceeb, thiab qib kev nplij siab.
- Muaj qhov txwv tsawg tshaj plaws (saib Tshooj 11: Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev ntsuas uas raug txwv).



#### *Cov lus nug uas yuav tau xav txog*

- Cov tswv yim twg ua rau muaj kev nkag siab zoo tshaj plaws rau koj tus me nyuam? Puas yog koj tsev neeg? Puas yog koj cov hom phiaj?
- Koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg nyiam dab tsi tshwj xeeb?
- Nws puas tsim nyog los sis haum rau koj tsev neeg li kab lis kev cai thiab kev muaj meej mom?
- Cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam twg yuav ua hauj lwm tau zoo?

#### **Kev xav txiav txim siab tus nqi**

Cov kev xaiv sib txawv yuav muaj cov nqi sib txawv. Thaum koj xav txog txhua lub tswv yim, sib tham txog cov nqi tsawg dua los sis ntau dua thiab vim li cas. Txawm hais tias tus nqi tsis yog qhov kev txiav txim siab uas cov kev xaiv raug xaiv, nws yog ib qho kev txiav txim siab uas tseem ceeb hauv kev txiav txim siab.

#### **Kev pheej hmoo uas zoo**

Pab neeg no yuav tsum xav txog lub tswv yim ntawm kev pheej hmoo dab zoo thaum txo koj cov npe teev ntawm cov kev daws teeb meem. Kev pheej hmoo yog ib feem ntawm txhua tus neeg lub neej thiab xav tau kev noj qab haus huv tib neeg txoj kev loj hlob thiab kev loj hlob tau zoo. Kev pheej hmoo zoo txhais tau tias kev tswj kev pheej hmoo los muab cov neeg xaiv ntau thiab tswj lawv lub neej raws li qhov ua tau, thaum tseem sim ua kom tau raws li cov hom phiaj.

## Kauj Ruam 4: Txhim kho txoj phiaj xwm ua ke

Pab neeg no yuav npaj txhij los txhim kho individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) ua ke. Nov yog lub sij hawm rau:

- Txiaiv txim siab tias seb yuav siv qhov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam twg.
- Saib hauv Phau Ntawv Teev Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas CLTS txhawm rau nrhiav seb leej twg tuaj yeem muab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas xav tau rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Tham hauv pab neeg txog kev teeb tsa cov kws muab kev pab cuam tshiab los ua hauj lwm nrog Lub Khoos Kas CLTS.
- Kev teeb tsa cov caij nyoog.
- Txheeb txog cov luag hauj lwm ntawm cov tswv cuab hauv pab pawg.

## Kauj Ruam 5: Ntsuas txoj kev ua tau hauj lwm zoo

Koj individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) yuav tsum hloov nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Raws li koj tus me nyuam lub hom phiaj, xwm txheej, thiab kev txaus siab uas hloov pauv raws sij hawm, lawv cov phiaj xwm kev pab cuam yuav zoo li cas. Yog tias cov hom phiaj tsis tau ua tiav los sis cov teeb meem tsis zoo tuaj, tham nrog koj tus SSC thiab pab pawg txog kev tshuaj xyuas cov phiaj xwm thiab kev hloov pauv. Koj tus SSC kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj txheeb xyuas thaum qhov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam tsis zoo li ua tau raws li lub hom phiaj thiab yuav ua hauj lwm nrog koj tsev neeg nrhiav kev daws teeb meem uas sib txawv.



### *Cov lus nug uas yuav tau xav txog*

- Dab tsi uas ua hauj lwm tau zoo thiab ua hauj lwm tsis tau zoo? Vim li cas?
- Koj tsev neeg cov teeb meem puas zoo dua tuaj?
- Koj tus me nyuam puas ua tau raws li lawv lub hom phiaj?

Yog tias lub hom phiaj tsis tau ua tiav los sis muaj teeb meem tsis zoo, pab pawg tuaj yeem rov qab mus rau Deciding Together, pib ntawm Kauj Ruam 1. Nco ntsoov tham nrog pab pawg ntau zaus raws li xav tau.

## Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias koj tsis pom zoo thaum lub sij hawm Deciding Together?

Tib neeg yeej muaj cov kev xav sib txawv ntawm qhov kev xav. Yog tias koj los sis lwm tus neeg hauv pab pawg tsis pom zoo:

- Nyob hauv kev sib tham txuas ntxiv mus.
- Piav qhia txog koj qhov kev xav.
- Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus tau hnov thiab to taub qhov kev saib pom uas sib txawv.
- Nug kom paub ntau ntxiv los sis kev taw qhia.

## Koj muaj txoj cai thov kom rov txiav txim dua

Cov neeg tseem yuav tsis pom zoo nrog. Koj muaj cai thov kom rov txiav txim dua thaum cov kev pab cuam raug tsis lees paub, cov kev pab cuam raug txo qis, los sis thaum koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog uas tsis tau txais kev pom zoo. Saib Tshooj 8: Cov Cai thiab Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua rau cov ntaub ntawv hais txog kev thov kom rov txiav txim dua.

### Cov chaw muaj kev pab

#### **Daim Ntawv Deciding Together**

[dhs.wi.gov/publications/p02246a.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02246a.pdf)

Koj tuaj yeem siv daim ntawv ua hauj lwm no los npaj thiab sau cov kev sib tham ntawm Deciding Together.

#### **Phau Ntawv Qhia Txog Deciding Together**

[dhs.wi.gov/publications/p02246.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02246.pdf)

Phau ntawv qhia ob nplooj ntawv no yuav qhia cov tib neeg los ntawm qhov txheej txheem Deciding Together.

#### **Cov Lus Taw Qhia Ntawm Phau Ntawv Qhia Txog Deciding Together**

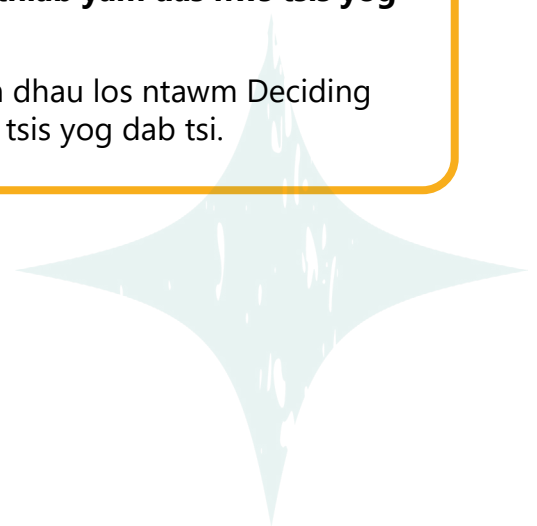
[dhs.wi.gov/publications/p02246i.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02246i.pdf)

Cov lus qhia no muaj cov piv txwv ntawm Deciding Together tuaj yeem pab txoj phiaj xwm ntawm pab pawg rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam Ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas yuav ua tau raws li koj tus me nyuam lub hom phiaj.

#### **Phau Ntawv Qhia Txog Deciding Together: Yam uas nws yog thiab yam uas nws tsis yog**

[dhs.wi.gov/publications/p02246c.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02246c.pdf)

Cov chaw muab kev pab cuam no pab rau pab pawg ua hauj lwm dhau los ntawm Deciding Together thiab piav qhia tias Deciding Together yog dab tsi thiab tsis yog dab tsi.



# Tshooj 4: Kev Tsim Individual Service Plan (Txoj Phiaj Xwm Pab Cuam Rau Tus Kheej)

Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej), feem ntau hu ua ISP, yog txoj phiaj xwm ua ntawv sau uas qhia meej thiab txhawb nqa koj tus me nyuam txoj kev koom tes hauv Lub Khoos Kas CLTS. Nws tau txais kev tshuaj xyuas yam tsawg kawg txhua rau lub hlis tab sis tuaj yeem hloov kho txhua lub sij hawm raws li koj tus me nyuam qhov kev xav tau thiab lub hom phiaj uas hloov pauv. Tshooj lus tham txog tus neeg uas koom nrog hauv kev txhim kho cov phiaj xwm, txheej txheem uas lawv siv, thiab yam uas suav nrog hauv nws.

## Kev npaj rau kev pab cuam yog dab tsi?

Kev npaj rau kev pab cuam yog ib txheej txheem kev txheeb xyuas kev txhawb nqa thiab kev pab cuam. Koj tus me nyuam thiab tsev neeg leg cov txheej txheem no. Kev npaj pab koj pawg neeg tag nrho kawm paub txog koj tus me nyuam thiab tsev neeg cov kev paub dhau los thiab keeb kwm dhau los ntawm lub neej. Pab neeg no siv qhov kev npaj rau kev pab cuam los txhim kho individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP).

Kev npaj rau kev pab cuam pib nrog kev kawm paub seb koj tus me nyuam xav ua lawv lub neej li cas. Pab pawg sib tham saib ob qho tib si tseem ceeb **rau** tus neeg (hauv qhov xwm txheej no, tus me nyuam) thiab yam uas tseem ceeb **rau** tus tib neeg. Cov qauv ua piv txwv tej zaum yuav muaj xws li:

Yam uas tseem ceeb <b>rau</b> tus tib neeg
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yam ua rau muaj qhov hnov tau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ txaus siab</li> <li>○ cov txheej lus</li> <li>○ ua tiav lawm</li> <li>○ zoo siab</li> </ul> </li> <li>• Kev Sib Raug Zoo</li> <li>• Cov cai ua thiab cov tes dej num niaj hnuv (kev cai dab qhua thiab tus kheej)</li> <li>• Txoj kev ua neej nyob</li> <li>• Tej yam uas yuav tsum ua thiab qhov chaw uas yuav tsum tau mus</li> <li>• Tej yam uas yuav tsum muaj</li> </ul>

Yam uas tseem ceeb <b>rau</b> tus tib neeg
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muaj nuj nqis hauv zej zog</li> <li>• Pab txhawb nqa rau zej zog</li> <li>• Cov teeb meem kev noj qab haus huv</li> <li>• Tiv thaiv kev mob nkeeg</li> <li>• Kho kev mob nkeeg</li> <li>• Txhawb kev noj qab haus huv (kev noj haus, kev tawm dag zog)</li> <li>• Kev nyab xeeb</li> </ul>

## Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) yog dab tsi?

Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP):

- Yog ib qho kev npaj tshwj xeeb ntawm cov kev pab txhawb thiab pab cuam rau koj tus me nyuam.
- Nws yog ib txoj phiaj xwm hloov kho tau uas hloov pauv raws li koj tus me nyuam lub hom phiaj thiab xav tau kev hloov pauv.
- Suav nrog cov ntsiab lus xaus ntawm koj tus me nyuam cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam, suav nrog tsis yog cov uas los ntawm Lub Khoos Kas CLTS, tab sis kuj tseem muaj lwm yam kev txhawb nqa uas raug cai thiab tsis raug cai. Piv txwv li, tej zaum koj yuav tau txais kev pab los ntawm ib tus kws kho mob hauv tsev kawm ntawv los sis tsev neeg.
- Ua tau raws li ob lub hom phiaj ncuu luv thiab ncuu ntev ntawm koj tus me nyuam thiab tsev neeg.
- Yog ib daim ntawv uas tsev kom muaj nyob rau hauv Lub Khoos Kas CLTS.



ISP ua tiav uas yuav muaj ob daim ntawv. Koj Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem siv ob daim ntawv hauv qab no los sis lawv tuaj yeem siv cov ntaub ntawv hauv cheeb tsam uas muaj cov ntaub ntawv tib yam. (Cov foos ntawv hauv zos yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv).)

- **Individual Service Plan (Txoj Phiaj Xwm Pab Cuam Rau Tus Kheej) – Cov Txiaj Ntsig Tau Los:**

Daim ntawv no teev tag nrho cov hom phiaj los sis cov txiaj ntsig tau los uas koj pab neeg tau txiaj txim siab txog. Koj tuaj yeem nrhiav daim foos no ua lus As Kiv, Lus Hmoob, thiab Lus Mev ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/f-20445a](https://dhs.wi.gov/library/collection/f-20445a).

- **Individual Service Plan (Txoj Phiaj Xwm Pab Cuam Rau Tus Kheej):**

Nov yog koj txoj kev phiaj xwm pab cuam uas tau qhia ntxaws. Koj tuaj yeem nrhiav daim foos ntawv no ua lus As Kiv, Lus Hmoob, thiab Lus Mev ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/f-20445](https://dhs.wi.gov/library/collection/f-20445).

### ISP tau txais kev txhim kho thaum twg?

Koj thiab koj pab neeg yuav ua tiav ISP tsis pub dhau 60 hnuv tom qab koj tus me nyuam tau sau npe hauv Lub Khoos Kas CLTS.

### ISP yuav tau txais kev tshuaj xyuas thaum twg?

Koj thiab koj pab neeg yuav tshuaj xyuas thiab hloov kho ISP yam tsawg kawg txhua rau lub hlis twg, yog qhov tsawg kawg nkaus. Koj tseem tuaj yeem tshuaj xyuas thiab hloov kho ISP thaum twg los xij uas koj tus me nyuam qhov kev xav tau los sis cov hom phiaj uas hloov pauv.

### ISP puas tuaj yeem hloov pauv tau?

Tau. ISP hloov pauv tau thiab yuav tsum hloov pauv yog tias cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas tau npaj tseg tsis ua hauj lwm los sis yog tias muaj cov hom phiaj tshiab. Kev npaj rau kev pab cuam yog ib tus txheej txheem tsis tu ncuu.

## Leeg twg yog tus tsim individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej)?

Koj, koj tus me nyuam, thiab koj pab neeg yuav tawm phiaj xwm rau cov kev pab cuam thiab tsim ISP. Txoj hauv kev ua hauj lwm ua pab pawg pab txhua tus neeg hauv pab pawg neeg nkag siab tias txoj phiaj xwm tau tsim kho li cas thiab vim li cas kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thaj li yuav raug xaiv. Pab pawg neeg txiav txim siab ua ke thiab qhov no ua kom cov neeg koom tes ua hauj lwm ua ke los txhawb nqa koj tus me nyuam. Kev ua hauj lwm ua pab pawg hauv Lub Khoos Kas CLTS pab txhawb nqa cov txiaj ntsig tau los kom zoo dua rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg.

## Leej twg yog ib feem ntawm pab pawg?

- Koj tus me nyuam
- Cov neeg hauv tsev neeg
- Koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm fab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam, SSC)
- Lwm cov neeg tseem ceeb uas koj tsev neeg xav suav nrog.

Pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab, uas pab txhua tus ua lawv txoj hauj lwm tau. Pab pawg neeg no siv tus txheej txheem Deciding Together. Saib Tshooj 4: Deciding Together.

## Txhua pab pawg neeg ua dab tsi?

### Tus Me Nyuam

Ntau npaum li qhov ua tau, koj tus me nyuam qhov kev xav yuav tsum nyob hauv qhov chaw ntawm kev npaj rau kev pab cuam. Kev muab qhov tseem ceeb rau cov me nyuam yaus thiab lawv txoj kev xav thiab nkag siab txog lawv txoj kev xav yog qhov tseem ceeb. Tej zaum koj tus me nyuam yuav muaj qee yam nyuaj los sis kev ntxhov siab uas lawv xav ua, los sis lawv yuav muaj lub sij hawm tseem ceeb uas lawv xav npaj rau—xws li kev hloov tsev kawm los sis dhau los ua ib tug tub ntxhais hluas. Muaj koj tus me nyuam ua ib feem ntawm kev coj lawv txoj kev npaj rau kev pab cuam pab lawv tswj hwm lawv lub neej, ua kom lawv muaj kev ntseeg siab, thiab txhawb kom lawv qhia lawv txoj kev xav thiab kev xav tau.

### Tsev neeg

Koj cov neeg hauv tsev neeg yog cov neeg koom nrog tseem ceeb hauv pab pawg kev npaj rau kev pab cuam. Koj lub luag hauj lwm yog los pab qhia qhov tseem ceeb rau koj thiab koj tsev neeg. Koj thiab koj tus me nyuam yog cov kws paub txog koj tus me nyuam lub neej nrog rau lawv lub hom phiaj, kev muaj peev xwm, thiab kev xav tau.





## **Support and Service Coordinator (Tus Neeg Lis Hauj Lwm Rau Kev Txhawb Pab thiab Kev Pab Cuam, SSC)**

Koj tus SSC pab koj tsev neeg xaiv koj cov hom phiaj thiab cov txiaj ntsig tau los ntawm kev nug cov lus nug thiab mloog. Koj tus SSC yog qhov txuas tseem ceeb rau koj tsev neeg los tsim ISP thiab tau txais cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Koj tus SSC yuav tsum:

- Ua hauj lwm nrog koj tsev neeg txhawm rau nrhiav, tswj hwm, thiab cev ncauj cev lus rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thiab tshuaj xyuas cov hom phiaj (cov txiaj ntsig tau los).
- Cev ncauj cev lus nrog lwm cov kev pab cuam, suav nrog cov neeg sab nraud ntawm Lub Khoos Kas CLTS.
- Tsim cov phiaj xwm kom txo qis qhov kev pheej hmoo rau koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo (yog tias tsim nyog).
- Sau teb kom tiav cov foos Cov Txiaj Ntsig Tau Los thiab ISP.
- Tham txog koj txoj cai thiab cov kev xaiv nrog koj.

### **Lwm cov tswv cuab hauv pab pawg**

Koj tuaj yeem xaiv suav nrog lwm tus neeg hauv koj pab pawg neeg. Cov neeg no suav nrog txhua tus uas tseem ceeb rau koj tsev neeg. Lawv pab txhawb nqa koj tsev neeg los ntawm kev muab kev soj ntsuam saib, cov tswv yim, thiab cov lus qhia. Tej zaum lwm cov tswv cuab hauv pab pawg yuav suav nrog:

- Tus neeg ua hauj lwm hauv tsev kawm ntawv
- Nyob koom zej koom zos
- Cov kws muab kev pab cuam fab kev kho mob
- Kev txuas tsev neeg thiab cov phooj ywg
- Cov tib neeg fab kev ntseeg los sis kab lis kev cai
- Lwm cov tswv cuab hauv zej zog



# Kev txhim kho individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej)

## Kev Ntsuam Xyuas

Thawj kauj ruam hauv kev tsim ISP yog qhov kev ntsuas. Qhov kev ntsuam xyuas uas tsom mus rau koj tus me nyuam thiab siv rau kev npaj rau kev pab cuam. Nws txheeb xyuas koj tus me nyuam lub peev xwm ua tau.

Qhov kev ntsuam xyuas yuav pab koj tus SSC thiab koj pab neeg nrhiav kev nkag siab txog koj tus me nyuam li:

- Cov ntaub ntawv yav dhau los suab nrog kev kuaj mob
- Kev noj qab haus huv ntawm lub cev
- Cov kev paub txog kev ua neej nyob hauv txhua hnuv
- Kev ua hauj lwm fab kev xav thiab kev paub
- Kev phooj ywg thiab kev koom tes hauv zej zog

### *Kev ntsuas yuav ua tiav thaum twg?*

Koj tus SSC yuav ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas ntawm kev sau npe. Koj tus me nyuam yuav tsum nyob thiab ua ib feem ntawm cov txheej txheem. Nws yuav tsum tau hloov kho txhua xyoo ntawm qhov kev rov ua ntawv pov thawj, yog yam tsawg kawg nkaus. Saib Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Rov Lees Paub Dua rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

## Ua hauj lwm ua ke los txhim kho ISP

Tom qab kev soj ntsuam, pab pawg neeg no yuav siv Deciding Together los txhim kho ISP uas tshwj xeeb kom ua tau raws li qhov xav tau ntawm koj tus me nyuam. Deciding Together yog ib qho txheej txheem kev txiav txim siab ib kauj ruam zuj zus, uas leg hauj lwm ntawm pab pawg. Kev nkag siab txog koj tus me nyuam lub peev xwm ua tau thiab tsev neeg lub peev xwm ua tau, kev txaus siab, kev cia siab, kev npau suav, qhov tseem ceeb, thiab cov chaw muab kev pab cuam pab kom pab pawg txhim kho koj tus me nyuam li ISP.

Ua ib pab neeg, koj yuav tsum ua raws li tsib kauj ruam ntawm Deciding Together.

1. Txheeb xyuas cov hom phiaj thiab cov teeb meem
  - Xav txog koj cov kev txhawj xeeb, cov teeb meem, thiab tej yam uas koj xav txhim kho.
  - Sib tham txog cov txiaj ntsig tau los uas koj xav pom.
2. Xav tswv yim zoo
  - Tsim ib daim ntawv teev txhua txoj hauv kev los pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg kom ncav cuag koj lub hom phiaj. Daim ntawv teev npe no tuaj yeem muaj ntau tshaj li cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS.
3. Ntsuas cov kev taug
  - Xav txog cov kev xaiv twg uas yuav ua hauj lwm zoo tshaj plaws tam sim no thiab yav tom ntej.
4. Txhim kho txoj phiaj xwm ua ke
  - Xaiv cov kev xaiv zoo tshaj plaws thiab tsim txoj phiaj xwm.
5. Ntsuas txoj kev ua tau hauj lwm zoo
  - Cheem cia thiab saib seb txoj phiaj xwm ua hauj lwm zoo npaum li cas.

Saib Tshooj 4: Deciding Together los rau kawm paub ntau ntxiv txog tus txheej txheem no.



## Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) suav nrog dab tsi?

ISP yuav tsum tau sau cia thiab suav nrog tag nrho cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas koj tus me nyuam yuav tau txais los ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab los ntawm lwm cov chaw muab kev pab cuam. Txawm li cas los xij, Lub Khoos Kas CLTS tsuas tuaj yeem them rau cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai hauv Lub Khoos Kas CLTS nkaus xwb. ISP muaj ob peb tshooj.

### Cov ntaub ntawv hais txog koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg

ISP suav nrog koj tus me nyuam lub hnuv yug, chaw nyob, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv tiv tauj thaum muaj xwm txheej ceev.

### Cov ntaub ntawv kev txhawb nqa thiab kev pab cuam

ISP piav qhia tias:

- Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas yuav raug siv.
- Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas uas tsis yog CLTS uas yuav raug siv. Cov no tuaj yeem los ntawm lwm lub khoos kas los sis los ntawm kev txhawb nqa tsis raws cai xws li phooj ywg thiab tsev neeg.
- Qhov tuab, ncuaj sij hawm, thiab tus nqi ntawm cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam.
- Thaum cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam yuav pib thiab xaus.
- Tis hais qhov laj thawj twg los xij uas qhov kev xaiv uas koj tsev neeg nyiam tsis tuaj yeem siv tau.

### Cov hom phiaj rau koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg

ISP yuav tsum muaj kev cuam tshuam txog koj tsev neeg cov kev xav tau thiab kev nyiam. Cov no yuav tau txais kev txiav txim los ntawm tus txheej txheem kev txiav txim siab raws pab pawg Deciding Together.



## Cov cai thiab cov kev xaiv uas tau txais kev ceeb toom los ntawm tus neeg koom nrog

ISPs yuav qhia koj tus me nyuam thiab tsev neeg cov cai thiab cov kev xaiv thaum koom nrog Lub Khoos Kas CLTS.

- Koj tus me nyuam thiab tsev neeg muaj txoj cai xaiv cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, xaiv cov kev pab cuam thiab cov kws muab kev pab cuam uas tsim nyog, thiab muaj cai rau lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees.
- Koj muaj txoj cai:
  - Suav nrog txhua tus neeg uas koj xav tau nyob rau hauv ib feem ntawm cov txheej txheem ISP. Cov neeg uas paub koj tsev neeg thiab tus me nyuam yaus tuaj yeem pab tau.
  - Tau txais cov ntaub ntawv hais txog hom kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas muaj los ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab cov kws muab kev pab cuam txaus siab thiab tsim nyog rau cov kev pab cuam no.
  - Xaiv tau tawm cov kev pab cuam hauv tsev kawm thiab cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog.
  - Xaiv hom kev txhawb nqa thiab kev pab cuam Lub Khoos Kas CLTS uas koj tau txais thiab cov kws muab kev pab cuam ntawm cov kev pab cuam no.
  - Thov kom lub rooj txiav txim txog koj qhov kev txiav txim siab uas tsim nyog, tsis lees paub qhov tsim nyog, txo kev pab cuam, los sis txiav tawm cov kev pab cuam. Saib Tshooj 8: Cov Cai thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua ntau ntxiv.

