

Cov Ntaub Ntawv Sau Nqi thiab Kev Thov Thaum Muaj Kev Xav Tau Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Xyuas Txog Kev Tuaj Ntsib Hauv Es Lev Thos Niv)

(Billing and Claims Information When Electronic Visit Verification Is Required)



Thaum Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) tau txais qhov kev thov uas muaj kev xav tau cov ntaub ntawv electronic visit verification (kev txheeb xyuas txog kev tuaj ntsib hauv es lev thos niv) (EVV), lub lab npauv DHS yuav lees paub tias EVV cov ntaub ntawv muaj nyob rau qhov kev thov thiab yuav lees paub cov ntaub ntawv ntawd rau txhua qhov lus qhia ntxaws ntawm qhov kev thov.

Tsuas yog kev mus ntsib EVV uas tau lees paub lawm yog siv los ua kev thov. EVV cov thawj tswj hwm tuaj yeem zam qhov kev ncuaj sij hawm los ntawm kev lees paub EVV kev tuaj ntsib hauv qhov xwm txheej kev txheeb xyuas hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ua ntej yuav xa qhov kev thov. Cov kws muab kev pab cuam siv lwm lub lab npauv EVV tuaj yeem tshawb xyuas cov xwm txheej ntawm kev tuaj ntsib hauv Sandata lub tshuab khaws cov ntaub ntawv.

Nyeem ntxiv txhawm rau kom paub tias yuav ua li cas yog tias qhov kev thov fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) tsis dhau ib qho ntawm cov kev hloov kho los sis yog tias qhov kev thov raug tsis lees paub vim EVV.

Cov Lus Nquag Nug Txog Kev Sau Nqi thiab Kev Thov EVV

Q1. Cov kws muab kev pab cuam yuav qhia tau li cas seb qhov kev thov raug tsis kam lees vim EVV?

A1. Cov kws muab kev pab cuam Fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) yuav tau txais qhov kev tsis kam lees ntawm qhov kev thov txog lawv Remittance Advice (Lub Tswv Yim Pab Txog Kev Xa Nyiaj) nrog cov lus explanation of benefits (lus piav qhia txog cov txiaj ntsig) (EOB). Tsab ntawv EOB ntawm EVV fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) ob tsab ntawv yog:

- #1047 "tsis pon kev tuaj ntsib hauv lub lab npauv EVV."
- #1048, "chav lub lab npauv EVV tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua hauv kev mus ntsib."

Yog tias muaj tsav ntawv EOB uas sib txawv, ces qhov kev thov yuav tsis raug tsis kwm lees paub vim EVV.

Cov neeg muab kev pab cuam tuaj yeem tshaj xyuas cov cai ntawm EOB thiab cov lus piav qhia rau txhua qhov kev thov uas tau xa mus rau ForwardHealth ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) (www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/content/provider/medicaid/EOB_Messages.htm.spage).

Tag nrho lwm tus neeg them nyiaj thiab cov kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, yuav tsum hu rau lawv tus neeg them nyiaj rau cov ntaub ntawv tshwj xeeb hais txog tsab ntawv tsis lees paub thiab xa rov qab thov dua.

Raws li kev ceeb toom, EVV kev tuaj ntsib yuav tsum nyob rau hauv cov xwm txheej kev txheeb xyuas kom haum rau qhov kev thov.

Q2. Tsab ntawv "Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxaws EOBs 1047" txog kev tsis kam lees paub qhov kev thov fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) txhais tau li cas?

A2. EOB 1047, "tsis pon kev tuaj ntsib hauv lub lab npauv EVV" txhais tau hais tias ForwardHealth tsis pom EVV cov ntaub ntawv rau hnuv them nqi kev pab cuam. Cov neeg siv lub lab npauv Sandata, EVV tus thawj tswj hwm yuav tsum xav tau kev nkag rau hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab siv lub pob taum Visit Maintenance (Kev Tswj Kev Tuaj Ntsib) txhawm rau nrhiav qhov kev tuaj ntsib. Yog tias tsis muaj kev tuaj ntsib hauv lub lab npauv EVV, lawv tus kheej tuaj yeem tsim qhov kev tuaj ntsib tau. Yog tias muaj kev tuaj ntsib, lawv yuav tau kho txhua qhov kev zam.

Thaum qhov kev zam tau raug hloov kho lawm, los sis qhov kev tuaj ntsib tau raug tsim los ntawm lawv tus kheej lawm, tus thawj tswj hwm yuav tsum paub meej tias qhov kev tuaj ntsib tam sim no nyob rau hauv qhov xwm txheej kev txheeb xyuas. Yog tias ho yog li ntawd, qhov kev thov tuaj yeem xa dua tshiab los tau.

Lwm tus neeg siv lub lab npauv EVV yuav tsum kauj xyuas nrog lawv tus neeg muag khoom EVV txog hloov kho EVV cov ntaub ntawv tuaj ntsib hauv lawv lub lab npauv EVV.



LUS QHIA TSWV YIM: Xav paub ntau ntxiv txog EVV thiab cov lus thov hauv:

- EVV Flyer no yog daim ntawv quav qhia, P-03124 (dhs.wi.gov/publications/p03124.pdf)—Ib daim duab qhia txog yuav ua li cas EVV kev tuaj ntsib cov ntaub ntawv haum rau qhov kev lis kev thov dhau los
- Fee-for-Service (Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam) EVV Qhov Kev Cob Qhia Rau Tus Thawj Tuav Tswj: Kev hloov kho Qhov Kev Thov, P-03570 (dhs.wi.gov/library/collection/p-03570)—Kev cob qhia uas piav qhia tias EVV haum li cas hauv cov kev lis qhov kev thov no, cov zauv EOB rau EVV, yuav ua li cas txhawm rau los daws cov kev hloov kho kom rov qab xa qhov kev thov, ncuaj qhov nqi them, thiab kev coj ua zoo tshaj

Q3. Tsab ntawv "Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxaws EOBs 1048" txog qhov kev thov uas tsis lees paub txhais tau li cas?