## Qhia tawm cov txiaj ntsig tau los ntawm individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej)

Koj pab pawg neeg yuav qhia koj tus me nyuam cov txiaj ntsig tau los nrog koj cov kws muab kev pab rau qhov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS kom lawv tuaj yeem pab txhawb nqa koj tus me nyuam cov hom phiaj. Qhov no yuav pab rau cov kws kho mob pom tias lawv tus kheej yog ib pawg kws pab txhawb rau koj tus menyuam thiab koj tsev neeg. Koj tus SSC yuav muab cov npe ntawm cov neeg muab kev pab no rau koj. Lub Khoos Kas CLTS xav kom pab pawg qhia koj tus me nyuam cov txiaj ntsig tau los kom paub tseeb tias koj tus me nyuam ua tiav lawv cov hom phiaj. Qhov no yog ib feem tseem ceeb ntawm tus txheej txheem kev txiav txim siab Deciding Together thiab kev tshuaj xyuas ISP txhua xyoo nrog koj tus SSC. Yog koj muaj lus nug txog kev muab koj tus me nyuam cov txiaj ntsig tau los sib qhia, koj tuaj yeem tham nrog koj tus SSC.

Muaj peb zaug thaum koj tus SSC yuav tsum tau muab daim foos ntawv cov txiaj ntsig tau lo ntawm ISP nrog koj tus kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS:

- Thaum ISP tau txais **kev txhim kho thawj zaug**, koj tus SSC xa cov ntawv theej mus rau cov kws muab kev pab cuam rau qhov kev pab cuam uas tseem ceeb hauv ISP. Txhua tus kws muab kev pab cuam xa rov qab daim ntawv theej uas tau kos npe lawm.
- Thaum ISP **tau txais kev hloov kho tshiab** nrog tus kws muab kev pab cuam tshiab, koj tus SSC xa ib daim ntawv theej mus rau tus kws muab kev pab cuam tshiab thiab thov kom lawv kos npe thiab xa ib daim ntawv theej rov qab.
- Ntawm qhov **kev tshuaj xyuas txhua xyoo** thaum ISP tau txais kev tshuaj xyuas, koj tus SSC xa cov ntawv theej rau txhua tus neeg muab kev pab cuam kom lawv paub txog qhov kev hloov pauv. Txhua tus kws muab kev pab cuam xa rov qab xa daim ntawv theej uas tau kos npe lawm dua ib zaug.

# Tshooj 5: Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam Uas Pom Zoo

Lub Khoos Kas CLTS muaj ntau dua tshaj 30 qhov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam sib txawv. Lawv tuaj yeem pab koj tus me nyuam kawm paub tej yam tshiab, txhim kho lawv txoj kev sib raug zoo, nyob nyab xeeb hauv lawv lub tsev, thiab ua tiav lawv txoj kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws ntawm lub cev thiab lub hlwb kev xav. Lub Khoos Kas CLTS muab kev nkag mus tau rau cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam los pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg ua tau raws li cov hom phiaj uas tau teev tseg hauv tus me nyuam individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP). Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev duav roos los ntawm lwm yam Medicaid los sis cov phiaj xwm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug.

Cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam raug xa tuaj hauv ntau txoj hauv kev uas sib txawv, tab sis lawv yuav tsum ua ob yam:

- Ua kom tau raws li lub hom phiaj ntawm koj tus me nyuam individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) uas koj pab pawg neeg tau txheeb xyuas thiab lees paub tias nws ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua ntawm Lub Khoos Kas CLTS.
- Yuav raug xa los ntawm tus kws muab kev pab uas tau txais kev pom zoo thiab sau npe lawm. Saib Tshooj 6: Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS muab faib ua tsib pawg:

- Cov kev pab cuam txhawb nqa
- Kev qhia thiab kev txhim kho kev txawj
- Kev tswj hwm thiab kev lis hauj lwm
- Cov kev pab rau lub cev ntaj ntsug
- Cov kev pab cuam uas ntsig txog vaj tsev nyob

Tshooj tom ntej no teev cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas tej zaum tau txais kev duav roos nyob hauv txhua qeb, thiab qee qhov kev txiav txim tau zoo thaum xav txog lawv. Koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm fab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam, SSC) yuav ua hauj lwm nrog koj lub tsev neeg txiav txim txog cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas zoo tshaj plaws txhawm rau kom haum rau koj lub tsev neeg thiab tus me nyuam cov hom phiaj.

Yam hauv qab no yog cov chaw muab kev pab cuam rau tsev neeg thiab yog muaj rau lub hom phiaj kev muab cov ntaub ntawv. Txoj cai tau txais txiaj ntsig tag nrho yog txhais nyob rau hauv Wisconsin Daim Ntawv Thov tsis ntev los no rau Qhov Kev Zam Cov Kev Pab Cuam Raws Hauv Tsev thiab Zej Zog 1915(c) ([dhs.wi.gov/clts/waiver/clts-1915c-renewal.pdf](https://dhs.wi.gov/clts/waiver/clts-1915c-renewal.pdf)) thiab Phau Ntawv Qhia Qhov Kev Zam Cov Kev Pab Cuam Raws Hauv Tsev thiab Zej Zog Ntawm Medicaid rau Lub Khoos Kas CLTS ([dhs.wi.gov/publications/p02256.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02256.pdf)).

## Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa

Cov kev pab cuam txhawb nqa Lub Khoos Kas CLTS pab thaum koj los sis koj tus me nyuam xav tau kev pab cuam ntxiv kom ua tau raws li lub hom phiaj. Lawv suav nrog kev saib xyuas, kev thauj mus los, thiab lwm yam khoom rau koj tus me nyuam. Cov kev pab cuam no muaj nyob hauv koj lub tsev thiab tawm hauv lub zej zog. Cov kev pab cuam txhawb nqa tsis yog siv rau cov hom phiaj los qhia koj tus me nyuam cov kev txawj tshiab-cov kev pab cuam no muaj nyob rau hauv ntau pawg sib txawv.

### Kev zov me nyuam

Kev zov me nyuam yaus yog ib hom kev pab cuam txhawb nqa uas koj tuaj yeem nkag mus tau thaum **cov neeg hauv tsev neeg tab tom ua hauj lwm**. Cov nyiaj them uas Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem ua rau cov kev pab cuam no nyob ntawm tus me nyuam lub hnuv nyoog.

#### *Cov Me Nyuam Yaus Uas Hnuv Nyoog Qis Dua 12 Xyoo*

Koj yuav tsum them tus nqi kho mob yooj yim rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas me nyuam yaus thaum koj tus me nyuam hnuv nyoog qis dua 12 xyoos thiab cov neeg hauv tsev neeg tab tom ua hauj lwm.

Yog tias koj tus me nyuam muaj cov kev xav tau rau kev saib xyuas tshwj xeeb uas suav nrog hauv tus nqi saib xyuas yooj yim, Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem them cov nqi ntxiv kom ua tau raws li cov kev xav tau tshwj xeeb no thaum lawv nyob hauv kev saib xyuas me nyuam yaus. Qhov no hu ua kev them nyiaj ntxiv.

#### *Cov Me Nyuam Yaus Hnuv Nyoog 12 Xyoos Nce Mus*

Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem them tag nrho cov nqi saib xyuas me nyuam rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 12 xyoos thaum lawv muaj hnuv nyoog tawm ntawm kev saib xyuas me nyuam yaus thiab lawv qhov kev xiam oob qhab yuav tsum xav tau muaj kev saib xyuas me nyuam yaus txuas ntxiv.

Lub Khoos Kas CLTS muaj Kev Teem Sij Hawm Tus Nqi Pab Cuam Sib Npaug Thoob Plaws Xeev Hauv Xeev ([dhs.wi.gov/publications/p02184-2022-06-29.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02184-2022-06-29.pdf)) uas qhia tau hais tias ntau npaum li cas thiaj li tuaj yeem them rau ntau hom kev pab cuam sib txawv rau qee lub sij hawm. Cov ntaub ntawm ntau ntxiv thiab qhov txuas mus rau kev teev sij hawm tus nqi uas tau muab faib rau qhov kawg ntawm Tshooj 5. Cov nqi uas tuaj yeem them rau cov nqi saib xyuas me nyuam tag nrho yog pom nyob hauv daim ntawv ntawd.



#### *Cov kev txiav txim siab*

Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem them tag nrho cov nqi saib xyuas rau cov me nyuam hnuv nyoog 12 xyoos nce mus thaum lawv qhov kev xiam oob qhab xav tau kev saib xyuas me nyuam ntxiv.

## Kev sib tw ua hauj lwm hauv zej zog / kev sib txuam hauv zej zog

Koj tus me nyuam uas xiam oob qhab tuaj yeem tau txais ib txoj hauj lwm hauv zej zog. Muaj kev pab cuam rau koj tus me nyuam los pab lawv ua kom tiav lawv txoj hauj lwm. Qhov no tuaj yeem suav nrog kev muaj tus neeg txhawb nqa uas koom nrog koj tus me nyuam ntawm lawv txoj hauj lwm los pab lawv ua kom tiav lawv txoj hauj lwm thiab tsim kom muaj cov kev txawj rau kev ua hauj lwm.



### *Cov kev txiav txim siab*

Koj yuav tsum siv tag nrho cov chaw muab kev pab cuam uas muaj nyob hauv Division of Vocational Rehabilitation (Feem Hauj Lwm Txog Kev Kho Kev Ua Hauj Lwm Kom Zoo Rov Qab Los) ([dwd.wi.gov/dvr/about/default.htm](http://dwd.wi.gov/dvr/about/default.htm)) hauv Wisconsin Department of Workforce Development (Lub Tsev Hauj Lwm Saib XYuas Kev Txhim Kho Kev Ua Hauj Lwm) ua ntej Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem them rau cov kev pab txhawb nqa txoj hauj lwm tau.

## Cov kev pab zov me nyuam

Cov kev pab zov me nyuam pab txhawb koj tus me nyuam txoj kev koom tes hauv lawv lub zej zog los ntawm kev pab cuam cov tes dej num rau ib feem ntawm lawv ib hnuv. Cov kws muab kev pab yuav pab kom koj tus me nyuam nkag mus tau rau cov tes dej num hauv zej zog, cov cib fim kev ntiav ua hauj lwm, thiab lwm yam kev pab cuam rau kev txhawb nqa.

Cov kev pab zov me nyuam:

- Tsom mus rau kev raus tes nrog lub zej zog.
- Kev txhim kho kev txawj raws lub hom phiaj.
- Tshim sim nyob rau hauv qhov chaw uas tsis yog tsev nyob (ib qho chaw los sis chaw lag luam, los sis tawm hauv zej zog).



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov kev pab cuam yav nruab hnuv tsis tuaj yeem siv los ua lwm yam kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS xws li:

- Kev zov me nyuam
- Kev cob qhia rau kev txawj ua neej nyob txhua hnuv
- Cov kev txhawb nqa tib neeg
- Kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo
- Kev pab qhia tswv yim
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus

Cov kev pab cuam yav nruab hnuv yog ib qho kev xaiv tshwj xeeb thiab tshwj xeeb uas haum rau cov hom phiaj tshwj xeeb ntawm qee tus me nyuam yaus thiab tsev neeg. Koj tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam tuaj yeem muab kev nkag siab txog seb cov kev pab cuam yav nruab hnuv twg yog qhov zoo rau kev ua tiav cov hom phiaj hauv koj tus me nyuam li ISP.



## Cov khoom zoo thiab cov kev pab ncaj qha rau neeg koom kev pab thiab tsev neeg

Qhov kev pab cuam txhawb nqa no muab cov khoom thiab cov kev pab cuam los pab koj tus me nyuam kom ua tiav lub hom phiaj ntawm lawv li ISP thaum koj tsev neeg tsis tuaj yeem tau txais cov khoom thiab cov kev pab cuam los ntawm lwm qhov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS los sis Medicaid.



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov khoom thiab cov kev pab cuam yuav tsum ncaj qha thiab tsuas yog muaj txiaj ntsig zoo rau koj tus me nyuam nkaus xwb. Txhawm rau siv cov khoom thiab cov kev pab cuam ncaj qha rau cov neeg koom nrog thiab tsev neeg, cov hom phiaj uas cuam tshuam rau koj tus me nyuam yuav tsum:

- Txo qhov xav tau ntawm lwm cov kev pab cuam Medicaid.
- Txhawb koj tus me nyuam txoj kev koom tes hauv zej zog.
- Txhawb koj tus me nyuam txoj kev ywj pheej.
- Ua tau raws li qhov kev xav tau rau kev kho mob, hauv zej tsoom, los sis kev ua hauj lwm.
- Ntxiv kev nyab xeeb rau koj tus me nyuam hauv tsev.



## Cov kev txhawb nqa tib neeg

Kev txhawb nqa tus kheej pab koj tus me nyuam nrog cov tes dej num txhua hnuv thiab ua kom cov tes dej num ntawd kom tau raws li lawv cov kev xav tau.

Kev txhawb nqa tus kheej tuaj yeem yog qhov kev pab cuam **saib xyuas ncaj qha** uas pab koj tus me nyuam ua cov hauj lwm uas lawv xav tau rau kev ua neej txhua hnuv. Qhov no tuaj yeem suav nrog kev pab kom lawv noj tau lawv cov tshuaj, siv tsheb thauj mus los thiab ua tau cov dej num hauv yim neeg. Cov kev txhawb nqa tus kheej tsis suav nrog kev pab tu thiab saib xyuas tus kheej.

Cov kev txhawb nqa tus kheej kuj tseem tuaj yeem muab **uas tsis yog ncaj qha** rau koj tsev neeg thiab tus me nyuam yaus. Piv txwv li, kev ua hauj lwm hauv tsev los sis kev pab cuam tshuaj tua kab. Ob qho kev pab cuam ua hauj lwm thiab kev pab cuam tshuaj tua kab yuav tsum ncaj qha uas ntsig txog koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab uas yuav tsum tau txais kev duav roos raws li hauv Lub Khoos Kas CLTS.



### *Cov kev txiav txim siab*

- Cov kev txhawb nqa tus kheej tsis tuaj yeem siv los ua kev pab cuam saib xyuas me nyuam yaus.
- Cov kev txhawb nqa tus kheej yog kev pab cuam rau kev pab, es tsis yog kev pab cuam rau kev qhia.
- Cov kev txhawb nqa tus kheej txawv ntawm cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej uas tau txais kev duav roos los ntawm koj tus me nyuam txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Medicaid.
  - **Kev saib xyuas tus kheej**, muaj los ntawm koj tus me nyuam **qhov kev duav roos rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv**, tsum mus rau kev saib xyuas li niaj hnuv rau koj tus me nyuam, xws li da dej, siv chav dej, thiab pub mis.
  - **Cov kev txhawb nqa tus kheej**, muaj thoob plaws hauv **Lub Khoos Kas CLTS**, tsum mus rau cov hauj lwm ncaj qha los sis tsis ncaj qha uas pab koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg nrog kev ua neej nyob txhua hnuv.

## Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus

Kev saib xyuas thaum so pab daws kev ntxhov siab txhua hnuv ntawm tsev neeg thiab cov neeg saib xyuas los ntawm kev muab ib tus neeg ua hauj lwm uas tau txais kev cob qhia los saib xyuas koj tus me nyuam thiab muab sij hawm so rau koj tsev neeg. Muaj cov kev xaiv rau kev saib xyuas thaum so ntau txoj kev xaiv:

- Hauv koj lub zej zog.
- Nyob ntawm koj lub tsev los sis lub tsev ntawm koj tus kws muab kev pab rau kev so.
- Hauv qhov chaw pw hav zoov.
- Muaj qee zaus, nyob rau hauv ib lub tsev kho mob xws li chaw kho mob hauv tsev.



### *Cov kev txiav txim siab*

Kev saib xyuas rau kev so tsis zoo ib yam li kev saib xyuas me nyuam yaus. Kev so yog siv rau cov neeg saib xyuas tau so ib ntus. Nws **tsis** siv thaum xav tau kev saib xyuas vim tias koj los sis koj tus me nyuam tus neeg saib xyuas xub thawj tab tom ua hauj lwm, hauv kev cob qhia, los sis hauv tsev kawm ntawv.

## **Kev thauj mus los**

Cov kev pab cuam thauj mus los pab koj tus me nyuam mus rau qhov chaw hauv lawv lub zej zog thiab rau lwm cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Qhov no yog tsheb thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev.

Cov kev xaiv rau kev thauj mus los muaj xws li:

- Taug kev nrog tus kws muab kev pab cuam rau kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug.
- Them raws mais kev mus thiab los ntawm cov tes dej num Lub Khoos Kas CLTS yog tias koj siv koj lub tsheb.
- Cov nyiaj rau cov pib tsheb npav los sis tav xij. Cov kev pab cuam txhawb nqa kev thauj mus los yuav pab them tus nqi tsheb, xws li daim pib tsheb npav los sis daim npav tsheb tav xij, rau me nyuam yaus thiab rau tus neeg saib xyuas lawv thaum caij tsheb mus los. Qhov kev pab cuam no tsuas yog them rau tus neeg txhawb nqa tus nqi thauj mus los xwb, uas tsis yog lawv lub sij hawm. Lwm yam kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS muaj los pab them yog tias xav tau kev saib xyuas thiab saib xyuas thaum lub sij hawm caij tsheb.



### *Cov kev txiav txim siab*

- Koj tus me nyuam qhov kev duav roos Medicaid muaj kev thauj mus los rau kev teem caij kho mob. Cov kev pab cuam rau kev thauj mus los raws li Lub Khoos Kas CLTS **tsis tuaj yeem** siv los mus teem sij hawm kho mob.
- Lub Khoos Kas CLTS **tsis tuaj yeem** them rau kev thauj mus thiab rov los ntawm tsev kawm ntawv. Koj yuav tsum tau npaj qhov no nrog koj tus me nyuam lub tsev kawm ntawv.
- Cov niam txiv tsuas tuaj yeem them rau kev thauj mus los nkaus xwb yog tias nws muaj feem cuam tshuam rau lawv tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab thiab dhau ntawm qhov uas cov niam txiv ib txwm tau txais los ntawm cov me nyuam uas tsis muaj kev xiam oob qhab.



## Kev qhia thiab kev txhim kho kev txawj

Cov kev pab cuam rau kev qhia ntawv thiab kev txhim kho kev txawj ntse pab koj tus me nyuam kom muaj kev ywj pheej los ntawm kev kawm paub. Cov kev pab cuam no feem ntau suav nrog tus kws muab kev pab cuam uas tau txais kev cob qhiab los sis muaj kev paub dhau los hauv kev pab koj tus me nyuam kawm qee yam tshiab kom ua tau raws li lawv lub hom phiaj.

## Cov kev pab txhawb zog siab thiab kev kho kom xis nyob

Cov kev pab cuam rau kev paub txog thiab kev kho mob pab txhim kho koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. Cov kev pab cuam no tsom mus rau qhov kev txhim kho lawv lub cev, hauv zej tsoom, kev xav, thiab kev paub txog.

Kev pab cuam fab kev sab laj thiab kev kho mob tuaj yeem suav nrog:

- Kev kho los ntawm tso suab nkauj rau mloog
- Kev kho kom paub ua ub no
- Kev kho mob uas ntsig txog tus nees (kev siv tus nees)



### *Cov kev txiav txim siab*

Kev pab cuam rau kev sab laj thiab kev kho mob yuav tsum muaj lub hom phiaj zoo uas tuaj yeem tau txais kev soj ntsuam txhawm rau kom ua tiav. Lub Khoos Kas CLTS yuav **tsis** muab pob nyiaj pab rau cov kev pab cuam kho mob uas yuav ua rau koj tus me nyuam raug mob. Lub Khoos Kas CLTS **tsis** muab pob nyiaj pab rau cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm koj tus me nyuam li Medicaid los sis kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug.

## Kev cob qhia rau kev txawj ua neej nyob txhua hnuv

Kev cob qhia kev ua neej nyob txhua hnuv yog kev saib xyuas ncaj qha uas qhia koj tus me nyuam ua hauj lwm txhua hnuv ntawm lawv tus kheej, tsim cov kev txawj uas lawv yuav siv rau tag nrho hauv lawv lub neej.

Qee qhov piv txwv ntawm kev cob qhia kev txawj ua neej nyob txhua hnuv yog:

- Kev coj ua fab kev ntxuav tu cev ntawm tus kheej thiab kev saib xyuas ywg pheej.
- Kawm paub txog kev npaj zaub mov.
- Nkag siab txog txoj hauv kev rau kev tswj nyiaj txiag.
- Kev siv cov kev thauj mus los rau pej xeem
- Ua hauj lwm hauv lawv lub tsev.





### *Cov kev txiav txim siab*

Kev cob qhia kev txawj ua neej nyob txhua hnuv yog kev pab cuam rau kev qhia ntawv, es tsis yog kev pab cuam. Nws tsom ntsoov rau kev qhia cov kev txawj tshiab rau koj tus me nyuam, tsis ua cov hauj lwm rau lawv. Nws tsis suav nrog kev qhia ntawv, xws li kev nyeem ntawv, sau ntawv, los sis lej. Kev kawm paub txog cov kev txawj ua neej nyob tshiab yuav tsum muaj feem cuam tshuam ncaj qha rau koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab.

## **Kev nrhiav pom thiab kev npaj kev ua hauj lwm**

Kev tshawb nrhiav thiab kev npaj ua hauj lwm yuav pab koj tus me nyuam tsim cov txuj ci feem dav uas yuav pab kom lawv npaj txhij rau txoj hauj lwm. Koj tus me nyuam tuaj yeem txhim kho cov kev txawj rau kev xam phaj, tshawb nrhiav cov tswv yim kev ua hauj lwm sib txawv, thiab thaum npaj txhij, tau txais kev txhawb nqa nrog lawv qhov kev nrhiav txoj hauj lwm.



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov kev pab cuam rau kev tshawb nrhiav thiab kev npaj ua hauj lwm uas tsis yog txoj hauj lwm tshwj xeeb. Nws txhawb nqa koj tus me nyuam kom npaj txhij mus thov thiab tuav txoj hauj lwm hauv zej zog.

## **Kev txhawb nqa rau kev txhawb zog thiab kev txiav txim siab rau tus kheej**

Kev txhawb nqa fab kev txhawb zog thiab kev txiav txim siab tus kheej pab koj tus me nyuam, koj tsev neeg, thiab cov neeg saib xyuas uas tsis tau txais kev them nyiaj hauv koj tus me nyuam lub neej kawm paub txhawb kev txhim kho kev txawj ntse hauv kev txhawb nqa tus kheej thiab kev ywj pheej rau koj tus me nyuam. Qhov kev pab cuam no yuav tsum txuas ncaj qha mus rau lub hom phiaj ntsig txog kev ua kom koj tus me nyuam muaj peev xwm nthuav qhia lawv tus kheej txoj kev xav, lub hom phiaj, thiab kev xav los coj lawv cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam kev ywj pheej ntau ntxiv.

Kev txhawb nqa rau kev txhawb zog thiab kev txiav txim siab rau tus kheej duav roos rau:

- Cov chaw muab kev pab cuam rau kev cob qhia
- Lub rooj sab laj
- Phau ntawv
- Lwm cov ntaub ntawv rau kev qhia ntawv



### *Cov kev txiav txim siab*

Kev txhawb nqa rau kev txhawb zog thiab kev txiav txim siab rau tus kheej yog tsom mus rau kev txhawb nqa tus kheej. Qhov kev pab cuam tsuas yog siv rau tus kheej los sis kev cob qhia ib yam li tiag thiab cov xwm txheej. Cov kev pab cuam **tsis** suav nrog kev txhawb nqa tus kheej ncaj qha rau kev qhia cov kev txawj tsis tu ncu. Qhov kev pab cuam no tej zaum yuav duav roos tus nqi mus koom lub rooj sib tham los sis kev cob qhia qhov xwm txheej tab sis yuav tsis them rau cov nqi uas tau txais kev cuam tshuam xws li zaub mov los sis chav tsev so. Tham nrog koj tus SSC txog lwm txoj hauv kev los them rau cov nqi uas cuam tshuam no.

## Cov kev pab txhawb nqa thiab cov kev pab cuam kev saib xyuas rau tsev neeg / tsis tau txais kev them nyiaj

Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem pab txhawb nqa cov niam txiv thiab cov neeg saib xyuas tsis tau txais kev them nyiaj hauv kev tsim kev ntseeg siab ntawm kev txhawb nqa thiab saib xyuas koj tus me nyuam. Qhov kev pab cuam no yuav tsum txuas ncaj qha rau lub luag hauj lwm saib xyuas thiab kawm cov txuj ci tshiab ntsig txog koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab.

Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam rau kev saib xyuas no pab cov niam txiv thiab cov neeg saib xyuas uas tsis tau txais kev them nyiaj rau:

- Kawm paub txog cov tswv yim kev saib xyuas/kev saib xyuas me nyuam tshiab.
- Kawm paub cov txuj ci tshiab los tswj cov kev cov nyom.
- Tsim kev ntseeg siab uas tuaj yeem txhawb koj tus me nyuam txoj kev loj hlob thiab kev ywj pheej.

Qhov kev pab cuam no suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Cov koob tsheej rau kev cob qhia
- Cov ntaub ntawv peev txheej
- Cov pab pawg txhawb nqa
- Lub rooj sab laj



### *Cov kev txiav txim siab*

Qhov kev pab cuam no yog tsum rau kev kawm thiab kev cob qhia txhawm rau txhawb tus neeg saib xyuas lub peev xwm los saib xyuas koj tus me nyuam txuas ntxiv. Qhov kev pab cuam no tsis suav nrog kev cob qhia los ua tus neeg saib xyuas uas tau txais kev them nyiaj. Kev cob qhia tsis yog npaj los muab los ntawm ib tus neeg txhawb nqa txhua lub sij hawm. Qhov kev pab cuam no tej zaum yuav duav roos tus nqi mus koom lub rooj sib tham los sis kev cob qhia qhov xwm txheej tab sis yuav tsis them rau cov nqi uas tau txais kev cuam tshuam xws li zaub mov los sis chav tsev so.

## Kev sab laj txog kev tu siab thiab kev ploj tuag

Kev sab laj txog kev tu siab thiab kev ploj tuag yuav pab koj tsev neeg daws tau txoj kev ploj tuag ntawm koj tus me nyuam, los ntawm kev tsum mus rau kev txheeb xyuas, kev sib ntxuas lus txog, thiab cuam tshuam nrog cov kev xav uas koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg yuav muaj txog kev ploj tuag.



### *Cov kev txiav txim siab*

Koj tsev neeg tuaj yeem siv qhov kev pab cuam no ua ntej thiab tom qab tus me nyuam ploj tuag. Qhov kev pab cuam no yuav tsum tau tso cai thaum koj tus me nyuam tseem sau npe hauv Lub Khoos Kas CLTS, tab sis qhov kev pab cuam tuaj yeem siv tau 12 lub hlis tom qab lawv tau tag sim neej. Qhov kev pab cuam no yuav duav roos tus nqi ntawm tus kws pab tswv yim ntawm sab ntsuj plig, xws li ib tug xib hwb, pov thawj, tus xib hwb kev ntseeg, rabbi los sis imam, uas yog qhov tshwj xeeb rau koj tsev neeg txoj kev ntseeg.

Qhov kev pab cuam no **tsis** them rau kev pam tuag los sis kev pab cuam rau kev nco txog.



## Kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo

Kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo pab txhawb kev noj qab haus huv rau koj tus me nyuam. Cov kev pab cuam no tsum mus rau kev sib raug zoo thiab kev koom nrog hauv zej zog nrog tsev neeg thiab cov phooj ywg. Kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo tuaj yeem suav nrog kev kawm paub txog kev noj qab haus huv ntawm lub neej thiab tuaj yeem suav nrog kev qhia txog kev noj qab haus huv fab kev sib daj dab deev. Lawv kuj tseem suav nrog cov kev coj ua noj qab haus huv uas tseem ceeb thiab kab lis kev cai rau koj tsev neeg, xws li yoga, reiki, tus kws kho mob uas yog Tus Neeg As Mes Kas Xeeb Txawm, los sis cov kev pab cuam ib txwm muaj nyob hauv As Fiv Kas.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev yuav cov chav kawm los sis kev ua tswv cuab hauv chav qooj ib ce
- Cov koob tsheej
- Cov khoom uas txhawb nqa koj tus me nyuam txoj kev noj qab nyob zoo



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo yuav tsum tau siv los ua kom tau raws li lub hom phiaj ntsig txog koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab thiab yuav **tsis** raug siv rau cov hom phiaj kev so ua si. Yog tias koj tus me nyuam muaj lub hom phiaj uas tsuas yog siv rau kev so ua si, tham nrog koj tus SSC txog lwm txoj hauv kev los txhawb nqa lub hom phiaj ntawd.

## Kev pab qhia tswv yim

Kev cob qhia pab koj tus me nyuam kawm paub cov hauv kev los sib tham sib cuag tau thiab ua si nrog phooj ywg thiab muaj kev sib koom hauv lawv lub zej zog. Cov kws pab tswv yim yuav tsum muaj qee yam sib xws nrog koj tus me nyuam. Kev pab tswv yim yog ua los ntawm kev xyaum thiab ua qauv qhia cov kev txawj nrog cov phooj ywg hauv zej zog.



### *Cov kev txiav txim siab*

Kev pab tswv yim uas txawv ntawm kev cob qhia cov kev txawj ua neej nyob txhua hnuv vim nws txhawb kev kawm txuj ci los ntawm cov neeg uas yog koj tus me nyuam cov phooj ywg los sis cov neeg uas nyiam ib yam li koj tus me nyuam.

## Kev tuav tswv yim thiab kev tiv thaiv txoj kev nyab xeeb

Kev tawm phiaj xwm thiab kev tiv thaiv kev nyab xeeb suav nrog cov khoom los sis kev pab cuam txhawb nqa ncaj qha (muab kev pab cuam ib-tauj-ib) uas txo kev pheej hmoo los sis kev phom sij rau koj tus me nyuam thiab ua kom lawv nyab xeeb hauv lawv lub tsev thiab hauv zej zog. Qhov no suav nrog kev tawm phiaj xwm thiab kev cob qhia nrog tus kws tshaj lij, nrog rau cov khoom uas txhawb nqa koj tus me nyuam txoj kev nyab xeeb.

Cov kev pab cuam tiv thaiv kev nyab xeeb thiab kev tawm phiaj xwm muaj xws li:

- Kev ntsuam xyuas lub tsev thiab koj tus me nyuam txoj kev coj tus cwj pwm.
- Txoj phiaj xwm txhawb nqa uas koj tsev neeg tuaj yeem siv tau.
- Kev yuav khoom uas txhawb nqa txoj phiaj xwm txhawb nqa los sis ntxiv kev nyab xeeb.



### *Cov kev txiav txim siab*

Qhov no yog ib qho kev pab cuam tshwj xeeb hauv Lub Khoos Kas CLTS vim tias nws tuaj yeem txhawb nqa koj tus me nyuam cov neeg saib xyuas uas tau txais kev them nyiaj. Piv txwv li, yog tias koj tus me nyuam tuaj koom kev saib xyuas kev so thiab koj tus me nyuam tus kws muab kev pab cuam rau kev so xav tau kev txhawb nqa kev tawm phiaj xwm kev nyab xeeb, Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem muab kev txhawb nqa kev tawm phiaj xwm. Cov tswv yim yuav tsum ua raws li cov lus qhia hauv Tshooj 11: Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb.



## Kev tswj hwm thiab kev lis hauj lwm

Lub Khoos Kas CLTS siv cov hauv kev ua hauj lwm ua pab pawg los pab koj tawm phiaj xwm txhawm nqa thiab cov kev pab cuam thiab txiav txim siab los pab koj tus me nyuam kom ua tau raws li lawv lub hom phiaj. Cov hauv kev ua hauj lwm ua pab pawg los muab cov txiaj ntsig tau los uas zoo dua rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Kev tswj hwm thiab kev sib koom tes tuaj yeem them tus nqi tau txais kev pab los tswj koj pab neeg, nyiaj txiaj, thiab koj tus me nyuam txoj kev nkag mus rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Cov kev pab cuam no tuaj yeem ua tej yam xws li pab pawg sib koom ua ke, nrhiav cov kws muab kev pab cuam uas tuaj yeem txhawb nqa koj tus me nyuam, thiab kev cev ncauj cev lus them nyiaj rau koj tus me nyuam cov kws muab kev pab cuam.

## Cov kev pab cuam sib txuam ua ke ntau yam hauv zej zog

Cov kev pab cuam kev koom ua ke hauv zej zog duav roos rau tus kws kho mob uas pab tsis hai tias tsuas yog koom tes nrog ntau lub lab npauv kev pab cuam uas koj tus me nyuam koom nrog, tab sis kuj tseem ua hauj lwm cev ncauj cev lus kev saib xyuas hnyav.



### *Cov kev txiav txim siab*

Tus neeg lis hauj lwm rau kev pab cuam ua ke hauv zej zog tsis hloov koj tus SSC. Lawv ua hauj lwm ua ke los xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus tswv cuab ntawm koj tus me nyuam pab pawg txhawb nqa koj tus me nyuam thiab tsev neeg lub hom phiaj thiab pab koj tus me nyuam kom koom nrog hauv lawv lub zej zog.

## Cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj

Financial management services (cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj, FMS) pab koj tsev neeg tswj cov nyiaj pab rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Financial management services (cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj) ntawm Lub Khoos Kas CLTS yog qhov tseem ceeb thaum koj tsev neeg xav tau ib tus neeg ua hauj lwm pab cuam hauv tsev neeg uas tsis yog tus tswv, los sis tsis ua hauj lwm los ntawm, ib lub koom haum twg. Tus neeg muab kev pab cuam raug ntiav los ntawm tsev neeg tuaj yeem yog ib tus neeg nyob ze los sis ib tus phooj ywg uas ntseeg siab. Financial management services (Cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj) tswj hwm kev lag luam fab nyiaj txiaj ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab cov kws muab kev pab cuam no. Cov kev hloov pauv no suav nrog kev tswj xyuas cov ntawv teev sij hawm, cov se them tus neeg saib xyuas me nyuam, thiab them nyiaj rau tus kws muab kev pab cuam raws li Kev Teev Sij Hawm Tus Nqi Ruaj Khov Thoob Plaws Lub Xeev (cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntawm qhov no kawg ntawm tshooj no).



### *Cov kev txiav txim siab*

Financial management services (Cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj) yog kev txhawb nqa uas tsis ncaj qha rau koj tsev neeg. Financial management services (Cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiaj) tsis pom cov kws muab kev pab cuam. Qee tus kws muab kev pab cuam ntawm FMS tej zaum yuav muaj cov npe teev ntawm cov kws muab kev pab uas tsim nyog thiab muaj rau koj los siv. Koj tsis muaj kev txwv rau kev siv cov kws muab kev pab hauv cov npe teev ntawd. Koj tsev neeg tuaj yeem xaiv cov kws muab kev pab cuam uas zoo tshaj plaws rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg.



## Cov kev pab khiav lag luam ncaj qha-rau tus neeg koom kev pab thiab tsev neeg

Cov kev pab khiav lag luam ncaj qha-rau tus neeg koom kev pab thiab tsev neeg qhia txog kev pab koj tus me nyuam thiab koj tsev neeg coj koj cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS los ntawm kev pab koj hauv:

- Kawm paub txoj hauv kev nrhiav neeg los pab.
- Paub txog txoj hauv kev rau kev xam phaj cov kws muab kev pab cuam/cov neeg ua hauj lwm.
- Kev ntiav cov neeg uas koj xaiv.
- Kev cev ncauj cev lus, thiab tswj cov neeg uas koj ntiav.



### *Cov kev txiav txim siab*

Qhov kev pab cuam no tsis muab cov neeg ua hauj lwm uas txhawb nqa ncaj qha los ua hauj lwm nrog koj tus me nyuam. Cov kev pab cuam rau tus neeg koom kev pab uas pab txhawb nqa koj tsev neeg lub hom phiaj ntawm kev nrhiav cov kws muab kev pab cuam saib xyuas. Cov kev pab cuam rau tus neeg koom kev pab tsis ntiav tus kws muab kev pab cuam saib xyuas thaum lawv nyob.

## Cov kev pab rau lub cev ntaj ntsug

Kev pab lub cev yog cov khoom los sis cov khoom siv uas Lub Khoos Kas CLTS pab koj yuav khoom rau koj tus me nyuam siv kom tau txais kev ywj pheej, ntxiv kev nyab xeeb, thiab koom nrog zej zog los sis nrog lwm tus.

### **Thev naus laus zis pab**

Cov thev naus laus zis pab cuam suav nrog cov kev pab cuam ncaj qha, cov khoom siv, thiab cov khoom siv uas txhim kho koj tus me nyuam lub peev xwm ua hauj lwm hauv tsev, tom hauj lwm, thiab hauv zej zog. Nws suav nrog kev tsim qauv, kev ua kom haum, thiab hloov cov khoom siv los ntawm pawg no. Nws kuj tseem tuaj yeem suav nrog cov neeg saib xyuas kev cob qhia txoj hauv kev siv cov cuab yeej pab cuam uas pab koj tus me nyuam.

Thev naus laus zis pab cuam tuaj yeem suav nrog kev yuav thiab cob qhia tsiaj pab cuam. Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem txhawb nqa tus nqi rau kev yuav thiab cob qhia tsiaj pab cuam, tsuav yog cov hauj lwm uas tus tsiaj pab cuam tau txais kevcob qhia ua ntsig txog koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab thiab txhawb nqa koj tus me nyuam lub hom phiaj.





### *Cov kev txiav txim siab*

Lub Khoos Kas CLTS tsis tuaj yeem them nyiaj rau lub software thev naus laus zis pab cuam thiab cov ntawv thov siv tshwj xeeb rau kev so ua si. Lawv kuj tsis tuaj yeem them rau cov kev pab cuam hauv is taws nem.

Lub Khoos Kas CLTS **tsis** pub pob nyiaj pab txhawb nqa tsiaj pab cuam fab kev xav. Cov tsiaj pab cuam yuav tsum:

- Ua raws li qhov kev txwv tus tsiaj pab cuam raws li Americans with Disabilities Act (Txoj Cai Hais Txog Neeg Xiam Oob Qhab Ntawm Cov Neeg As Mes Kas, ADA) thiab Wisconsin Statute 106.52(1)(fm), ([docs.legis.wi.gov/document/statutes/106.52\(1\)\(fm\)](https://docs.legis.wi.gov/document/statutes/106.52(1)(fm))).
- Tau txais kev cob qhia los txhawb nqa txoj hauj lwm tseem ceeb hauv lub neej uas koj tus me nyuam tsis tuaj yeem ua tiav tau ntawm nws tus kheej.

Cov kws kho tsiaj li ib txwm thiab cov cuab yeej siv rau kev pab cuam tsiaj uas tau txais kev duav roos yog tias tsim nyog rau lawv ua lawv txoj hauj lwm. Qhov kev pab cuam no tsis suav nrog cov khoom xws li khoom noj rau tsiaj los sis tu tshiaj.

## **Kev pab rau txoj kev txuas lus txuam nrog lub zej zog**

Kev pab cuam kev sib txuas lus tuaj yeem pab koj tus me nyuam txog kev hnov lus, kev hais lus, kev sib txuas lus, los sis kev pom kev uas xav tau los ntawm kev duav roos yuav khoom ntawm cov khoom siv sib txuas lus thiab cov kev ntsuas, kev ua kom haum, thiab kev cob qhia uas ntsig txog. Qhov kev pab cuam no kuj tseem yuav txhawb nqa ntiav neeg txhais tes los sis txhais lus txawv teb chaws.



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov kws muab kev pab cuam muaj lub luag hauj lwm los ua cov kauj ruam uas tsim nyog los muab kev pab txhais lus rau koj tsev neeg thaum lawv xav tau. Cov kev pab txhais lus muaj los ntawm Lub Khoos Kas CLTS yuav tsum tsis txhob siv los hloov cov neeg muab kev pab cuam uas ua tiav lub luag hauj lwm ntawd.

## **Khoom pab cawm tus kheej thaum kub ceev**

Cov lab npauv kev teb rov qab thaum muaj xwm txheej ceev rau tus kheej yog cov cuab yeej siv los sis kev pab uas muab kev pab cawm tam sis thiab kev pab thaum muaj kev kub ceev. Qhov kev pab cuam no yuav suav nrog kev pab cuam ntawm cov khoom siv los sis cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj kev sau npe txhua hli txuas ntxiv.



### *Cov kev txiav txim siab*

Qhov kev pab cuam ntawv lub lab npauv teb rov qab rau thaum muaj xwm txheej ceev rau tus kheej thaum muaj xwm txheej ceev tsuas yog txwv rau kev yuav khoom. Nws tsis tuaj yeem them rau qhov kev pab cuam los ntawm tus neeg muab kev txhawb nqa.

## Cov khoom kho mob tshwj xeeb thiab kho kom xis nyob

Cov khoom siv kho mob tshwj xeeb thiab kho kom xis nyob yog cov cuab yeej pab rau lub cev uas pab koj tus me nyuam ua cov tes dej num txhua hnuv, tswj xyuas ib txoj kev muaj mob, thiab muaj kev ywj pheej dua hauv koj lub tsev thiab lub zej zog.

Qee cov piv txwv ntawm cov khoom kho mob tshwj xeeb thiab kho kom xis nyob yog:

- Cov cuab yeej npaj puas mov noj
- Cov tsheb kauj vab uas hloov kho tau
- Cov rooj muab tso dhau ntawm lub txaj



### *Cov kev txiav txim siab*

Lub Khoos Kas CLTS tsuas yog duav roos rau cov khoom kho mob tshwj xeeb thiab kho mob kom xis nyob uas tsis tau txais kev duav roos (los sis raug tsis kam lees paub) los ntawm koj tus me nyuam Medicaid los sis kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug.

Cov kev pab cuam rau cov khoom kho mob tshwj xeeb thiab kho mob kom xis nyob tsis duav roos kev yuav khoom siv rau cov tes dej num so ua si.

## Kev hloov kho tsheb

Kev hloov kho tsheb yog kev hloov pauv rau koj tsev neeg lub tsheb uas pab koj tus me nyuam nyob nyab xeeb thaum nkag thiab tawm, thiab thaum mus ncig nrog koj tsev neeg.

Cov kev hloov kho tsheb tuaj yeem suav nrog:

- Txoj kev laug swb txhawm rau thauj cov rooj zaum muaj log rau hauv koj lub tsheb.
- Cov rooj zaum tshwj xeeb los pab koj tus me nyuam nkag thiab tawm ntawm lub tsheb.
- Kev tswj ntawm txhais tes tshwj xeeb rau tus me nyuam uas npaj txhij tsav tsheb.
- Kev muab pob nyiaj pab rau kev xaaj tsheb thaum koj tsev neeg lub tsheb tab tom hloov kho.



### *Cov kev txiav txim siab*

Koj tsev neeg yog lub luag hauj lwm rau kev yuav khoom thiab ua tus qauv kev saib xyuas ntawm koj lub tsheb. Cov kev pab cuam hloov kho tsheb tsuas yog them rau kev hloov kho koj tsev neeg lub tsheb los txhawb nqa koj tus me nyuam lub peev xwm nkag mus tau los sis siv lub tsheb yog tias lawv ua nyuaj yam tsis muaj kev pab vim lawv qhov kev xiam oob qhab.

## Cov khoom tshuab siv sib tham thiab kev txhawb nqa

Cov khoom tshuab siv sab tham thiab kev txhawb nqa zoo ib yam li tiag yog cov khoom uas cia koj tus me nyuam thiab tsev neeg nkag mus tau rau cov kev txhawb nqa thaib kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas tswj nyob nrug deb los sis zoo ib yam li tiag.

Cov khoom siv thiab kev txhawb nqa zoo ib yam li tiag tuaj yeem suav nrog kev yuav cov thev lem, khoos phis tawj, thiab software.



### *Cov kev txiav txim siab*

Qhov kev pab cuam no tsuas yog duav roos nrog cov khoom siv thiab cov khoom uas pab txhawb koj tus me nyuam los sis koj tsev neeg lub peev xwm txhawm rau kom nkag mus tau rau cov chaw tswj nyob nrug deb los sis kev pab cuam ib yam li tiag thiab cov kev pab cuam raws Lub Khoos Kas CLTS. Nws tsis suav nrog cov cuab yeej siv rau kev nkag mus tau rau lwm cov kev pab cuam uas muaj kev noj qab haus huv, xws li koj tus me nyuam tus kws muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov khoom siv tsis tuaj yeem yuav khoom siv rau kev so ua si los sis kev pab cuam hauv tsev kawm ntawv.

Qhov kev pab cuam no tseem tsis duav roos cov nqi xov tooj ntawm tes los sis is taws nem.



## Cov kev pab cuam uas ntsig txog-vaj tsev nyob

Cov kev pab cuam uas ntsig txog tsev nyob yog qhov sib xyaw ntawm kev txhawb nqa, kev pab cuam, thiab cov khoom uas pab txhawb koj tus me nyuam txoj kev ua neej nyob.

### Cov kev pab txhawb nqa txog vaj tse nyob

Cov kev pab cuam txhawb nqa vaj tse pab cov tsev neeg nrhiav thiab ua kom muaj vaj tse nyob nyab xeeb thiab siv tau los ntawm kev pab lawv:

- Tshawb nrhiav tsev nyob.
- Sau daim ntawv thov vaj tse nyob.
- Kawm paub txog txoj hauv kev xauj tsev.



#### *Cov kev txiav txim siab*

Kev txhawb nqa txog vaj tse nyob tsis pab them nqi tseeb tiag xws li nqi xauj tsev, nyiaj tuav pov hwm, nqi dej nqi hluav taws xob, khoom noj, khoom vaj khoom tsev, los sis kev hloov pauv lub cev rau tsev neeg lub tsev.

### Cov kev hloov kho vaj tse

Kev hloov pauv vaj tse duav roos cov kev hloov pauv hauv koj lub tsev uas ua rau nws yooj yim dua thiab nyab xeeb dua rau koj tus me nyuam nkag thiab tawm hauv tsev, nkag mus rau chav, thiab siv cov khoom siv hauv tsev los sis hauv tsev.

Cov kev hloov kho tsev nyob tuaj yeem suav nrog:

- Daim txiag thaiv tus ntaiv
- Lub liv swb nce nqis
- Txhais tes tuav lub qhov rooj tshwb xeeb
- Kev hloov pauv qhov chaw da dej



Piv txwv li, yog tias koj tus me nyuam muaj kev xav tau ntau dua li cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog zoo sib xws, cov kev pab cuam hloov tsev yuav raug siv los ntxiv cov laj kab kom muaj kev nyab xeeb. Kev hloov pauv hauv tsev kuj suav nrog kev ua neej nyob ywj pheej los sis kev ntsuam xyuas hauv tsev uas saib cov kev hloov hauv tsev los pab koj tus me nyuam.



#### *Cov kev txiav txim siab*

Kev hloov tsev nyob yuav tsum pab ncaj qha rau koj tus me nyuam qhov kev xiam oob qhab. Kev hloov pauv tsev nyob yuav tsis raug siv los pab pob nyiaj rau cov khoom uas txhua tsev neeg them rau los sis txhua tus neeg hauv tsev neeg siv. Cov khoom uas tau txais kev duav roos raws qhov kev pab cuam no yuav tsum tau txiav txim siab tus nqi kom tau raws li qhov xav tau. Kev hloov kho tsev nyob tsis duav roos nrog kev hloov kho kom zoo nkauj.

### **Cov kev pab tsiv chaw**

Cov kev pab cuam rhais chaw them rau cov khoom uas koj tus me nyuam xav tau thaum lawv tsiv tawm ntawm lub tsev kawm ntawv, tsev kho mob, chaw nyob, los sis pab pawg hauv tsev mus rau qhov chaw tsis tshua muaj kev txwv chaw nyob (piv txwv li lub tsev ntawm lawv tsev neeg). Cov kev pab cuam no kuj tseem txhawb nqa koj tus me nyuam thaum lawv tsiv tawm ntawm lawv tsev neeg mus rau qhov chaw muaj kev ywj pheej hauv zej zog.

Cov kev pab cuam rau kev rhais tsev nyob tuaj yeem duav roos cov khoom xws li:

- Cov khoom vaj khoom tsev yooj yim
- Cov khoom siv hauv yim neeg
- Cov lauj kaub tais diav rau kev ua noj
- Cov khoom siv ntxuav tu yooj yim
- Cov nqi rau kev sib txuas rau cov dej hluav taws xob xub thawj
- Nyiaj tuav pov hwm kev ruaj ntseg



#### *Cov kev txiav txim siab*

Cov kev pab cuam rau kev rhais chaw tsis duav roos rau kev yuav khoom noj, them nqi xauj tsev, los sis khoom siv rau kev lom zem los sis kev so ua si. Pawg no tsuas yog duav roos rau kev txhawb nqa rau cov me nyuam yaus uas tsiv mus rau qhov chaw nyob tsis tshua muaj kev txwv kev ua neej nyob los ntawm ib qho kev txwv ntau dua. Cov kev pab cuam no tsuas yog npaj lub tsev rau kev ua neej nyob. Cov nqi txuas mus tsis tau txais kev duav roos.