A3. EOB 1048, "chav lab npauv EVV tsis ua raws li qhov yuav tsum tau tuaj ntsib" txhais tau hais tias ForwardHealth pom cov ntaub ntawv EVV rau hnuv uas tau txais kev pab cuam, tab sis cov chav EVV tsis sib xws nrog cov chav them nqi. Qhov no yuav tshwm sim thaum qhov kev tuaj ntsib tau luv dua li cov chav them nqi los sis tus kws muab kev pab cuam tau them nqi ntau rau qhov kev tuaj ntsib raws li hnuv ncuu tab sis qhov yuav tsum tau ua rau kev them nqi tsis tau raws li:

- Tus thawj tswj hwm ntawm EVV yuav tsum sib piv cov chav ntawv thov cov nqi them rau chav EVV.
- Yog tias cov chav ntawv thov cov nqi them tsis raug, tus thawj tswj hwm tuaj yeem kho qhov kev thov thiab rov qab xa dua tshiab.
- Yog tias cov chav EVV tsis raug, cov neeg siv lub lab npauv Sandata tuaj yeem kho lawv hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab paub meej tias qhov kev tuaj ntsib nyob rau hauv qhov xwm txheej kev txheeb xyuas.
- Lwm tus neeg siv lub lab npauv EVV yuav tsum kauj xyuas nrog lawv tus neeg muag khoom EVV txog hloov kho EVV cov ntaub ntawv tuaj ntsib hauv lawv lub lab npauv EVV.
- Yog tias tus kws muab kev pab cuam siv qhov kev them nqi ua ntu, lawv yuav tsum xyuas kom meej tias tus zauv txheej txheem, tus zauv cov nyiaj tau los, hloov kho, thiab cov chav sau nqi yog tib yam rau txhua hnuv hauv ntu.
- Thaum cov ntaub ntawv sau nqi qhia ntxaws zoo ib yam li los sis tsawg dua li cov chav EVV thiab qhov kev tuaj ntsib tau txheeb xyuas hauv Sandata, qhov kev thov tuaj yeem rov qab xa dua tshiab.

Q4. Thawj kauj ruam ntawm kev xa qhov kev thov uas raug tsis lees paub vim EVV yog dab tsi?

A4. Ua ntej rov qab xa daim ntawv tsis lees paub, tus kws muab kev pab cuam fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) siv lub lab npauv Sandata yuav tsum ua kom paub tseeb tias EVV cov ntaub ntawv tuaj ntsib yog raug thiab raug txheeb xyuas hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).

Lwm tus neeg siv lub lab npauv EVV yuav tsum kauj xyuas nrog lawv tus neeg muag khoom EVV txog hloov kho EVV cov ntaub ntawv tuaj ntsib hauv lawv lub lab npauv EVV.

Cov Chaw Muab Kev Pab Ntxiv Rau Cov Kev Thov Fee-for-Service (Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam)

- Daim Ntawv Qhia Qhov Xwm Txheej Kev Thov ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), P-00969A (dhs.wi.gov/publications/p00969a.pdf), yuav piov qhia txoj hau kev tshawb nrhiav qhov kev thov thiab cov xwm txheej uas qhov kev thov tuaj yeem muaj, suav nrog kev them nyiaj, tsis lees paub, ncuu, thiab kho dua.
- ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Tab Tom Xa Daim Ntawv Cov Lus Qhia Txog Qhov Kev Thov Uas Tsis Kam Lees Paub, P-00969B (dhs.wi.gov/publications/p00969b.pdf), taug kev dhau los ntawm kev tshawb nrhiav qhov tsis lees paub, hloov pauv, thiab rov qab xa daim ntawv thov dua tshiab.

Yuav Tiv Tauj Rau Leej Twg Yog Tias Raug Tsis Kam Lees Paub Qhov Kev Thov EVV thiab Cov Lus Nug Dhau Los

- Rau **qhov kev tsis kam lees paub ntawm EVV**, EVV Chaw Pab Neeg Qhua yog qhov chaw zoo tshaj plaws rau cov lus nug. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj lawv tau ntawm 833-931-2035 los sis vdxc.contactevv@wisconsin.gov Hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Lub sij hawm hauv ntiaj teb (CT).
- Rau **kev xa qhov kev thov dhau los-los sis kev txhawb nqa kev rov qab xa dua tshiab**, cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau ForwardHealth Lub Chaw Hu Xov Tooj Pab Cuam Tus Kws Muab Kev Pab ntawm 800-947-9627, Hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Sij hawm nruab nrab (CT).
- Rau **cov lus nug uas nyuaj tshwj xeeb rau qhov kev thov fee-for-service (tus nqi-rau-kev pab cuam) thiab kev sau nqi**, cov kws muab kev pab cuam yuav tsum hu rau tus neeg sawv cev ntawm daim ntawv qhia no: www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/content/provider/pdf/fieldrepguide.pdf.
- Rau **tag nrho lwm cov neeg them nyiaj**, cov kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, yuav tsum hu rau lawv tus neeg them nyiaj rau cov ntaub ntawv tshwj xeeb hais txog tsab ntawv tsis lees paub thiab rov qab xa qhov kev thov dua tshiab.

Paub Ntxiv

Mus saib dhs.wi.gov/evv.

Sau npe rau kom tau txais email: public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

Tus Email: vdxc.contactevv@wisconsin.gov

Tus Xov Tooj: 833-931-2035

Hnuv Monday-Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij hawm nruab nrab