## Tsev tu neeg laus

Cov kev pab cuam hauv tsev tu neeg laus duav roos kev kho mob, kev txhawb nqa, thiab kev pab cuam rau cov tswv cuab siab txog hnuv nyoog 22 xyoos uas nyob hauv tsev tau ntawv pov thawj los sis muaj ntawv tso cai ua tsev tu neeg laus. Cov tsev tu neeg laus muaj ntawv tso cai los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv), Division of Quality Assurance (Chav Lis Hauj Lwm Tuav Pov Hwm Qhov Muaj Txiaj Ntsig).



### *Cov kev txiav txim siab*

Cov tsev tu neeg laus tsuas yog pab cov neeg laus dua 18 xyoo nkaus xwb. Qhov kev pab cuam ntsig txog vaj tsev no tsuas yog pob nyiaj pab rau lawv txoj kev saib xyuas, kev txhawb nqa, thiab tswj kev saib xyuas. Nws tsis duav roos cov nqi rau chav tsev thiab nqi khoom noj.

Qhov kev pab cuam no tsuas yog rau cov neeg koom nrog hauv Lub Khoos Kas CLTS uas tsis tsim nyog rau cov kev pab cuam saib xyuas neeg laus ncuaj sij hawm ntev.

## Cov me nyuam yaus qhov kev saib xyuas me nyuam tu

Cov me nyuam qhov kev pab cuam saib xyuas me nyuam tu yuav txhawb nqa cov kev xav tau uas ntsig txog kev xiam oob qhab ntawm tus tub ntxhais kawm thaum lawv tau muab tso rau hauv kev tu me nyuam saws.



### *Cov kev txiav txim siab*

Lub Khoos Kas CLTS tsis tau coj cov me nyuam yaus hauv kev tu me nyuam saws. Qhov kev pab cuam no tsuas yog pab txhawb tus me nyuam qhov kev xav tau thaum qhov ntawd tshwm sim.



## Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam dab tsi tsis duav roos los sis tsis tso cai rau siv?

Lub Khoos Kas CLTS muaj kev cai thiab cov cai raws cov qauv rau yam uas cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam tuaj yeem thiab tsis tuaj yeem duav roos.

Cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam no tsis tau txais kev duav roos:

- Cov khoom los sis kev pab cuam uas txhua tsev neeg muaj lub luag hauj lwm them rau thiab txhua tus neeg hauv tsev neeg siv. Piv txwv li:
  - Koj lub tshuab rhaub dej tsis ua hauj lwm thiab koj xav tau kev hloov pauv tshiab.
  - Koj cov rooj tog qub los sis tawg.
- Cov nqi chav tsev thiab nqi khoom noj xws li nqi xauj tsev, khoom noj, los sis nqi dej nqi hluav taws xob.
- Cov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam uas yuav ua rau koj tus me nyuam raug mob, yog kev sim, los sis tau pom tias muaj kev cuam tsis zoo rau cov me nyuam yaus.
- Cov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam uas yog rau lub hom phiaj kev so ua si nkaus xwb.
- Cov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam uas yog lub luag hauj lwm ntawm lwm lub khoos kas, xws li koj tus me nyuam lub tsev kawm los sis koj tus me nyuam qhov kev duav roos saib xyuas kev noj qab haus huv. Lub Khoos Kas CLTS yog tus neeg them nyiaj ntawm qhov chaw kawg, uas txhais tau tias lwm cov khoos kas them ua ntej.
- Tsis tso cai rau kev them nyiaj rau cov niam txiv, cov neeg saib xyuas xub thawj, los sis ncaj qha rau cov neeg koom nrog uas tsis tau txais kev tso cai. (Tib qhov kev zam tsuas yog rau kev them rov qab ntawm cov nqi raws cov kev pab cuam tsheb thauj mus los.)

## Txoj kab sij hawm rau kev txiav txim siab

Lub cheeb tsam nroog yuav tsum pom zoo los sis tsis lees txais qhov thov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam hauv **14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** txij li hnuv thov. Qhov no tuaj yeem txuas ntxiv 14 hnuv ntxiv yog tias muaj xwm txheej nyuaj rau qhov kev thov. Koj tsev neeg yuav tsum tau txais tsab ntawv ceeb toom yog tias qhov no tshwm sim.

## Siv lwm txoj kev xaiv rau kev duav roos ua ntej muab nyiaj pab Lub Khoos Kas CLTS

Lub Khoos Kas CLTS raug suav hais tias yog tus neeg them nyiaj ntawm qhov chaw kawg. Qhov no txhais tau hais tias kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas muaj los ntawm lwm lub lab npauv yuav tsum tau siv tag nrho ua ntej yuav siv nyiaj pab Lub Khoos Kas CLTS tau. Lwm cov neeg them nyiaj uas yuav tsum tau siv ua ntej, piv txwv li, yog Medicaid (xws li HealthCheck Other Services) los sis kev tuav pov hwm ntiag tug. Tom qab siv tag nrho cov kev duav roos los ntawm cov kev xaiv rau pej xeem los sis ntiag tug, tom qab ntawd Lub Khoos Kas CLTS tej zaum yuav pab nyiaj txhawb nqa thiab kev pab cuam.

## Kev Teev Sij Hawm Tus Nqi Pab Cuam Uas Sib Npaug Thoob Plaws Xeev Ntawm Lub Khoos Kas CLTS

Lub Khoos Kas CLTS muaj tus nqi rau qee cov pab cuam, ([dhs.wi.gov/publications/p02184-2022-06-29.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02184-2022-06-29.pdf)). Kev teev tus nqi no yog ib daim ntawv uas qhia txog ntau hom kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thiab cov ntsiab lus ntxaws tias tuaj yeem them rau lawv rau cov sij hawm tshwj xeeb ntau npaum li cas. Cov kws muab kev pab cuam uas muab cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas tau teev nyob rau hauv lub sij hawm kev teev tus nqi yuav tsis tau them ntau tshaj li yam uas tau teev tseg.

Qee cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS tsis tas yuav muaj tus nqi thoob plaws lub xeev thiab tsis suav nrog kev teev sij hawm tus nqi. Cov kev pab cuam no raug them raws tus nqi lag luam.

## Txheej txheem uas muaj tus nqi siab

Yog tias koj xav tau cov khoom kim, xws li hloov tsev nyob los sis tsheb, koj tus SSC yuav tsum tau ceeb toom rau Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS). Koj tus SSC yuav muab DHS cov ntsiab lus ntxaws hais txog tus nqi, vim li cas koj thiaj li xav tau nws, thiab lwm yam kev xaiv uas koj tau txiav txim siab. DHS yuav tshuaj xyuas cov ntaub ntawv thiab teb cov lus thov kom paub meej tias qhov kev thov kom ua tau raws li Lub Khoos Kas CLTS uas xav tau. Koj Lub Khoos Kas CLTS hauv zos yog lub luag hauj lwm rau kev tso cai los sis muab qhov tsis lees paub rau qhov kev thov.



## Cov chaw muaj kev pab

### **Daim Duab Tag Nrho Cov Kev Txhawb Nqa thiab Cov Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas Children's Long-Term Support (Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncua Sij Hawm Ntev)**

[dhs.wi.gov/library/collection/p-02570](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02570)

Cov chaw muab kev pab cuam no qhia txog cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam muaj uas los ntawm Lub Khoos Kas CLTS.

### **Medicaid: Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev**

[dhs.wi.gov/nemt/index.htm](https://dhs.wi.gov/nemt/index.htm)

Cov chaw muab kev pab cuam no yuav pab kom koj nkag siab tias koj tus me nyuam tuaj yeem tau txais kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev li cas los ntawm lawv qhov kev duav roos Medicaid.

### **HealthCheck thiab HealthCheck Other Services (Lwm Cov Kev Pab Cuam)**

[dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm)

Phab vev xaib no muab cov ntaub ntawv hais txog HealthCheck thiab nws yuav pab tau koj tus me nyuam li cas.



# Tshooj 6: Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas

## Tus kws muab kev pab cuam yog dab tsi?

Tus kws muab kev pab cuam yog ib tus neeg los sis lub koom haum uas ua hauj lwm nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg los muab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam:

- Tus kws muab kev pab cuam feem ntau yog tus neeg ua hauj lwm rau lub chaw hauj lwm uas muaj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev pab.
- Tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem yog tus neeg uas koj paub tias koj tau xaiv, xws li ib tus neeg nyob ze los sis cov neeg hauv tsev neeg.

Txawm hais tias tus neeg ua hauj lwm rau lub koom haum los sis tsis ua hauj lwm, lawv yuav tsum tsim nyog xa qhov kev pab cuam los sis kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas lawv raug xaiv los muab.

## Kev xaiv cov neeg muab kev pab cuam

Koj muaj kev xaiv ntawm cov kws muab kev pab cuam. Tus kws muab kev pab uas koj xaiv yuav tsum tsim nyog thiab lees txais tus nqi kev them nyiaj ntawm Lub Khoos Kas CLTS.



## Kev nrhiav tus kws muab kev pab cuam

Koj tuaj yeem nrhiav tus kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS hauv ntau txoj hauv kev.

- **Tham nrog koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC)**

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam, tham nrog koj tus SSC. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav tau cov kws muab kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo thiab tsim nyog kom ua tau raws li koj tus me nyuam lub hom phiaj.

- **Phau ntawv teev tus kws muab kev pab rau pej xeem**

Lub Khoos Kas CLTS muaj ib daim ntawv teev cov kws muab kev pab cuam rau pej xeem, los sis ib daim ntawv teev cov kws muab kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) los pab cov me nyuam thiab cov tsev neeg. Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv teev tau ntawm [cltsproviderdirectory.wi.gov/s/](https://cltsproviderdirectory.wi.gov/s/). Koj tuaj yeem tshawb nrhiav cov npe no los ntawm kev txhawb nqa los sis kev pab cuam (piv txwv li, kev saib xyuas me nyuam yaus, kev saib xyuas rau kev so, kev thauj mus los), los ntawm lub cheeb tsam nroog uas koj nyob, los sis los ntawm tus kws muab kev pab cuam lub npe.

- Cov kws muab kev pab cuam hauv phau ntawv teev npe tau txais kev pom zoo los ntawm DHS.

- Koj tus SSC tuaj yeem pab koj tshawb nrhiav cov npe ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo. Lawv tuaj yeem qhia koj ntxiv txog yuav ua li cas thiaj li tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam no.

- **Thov ntxiv** lub koom haum muab kev pab cuam rau hauv cov chaw muab kev pab cuam rau pej xeem yog tias koj pom ib lub koom haum ntawm tus kws muab kev pab cuam uas muab kev pab rau koj tus me nyuam cov kev xav tau, tab sis lawv tsis nyob rau hauv daim ntawv teev tus kws muab kev pab cuam, tiv tauj rau koj tus SSC. Lawv tuaj yeem hu rau tus kws muab kev pab cuam txhawm rau tham txog yuav ua li cas thiaj li thov tau rau hauv daim ntawv teev npe kws muab kev pab cuam DHS uas tau txais kev pom zoo. Koj tseem tuaj yeem coj tus kws muab kev pab cuam mus rau DHS lub vev xaib kom paub ntau ntxiv ntawm [dhs.wi.gov/clts/provider-registration.htm](https://dhs.wi.gov/clts/provider-registration.htm).

- **Ntiav ib tus kws muab kev pab cuam ncaj qha**

Yog tias koj paub tias ib tus neeg tsim nyog thiab txaus siab muab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas pab ua kom tau raws li koj tus me nyuam lub hom phiaj tab sis tsis xav ntiav los ntawm lub koom haum tus kws muab kev pab cuam, koj tuaj yeem ntiav lawv ncaj qha nrog kev pab cuam ntawm tus kws muab kev pab cuam rau financial management services (cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiag, FMS). FMS yuav pab koj them nyiaj hli thiab daim tshev nyiaj hli. Tham nrog koj tus SSC txog qhov kev xaiv no. Saib Tshooj 5: Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pom Zoo kom paub ntau ntxiv txog FMS.

# Tshooj 7: Cov Nqi Lub Khoos Kas

Lub Khoos Kas CLTS yuav pab cov tsev neeg them rau qee cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam. Qee cov tsev neeg yuav raug them ib feem ntawm cov nqi kev pab cuam los sis qhov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Qhov no yog hu ua parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv, PPL). Yog tias koj muaj lus nug txog tus nqi ntawm lub khoos kas, tiv tauj rau koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam).

Hauv lub khoos kas CLTS, txhua tus me nyuam muaj ib tus SSC uas yog koj tsev neeg yog qhov chaw tseem ceeb ntawm kev tiv tauj. SSC tau txais kev ntiav ua hauj lwm los ntawm koj Lub Khoos Kas CLTS hauv lub cheeb tsam nroog hauv zos los sis los ntawm lub koom haum uas ua hauj lwm nroog koj lub cheeb tsam nroog. Koj tus SSC pab koj tsev neeg kom nkag siab txog Lub Khoos Kas CLTS thiab koj cov cai hauv lub khoos kas. Lawv txuas koj tsev neeg rau kev txhawb nqa, kev pab cuam, thiab cov chaw muab kev pab cuam. Saib Tshooj 2: Support and Service Coordination (Kev Lis Hauj Lwm Fab Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam) kom paub ntau ntxiv.

## Kuv yuav ua li cas thiaj paub tias kuv muaj tus nqi them ntawm niam txiv?

Qee cov tsev neeg tsis muaj niam txiv qhov nqi them thiab ib qho twg yuav sib txawv. Nws nyob ntawm:

- Koj lub tsev neeg muaj pes tsawg leej.
- Koj lub tsev neeg khwv tau nyiaj npaum li cas thiab Teb Chaws Mes Kas cov kev cai txog kev txom nyem.
- Tus nqi ntawm cov kev pab cuam hauv koj tus me nyuam individual service plan (txoj kev npaj rau kev pab cuam rau tus kheej).

Koj yuav tsis muaj nyiaj them rau niam txiv yog tias koj tau sau npe rau hauv ib qho ntawm cov kev pab cuam hauv qab no:

- Medicaid Uas Cuam Tshuam Nrog SSI
- BadgerCare Plus
- FoodShare
- Wisconsin Works (W-2)
- Women, Infants, and Children Program (Txoj Kev Pab Cov Poj Niam, Me Nyuam Mos thiab Me Nyuam Yau, WIC)

Koj tuaj yeem nrhiav tau qhov nqi uas koj raug them nyob rau hauv koj tus me nyuam individual service plan (txoj kev npaj rau kev pab cuam rau tus kheej). Yog tias koj muaj lus nug, nug koj tus SSC.

## Kuv yuav raug them rau cov kev pab twg?

Tag nrho cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS tej zaum yuav muaj parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv), tshuav tsis yog kev lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam.

## Kuv puas yuav tau muaj ntawv pov thawj rau cov nyiaj tau?

Koj yuav tsum qhia rau Lub Khoos Kas CLTS txog koj cov nyiaj tau los tag nrho (koj cov nyiaj them ua ntej them se thiab txiav tawm), tab sis koj tsis tas yuav muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau. Qhov chaw zoo tshaj plaws mus nrhiav tau cov ncauj lus no yog hauv koj cov ntaub ntawv ua se rau tsoom fww teb chaws, cov foos ntawv them se W-2, los sis daim tw nyiaj. Koj tsis tas yuav muab cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv no-tsuas yog siv nws qhia mus txhawm rau saib tus lej uas raug.

## Qhov nqi kuv yuav tau them puas muaj kev hloov pauv?

Ntau lub cheeb tsam nroog sau daim nqi rau tsev neeg uas sib txawv. Qhov no cuam tshuam seb tus nqi uas koj them txhua hli uas hloov pauv los sis nyob li qub. Qee cov cheeb tsam nroog yuav sau nqi rau cov kev pab raws li qhov uas koj tau txais. Hauv qhov xwm txheej no, koj daim nqi yuav cuam tshuam txog tus nqi tshwj xeeb rau cov kev pab cuam ntawm ib lub hli mus rau ib lub hlis. Lwm lub cheeb tsam nroog saib cov kev pab cuam uas koj npaj yuav tau txais thoob plaws hauv lub xyoo thiab sau koj tus nqi nruab nrab txhua hli. Hauv qhov xwm txheej no, yog tias koj xaus qhov kev them tshaj li cov kev pab uas koj tau txais, tej zaum koj yuav tau nyiaj them rov qab los sis yuav muab qhov nyiaj them tshaj mus ntxiv rau niam txiv qhov nqi them hauv lwm lub xyoo. Koj tuaj yeem nug koj lub cheeb tsam nroog seb lawv lis niam txiv qhov nqi them li cas.

Koj tus SSC yuav tshuaj xyuas koj parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv) txhua xyoo. Koj kuj tseem thov lawv los tshuaj xyuas nws txhua lub sij hawm yog tias koj individual service plan (txoj kev npaj rau kev pab cuam rau tus kheej) hloov pauv, los sis koj lub tsev neeg cov kev tu ncuas los sis kev hloov pauv nyiaj txiag.

## Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv them tsis taus?

Yog tias koj tab tom ntsib teeb meem rau kev them nyiaj, tham nrog koj tus SSC. Lawv yuav muab koj qhov xwm txheej los ntsuam xyuas thaum txiav txim txog niam txiv qhov nqi them rau koj.

## Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsis pom zoo rau qhov nqi uas kuv yuav tau them?

Koj muaj txoj cai thov kom rov ntsuas dua niam txiv qhov nqi them rau koj txhua lub sij hawm. Koj kuj tseem muaj cai ua ntawv tsis txaus siab nrog koj Lub Khoos Kas CLTS hauv zos los sis ua ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Division of Hearings and Appeals (Chav Lis Hauj Lwm txog Lub Rooj Txiav Txim thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua) ntawm lub xeev yog tias koj tsis pom zoo nrog tus nqi. Saib Tshooj 8: Cov Cai thiab Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua kom paub ntau ntxiv txog kev thov kom rov txiav txim dua los sis kev tsis txaus siab.

### Cov chaw muaj kev pab

#### **Cov Kev Them Nyiaj Ntawm Niam Txiv CLTS thiab CCOP**

[dhs.wi.gov/library/collection/p-03342](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03342)

Nov yog daim ntawv qhia tseeb txog kev them nyiaj ntawm niam txiv rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg.

#### **Cov Nqi Lub Khoos Kas**

[dhs.wi.gov/clts/costs.htm](https://dhs.wi.gov/clts/costs.htm)

DHS phab vev xaib no muaj lus qhia ntxiv txog kev them nyiaj ntawm niam txiv.

# Tshooj 8: Cov Cai thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua

Koj tus me nyuam thiab tsev neeg muaj cai thiab lub luag hauj lwm hauv Lub Khoos Kas CLTS. Koj tus SSC yuav tsum qhia koj txog koj cov cai thiab yam uas koj tuaj yeem ua los thov kom rov txiav txim dua los sis ua ntawv tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab hauv Lub Khoos Kas CLTS.

## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Koom Nrog thiab Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Lub Cheeb Tsam Nroog

Koj tuaj yeem nrhiav tau ib daim ntawv theej ntawm koj cov cai thiab lub luag hauj lwm hauv oos lais ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/f-20985](https://dhs.wi.gov/library/collection/f-20985). Daim Ntawv Ceeb TOom Txog Cov Cai thiab Cov Tes Hauj Lwm No suav nrog:

- Koj cov cai thiab lub luag hauj lwm hauv Lub Khoos Kas CLTS.
- Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua ntawm Lub Khoos Kas CLTS li cas thiab thaum twg.
- Lub cheeb tsam nroog tuaj yeem thiab yuav pab tau koj li cas.

Koj yuav tau txais Daim Ntawv Faj Seb Txog Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm no—ob qho tib si ntawm kev lus ntawm qhov ncauj thiab ua ntawv sau—ntawm ncuaj sij hawm tseem ceeb thoo plaws hauv koj tus me nyuam txog kev koom tes hauv Lub Khoos Kas CLTS:

- Thaum koj xub sau ntawv thov Lub Khoos Kas CLTS.
- Txhua xyoo.
- Txhua lub sij hawm uas koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab uas qhia koj qee yam uas koj tau thov kom raug tsis kam lees paub.

Thaum koj tus me nyuam tsis tau txais kev lees txais rau hauv Lub Khoos Kas CLTS, koj yuav tsum kos npe rau tsab ntawv ceeb toom txog Cov Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm uas koj tau txais. Ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv ceeb toom yuav mus rau lub cheeb tsam nroog, thiab ib daim yuav nyob nrog koj tsev neeg. Koj tuaj yeem thiab yuav tsum tham nrog koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC) txhua lub sij hawm yog tias koj muaj lus nug.

Ntxiv nrog rau Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm, koj tus SSC yuav tsum piav qhia txog txoj hauv kev los sau ntawv tsis txaus siab hauv lub cheeb tsam nroog, uas txawv ntawm qhov kev thov kom rov txiav txim dua.

Yog tias koj tsis pom zoo los sis tsis nkag siab qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem:

- Tham nrog koj tus SSC, Lub Khoos Kas CLTS tus thawj coj los sis tus thawj saib xyuas.
- Nug cov lus nug tau txhua lub sij hawm.
- Ua kom tiav koj lub cheeb tsam nroog tus txheej txheem daws kev tsis txaus siab.
- Thov kom muaj kev txiav txim dua hauv Division of Hearings and Appeals (Chav Lis Hauj Lwm txog Cov Rooj Sib Hais thiab Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua) ntawm xeev.



## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab

Thaum koj koom nrog hauv lub khoos kas ntawm lub xeev, koj tau txais ntau daim ntawv ceeb toom txog cov ntaub ntawv tseem ceeb. Hauv Lub Khoos Kas CLTS, yuav muaj kev xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab mus qhia rau koj thaum lub khoos kas tau txiav txim siab tsis kam lees qee yam uas koj tau thov thiab yog vim li cas rau qhov tsis kam lees paub. Koj support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC) yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab rau koj thaum:

- Koj tus me nyuam ua tsis tau raws li tag nrho cov txheej txheem kom tsim nyog tau txais lub khoos kas.
- Kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS raug tsis lees paub los sis txo qis.
- Koj tus kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas tsim nyog raug tsis kam lees paub.

Daim ntawv ceeb toom no yuav tsum muaj xws li:

- Qhov kev nqis tes ua uas yuav tau ua thiab yog vim li cas.
- Thaum twg thiaj li yuav muaj kev nqis tes ua.
- Koj cov cai, suav nrog koj txoj cai thov kom rov txiav txim dua.
- Txoj kab sij hawm thov kom rov txiav txim dua qhov kev txiav txim.

### Txoj kab sij hawm rau kev txiav txim siab thiab tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab

Lub cheeb tsam nroog yuav tsum pom zoo los sis tsis lees txais qhov thov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam hauv **14 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** txij li hnuv thov. Qhov no tuaj yeem txuas ntxiv 14 hnuv ntxiv yog tias muaj xwm txheej nyuaj rau qhov kev thov. Koj tsev neeg yuav tsum tau txais tsab ntawv ceeb toom yog tias qhov no tshwm sim.

Koj yuav tsum tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Txaus Siab yam tsawg kawg **10 hnuv raws daim ntawv qhia hnuv** ua ntej hnuv uas qhov kev nqis tes ua yuav tshwm sim.

### Kev txiav txim siab uas tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua

Muaj qee qhov kev txiav txim siab uas tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua. Koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua qhov kev tsis lees paub qhov tsim nyog, kev txhawb nqa los sis kev pab cuam tsis lees paub, los sis kev tsis kam lees ntawm tus kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Txhua qhov kev txiav txim siab muaj hnuv kawg rau lub sij hawm uas koj yuav tsum ua ntawv thov kom rov txiav txim dua.

### Kev tsis kam lees qhov tsim nyog xub thawj

Qhov kev tsis lees qhov tsim nyog xub thawj tuaj yeem tshwm sim thaum koj tus me nyuam raug xa mus rau Lub Khoos Kas CLTS thiab lawv raug tsis lees paub vim tias lawv tsis ua raws li txhua qhov kev xav tau los koom nrog hauv lub khoos kas.



*Hnuv kawg rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua*

Koj muaj **45 hnuv** txij li hnuv ntawm qhov kev txiav txim uas tsis kam lees paub txhawm rau kev thov kom rov txiav txim dua.

## Kev xaus qhov kev tsim nyog

Kev xaus qhov tsim nyog yuav tshwm sim thaum koj tus me nyuam pib sau npe hauv Lub Khoos Kas CLTS, tab sis tom qab ntawd muaj qee yam kev hloov pauv uas ua rau lawv tsis ua raws li txhua qhov kev koom nrog txuas mus ntxiv.



*Hnub kawg rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua*

Koj muaj **90 hnub** txij li hnub ntawm qhov kev txiav txim ntawm qhov kev xaus txhawm rau kev thov kom rov txiav txim dua.

## Kev tsis kam lees paub qhov kev pab cuam

Kev tsis kam lees paub qhov kev pab cuam uas tshwm sim thaum koj tsev neeg thov qhov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS, thiab lub cheeb nroog tsis kam lees thov rau ib qho ntawm cov laj thawj no:

- **Kev tso tseg qhov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam**  
Qhov piv txwv: Ib tus me nyuam tau sau npe hauv Lub Khoos Kas CLTS yuav raug txav mus rau qhov chaw tsis tsim nyog ib ntus. Tus me nyuam txoj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam yuav raug tshem tawm kom txog thaum tus me nyuam rov qab los ua neej nyob rau hauv zej zog. Piv txwv li, yog tias tus me nyuam tsiv ntawm tsev mus rau qhov chaw kho mob puas hlwb uas tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob.
- **Kev txhawb nqa los sis qhov kev txwv rau kev pab cuam nyob rau hauv tus nqi, lub sij hawm, los sis qhov ntau tsawg**  
Qhov piv txwv: Ib tsev neeg thov 10 teev ntawm kev saib xyuas kev so ua si hauv ib lub lim tiam thiab tsuas yog tsib teev ntawm kev saib xyuas kev so ua si tau txais kev pom zoo.
- **Kev txhawb nqa los sis kev txo kev pab cuam nyob rau hauv tus nqi, lub sij hawm, los sis qhov ntau tsawg**  
Qhov piv txwv: Ib tus me nyuam tau txais 10 teev ntawm cov kev txawj ua neej nyob txhua hnub hauv ib lub lim tiam, thiab nws raug txo mus rau tsib teev hauv ib lub lim tiam.
- **Kev tso tseg kev txhawb nqa los sis kev pab cuam**  
Lub cheeb tsam nroog tsis kam lees txuas ntxiv kev txhawb nqa los sis kev pab cuam uas tus me nyuam tau txais. Qhov piv txwv: Tus me nyuam tau txais 10 teev ntawm kev tshuaj xyuas hauv ib lub lim tiam, thiab qhov no tab tom xaus.
- **Kev tsis lees paub qhov kev thov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam**  
Qhov piv txwv: Ib tsev neeg thov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam thiab lub cheeb tsam nroog pom zoo rau tej yam uas sib txawv los sis tsis kam lees paub qhov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam txhawb nqa uas tau thov. Qhov piv txwv: Ib tsev neeg thov hloov kho tsev nyob thiab qhov kev thov raug tsis kam lees paub.
- **Tsis kam lees tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog uas tau xaiv**  
Piv txwv li: Ib tsev neeg thov kom siv ib tus kws muab kev pab cuam uas sim nyog tshwj xeeb rau kev cob qhia thiab nws raug tsis kam lees paub. Saib Tshooj 6: Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Khoos Kas txhawm rau kom paub ntau ntxiv txog cov kws muab kev pab cuam uas tsim nyog.



*Hnub kawg rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua*

Koj muaj **90 hnub** txij li hnub ntawm qhov kev txiav txim txhawm rau kev thov kom rov txiav txim dua.

## Kev txiav txim siab uas tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua

- Koj tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua yog tias qhov teeb meem los sis kev hloov pauv yuav tsum tau ua los ntawm tsoom fwv los sis txoj cai lij choj ntawm lub xeev. Piv txwv li, yog tias txoj cai lij choj xav kom txo los sis xaus qhov kev txhawb nqa los sis kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS, cov tsev neeg tsis muaj cai thov kom rov txiav txim dua qhov kev hloov pauv.
- Koj tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua tus kws muab kev pab cuam uas tsis lees paub yog tias tus kws muab kev pab cuam tsis tau sau npe nrog Medicaid (lawv tsis yog tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog).
- Koj tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua tus nqi ntawm kev txhawb nqa los sis kev pab cuam. Piv txwv li, koj tsis tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua cov nyiaj uas Lub Khoos Kas CLTS yuav them rau kev txhawb nqa los sis kev pab cuam tau.

## Txoj hauv kev los ua ntawv thov kom rov txiav txim dua

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev txhawb nqa los sis kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS, ces koj muaj cai thov kom rov txiav txim dua nrog rau Division of Hearings and Appeals (Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Sib Hais thiab Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua, DHA). Nws yog ib txoj hauv kev ua hauj lwm los ntawm kev sib txawv thaum koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab.

DHA yog chav lis hauj lwm ntawm Wisconsin Department of Administration (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tswj Hwm). Nws tsim lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees txog cov kev thov kom rov txiav txim dua ntawm cov me nyuam yaus thiab cov tsev neeg hauv Lub Khoos Kas CLTS. Thaum lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees, tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim siab mloog cov laj thawj tias vim li cas thiaj li txiav txim siab thiab cov laj thawj tias vim li cas cov me nyuam yaus thiab tsev neeg xav tias qhov kev txiav txim uas tsis raug, txhawm rau saib seb qhov kev txiav txim yuav tsum raug muab hloov pauv. Muaj lus qhia ntxiv txog lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees hauv qab no.

Koj tuaj yeem thov lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees uas siv daim foos ntawv ntawm [doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAAdministrativeHearingProcess.aspx](http://doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAAdministrativeHearingProcess.aspx) los sis xa ib tsab ntawv uas kos npe piav qhia koj qhov kev thov rau:

DHA

P. O. Box 7875

Madison WI 53707-7875

Kev thov lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees muaj xws li:

- Lub npe ntawm tus neeg thov lub rooj sib tham.
- Qhov chaw nyob xa ntawv ntawm tus neeg thov lub rooj sib tham.
- Cov lus piav qhia luv-luv txog vim li cas thiaj xav tau lub rooj sib tham.
- Lub cheeb tsam nroog los sis lub xeev lub koom haum uas tau ua los sis tsis lees paub qhov kev pab cuam.
- Theej ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua Uas Tsis Tsaus Siab uas tau txais los ntawm lub cheeb tsam nroog los sis lub koom haum tsis lees paub qhov kev txhawb nqa los qhov kev pab cuam.
- Kos npe ntawm tus neeg thov lub rooj sib tham thiab hnuv tim.

## Hnub kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua

- Qhov tsim nyog xub thawj: Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua hauv 45 hnub ntawm qhov kev txiav txim.
- Cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam: Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua hauv 90 hnub ntawm qhov kev txiav txim.
- Kev tsis lees paub tus kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS uas tsim nyog: Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua hauv 90 hnub ntawm qhov kev txiav txim.
- Kev rov lees paub dua ntawm kev sau npe: Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua hauv 90 hnub ntawm qhov kev txiav txim.

Yog tias koj ua ntawv thov rau lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees tsis pub dhau 10 hnub tom qab tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tsis Txaus Siab, koj tuaj yeem thov kom tag nrho koj cov txiaj ntsig kom nyob ib yam mus txog thaum muaj kev txiav txim siab thov kom rov txiav txim dua. Yog tias qhov kev txiav txim thov kom rov txiav txim dua tsis haum rau koj, tej zaum koj yuav tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam.

## Yuav muaj dab tsi tshwm sim ntawm lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees?

Administrative law judge (Tus kws txiav txim plaub ntug txoj cai lij choj) yuav coj lub rooj sib hais hauv xov tooj. Thaum lub rooj sib hais, tus kws txiav txim paub ntug tswj hwm yuav nug tias yog vim li cas koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim. Koj muaj cai uas yuav xa cov ntaub ntawv uas txhawb koj qhov kev xav ua ntej lub rooj sib hais. Cov ntaub ntawv no yuav tsum raug xa mus rau DHA thiab mus rau lub koom haum hauv cheeb tsam nroog uas ntsig txog yam tsawg kawg 48 teev ua ntej lub rooj sib hais. Cov chaw nyob yuav muaj nyob rau ntawm daim ntawv ceeb toom lub rooj sib hais.

Cov neeg ua hauj lwm ntawm Lub Khoos Kas CLTS yuav piav qhia lawv txoj hauj lwm thiab cov ntaub ntawv tam sim no. Tus kws txiav txim plaub ntug tswj hwm yuav txiav txim siab txhua yam ntaub ntawv thiab txiav txim siab tom qab lub rooj sib hais. Koj yuav tau txais qhov kev txiav txim hauv kev xa ntawv. Yog tias koj muaj lus nug txog kev thov rov hais dua, tiv tauj rau koj tus SSC.

Cov ntaub ntawv no yog tsim txhawm rau los pab piav qhia txog txheej txheem rov hais dua. Nws tsis yog qhov hloov pauv rau cov lus qhia kev cai lij choj thiab kev pab ntawm tus kws lij choj. Qhov no yog ib qho kev piav qhia feem dav thiab tsis suav tag nrho cov ntsiab lus hauv txoj cai lij choj.



## Qhov tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab yog ib tus txheej txheem hauv zos. Koj ua ntawv tsis txaus siab nrog koj Lub Khoos Kas CLTS hauv zos, es tsis yog rau lub koom haum hauv lub xeev. Qhov no yog tus txheej txheem sib txawv thiab sib cais ntawm kev thov kom rov txiav txim dua. Nws tuaj yeem ua tiav txhua lub sij hawm thiab tuaj yeem ua tiav thaum koj tseem tab tom thov kev thov kom rov txiav txim dua thiab thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees, los sis koj tuaj yeem ua nws sib cais.

Koj tus SSC yuav tsum muab cov ntaub ntawv qhia rau koj txog yuav txoj hauv kev los sau ntawv tsis txaus siab hauv zos. Ntau lub cheeb tsam nroog muaj cov txheej txheem sib txawv. Lub cheeb tsaum nroog kuj tseem yuav tsum muab cov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntawv sau rau kev them nqi thiab kev suav sau ntawm parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv, PPL). Saib Tshooj 7: Cov Nqi Ntawm Lub Khoos Kas rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog PPL.

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog koj tus SSC los sis yog tias koj cov lus nug tsis tau txais lus teb, koj yuav tsum tiv tauj rau tus thawj koj hauv koj lub cheeb tsam nroog ntawm Lub Khoos Kas CLTS.

### Cov chaw muaj kev pab

#### **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Lub Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Koom Nrog**

[dhs.wi.gov/library/collection/f-20985](https://dhs.wi.gov/library/collection/f-20985)

Nov yog daim ntawv teev cov cai thiab lub luag hauj lwm uas qhia ntxaws ntawm cov neeg thov thiab cov neeg koom nrog rau Lub Khoos Kas CLTS.

#### **Division of Hearings and Appeals (Chav Lis Hauj Lwm txog Lub Rooj Sib Hais thiab Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua)**

[doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAContact.aspx](https://doa.wi.gov/Pages/LicensesHearings/DHAContact.aspx)

Lub vev xaib no suav nrog cov ntaub ntawv tiv tauj thiab daim ntawv foos ntawv thov kom rov txiav txim dua.

#### **Kev Thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees**

[doa.wi.gov/DHA/WFSHrgReqForm.pdf](https://doa.wi.gov/DHA/WFSHrgReqForm.pdf)

Daim foos ntawv thov kom muaj lub rooj sib hais txog ncaj ncees txog kev thov kom rov txiav txim dua.

#### **Cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm lub cheeb tsam nroog**

[dhs.wi.gov/clts/contact.htm](https://dhs.wi.gov/clts/contact.htm)

Nrhiav koj cov neeg tiv tauj hauv Lub Khoos Kas CLTS ntawm cheeb tsam nroog ntawm phab vev xaib no.

# Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Rov Lees Paub Dua

Kev koom nrog Lub Khoos Kas CLTS pib nrog kev qhia mus. Koj tsis tas yuav hais lub npe lub khoos kas los sis tau txais kev qhia mus los ntawm tus kws tshaj lij thaum nrhiav kev txhawb nqa rau koj tus me nyuam uas muaj kev xiam oob qhab. Cov kev qhia mus tuaj yeem yog qhov kev thov taug cai rau koj lub koom haum pab cuam tib neeg hauv zos kom pab nrog koj tus me nyuam.

Hnub qhia mus yog hnub uas niam txiv los sis tus neeg sawv cev raug cai tiv tauj rau lawv lub koom haum pab cuam tib neeg hauv zos. Tus SSC yuav tiv tauj koj li ntawm 10 hnub tom qab tau txais kev qhia mus. Tus SSC yuav qhia koj txog qhov kev tshuaj ntsuam kev ua hauj lwm uas yog thawj kauj ruam mus rau kev sau npe rau hauv lub khhoos kas CLTS, txawm hais tias nws tsuas yog ib feem ntawm qhov kev tsim nyog koom nrog lub khoos kas. Saib Tshooj 2: Support and Service Coordination (Tus Neeg Lis Hauj Lwm Rau Kev Txhawb Nqa thiab Kev Pab Cuam) kom paub ntau ntxiv txog koj tus SSC lub luag hauj lwm.

## Kev tshuaj xyuas kev ua hauj lwm ntawm Lub Khoos Kas CLTS

Kev tshuaj xyuas kev ua hauj lwm yog cov cuab yeej raws tus qauv nrog cov lus nug los ntsuas tus me nyuam lub peev xwm thiab kev ua hauj lwm txhua hnub. Cov cuab yeej uas muaj kev sib sau cov ntaub ntawv xws li:

- Kev kuaj mob
- Cov kev kho puas siab ntsws puas hlwb
- Muaj peev xwm ua kom tiav cov hnub nyoog tsim nyog rau kev ua neej nyob txhua hnub
- Cov kev coj cwj pwm
- Kev paub thiab kev kawm paub
- Cov kev txawj hauv zej tsoom thiab kev txav
- Cov kev tu xyuas kab mob kev nkeeg

Tom qab tus kws tshuaj ntsuam xyuas sau cov ntaub ntawv thiab nkag mus rau hauv qhov kev tshuaj xyuas kev ua hauj lwm, kev tshuaj xyuas kev ua hauj lwm txiav txim siab seb tus me nyuam puas nyob rau qib kev saib xyuas.

Ib tus me nyuam uas ua tsis tau raws li qib kev saib xyuas raws li tau teev tseg ntawm kev tshuaj xyuas kev ua hauj lwm uas tsis tsim nyog rau Lub Khoos Kas CLTS.

Tus me nyuam uas ua tau raws li qhov tsim nyog tau txais kev saib xyuas muaj qhov xav tau kev saib xyuas thiab kev pab cuam uas yuav tsim nyog rau lawv rau kev saib xyuas tus neeg mob hauv tsev kho mob. Wisconsin muaj peb qib kev saib xyuas, thiab tus me nyuam yuav tsum tau txais kev saib xyuas yam tsawg kawg ib qib. Qee cov me nyuam yaus yuav tau txais ntau dua ib qib kev saib xyuas.

Peb qib kev saib xyuas hauv Lub Khoos Kas CLTS Ntawm Wisconsin yog:

1. Cov Chaw Saib Xyuas Tus Neeg Mob Ncuab Nruab Nrab rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Txawj Ntse
2. Tsev laus los sis tsev kho mob
3. Lub tsev kho mob puas hlwb

Txhua qib ntawm kev saib xyuas muaj ib pab pawg raws hom phiaj uas sib haum. Ob qib ntawm kev saib xyuas thiab tus me nyuam cov hom phiaj yuav nyob rau ntawm nplooj ntawv ntsuam xyuas kev ua hauj lwm, yog tias tus me nyuam tsim nyog tau txais txiaj ntsig. Lub Khoos Kas CLTS siv cov ntsiab lus tias kev xiam oob qhab fab kev loj hlob, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, thiab kev xiam oob qhab fab hlwb kev xav los txheeb xyuas cov hom phiaj uas cuam tshuam nrog txhua qib kev saib xyuas.

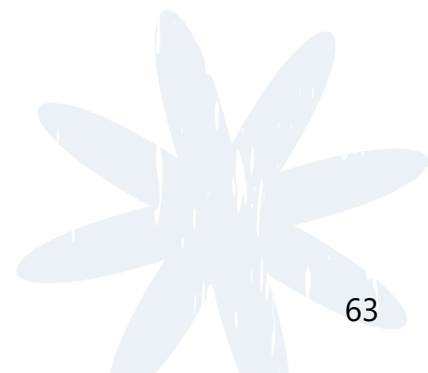
## Kev Tsim nyog ntawm Lub Khoos Kas CLTS

Kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm tsuas yog ib qho yuav tsum muaj ntawm kev tsim nyog rau Lub Khoos Kas CLTS. Ib tug me nyuam yuav tsum ua tau raws li peb qhov kev tsim nyog ntxiv:

- Lawv yuav tsum tau sau npe rau hauv lub khoos kas Medicaid uas siv cov txij ntsig tag nrho.
- Lawv nyob hauv lub chaw hauv zej zog.
- Lawv muaj hnuv nyoog qis dua 22 xyoos.

Tom qab kev tsim nyog tau txais kev ua hauj lwm uas tau tsim los ntawm qhov kev tshuaj ntsuam kev ua hauj lwm thiab tus neeg saib xyuas kev txhawb nqa thiab kev pab cuam tau txiaj txim siab tias tus me nyuam ua tau raws li txhua yam kev tsim nyog, ces lawv tuaj yeem sau npe tau.

Thaum qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm tiav lawm, muaj kev tsim nyog tag nrho lawm, thiab tsev neeg xav sau npe, SSC yuav tsum ua kom tiav rau hauv 45 hnuv tom qab qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm tau ua tiav. Kev cia cov me nyuam koom nrog rau hauv Lub Khoos Kas CLTS yam tsis muaj kev ncuab sij hawm uas yog qhov tseem ceeb kom ntseeg tau tias cov me nyuam thiab lawv tsev neeg tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam.



## Kev rov lees paub dua yog dab tsi?

Cov me nyuam yaus yuav tsum ua kom tau raws li qhov xav tau los koom thiab nyob hauv Lub Khoos Kas CLTS. Kev rov lees paub dua yog ib qho kev tshuaj xyuas txhua xyoo los saib seb koj tus me nyuam puas tseem ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua. Qhov tseem ceeb uas sib npaug, kev rov lees paub dua muaj lub sij hawm uas koj, koj tus me nyuam, thiab support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC) tuaj yeem tshuaj xyuas lub xyoo dhau los, rov mus saib cov hom phiaj, txiav txim siab seb cov hom phiaj puas tau ua tiav, tsim cov hom phiaj tshiab, thiab sib tham txog yam uas koj tus me nyuam thiab tsev neeg cia siab rau xyoo tom ntej. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tsum muaj koj tus me nyuam hauv cov kev sib tham no kom lawv tuaj yeem tham txog qhov tseem ceeb rau lawv thiab yam uas lawv xav kom lawv lub hom phiaj yog li cas.

## Kev rov lees paub dua yuav ua tuab npaum li cas?

Kev rov lees paub dua ntawm Lub Khoos Kas CLTS yog ua tiav **ib zaug ib xyoos**. Feem ntau lawm koj tus me nyuam qhov kev rov lees paub dua yog nyob rau lub hli uas lawv tau koom nrog lub khoos kas. Koj tus SSC tuaj yeem qhia koj thaum uas koj qhov kev rov lees paub dua yav tom ntej yog.

## Yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum lub sij hawm rov lees paub dua?

Koj lub rooj sib tham txog kev rov lees paub dua yuav suav nrog koj, koj tus me nyuam, support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC), thiab lwm tus neeg uas koj xav kom muaj. Koj muaj cai suav nrog ib tus neeg hauv koj pab neeg thaum ib feem ntawm cov txheej txheem kev rov lees paub dua. Ua ke no, koj yuav muaj kev sib tham txog koj tus me nyuam lub neej txhua hnuv.

Thaum lub sij hawm rov lees paub dua, koj yuav:

- Paub meej tias koj tus me nyuam qhov kev tsim nyog tau txais.
- Hloov kho dua tshiab qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm. Qhov no ua kom ntseeg tau tias koj tus me nyuam tseem ua tau raws li qib kev tsim nyog tau txais kev saib xyuas.
- Hloov kho qhov kev ntsuam xyuas uas tsom rau cov neeg koom nrog.
- Tshuaj xyuas, hloov kho, thiab kos npe rau individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP).
- Sib tham txog cov cai thiab cov luag hauj lwm ntawm cov koom neeg nrog. Koj kuj tseem yuav tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Koom Nrog txhawm rau kos npe.





## **Paub meej qhov kev tsim nyog tau txais lub khoos kas**

Thaum tau txais kev rov lees paub dua, koj tus SSC yuav txiav txim siab seb koj tus me nyuam puas tseem ua tau raws li qhov yuav tsum tau muaj rau kev sau npe. Koj tus me nyuam yuav tsum:

- Muaj hnuv nyoog yau dua 22 xyoos.
- Koj yeej muaj nyiaj txiag raws li cov kev tsim nyog.
- Muaj cai thiab sau npe rau hauv lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid uas muab cov txiag ntsig tag nrho.
- Nyob hauv tsev, hauv tsev tu me nyuam, los sis hauv lwm qhov chaw uas tau txais kev pom zoo.
- Xav tau ib qib kev saib xyuas uas tib neeg tau txais ntawm:
  - Lub tsev kho mob.
  - Ib lub tsev laus.
  - Ib lub koom haum rau cov neeg muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob.

## **Hloov kho dua tshiab Qhov Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm.**

Rau koj tus me nyuam kom tsim nyog los koom nrog rau hauv Lub Khoos Kas CLTS, lawv yuav tsum ua kom tau raws li cov txheej txheem uas xav tau ib qib kev saib xyuas thiab kev pab cuam uas yuav tsim nyog rau lawv rau kev saib xyuas tus neeg mob hauv ib los sis ntau dua peb lub tsev kho mob: lub tsev kho mob, tsev laus, los sis ib lub tsev kho mob rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob. Qhov no yog tau txais kev txiav txim siab uas siv lub cuab yeej hu ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm.

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas uas tsis ua tau raws li cov txheej txheem xav tau ib qho ntawm peb qib kev saib xyuas los ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm tsis tsim nyog rau Lub Khoos Kas CLTS.

Tus kws tshuaj ntsuam xyuas yuav pab koj thiab koj tus me nyuam nrog Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm. Yog tias koj tus me nyuam nyob hauv lwm lub khoos kas uas siv kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm, lawv qhov kev tshuaj ntsuam xyuas los ntawm lub khoos kas tuaj yeem siv rau kev rov lees paub dua ntawm Lub Khoos Kas CLTS tau ib yam nkaus.

## **Hloov kho qhov kev ntsuam xyuas uas tsom rau cov neeg koom nrog**

Kev ntsuam xyuas uas tsom rau tus neeg koom nrog uas tsom mus rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg lub peev xwm ua tau, lub peev xwm, thiab lawv qhov xwm txheej.

Koj tus SSC yuav tham nrog koj tus me nyuam thiab tsev neeg txog qhov hloov tshiab uas pab pawg muaj rau kev ntsuas. Kev hloov kho qhov kev ntsuam xyuas yuav pab kom pab pawg tuaj yeem ntsuas cov kev txhawb nqa tam sim no thiab cov kev pab cuam kom paub tseeb tias lawv tseem yog txoj hauv kev zoo tshaj plaws los pab koj tus me nyuam kom ua tiav lawv cov hom phiaj.

## **Tshuaj xyuas thiab kos npe rau individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) txhua xyoo uas hloov kho dua tshiab.**

Kev nkag siab txog koj tus me nyuam lub peev xwm ua tau thiab koj tsev neeg lub peev xwm ua tau, kev txaus siab, kev cia siab, kev npau suav, qhov tseem ceeb, thiab cov chaw muab kev pab cuam pab kom pab pawg ntsuas cov txiaj ntsig tau los tam sim no thiab txhim kho cov txiaj ntsig tau los tshiab yog tias tsim nyog. Thaum tshuaj xyuas individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) tam sim no, yog tias pab pawg txiaj txim siab tias qhov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam tam sim no tsis ua hauj lwm, pab pawg tuaj yeem pib ntawm Kauj Ruam 1 ntawm Deciding Together los tham txog cov hom phiaj. Saib Tshooj 3 kom paub ntxiv txog tus txheej txheem Deciding Together thiab Tshooj 4 kom paub meej txog ISPs.

Kev txiaj txim siab seb qhov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam puas ua hauj lwm thiab hloov pauv uas nws yuav tsum tshwm sim tuab npaum li qhov xav tau thoob plaws hauv lub xyoo. Kev rov lees paub dua muab lub sij hawm tsim nyog thiab xav tau ntau dua los tshuaj xyuas thiab hloov pauv uas xav tau.

Thaum tshuaj xyuas ISP, yuav tsum tau sib tham txog parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv) ntawm tsev neeg, yog tias tsim nyog. Saib Tshooj 7: Cov Nqi Lub Khoos Kas.

## **Sib tham kom npe rau cov cai thiab cov luag hauj lwm ntawm cov koom neeg nrog**

Koj tus SSC yuav muab Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Koom Nrog rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg dua thau rov lees paub dua. Kev ceeb toom no muaj xws li:

- Koj cov cai thiab lub luag hauj lwm hauv Lub Khoos Kas CLTS.
- Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiaj txim dua ntawm Lub Khoos Kas CLTS li cas thiab thaum twg.
- Lub cheeb tsam nroog tuaj yeem thiab yuav pab tau koj li cas.

Koj tuaj yeem nrhiv tau ib daim ntawv theej ntawm koj cov cai thiab lub luag hauj lwm tau txhau lub sij hawm ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/f-20985](https://dhs.wi.gov/library/collection/f-20985).



Koj tus SSC kuj yuav tsum piav qhia tias:

- Koj tus me nyuam thiab tsev neeg txoj cai suav nrog ib tus neeg hauv koj pab neeg thaum ib feem ntawm kev rov lees paub dua.
- Ncu ntawm kev txhawb nqa thiab kev pab cuam muaj nyob rau hauv Lub Khoos Kas CLTS.
- Txoj cai rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg xaiv los ua ib feem ntawm Lub Khoos Kas CLTS yog tias koj tus me nyuam tsim nyog.
- Txoj cai rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg xaiv hom kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas koj tau txais thiab leej twg yog tus muab rau lawv.
- Koj tus me nyuam thiab tsev neeg txoj cai thov lub rooj sib hais rau kev txiav txim siab uas tsim nyog thiab yog tias koj cov kev pab cuam yuav raug tsis kam lees paub, txo qis, los sis xaus.

Koj thiab koj tus SSC tseem yuav tham txog yam uas koj thiab koj tus me nyuam muaj lub luag hauj lwm, xws li:

- Nyob hauv kev sib tiv tauj.
- Kev koom tes hauv cov tes dej num kev npaj pab cuam thiab kev rov lees paub dua.
- Qhia rau koj tus SSC yog tias koj tus me nyuam tsiv mus.
- Sib tham txog tej xwm txheej uas cuam tshuam rau koj tus me nyuam.

Saib Tshooj 11: Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb rau cov ntaub ntawv hais txog kev tshaj tawm cov xwm txheej.

## **Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tus me nyuam tseem tsis tsim nyog?**

Yog tias koj tus me nyuam tseem tau txais Lub Khoos Kas CLTS, koj tus me nyuam tseem yuav tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam txuas ntxiv hauv individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP) uas pab ua kom tau raws li lawv cov hom phiaj. Koj yuav txuas ntxiv ua hauj lwm nrog koj tus SSC thiab pab pawg los tshuaj xyuas koj tus me nyuam cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam kom paub tseeb tias lawv tseem ua tau raws li koj tus me nyuam cov hom phiaj.



## Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tus me nyuam tseem tsis muaj cai txuas ntxiv?

Yog tias koj tus me nyuam tsis tau txais Lub Khoos Kas CLTS lawm, koj tus SSC yuav qhia rau koj paub txog hnuv hloov pauv no. Lub sij hawm ntawd, cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas koj tus me nyuam tau txais yuav tsis tau txais kev duav roos los ntawm Lub Khoos Kas CLTS ntxiv lawm. Koj tus SSC tseem yuav tham nrog koj txog koj cov kev xaiv rau kev thov kom rov txiav txim dua. Saib Tshooj 8: Cov Cai thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua.

Yog tias koj tus me nyuam tsis ua raws li txoj cai kom tsim nyog tau txais kev sau npe nkag hauv Lub Khoos Kas CLTS, lawv tseem tuaj yeem khaws lawv qhov kev duav roos saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid yam tsawg kawg yog 12 lub hlis los ntawm kev duav roos tas mus li. Saib Tshooj 10: Medicaid thiab Lub Khoos Kas CLTS thiab daim ntaub ntawv Keeping Kids Covered ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/p-03555](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03555) kom paub ntau ntxiv txog kev duav roos mus tas li.

### Cov chaw muaj kev pab

#### **Cov Kev Pab Rau Me Nyuam Txoj Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab thiab Kev Ua Taus**

[dhs.wi.gov/library/collection/p-03061](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03061)

Piav qhia txog cov hauv paus ntsiab lus ntawm lub cuab yeej rau Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm thiab yam uas koj tuaj yeem xav tau thaum lub sij hawm tus txheej txheem kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm. Nws kuj tseem piav qhia qee qhov yooj yim ntawm kev tsim nyog rau kev ua hauj lwm rau me nyuam yaus cov khoos kas, uas yog qhov tseem ceeb thaum lub sij hawm rov lees paub dua.

# Tshooj 10: Medicaid thiab Lub Khoos Kas CLTS

Txhawm rau koom nrog Lub Khoos Kas CLTS, koj tus me nyuam yuav tsum tau sau npe rau hauv lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Medicaid hauv Wisconsin uas siv txiaj ntsig tag nrho. Medicaid muab kev duav roos kev noj qab haus huv rau tus me nyuam yaus, cov neeg xiam oob qhab, cov neeg laus tau nyiaj tsawg, cov neeg cev xeeb tub, thiab cov neeg laus. Lub khoos kas Medicaid ntawm Wisconsin pab cov tib neeg kom tau txais:

- Kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas zoo tsim nyog heev li
- Kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev
- Lwm cov kev pab cuam uas txhawb nqa kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab fab siab ntsws.

Cov khoos kas Medicaid uas muaj kev duav roos raug txwv tsis pub ua raws li cov kev cai tsim nyog rau Lub Khoos Kas CLTS.

## Cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid uas ua tau raws li Lub Khoos Kas CLTS qhov kev tsim nyog tau txais

Koj tus me nyuam yuav tsum nyob rau hauv lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm Medicaid uas siv txiaj ntsig tag nrho txhawm rau kom muaj cai rau Lub Khoos Kas CLTS. Qee cov khoos kas uas tsim nyog feem dav yog:

- ✓ Katie Beckett Medicaid
- ✓ Home and Community-Based Waiver (Kev Zam Raws Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog, HCBW) Medicaid
- ✓ Supplemental Security Income (Nyiaj Khwv Tau Los Ntxiv Fab Kev Ruaj Ntseg, SSI) Medicaid
- ✓ Kev Pab Rau Kev Txais Me Nyuam Los Tu Medicaid
- ✓ Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Medicaid

## Cov khoos kas Medicaid uas tsi ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua ntawm Lub Khoos Kas CLTS

Koj tus me nyuam qhov kev s npe nkag rau hauv qhov kev pab cuam zaub mov los sis lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid uas muaj kev duav roos raug txwv uas ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua kom tsim nyog tau txais Lub Khoos Kas CLTS. Cov khoos kas hauv qab no yog cov piv txwv ntawm cov khoos kas saib xyuas txiaj ntsig hauv lub xeev uas **tsis** ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua uas tsim nyog ntawm Lub Khoos Kas CLTS:

- ✗ FoodShare
- ✗ Family Planning Only Services
- ✗ Kho Kab Mob Ntsws Tuberculosis-Txuum Nrog Medicaid Nkaus Xwb
- ✗ Txoj Kev Pab Them Nqi Kho Mob Xwm Txheej Ceev



## **Kev cia koj tus me nyuam sau npe rau hauv lawv lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid**

Txhawm rau tswj hwm koj tus me nyuam txoj kev koom tes hauv Lub Khoos Kas CLTS, koj yuav tsum txuas rov ntxiv hnuv nyoog rau lawv qhov kev sau npe Medicaid txhua xyoo.

### **Kev ua ntawv txuas hnuv nyoog ntxiv txhua xyoo**

Kwv yees li ob lub lim tiam ua ntej lub hli rov ntxiv hnuv nyoog rau Medicaid ntawm koj tus me nyuam, koj yuav tau txais ib tsab ntawv thiab daim ntawv rov txuas hnuv nyoog dua tshiab hauv kev xa ntawv qhia koj txog yam uas koj yuav tsum tau ua. Nws yog ib qho tseem ceeb kom teb kom sai thiab ua txhua yam uas yuav tsum tau ua kom rov ntxiv hnuv nyoog ua ntej hnuv kawg. Mus siab [dhs.wi.gov/renew](https://dhs.wi.gov/renew) kom paub ntau ntxiv txog kev rov ntxiv hnuv nyoog koj lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid.

### **Yog tias koj tsis tsim nyog ntxiv lawm**

Yog tias koj tus me nyuam plam kev tsim nyog rau lawv lub khoos kas Medicaid tam sim no, lawv yuav tsim nyog rau lwm qhov sib txawv. Thaum rov ntxiv hnuv nyoog dua tshiab, koj tus SSC yuav pab xyuas seb koj tus me nyuam puas tseem yuav tau sau npe rau hauv lub khoos kas Medicaid uas siv qhov txiaj ntsig tag nrho thiab pab nrhiav qhov chaw tshiab ntawm Medicaid yog tias tsim nyog.

### **Yog tias koj tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS yam txaus siab hlo**

Koj tuaj yeem xaiv tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS tau txhua lub sij hawm. Kev tawm hauv Lub Khoos Kas CLTS kuj tseem txhais tau tias kev tawm hauv Home and Community-Based Waiver (Kev Zam Raws Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog, HCBW) Medicaid. Yog tias koj tau sau npe hauv Medicaid uas tsis yog HCBW, koj qhov kev xaiv tawm hauv Lub Khoos Kas CLTS yuav tsis cuam tshuam rau koj qhov kev tsim nyog tau txais Medicaid.

Txhawm rau tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS, muab nqe lus xaus ua ntawv sau nrog koj qhov kev kos npe rau support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam) uas hais tias koj tsis xav tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm rau kev txhawb nqa) yuav pab koj npaj hloov pauv los ntawm cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS rau lwm yam peev txheej. Saib Tshooj 12: Txoj Kev Npaj Hloov kom paub ntau yam ntxiv

### **Kev pab cov me nyuam tuav lawv cov kev duav roos saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid**

Tsoom fww txoj cai lij choj pab cov me nyuam yaus feem ntau yog hnuv nyoog qis dua 19 xyoos ntawm Wisconsin Medicaid yog tuav lawv cov kev duav roos kev noj qab haus huv yam tsawg kawg yog 12 lub hlis, txawm tias xwm txheej hauv tsev neeg yuav hloov pauv los xij. Qhov kev ruaj ntseg no ua rau muaj kev noj qab haus huv zoo dua rau cov me nyuam yaus thiab yooj yim dua rau cov tsev neeg. Kawm paub ntau ntxiv ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/p-03555](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03555).

## **Qhov Kev Duav Roos CLTS thiab cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid ua hauj lwm ua ke li cas?**

Medicaid, Lub Khoos Kas CLTS, thiab lwm yam kev tuav pov hwm ua hauj lwm ua ke los duav roos rau koj tus me nyuam txoj kev xav tau rau fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa. Txhua tus me nyuam yaus hauv Lub Khoos Kas CLTS yuav tsum muaj kev duav roos Medicaid. Lawv kuj tseem tuaj yeem muaj kev tuav pov hwm ntiag tug.



Medicaid thiab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug duav roos rau koj tus me nyuam cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Txawm li cas los xij, koj tus me nyuam yuav xav tau kev txhawb nqa ntxiv kom ua neej nyob hauv lawv lub zej zog uas Medicaid thiab lwm yam kev tuav pov hwm tsis duav roos. Lub Khoos Kas CLTS duav roos cov kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntxiv. Txhua yam ntawm koj tus me nyuam cov kev pab cuam—cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicaid, kev tuav pov hwm ntiag tug, los sis Lub Khoos Kas CLTS—yog teev rau hauv koj tus me nyuam txoj phiaj xwm saib xyuas tus kheej. Koj tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv hauv Daim Ntawv Txais tos rau pb ntawv Lub Khoos Kas Children’s Long-Term Support Waiver (Zam Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncuaj Sij Hawm Ntev) ntawm [dhs.wi.gov/library/collection/p-03010](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03010).

Koj tus me nyuam qhov kev duav roos Medicaid tej zaum yuav muaj kev siv nyiaj. Cov nqi no yog cais los ntawm cov nqi uas koj muaj rau Lub Khoos Kas CLTS.

Cov piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid:

- Cov kev pab cuam tso roj ntsha ntsuas thiab xoo duab hluav taws xob x-ray
- Cov kev pab cuam kho hniav
- Cov kev pab rau kab mob kev nkeeg hauv tsev
- Tshuaj
- Kev pab cuam rau kev saib xyuas tus kheej
- Cov kev pab cuam tu ko taw
- Kev kho lub cev thiab xyaum siv lub cev kom ua tau hauj lwm
- Cov kev kho hais lus, hnov lus, thiab siv lus
- Cov kev pab kho txoj kev quav tshuaj yeeb dej caw
- Kev thauj mus los rau kev kho mob

Yog xav kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicaid thiab Lub Khoos Kas CLTS, saib Medicaid thiab Saib Tag Nrhog Lub Khoos Kas Pab Cuam Ntawm Cov Me Nyuam Yaus [dhs.wi.gov/library/collection/p-02996](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02996).

# Cov kev xaiv thaum Medicaid tsis duav roos cov kev pab cuam uas koj tus me nyuam xav tau

## HealthCheck Other Services

Yog tias koj tus me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyos thiab xav tau kev pab cuam Medicaid feem ntau tsis duav roos, koj tuaj yeem siv cov txiaj ntsig ntawm Medicaid hu ua HealthCheck Other Services. Kev pab cuam yuav tsum yog:

- Muaj peev xwm txais kev duav roos raws li txoj cai lij choj Medicaid ntawm tsoom fwm teb chaws.
- Pom tau tias tsim nyog rau fab kev kho mob.

Koj tus kws kho mob yuav sau ib daim ntawv sau yuav tshuaj rau cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj tus me nyuam xav tau.

### Cov chaw muaj kev pab

#### **Xyuas Txog Cov Txiaj Ntsim Kev Pab ntawm Medicaid thiab Cov Kev Pab Me Nyuam**

[dhs.wi.gov/library/collection/p-02996](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02996)

Cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam twg tau txais kev duav roos los ntawm Medicaid thiab Lub Khoos Kas CLTS.

#### **Zoo Siab Txais Tos rau Lub Khoos Kas Children's Long-Term Support Waiver (Zam Kev Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncua Sij Hawm Ntev)**

[dhs.wi.gov/library/collection/p-03010](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03010)

Daim duab tag nrho ntawm cov kev pab cuam ntawm koj Lub Khoos Kas CLTS thiab kev duav roos kev saib xyuas kev noj qab haus huv ua hauj lwm ua ke.

#### **Phab xub thawj ForwardHealth**

[dhs.wi.gov/forwardhealth](https://dhs.wi.gov/forwardhealth)

Los ntawm phab vev xaib no, tshawb txog cov khoos kas Medicaid hauv Wisconsin.

#### **Kev rov ntxiv hnuv nyoog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ForwardHealth**

[dhs.wi.gov/forwardhealth/renewals.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/renewals.htm)

DHS phab vev xaib no muaj cov ntaub ntawv hais txog cov txheej txheem kev rov ntxiv hnuv nyoog Medicaid, suav nrog tias thaum twg thiab txoj hauv kev rau kev rov ntxiv hnuv nyoog.

#### **Phau Ntawv Qhia Txog Kev Rau Npe thiab Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab ForwardHealth**

[dhs.wi.gov/library/collection/P-00079](https://dhs.wi.gov/library/collection/P-00079)

Ib phau ntawv qhia nthauv dav nrog cov ncauj lus kom ntxaws txog cov khoos kas Medicaid Ntawm Wisconsin.

#### **HealthCheck thiab HealthCheck Other Services (Lwm Cov Kev Pab Cuam)**

[dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm)

Phab vev xaib no muab cov ntaub ntawv hais txog HealthCheck thiab Health Check Other Services lawv yuav pab tau koj tus me nyuam li cas.



# Tshooj 11: Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb

Lub Khoos Kas CLTS pab koj tus me nyuam kom nyob nyab xeeb thiab noj qab nyob zoo los ntawm:

- Kev tiv thaiv cov kev pheej hmoo.
- Kev txheeb xyuas thiab teb rau cov kev pheej hmoo uas twb tshwm sim lawm.

## Kev tiv thaiv kev pheej hmoo

Lub Khoos Kas CLTS pab tshem tawm kev pheej hmoo rau koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb los ntawm:

- Muab kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb thiab daws cov teeb meem kev pheej hmoo.
- Ua hauj lwm ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws muab kev pab cuam rau qhov kev pab cuam.
- Muab cov ntaub ntawv hais txog kev mus ntsib HealthCheck txhua xyoo nrog tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj.
- Tiv thaiv kev siv cov cuab yeej txwv kev txav mus los.
- Ua cov phiaj xwm thib ob thaum npaj kev pab cuam thaum xav tau.

## Kev npaj thiab pib kev txhawb nqa thiab kev pab cuam

Lub Khoos Kas CLTS siv cov hauv kev ua hauj lwm ua pab pawg los pab koj tawm phiaj xwm txhawm nqa thiab cov kev pab cuam thiab txiav txim siab los pab koj tus me nyuam kom ua tau raws li lawv lub hom phiaj. Kev ua hauj lwm ua pab pawg los muab cov txiaj ntsig tau los uas zoo dua rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Ib yam uas koj pab neeg yuav tsom mus rau yog ua kom koj tus me nyuam muaj kev nyab xeeb thiab noj qab nyob zoo.

Koj pab pawg suav nrog support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC). SSC pab koj tus me nyuam tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas lawv xav tau los pab kom lawv noj qab haus huv, nyab xeeb, thiab ib feem ntawm lawv lub tsev thiab cov zej zog. Koj tus SSC yog koj tsev neeg yog tus neeg tiv tauj tseem ceeb hauv Lub Khoos Kas CLTS. Lawv tau txais kev ntiav ua hauj lwm los ntawm koj Lub Khoos Kas CLTS hauv lub cheeb tsam nroog hauv zos los sis los ntawm lub koom haum uas ua hauj lwm nrog koj lub cheeb tsam nroog.

Thaum koj tab tom ua hauj lwm nrog koj pab neeg los tsim koj tus me nyuam individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej, ISP), txoj phiaj xwm yuav suav nrog kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas txhawb nqa koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb thiab daws txhua yam teeb meem uas muaj kev pheej hmoo.

Koj tus SSC yuav pab koj xaiv cov kev xaiv rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas:

- Pab koj tus me nyuam kawm paub cov kev txawj tshiab.
- Tsim kom muaj chaw nyob nyab xeeb.
- Cia koj tus me nyuam kom nyab xeeb thaum thauj mus los.
- Tswj koj tus me nyuam qhov mob.
- Muab cov lus teb tam sim yog tias muaj xwm txheej ceev.

## Ua hauj lwm nrog tag nrho koj tus me nyuam cov kws muab kev pab cuam

Ua hauj lwm ua ke nrog tag nrho koj tus me nyuam cov kws muab kev pab cuam txhawb nqa koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb.

Thaum cov no ua hauj lwm ua ke, pab pawg tuaj yeem:

- Txhim kho koj tus me nyuam txoj kev sib raug zoo nrog lawv lub zej zog.
- Nkag mus tau rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntxiv.
- Pab koj tus me nyuam kom ua tiav lawv lub hom phiaj.

Koj tus SSC yuav pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg tsim pab pawg koom tes txhawb nqa. Lawv txuas koj nrog cov chaw muab kev pab cuam uas pab tau thiab pab cov chaw muab kev pab cuam ua hauj lwm ua ke.

## Tiv thaiv kev mob nkeeg nrog kev teem caij kuaj xyuas kev noj qab haus huv txhua xyoo nrog HealthCheck

Koj tus me nyuam qhov kev mus ntsib HealthCheck nrog lawv tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj yog ib kauj ruam tseem ceeb rau txoj kev noj qab haus huv. Nws kuj tseem ceeb rau kev cev ncauj cev lus rau lawv cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab cov txiaj ntsig saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid. Koj tus me nyuam yeej tau txais kev kuaj dawb no yam tsis siv neeg vim tias lawv muaj lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv Medicaid uas muaj cov txiaj ntsig tag nrho.

- HealthCheck yog ib qho kev kuaj kab mob txhawm rau kev tiv thaiv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.
- Lub hom phiaj yog tiv thaiv cov kev muaj mob thiab nrhiav cov teeb meem kev muaj mob kom sai. Qhov kev teem caij no yog pub dawb rau koj tus me nyuam.

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntxiv txog qov txiaj ntsig ntawm HealthCheck ntawm [dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm).



## Tiv thaiv kev siv cov cuab yeej txwv kev txav mus los

Cov me nyuam yaus hauv Lub Khoos Kas CLTS yuav tsum tau saib xyuas txhua lub sij hawm tsis hais txog cov kev xav tau rau kev coj tus cwj pwm uas nyuaj.

### *Kev npaj txhawb nqa rau kev coj tus cwj pwm uas zoo*

Kev txhawb nqa rau kev coj tus cwj pwm zoo yog siv thaum tus me nyuam qhov kev coj tus cwj pwm ua rau muaj kev pheet hmoo rau lawv tus kheej los sis lwm tus neeg.

Kev txhawb nqa rau kev coj tus cwj pwm uas zoo:

- Sim nkag siab txog tias “vim li cas” ntawm kev coj tus cwj pwm.
- Tuav lub meej mom ntawm koj tus me nyuam cia.
- Tsom ntsoov rau koj tus me nyuam cov kev xav tau.
- Txhawb zog rau koj tus me nyuam.
- Tso cai rau cov kev xaiv.
- Tiv thaiv tsis pub kom muaj tus cwj pwm uas muaj kev cov nyom thiab txaus ntshai tshwm sim dua ntxiv.



Koj thiab koj pab pawg neeg tuaj yeem tsim txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm los piav txog yam uas koj tsev neeg tuaj yeem ua los txhawb koj tus me nyuam yog tias lawv tus cwj pwm ua rau lawv tus kheej los sis lwm tus muaj kev pheet hmoo. Txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm yog ib daim ntawv ua ntawv sau thiab tej zaum yuav yooj yim raws li kev ua hauj lwm tom qab lawb ntawv los sis ib qho uas nyuaj, tag nrho cov phiaj xwm hais txog ntau yam xwm txheej uas tus me nyuam thiab tsev neeg tuaj yeem siv kev txhawb nqa kev coj tus cwj pwm zoo. Tsis yog txhua tus me nyuam yaus uas muaj kev xiam oob qhab xav tau txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm. Tab sis thaum xav tau, cov phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm tuaj yeem pab muab cov cuab yeej tseem ceeb rau cov niam txiv thiab cov neeg saib xyuas.

Rau cov me nyuam yaus uas xav tau kev coj tus cwj pwm uas nyuaj, yuav xav tau ib txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm tag nrho. Tus txheej txheem txoj kev npaj txhawb nqa yuav tsum koom nrog koj tus me nyuam tag nrho pab pawg neeg thiab suav nrog:

- Kev ntsuam xyuas kev kho mob los txiav txim qhov kev txhawj xeeb ntawm lub cev los sis kev kho mob.
- Kev txiav txim siab seb yam twg muaj feem cuam tshuam rau kev coj tus cwj pwm.
- Kev txheeb xyuas cov laj thawj los sis kev ua hauj lwm rau kev coj tus cwj pwm (qhov tias “vim li cas” ntawm tus cwj pwm).
- Kev txheeb xyuas txoj hauv kev los tiv thaiv, txo qhov hnyav, thiab teb rau kev coj tus cwj pwm.
- Txoj phiaj xwm los txhim kho lwm yam kev txawj daws teeb meem.

Txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm yog qhov tshwj xeeb rau koj tus me nyuam thiab muab ib qho yooj yim-rau-ua raws li txoj phiaj xwm rau cov tib neeg thiab cov neeg muab kev pab cuam rau kev txhawb nqa koj tus me nyuam:

- Txhais tus cwj pwm ntawm kev txhawj xeeb.
- Piav qhia txog cov tswv yim tiv thaiv.
- Piav qhia txog cov tswv yim txo qhov hnyav.
- Piav qhia txog cov tswv yim teb rov qab.

### *Kev ntsuas kev tshem tawm*

Nyob rau hauv cov ntaub ntawv tsawg heev uas yuav tsum muaj kev txwv tsis pub muaj kev nyab xeeb, nws yuav tsum yog txoj kev siv kawg. Kev ntsuas uas muaj kev txwv yuav tsum tsuas yog siv tom qab tag nrho lwm cov tswv yim uas tau sim thiab pom tias tsis txwv kev coj tus cwj pwm uas txaus ntshai.

Kev ntsuas uas muaj kev txwv tuaj yeem txhais tau tias txhua yam khoom, kev nqis tes ua, los sis txheej txheem uas ua ib qho hauv qab no:

- Txwv kev txav mus los ntawm tus me nyuam.
- Txwv lawv txoj kev nkag mus tau rau lwm tus neeg.
- Txwv lawv txoj kev nkag mus tau rau lwm qhov chaw los sis cov tes dej num.
- Cov kev txwv lawv cov cai.

Mus Txog tiv thaiv tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb, Lub Khoos Kas CLTS muaj cov cai thiab cov txheej txheem txog kev ntsuas uas muaj kev txwv. Cov cai kev ntsuas uas muaj kev txwv siv rau txhua yam khoom, kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas lub khoos kas them rau, txawm tias leej twg siv qhov kev ntsuas uas muaj kev txwv los xij. Qhov no suav nrog uas tsis yog tias tsuas yog cov kws muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS nkaus xwb, tab sis kuj tseem tsis tau them nyiaj rau cov neeg saib xyuas siv cov khoom, cov kev pab cuam, los sis kev txhawb nqa nrog cov kev txwv uas lawv tau thov kom Lub Khoos Kas CLTS them rau.



Muaj tsib hom kev ntsuas uas muaj kev txwv, tab sis tsuas yog ob qho nkaus xwb thiaj li tuaj yeem tau txais kev pom zoo hauv Lub Khoos Kas CLTS:

- ✓ Cov cuab yeej tswj fab lub tshuab
- ✓ Khoom siv tiv thaiv

- ✗ Cov kev txwv tsis pub siv tshuab
- ✗ Kev cais nyob ib leeg
- ✗ Kev cais tawm

Kev txwv tsis pub siv tshuab thiab cov cuab yeej tiv thaiv yog tib hom kev txwv kev ntsuas uas tuaj yeem tau txais kev pom zoo hauv Lub Khoos Kas CLTS. Lub Khoos Kas CLTS **tsis tso cai** kev cais tawm thiab cais nyob ib leeg, txawm tias thaum muaj xwm txheej ceev. Kev tuav tswj ntawm tes tsis tau txais kev pom zoo rau kev npaj siv tab sis tuaj yeem siv tau thaum muaj qhov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev.

Support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) xa daim ntawv thov kev siv cov kev txwv tsis pub siv tshuab los sis cov cuab yeej tiv thaiv mus rau Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS). DHS yuav tsum pom zoo siv cov kev txwv tsis pub siv tshuab thiab cov cuab yeej tiv thaiv.

Thaum tau txais kev pom zoo lawm, kev siv cov kev txwv tsis pub siv tshuab los sis cov cuab yeej tiv thaiv tau txais kev tshuaj xyuas kom paub tseeb tias:

- Tus me nyuam muaj kev tiv thaiv los ntawm kev puas tsuaj.
- Nws tsis siv thaum muaj kev txhawb nqa uas nruj tsawg dua kev ua hauj lwm.

#### *Cov Kev Txwv Tsis Pub Siv Tshuab*

Cov kev txwv tsis pub siv tshuab tuaj yeem pab tiv thaiv kev raug mob los ntawm kev txwv qhov kev txav mus los ntawm ib feem ntawm tus me nyuam lub cev. Lawv tuaj yeem tau txais kev pom zoo rau qee yam kev siv. Cov kev txwv tsis pub siv tshuab yog cov khoom siv uas:

- Txwv los sis tiv thaiv kev txav mus los uas yeem ntawm siab.
- Tsis tuaj yeem tshem tau yooj yim los ntawm tus me nyuam.
- Yog siab dua thiab dhau qhov kev ntsuas kev nyab xeeb uas siv rau cov me nyuam yaus tib lub hnuv nyoog.

Cov kev txwv tsis pub siv tshuab suav nrog cov khoom siv uas siv rau txhua feem ntawm tus me nyuam lub cev. Ib qho piv txwv ntawm kev txwv tsis pub siv tshuab yog cov khoom rub txhais caj npab los sis lub luj tshib.

#### *Khoom Siv Tiv Thaiv*

Cov khoom siv tiv thaiv yuav pab tiv thaiv kev raug mob los ntawm kev txwv tsis pub nkag mus tau rau ib feem ntawm tus me nyuam lub cev. Lawv tuaj yeem tau txais kev pom zoo rau qee yam kev siv thiab yog cov khoom siv uas:

- Tsis txhob txwv kev txav mus los.
- Txwv kev nkag mus tau rau ib tus neeg lub cev.
- Nws yog siv rau txhua feem ntawm tus me nyuam lub cev.
- Pab tiv thaiv lub cev raug mob lub cev uas yuav tshwm sim los ntawm lawv tus cwj pwm.

Cov piv txwv ntawm cov khoom siv tiv thaiv:

- Khaub ncaws tshwj xeeb
- Cov kaus mom hlau uas mos los sis tawv
- Cov hnab looj tes

### *Cov kev txwv tsis pub siv tshuab*

Cov kev tswj ntawm tes suav nrog ib los sis ntau tus neeg tuav cov ceg los sis lwm qhov ntawm lub cev ntawm tus me nyuam kom txwv los sis tiv thaiv lawv txoj kev txav mus los tau los sis ua kom lawv txav mus los. Qhov no suav nrog:

- Kev tuav lub cev
- Cov neeg pab tiv thaiv - ib tug neeg pab txav tus me nyuam mus los

**Tsis tso cai** siv cov cuab yeej tswj ntawm tes **tshwj tsi yog** thaum muaj xwm txheej ceev uas ua tau raws li tus txheej txheem **tag nrho pab** tus txheej txheem:

- Tus me nyuam tus cwj pwm tuaj yeem ua rau lawv los sis lwm tus neeg raug mob hnyav tam sim ntawd.
- Kev ntsuas uas siv txoj hauv kev uas **muaj kev txwv tsawg nkawg nkaus** uas ua tau.
- Kev tswj qhov kev txwv ntawm tes yuav siv **sij hawm tsawg kawg nkaus uas ua tau.**

Kev tuav tswj ntawm tes tsis tau txais kev pom zoo rau kev npaj siv hauv Lub Khoos Kas CLTS tab sis tuaj yeem siv tau thaum muaj qhov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev.

### *Kev cais nyob ib leeg*

Kev cais nyob ib leeg yeej tsis tau txais kev tso cai.

Kev cais nyob ib leeg:

- Raug cais tawm ntawm lwm tus uas yog kev yeem ntawm siab.
- Tau ua los ntawm tus neeg ua hauj lwm.
- Raws li kev coj tus cwj pwm.

Kev cais nyob ib leeg **tsis yog**:

- Kev sib cais nyob ib leeg txhawm rau los tiv thaiv kev kis tus kab mob sib kis.
- Cia nws txias yog tias:
  - Nws nyob hauv ib chav uas tsis tau xauv.
  - Yog tias nws yog kev yeem ntawm siab.
  - Yog tias tus me nyuam tsis kam mus rau hauv chav los sis xaiv tawm hauv chav yuav tsis muaj qhov tshwm sim phem twg.



## *Kev Cais Tawm*

Kev cais tawm yeej tsis tau txais kev tso cai. Kev cais tawm:

- Raug cais tawm ntawm lwm tus uas tiss cuam tshuam rau qhov kev nyiam ntawm tus me nyuam.
- Ib hom ntawm kev sib cais uas muaj lub qhov rooj xauv.

## **Kev tawm phiaj xwm thib ob**

Txoj phiaj xwm thib ob yog ib txoj hauv kev los tiv thaiv koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb thaum muaj ib yam dab tsi tshwm sim uas tsis tau xav txog. Txoj phiaj xwm qhia txog cov kauj ruam los xyuas kom koj tus me nyuam noj qab nyob zoo thiab nyab xeeb thaum lawv cov kev txhawb nqa, kev pab cuam, los sis cov chaw muab kev pab cuam hloov pauv. Koj tuaj yeem siv txoj phiaj xwm thib ob thaum:

- Cov kws muab kev pab cuam los sis cov neeg uas txhawb nqa koj tus me nyuam tsis tuaj yeem ua lawv qhov kev txhawb nqa li ib txwm muaj, xws li tus kws tshaj lij fab kev saib xyuas ncaj qha uas tsis muaj sij hawm rau kev teem caij.
- Tus me nyuam hauv tsev neeg uas muab kev txhawb nqa tau mob thiab tsis muaj peev xwm tu thiab saib xyuas tau.
- Muaj ib qho kev puas tsuaj raws ntuj tsim los cuam tshuam cov hauv kev niaj hnuv no.

Koj, koj tus me nyuam, thiab pab pawg neeg yuav tham txog cov phiaj xwm thib ob uas xav tau ua ke.

## **Kev txheeb xyuas thiab teb rau cov kev pheej hmoo uas twb tshwm sim lawm**

Ntxiv mus rau cov kauj ruam los pab tiv thaiv kev pheej hmoo, Lub Khoos Kas CLTS kuj muaj cov cai thiab cov txheej txheem rau:

- Kuaj tuav qhov kev pheej hmoo.
- Teb rov qab thiab nres qhov kev pheej hmoo.
- Tuav nws cia kom tsis txhob tshwm sim dua.

Koj tus SSC pab qhia kom pom kev pheej hmoo rau koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb. Lawv muaj kev cob qhia tshwj xeeb rau qhov no.

## **Kev tsim txom los sis kev tsis saib xyuas**

Koj tus SSC yuav tsum tshaj tawm txog kev tsim txom los sis tsis saib xyuas uas cuam tshuam nrog tus me nyuam rau tub ceev xwm uas yuam siv txoj cai lij choj los sis child protective services (cov kev pab cuam tiv thaiv me nyuam yaus, CPS). Qhov no yog hu ua kev tshaj tawm raws kev quab yuam. Koj tus SSC yuav tshaj tawm txog kev tsim txom me nyuam yaus los sis kev tsis saib xyuas tus me nyuam yog tias lawv xav tias muaj ib qho hauv qab no:

- Koj tus me nyuam raug tsim txom los sis tsis saib xyuas.
- Koj tus me nyuam raug hem thawj los ntawm kev tsim txom los sis tsis saib xyuas.
- Kev tsim txom los sis tsis saib xyuas uas tej zaum yuav tshwm sim.

## Kev tshaj tawm qhov xwm txheej

Lwm txoj hauv kev teb rov qab ntawm Lub Khoos Kas CLTS rau cov xwm txheej los sis cov xwm txheej uas ua rau koj tus me nyuam muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yog los ntawm kev ceeb toom txog qhov xwm txheej.

### *Qhov xwm txheej yog dab tsi?*

Ib qho xwm txheej yog li ib qhov kev tshwm sim los sis xwm txheej uas muaj kev raug mob ntawm qhov kev pheet hmoo ua rau lub cev ntaj ntsug, lub siab ntsws, kev nyab xeeb los sis kev noj qab nyob zoo ntawm ib tug me nyuam. Txhua qhov kev ntsuas uas muaj kev txwv tsis pub muaj kev pom zoo, suav nrog kev txwv ntawm tes, yuav tsum tau tshaj tawm rau koj tus SSC.

Ib qho xwm txheej yog ib qhov kev tshwm sim uas:

- Tau tshwm sim lawm.
- Tau xav tias yuav tshwm sim, los sis tau xav, twb tau tshwm sim lawm.
- Muaj kev hem thawj uas yuav tshwm sim.

Cov piv txwv txog cov xwm txheej xws li:

- Tus me nyuam raug los sis xav tias raug tsim txom, tsis saib xyuas, los sis thuum.
- Tus me nyuam raug khi ceev los ntawm tus neeg muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS.
- Tus me nyuam xav txov tus kheej txoj sia thiab tau mus pw hauv lub tsev kho mob.
- Muab qhov tshuaj yuam kev rau tus me nyuam thiab tau mus pw hauv tsev kho mob.
- Tus me nyuam muaj kev tiv tauj nrog tus tub ceev xwm yuam siv txoj cai.

### *Yog tias muaj xwm txheej ceev tshwm sim yuav ua li cas?*

Hu rau 911 kiag tam sim ntawd yog tias koj tus me nyuam raug mob thiab xav tau kev pab.

### *Vim li cas thiab yuav tsum tau ceeb toom qhia cov xwm txheej?*

Koj tus SSC tuaj yeem pab koj tsev neeg kom paub tseeb tias koj tau txais kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas xav tau los pab koj tus me nyuam kom nyob nyab xeeb.

### *Peb yuav tsum hu rau leej twg thiab thaum twg?*

Hu rau koj tus SSC kom sai li sai tau. Kev ceeb toom qhia qhov xwm txheej sai li sai tau yuav pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg kom tau cov kev pab txhawb thiab kev pab uas yuav tau muaj los ceev tus me nyuam kom nyab xeeb.

Yog tias koj tsis paub tseeb seb puas yuav tau ceeb toom ib qho xwm txheej, thov kom koj tus SSC pab. Txhua tus neeg muab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS yuav tsum tshaj tawm cov xwm txheej.

### *Yuav muaj dab tsi tshwm sim tom ntej?*

Koj tus SSC yuav nug koj tus me nyuam thiab tsev neeg txog qhov tau tshwm sim los sis tej zaum yuav tshwm sim. Lawv yuav pab koj tshawb nrhiav txoj hauv kev los txhawb koj tus me nyuam thiab tiv thaiv qhov xwm txheej yav tom ntej. Nws yuav yog lub sijhawm zoo los xyuas cov kev pab txhawb thiab kev pab rau koj tus me nyuam.

Koj tus SSC yuav faj seeb qhia rau Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) txog qhov xwm txheej thiab cov kauj ruam rhais los tiv thaiv koj tus me nyuam. DHS yuav soj lw taug nqab nrog lub cheeb tsam nroog thiab muab kev pab, yog tias tsim nyog. Tsis tas li ntawd, DHS tseem saib xyuas thiab saib cov xwm txheej hauv cov ntawv ceeb toom xwm txheej.



## Cov chaw muaj kev pab

### **Kev Tshaj Tawm Qhov Xwm Txheej**

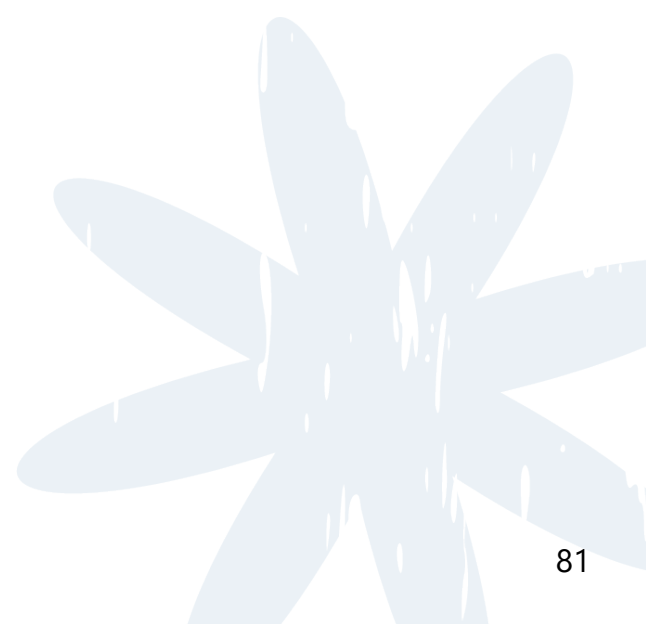
[dhs.wi.gov/library/collection/P-00069A](https://dhs.wi.gov/library/collection/P-00069A)

Suav nrog cov ntaub ntawv ntiv txog kev tshaj tawm qhov xwm txheej.

### **HealthCheck phab vev xaib xub thawj**

[dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm](https://dhs.wi.gov/forwardhealth/healthcheck.htm)

Nrhiav cov ntsiab lus ntawv hais txog koj tus me nyuam qhov kev teem caij kho mob HealthCheck uas tau pom zoo.



# Tshooj 12: Txoj Kev Npaj Hloov

Kev npaj rau koj tus me nyuam txoj kev hloov pauv ntawm Lub Khoos Kas CLTS yog ib feem tseem ceeb ntawm kev npaj rau kev pab cuam. Kev npaj rau kev hloov pauv yog qhov kev npaj thiab npaj uas yuav ua rau muaj kev hloov pauv ntawm Lub Khoos Kas CLTS mus rau lwm cov khoos kas, kev txhawb nqa, thiab kev pab cuam. Lub hom phiaj ntawm txoj kev npaj hloov pauv yog kom ntseeg tau tias koj tus me nyuam tau txais kev txhawb nqa thaum lawv tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab npaj rau cov kauj ruam tom ntej hauv lub neej.

Txhua tus neeg koom nrog Lub Khoos Kas CLTS yuav muaj txoj phiaj xwm rau kev hloov pauv. Qee cov piv txwv tias vim li cas tus me nyuam yuav hloov tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS:

- Koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog txog 18 xyoo thiab tsim nyog hloov mus rau lwm lub khoos kas sib txawv uas pab cuam cov neeg laus. Qhov no yog hu ua kev saib xyuas mus sij hawm ntev rau tus neeg laus.
- Koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog 22 xyoo thiab yuav tsum tau hloov tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS vim qhov no yog lub hnuv nyoog siab tshaj plaws rau Lub Khoos Kas CLTS.
- Koj thiab koj tus me nyuam yeem txiav txim siab tias Lub Khoos Kas CLTS tsis xav tau ntxiv lawm.
- Koj tus me nyuam tsis ua tau raws li qhov yuav tsum tau muaj rau Lub Khoos Kas CLTS. Saib Tshooj 9: Kev Tsim Nyog thiab Kev Rov Lees Paub Dua rau cov ntaub ntawv hais txog qhov yuav tsum tau ua uas tsim nyog

## Kev txav mus rau kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev ntawm tus neeg laus

Rau cov me nyuam yaus uas hloov mus rau cov khoos kas saib xyuas ncuu sij hawm ntev rau tus neeg laus, support and service coordinator (tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam, SSC) thiab cov khoos kas saib yaus ncuu sij hawm ntev rau tus neeg laus yuav ua hauj lwm ua ke nrog cov neeg laus thiab tsev neeg (yog tias tsim nyog). Ua ke ntawd, koj yuav cev ncauj cev lus nrog koj tus me nyuam txoj kev txav mus los rau cov khoos kas rau cov neeg laus uas xav tau kev saib xyuas mus sij hawm ntev.

## Yuav tsum pib txoj kev npaj hloov pauv thaum twg?

Kev npaj hloov pauv thiab kev sib tham tuaj yeem pib thaum twg los tau—nws yeej tsis ntxov dhau txhawm rau pib. Kev hloov mus rau cov neeg laus thiab kev ywj pheej yog ib qho kev ua tsis tu ncuu thiab tsom rau koj tus me nyuam hauv lawv txoj kev ua neej, tab sis nws tseem ceeb tshwj xeeb tshaj yog txij li hnuv nyoog 14 xyoo nce mus.

Thaum koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog txog 14 xyoo, koj tus SSC yuav pib tham nrog koj, koj tus me nyuam, thiab leej twg los tau uas yog ib feem ntawm koj pab pawg neeg txog kev npaj hloov pauv. Qhov no tej zaum yuav zoo li lub hnuv nyoog thaum ntxov los pib xav txog kev txhawb nqa thiab kev pab cuam rau cov neeg laus, tab sis cov tsev kawm ntawv kuj pib tham nrog tus me nyuam yaus thiab tsev neeg txog lawv cov phiaj xwm kev kawm tom qab lub hnuv nyoog no.

Pib txoj phiaj xwm thaum koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog 14 xyoos txhais tau hais tias cov tsev kawm ntawv thiab Lub Khoos Kas CLTS tuaj yeem ua hauj lwm ua ke los tswj cov kev pab cuam thiab npaj rau qhov tshwm sim tom qab tsev kawm ntawv theem siab. Qhov ntawd tuaj yeem pab nrog nyob ib leeg (los sis ib leeg nrog kev txhawb nqa hauv qhov chaw), tau txais hauj lwm, los sis mus kawm qib siab, tsev kawm txuj ci, los sis kev lag luam.

## **Kev npaj hloov pauv nrog koj tus SSC**

Koj tus SSC yuav pab koj thiab koj tus me nyuam txog cov lus nug tseem ceeb thiab kev txiav txim siab uas koj yuav tsum tau ua los pab kom muaj kev hloov pauv ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Koj thiab koj tus me nyuam yuav tsum xav txog ntau qhov chaw sib txawv ntawm txoj kev npaj hloov pauv xws li:

- Kev ua neej nyob ywj pheej
- Kev txav mus rau cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus neeg laus
- Kev txheeb xyuas cov hom phiaj kev kawm thiab kev ua hauj lwm
- Tau txais kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv
- Kev lees paub tias muaj kev saib xyuas thiab kev cai lij choj uas xav tau

### **Kev ua neej nyob ywj pheej**

Koj, koj tus me nyuam, thiab lwm tus ntawm koj pab pawg neeg yuav npaj cov kev pab cuam los pab koj tus me nyuam muaj kev ywj pheej hauv cov tes dej num xws li kev da dej, kev tu cev, hnav khaub ncaws, thiab chav dej, nrog rau tej yam xws li kev tswj nyiaj txiag thiab kev npaj pluas zaub mov. Koj tus SSC yuav ua hauj lwm nrog koj lub cheeb tsam nroog aging and disability resource center (lub chaw chiv keeb pab kev laus zus thiab kev tsis taus, ADRC) thaum koj tus me nyuam hnuv nyoog txog 17 ½ xyoo los suav sau thiab sib faib qhia cov ntaub ntawv hais txog cov kev xaiv saib xyuas ncuaj sij hawm ntev rau tus neeg laus.

### **Kev txav mus rau cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus neeg laus**

Koj pab pawg neeg yuav pab koj thiab koj tus me nyuam xav txog seb lawv xav ua ib feem ntawm lawv pab pawg neeg saib xyuas kev noj qab haus huv yav tom ntej.

### **Cov hom phiaj kev kawm thiab kev ua hauj lwm**

Koj pab pawg neeg yuav ua hauj lwm nrog koj tus me nyuam lub tsev kawm ntawv rau kev npaj hloov pauv. Tus me nyuam individualized education plan (txoj phiaj xwm kev kawm rau tus kheej, IEP) yuav tsum tau hloov kho kom suav nrog cov kev hloov pauv thiab cov kauj raum kev nqis tes ua rau kev hloov mus rau cov neeg laus. Rau kev npaj pab rau cov hom phiaj kev kawm thiab txoj hauj lwm, ua hauj lwm nrog koj Division of Vocational Rehabilitation (Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Kev Ua Hauj Lwm Kom Zoo, DVR) hauv zos.

### **Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv**

Koj tus SSC yuav xa koj tus me nyuam mus rau Wisconsin Department of Health Services Disability Determination Bureau (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txiav Txim Txog Kev Xiam Oob Qhab Ntawm Wisconsin Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DDB) thaum muaj hnuv nyoog 17 ½ xyoo kom tau txais kev txiav txim siab txog kev xiam oob qhab raws li ib tug neeg laus. Qhov kev txiav txim siab no yog qhov tsim nyog rau qee cov khoos kas saib xyuas ncuaj sij hawm ntev rau tus neeg laus. Koj yuav tsum tau tham txog cov xwm txheej kev xiam oob qhab rau kev hloov mus rau kev txhawb nqa rau thiab cov kev pab cuam cov neeg laus, nrog rau kev tsim nyog rau lub khoos kas Medicaid rau cov neeg laus.

## Kev xav txog kev cai lij choj

Raws li ib feem ntawm kev npaj hloov pauv, koj pab pawg neeg yuav pab koj thiab koj tus me nyuam txiav txim siab txog koj tus me nyuam txoj cai lij choj raws li tus neeg laus. Koj tus SSC yuav pab koj tus me nyuam thiab tsev neeg xav txog koj cov kev xaiv. Hauv Wisconsin, tus neeg uas muaj hnuv nyoog tshaj 18 xyoo yog neeg laus raws cai lij choj thiab muaj cai:

- Tswj lawv tus kheej cov nyiaj txiag.
- Xaiv qhov chaw uas nyob.
- Kev pom zoo rau kev kho mob.
- Kev pov npav.
- Kev ua cov ntawv cog lus.
- Sib yuav.
- Siv lawv cov cai raug cai raws li ib tug neeg laus.

Cov cai no tsis hloov pauv vim ib tug neeg muaj kev xiam oob qhab. Thaum ib tug neeg tsis tuaj yeem ua qee yam los sis tag nrho cov no, lawv muaj cov kev xaiv. Nws yog ib qho tseem ceeb uas cov tsev neeg pib thaum ntxov thiab kawm paub txog ntau yam ntawm yam uas yuav ua tau.

Cov tub ntxhais hluas uas xav tau kev pab txog kev txiav txim siab raug cai thaum lawv hloov mus rau cov neeg laus muaj ntau txoj kev xaiv sib txawv. Muaj ob txoj kev xaiv uas ua tau yog:

- **Kev txiav txim siab uas tau txais kev txhawb nqa** – Cov tub ntxhais hluas vam khom cov phooj ywg, cov neeg hauv tsev neeg, thiab cov kws tshaj lij los pab kom lawv nkag siab txog cov xwm txheej thiab cov kev xaiv uas lawv ntsib kom lawv thiaj li txiav txim siab ntawm lawv tus kheej yam tsis tas yuav muaj kev saib xyuas raws cai. Nws yog ib txoj hauv kev tshiab los pab tib neeg txiav txim siab yam tsis muaj kev txwv rau cai ncuu sij hawm ntev rau lawv cov cai.

- **Kev ua tus neeg saib xyuas** – Tus txheej txheem raws kev cai lij choj uas lub tsev hais plaub txiav txim siab yog tias tus neeg tsis muaj peev xwm txiav txim siab rau lawv tus kheej thiab tsis muaj lwm txoj kev txwv uas tsawg dua. Wisconsin muaj kev ua tus neeg saib xyuas tag nrho los sis kev ua tus neeg saib xyuas ib feem. Tus neeg saib xyuas muaj lub luag hauj lwm txiav txim siab raws cai rau tus neeg txoj kev nyiam tshaj plaws, uas tuaj yeem suav nrog qhov chaw nyob ntawm tus neeg, lawv cov kev txiav txim siab kho mob, thiab seb lawv puas tuaj yeem sib yuav los sis nkag mus tau rau hauv cov ntawv cog lus.



## **Kev hloov pauv pib thaum 17 xyoo thiab 9 lub hlis**

Thaum koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog 17 xyoo thiab 9 lub hlis, lawv txoj kev npaj hloov pauv thiab kev sib tham yuav nce ntxiv. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau ua hauj lwm nrog koj tus SSC thaum lub sij hawm hloov thiab sau cov foos ntawv uas tsim nyog thiab cov ntaub ntawv.

Lub sij hawm no, koj tus SSC tseem yuav ua cov kauj ruam hloov pauv hauv qab no:

- Muab cov lus qhia thiab cov ntawv rau kev txhawb nqa kev txiav txim siab-yog tias koj xaiv qhov kev xaiv no.
- Muab kev taw qhia thiab cov foos ntawv rau kev ua tus saib xyuas—yog tias koj xaiv qhov kev xaiv no.
- Tham nrog tus neeg laus txoj kev saib xyuas mus sij hawm ntev uas koj tus me nyuam yuav koom nrog txog kev pheej hmoo siab los sis qhov tsis zoo uas koj tus me nyuam muaj.
- Qhia koj tus me nyuam mus rau koj li ADRC hauv zos rau kev sab laj txog cov kev xaiv.

## **Hloov mus rau lub khoos kas siab xyuas ncuu sij hawm ntev rau cov neeg laus thaum muaj hnuv nyoog 18 xyoo**

Kev tsiv tawm ntawm Lub Khoos Kas CLTS yog qhov ua tau zoo tshaj plaws nrog kev npaj uas zoo.

Yog tias koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog 18 xyoo yog qhov tsim nyog, lawv yuav tsum sau npe rau hauv lub khoos kas saib xyuas mus sij hawm ntev rau tus neeg laus tshiab tam sim ntawd. Txhawm rau hloov mus rau cov kev pab cuam saib xyuas ncuu sij hawm nte rau tus neeg laus, koj thiab koj tus me nyuam yuav tsum:

- Ua ib feem tseem ceeb ntawm kev hloov pauv thiab sib txuas lus nrog koj tus SSC thiab cov neeg ua hauj lwm hauv ADRC.
- Kev nqis tes ua rau txhua qhov kev xa mus los ntawm koj tus SSC mus rau cov chaw muab kev pab cuam tus neeg laus.
- Sib piv kev txhawb nqa thiab kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS thiab cov khoos kas pab cuam saib xyuas ncuu sij hawm ntev rau tus neeg laus, nrog kev pab los ntawm koj cov neeg ua hauj lwm SSC thiab ADRC.
- Nug ntau lo lus nug. Koj yim tau txais cov lus teb ntau npaum cas, kev ntseeg siab yuav ntau npaum ntawd koj yuav xav txog kev txav mus rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam rau tus neeg laus.
- Tham txog txoj kab sij hawm rau kev hloov pauv cov tes dej num no kom paub tseeb tias tsis muaj kev cuam tshuam hauv kev pab cuam.
- Thov kev pab yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los sis kev txhawb nqa.

Koj tus me nyuam yuav tsum tiv tauj nrog koj tus SSC thiab koom nrog hauv kev npaj pab cuam thiab cov tes dej num los txheeb xyuas qhov kev tsim nyog tau txais lub khoos kas sib txawv. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tab sis tsis tau ua tiav lub luag hauj lwm kom txav mus rau lub khoos kas tus neeg laus, lawv tuaj yeem raug rho npe tawm. Nws yog ib qho tseem ceeb heev kom paub tseeb tias koj thiab koj tus me nyuam tau sau cov ntaub ntawv thiab koom tes hauv tus txheej txheem kev hloov pauv no.

## Cov kev xaiv kev saib xyuas ncuas sij hawm nteev rau tus neeg laus

Yog tias koj tus me nyuam ua tau raws li cov cai thiab cov kev yuav tsum tau ua rau cov kev pab cuam saib xyuas ncuas sij hawm nteev rau tus neeg laus, koj lub cheeb tsam nroog ADRC tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov kev pab cuam uas muaj rau cov khos kas rau tus neeg laus. Koj tuaj yeem xaiv los ntawm:

- **IRIS (Include (Kev Tsis Sib Cais), Respect (Sib Hwm), I Self-Direct (Kuv Taw Qhia Tus Kheej))**

IRIS yog lub khoos kas qhia ncaj qha rau tus kheej rau cov neeg laus uas muaj kev xiam oob qhab thiab cov laus hauv Wisconsin uas xav tau kev pab cuam nrog cov tes dej num kev ua neej nyob txhua hnuv txhawm rau nyob hauv lub zej zog. Thaum ib tug neeg koom nrog IRIS, ib pob nyiaj tsuas yog tsim rau lawv, raws li lawv cov kev xav tau thiab cov hom phiaj rau kev saib xyuas ncuas sij hawm nteev rau tus kheej. Kev siv cov peev nyiaj ntawd, tus neeg koom nrog IRIS ua hauj lwm nrog tus kws pab tswv yim los tsim kev txhawb nqa thiab kev pab cuam kom tau raws li lawv cov kev xav tau.

- **Family Care**

Family Care yog Medicaid ib lub khoos kas kev saib xyuas kho mob ncuas sij hawm nteev rau cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog lawm thiab cov neeg laus uas xiam oob qhab. Family Care muab kev saib xyuas mus sij hawm nteev nrog lub hom phiaj los pab cov tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau rau kev ua neej nyob hauv ib lub tsev thaum twg ua tau.

- **Family Care Partnership**

Family Care Partnership yog lub khoos kas O Medicaid uas pab cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog thiab cov neeg laus xiam oob qhab. Nws sib xyaw cov kev pab cuam txhawb nqa ncuas sij hawm nteev hauv tsev thiab hauv zej zog.

## Cov kev xaiv rau cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 18-21 xyoos uas tsis tsim nyog tau txais kev saib xyuas mus sij hawm nteev

Lub Khoos Kas CLTS muab kev pab cuam rau cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog txog 22 xyoos uas tsis tsim nyog rau cov khoos kas saib xyuas ncuas sij hawm nteev rau tus neeg laus tab sis cov uas tseem tsim nyog rau Lub Khoos Kas CLTS.

Txawm hais tias koj tus me nyuam tseem tuaj yeem tsim nyog tau txais Lub Khoos Kas CLTS, koj yuav tsum txuas ntxiv kev ua hauj lwm nrog koj tus SSC hloov mus rau lwm cov khoos kas uas tuaj yeem txhawb nqa koj tus me nyuam thaum lawv tawm ntawm CLTS, xws li cov khoos kas kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav rau tus neeg laus los sis cov khoos kas tshwj xeeb hauv nroog.

## Lub ntsiab lus xaus rau txoj kev npaj hloov

Nrog kev npaj uas zoo, koj tus me nyuam tuaj yeem hloov pauv tau ntawm lub khoos kas CLTS thiab mus rau kev ywj pheej thiab kev laus. Pib koj txoj kev npaj ua ntej thiab ua hauj lwm ua ke nrog koj pab pawg ntawm lub khoos kas CLTS.



Koj tus SSC yuav pab koj thiab koj tus me nyuam txog cov lus nug tseem ceeb thiab kev txiav txim siab uas koj yuav tsum tau ua los pab kom muaj kev hloov pauv. Thaum lub sij hawm npaj kev hloov pauv, koj tus SSC yuav tsum:

- Sib tham txog kev txiav txim siab uas muaj kev txhawb nqa, kev ua tus neeg saib xyuas thiab lwm yam kev xaiv. Koj tus SSC yuav tau txais cov foos ntawv uas raug rau koj, nyob ntawm seb koj xaiv qhov kev xaiv twg.
- Qhia tus neeg tuaj koom nrog rau ADRC kom tau txais Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Ncuas Sij Hawm Ntev Rau Tus Neeg Laus. Qhov no zoo li Cov Me Nyuam Qhov Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Ua Hauj Lwm uas koj tus menyuam yuav tsum muaj rau kev tsim nyog hauv Lub Khoos Kas CLTS, tab sis nws yog rau cov kev pab cuam rau tus neeg laus.
- Qhia cov ntaub ntawv nrog rau lub khoos kas saib xyuas ncuas sij hawm ntev rau tus neeg laus yog tias koj tus me nyuam tsiv mus rau kev saib xyuas ncuas sij hawm ntev. Piv txwv li,
  - Kev tshuaj ntsuam xyuas kev ua hauj lwm
  - Kev ntsuas txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej
  - Kev kuaj mob
  - Cov phiaj xwm daws kev kub ntxhov thaum muaj xwm txheej ceev
  - Txoj phiaj xwm txhawb nqa kev coj tus cwj pwm (yog tias koj tus me nyuam muaj ib txoj)
  - Kev tso cai siv daim ntawv ntsuas kev txwv
- Kev cev ncauj cev lus thiab sib txuas lus nrog koj li ADRC ntawm cheeb tsam nroog txog lub luag hauj lwm thiab lub luag hauj lwm los pab koj nrog tus txheej txheem kev hloov pauv.
- Qhia koj tus me nyuam mus rau DHS Disability Determination Bureau (Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kev Txiaiv Txim Txog Kev Xiam Oob Qhab) thaum muaj 17 xyoo thiab 9 lub hlis rau kev txiav txim siab txog kev xiam oob qhab raws li ib tug neeg laus.
- Qhia tawm cov ntaub ntawv nrog rau lub lab npauv saib xyuas ncuas sij hawm ntev rau tus neeg laus txog koj tus me nyuam qhov kev pheej hmoo siab los sis qhov tsis zoo.
- Cia koj tsev neeg txais cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws txog cov phiaj xwm thiab kev txiav txim siab nyob ib puag ncig kev hloov pauv.

## Cov chaw muaj kev pab

### **Lub Khoos Kas Hloov Pauv Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Neeg Hluas Ntawm Wisconsin**

[healthtransitionwi.org](http://healthtransitionwi.org)

Lub hom phiaj ntawm qhov kev pib no tawm ntawm University Center for Excellence in Developmental Disabilities ntawm University of Wisconsin-Madison Waisman Center yog ua kom hloov kho kev noj qab haus huv yooj yim dua los ntawm kev txhim kho thiab sib faib cov chaw muab kev pab cuam.

### **Txoj Kev Npaj Hloov Puav Sib Koom Ua Ke**

[integratedtransition.waisman.wisc.edu](http://integratedtransition.waisman.wisc.edu)

Lub khoos kas kev hloov pauv kev sib koom ua ke, kuj tawm ntawm University Center for Excellence in Developmental Disabilities ntawm University of Wisconsin-Madison Waisman Center, coj cov neeg tawm tswv yim rau tus kheej ua, cov neeg hauv tsev neeg, thiab cov neeg ua hauj lwm hauv kev kawm, kev ua hauj lwm, thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv los txhim kho thiab ua kom yooj yim rau tus txheej txheem txoj kev npaj hloov pauv.

### **Family Voices**

[familyvoiceswi.org/resource-library/supported-decision-making-for-transition-age-youth](http://familyvoiceswi.org/resource-library/supported-decision-making-for-transition-age-youth)

Family Voices of Wisconsin yog ib lub koom haum uas pab cov tsev neeg muaj ntaub ntawv pab tau uas qhia txog kev ua tus neeg saib xyuas thiab kev txiav txim siab uas tau txais kev txhawb nqa.

### **Wisconsin Board for People with Developmental Disabilities (Lub Cuab Yeej Txhawb Nqa Cov Tib Neeg Uas Ua Neej Nyob Yam Puv Npo Ntawm Pawg Saib Xyuas Rau Tus Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob) Lub Cuab Yeej Txhawb Nqa Cov Tib Neeg Kom Nyob Tau Yam Puv Npo**

[https://wi-bpdd.org/wp-content/uploads/2024/01/SDM\\_toolkit\\_01262024.pdf](https://wi-bpdd.org/wp-content/uploads/2024/01/SDM_toolkit_01262024.pdf)

Lub cuab yeej no muab cov ntaub ntawv hais txog kev txiav txim siab uas tau txais kev txhawb nqa, nrog rau lwm txoj hauv kev los txiav txim siab.



# Daim Ntawv Qhia Ntxiv A: Cov Ntsiab Lus thiab Cov Ntawv Luv

Nov yog ib daim ntawv teev npe cov ntawv luv uas koj tuaj yeem hla hauv Lub Khoos Kas CLTS. Pepsim txwv kev siv cov lus sau luv, tab sis qee cov ntsiab lus tau siv ntau zaus uas cov lus sau luv uas siv tau thiab pab tau.

Tus ntawv sau luv	Lus Txhais
ADRC	aging and disability resource center (lub chaw chiv keeb pab kev laus zus thiab kev tsis taus)  ADRC ua hauj lwm nyob rau hauv lub cheeb tsam nroog kom muab cov ntaub ntawv uas yog qhov nruab nrab thiab kev pab cuam Wisconsinites txog cov chaw muab kev pab cuam uas muaj los pab cov neeg laus uas muaj kev xiam oob qhab thiab cov neeg laus. Lawv tuaj yeem pab txhawb kev hloov pauv cov me nyuam yaus mus rau hauv ib qho ntawm lub xeev cov khoos kas saib xyuas ncuaj sij hawm ntev rau tus neeg laus. Mus saib hauv <a href="http://findmyadrc.com">findmyadrc.com</a> .
BCS	Bureau of Children’s Services (Koom Haum Saib Xyuas Cov Kev Pab Me Nyuam)  BCS yog ib feem ntawm Division of Medicaid Services (Chav Lis Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Medicaid) nyob sab hauv Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv). Nws siv txoj cai thoob plaws lub xeev rau cov me nyuam uas muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob, kev xiam oob qhab fab lub cev, thiab kev loj hlob qeeb.
CCOP	Children’s Community Options Program (Cov Me Nyuam Lub Khoos Kas Rau Cov Kev Xaiv Hauv Zej Zog)  CCOP muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 22 xyoos uas muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev, fab hlwb kev xav, los sis kev xav. Mus siab hauv <a href="http://dhs.wi.gov/ccop/index.htm">dhs.wi.gov/ccop/index.htm</a> .
CLTS	Children’s Long-Term Support Program (Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Me Nyuam Yaus Ncuaj Sij Hawm Ntev)  Lub Khoos Kas CLTS ( <a href="http://dhs.wi.gov/clts/index.htm">dhs.wi.gov/clts/index.htm</a> ) pab cov me nyuam muaj cov kev xiam oob qhab thiab lawv cov tsev neeg los ntawm cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas pab cov me nyuam loj hlob thiab ua tau lawv lub neej zoo tshaj plaws.
CPS	Child Protective Services (Cov Kev Pab Cuam Pov Thaiv Rau Tus Me Nyuam)  CPS pab cov me nyuam yaus uas raug los sis muaj kev pheej hmoo ntawm raug tsim txom, tsis saib xyuas, los sis raug nrhiav cov txiaj ntsig.
CWA	county waiver agency (lub koom haum rau qhov kev zam ntawm cheeb tsam nroog)  CWAs yog lub luag hauj lwm rau kev siv Lub Khoos Kas CLTS hauv Wisconsin rau cov neeg hauv lawv lub cheeb tsam nroog. Lawv ua raws li cov txheej txheem thiab cov lus qhia uas tau tsim los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv).

Tus ntawv sau luv	Lus Txhais
DDB	<p>Disability Determination Bureau (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txiam Txim Siab Txog Kev Xiam Oob Qhab)</p> <p>DDB yog ib feem ntawm Division of Medicaid Services (Chav Lis Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Medicaid) nyob sab hauv Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv). Nws yog lub luag hauj lwm los txiaiv txim siab seb cov neeg puas ua tau raws li qhov kev xiam oob qhab uas yuav tsum tau ua kom tsim nyog rau cov khoos kas txiaj ntsig ke vxiam oob qhab ntawm Social Security Administration (Kev Tswj Hwm Kev Ruaj Ntseg Hauv Zej Tsoom) thiab qee cov khoos kas txiaj ntsig uas muab los ntawm Lub Xeev Wisconsin.</p>
DHA	<p>Division of Hearings and Appeals (Chav Lis Hauj Lwm txog Lub Rooj Sib Hais thiab Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua)</p> <p>DHA yog chav lis hauj lwm ntawm Wisconsin Department of Administration (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tswj Hwm). Nws ua lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees rau kev thov kom rov txiaiv txim dua hauv Lub Khoos Kas CLTS thiab lwm cov khoos kas txiaj ntsig hauv lub xeev. Mus rau <a href="http://doa.wi.gov/RequestAHearing">doa.wi.gov/RequestAHearing</a> kom paub ntau ntxiv.</p>
DHS	<p>Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv)</p> <p>DHS (<a href="http://dhs.wi.gov">dhs.wi.gov</a>) ruaj siab rau txoj kev tiv thaiv thiab txhawb txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm cov neeg hauv Wisconsin, yuav tswj xyuas kom txhua tus ua tau lawv lub neej zoo tshaj plaws. Nws yog lub tsev rau ntau lub chaw lis hauj lwm suav nrog Division of Care and Treatment Services (Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Siab Xyuas thiab Kev Kho Mob), Division of Medicaid Services (Chav Lis Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Medicaid), thiab Division of Public Health (Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeev).</p>
DVR	<p>Division of Vocational Rehabilitation (Chav Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Kev Ua Hauj Lwm Kom Zoo)</p> <p>DVR (<a href="http://dwd.wi.gov/dvr/">dwd.wi.gov/dvr/</a>) yog ib feem ntawm the Wisconsin Department of Workforce Development (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txhim Kho Kev Ua Hauj Lwm). Nws ua hauj lwm los pab cov neeg xiam oob qhab kom tau txais kev ua hauj lwm.</p>
FMS	<p>Financial management services (cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiag)</p> <p>FMS pab cov tsev neeg tswj cov nyiaj pab rau cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam ntawm Lub Khoos Kas CLTS. Lawv yuav tsum muaj thaum cov tsev neeg xav siv ib tus neeg ua hauj lwm pab cuam hauv tsev neeg uas tsis yog tus tswv, los sis tsis ua hauj lwm los ntawm, ib lub koom haum twg. Cov lus qhia ntxiv ntawm FMS muaj nyob rau hauv Tshooj 5 raws li lub ncauj lus Kev Tswj Xyuas thiab Kev Cev Ncauj Cev Tes.</p>
HCBW Medicaid	<p>Home and community-based (services) (kev zam (cov kev pab cuam) raws tsev thiab zej zog) Medicaid</p> <p>HCBW yog lub khoos kas Medicaid uas muab cov txiaj ntsig tag nrho uas ntau tus me nyuam yaus hauv CLTS tau sau npe. Tus me nyuam yuav tsum muaj lub khoos kas Medicaid muab cov txiaj ntsig tag nrho thiaj li ua tau ib feem ntawm CLTS.</p>

Tus ntawv sau luv	Lus Txhais
IEP	Individualized education plan (txoj phiaj xwm kev kawm rau tus kheej) IEP yog cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau tus tub ntxhais kawm uas muaj kev xiam oob qhab uas tau txais kev txhim kho, tshuaj xyuas, thiab kho los ntawm pab pawg neeg, suav nrog tus tub ntxhais kawm tsev neeg, uas qhia txog txoj phiaj xwm kev kawm rau tus tub ntxhais kawm.
ISP	Individual service plan (txoj phiaj xwm pab cuam rau tus kheej) ISP yog ib daim ntawv uas muaj sia nyob uas qhia meej thiab txhawb nqa kev koom nrog hauv Lub Khoos Kas CLTS. Nws suav nrog cov ntsiab lus ntawm tus me nyuam txoj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam thiab tuaj yeem hloov kho raws li lawv cov hom phiaj thiab kev xav tau hloov pauv.
PPL	Parental payment liability (qhov kev lav rau kev them nyiaj ntawm niam txiv) PPL, tseem hu ua tias kev them nyiaj ntawm niam txiv, yog thaum cov tsev neeg qee zaum yuav tsum tau them ib feem ntawm cov nqi rau cov pab cuam CLTS ntawm lawv tus kheej. Saib Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv txog kev them nyiaj ntawm niam txiv.
SSC	Support and service coordinator (Tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam) SSCs yog cov ntsiab lus ntawm kev tiv tauj rau cov tsev neeg hauv lub khoos kas CLTS thiab raug xaiv los ntawm tsev neeg lub koom haum rau kev zam ntawm cheeb tsam nroog. Saib Tshooj 2 ntawm phau ntawv qhia no kom paub meej ntxiv txog lub luag hauj lwm ntawm SSC.
SSI	Supplemental Security Income (Cov Nyiaj Pab Txhawb Rau Kev Ruaj Ntseg) SSI ( <a href="https://dhs.wi.gov/ssi/index.htm">dhs.wi.gov/ssi/index.htm</a> ) yog lub khoos saib xyuas cov nyiaj tau los ntawm tsoom fwm teb chaws rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus los sis cov neeg dig muag los sis xiam oob qhab.
WIC	Women, Infants, and Children Supplemental Nutrition Program (Lub Khoos Kas Pab Cuam Khoom Noj Ntxiv Rau Cov Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos, thiab Cov Me Nyuam Yaus) WIC ( <a href="https://dhs.wi.gov/wic/index.htm">dhs.wi.gov/wic/index.htm</a> ) yog ib txoj hauj lwm tswj hwm hauv lub cheeb tsam nroog uas txhim kho kev noj qab haus huv ntawm cov nyiaj khwv tau los tsawg, noj zaub mov zoo rau cov poj niam cev xeeb tub thiab cov laus, cov me nyuam mos, thiab cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua tsib xyoos. Nws muab kev kawm txog khoom noj thiab daim ntawv pov thawj rau kev yuav qee cov khoom noj.
W-2	Wisconsin Works Wisconsin Works ( <a href="https://dcf.wi.gov/w2/parents/w2">dcf.wi.gov/w2/parents/w2</a> ) yog lub khoos kas uas khiav hauj lwm los ntawm Wisconsin Department of Children and Families (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tsev Neeg) uas muab kev pab nyiaj ntsuab thaum muab kev paub txog kev ua hauj lwm thiab kev cob qhia rau tib neeg, kev nkag mus rau kev kawm, kev npaj rau kev xam phaj txoj hauj lwm, thiab kev tuav khub txoj hauj lwm.

# Daim Ntawv Qhia Ntxiv B: Cov Neeg Tiv Tauj Tseem Ceeb

Siv tshooj no los sau cov npe tseem ceeb, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab hnuv tim. Yog tias koj xav tau cov ntawv theej ntxiv, koj tuaj yeem luam tawm nplooj ntawv no los ntawm hom ntaub ntawv hauv oos lais.

## Support and service coordinator (Tus neeg lis hauj lwm txhawb nqa thiab pab cuam)

Lub Npe \_\_\_\_\_

Xov Tooj \_\_\_\_\_

Tus Email \_\_\_\_\_

Lwm cov ntaub ntawv \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.....

## Tus thawj coj Lub Khoos Kas CLTS hauv cheeb tsam nroog

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm Lub Khoos Kas CLTS ntawm [dhs.wi.gov/clts/contact.htm](https://dhs.wi.gov/clts/contact.htm).

Lub Npe \_\_\_\_\_

Xov Tooj \_\_\_\_\_

Tus Email \_\_\_\_\_

Lwm cov ntaub ntawv \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Cov rooj sib tham uas yuav los txog tom ntej no**

Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim
Hnub tim	Sij hawm	Qhov twg	Lub Niam Tswv Yim





