

# Electronic Visit Verification (Kev Lees Paub Mus Saib Hauv Is Lev Thos Niv) Cov kev zam

(Electronic Visit Verification Exceptions)



## Cov Kev Zam Yog Dab Tsi?

Kev zam yog qhov ua yuam kev los sis cov ntaub ntawv tsis tiav uas txuas ntxiv electronic visit verification (kev lees paub mus saib hauv is lev thos niv, EVV) cov kev mus saib los ntawm kev mus txog qhov xwm txheej tau lees paub. Lawv yuav tsum tau kho los ntawm EVV tus thawj coj hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) txhawm rau kom tus kws kho mob tau txais kev them nyiaj rau kev thov rau thiab tom qab pib nyuaj.

Lub lab npaov Sandata muaj xya qhov kev zam:

- Neeg Tau Kev Pab Tsis Paub
- Tus Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tsis Paub Txog
- Neeg Tau Kev Pab Tus Xov Tooj/ID Tsis Sib Raug
- Plam Kev Pab
- Cov Kev Sib Ntsib Tsis Muaj Cov Hu Tuaj
- Cov Kev Mus Ntsib Yam Tsis Hu Lawm
- Cov Kev Pab Tsis Tau Kev Tso Cai (Cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntawm nplooj ntawv txuas ntxiv)

## Kho Cov Kev Zam: Cov Them Pib

1. Nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
2. Nyem Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib) ntawm qhov chaw muab vaj huam sib luag navigation.
3. Nyem Filter Visits By field (Lim Mus Los Ntawm qhov chaw), thiab xaiv txhua qhov tshwj xeeb los sis hom kev zam.
4. Xaiv qhov kev zam tee liab. Kho cov ntaub ntawv.

Txog cov ntaub ntawv ntau ntxiv, mus saib hauv EVV: Mus saib qhov kev cob qhia kev saib xyuas, P-02754 ([dhs.wi.gov/library/collection/p-02754](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02754)) ntawm EVV: Nplooj vev xaib Kev Cob Qhia Tuav Tswj.

## Tswv Yim Txuag Sij Hawm

Pib los ntawm kev lim nrog hom kev zam tsis paub tus neeg siv khoom. Kev muab ib tug neeg tau kev pab ntxiv rau ib qho kev sib ntsib yuav cia li daws tau lwm cov seem tseg ntawm qhov kev sib ntsib ntawd.

## Kev Tiv Thaiv Cov Seem Tseg Ua Ntej Yuav Pib Kev Sib Ntsib

1. **Tshawb xyuas ob zaug tias tus tswv cuab los sis tus neeg koom nrog tus xov tooj hauv xov tooj los sis lub xov tooj kaw lus hauv Voice over Internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem, VoIP) tau teev raug rau ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).** Tus lej xov tooj tsis raug yuav ua rau muaj kev zam rau telephonic visit verification (kev lees paub mus saib hauv zov tooj, TVV). Cov lus qhia ntxiv yuav ua li cas ntxiv tus lej xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas tau muaj nyob rau ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) EVV nplooj vev xaib Kev Tuav Tswj Kev Cob Qhia ([dhs.wi.gov/evv.training-administrators.htm](https://dhs.wi.gov/evv.training-administrators.htm)).
2. **Txhawb cov neeg ua hauj lwm kom siv qhov app Sandata Mobile Connect (SMC).** Nws yog txoj hauv kev yooj yim tshaj plaws thiab txhim khu kev qha tshaj plaws kom raug ntes cov ntaub ntawv EVV xav tau. Yog tias SMC app tsis yog ib qho kev xaiv, nco ntsoov cov neeg ua hauj lwm uas tus lej xov tooj tau teev tseg rau cov tswv cuab los sis cov neeg koom nrog Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
3. **Muab rau cov neeg ua hauj lwm ua tiav Daim Ntawv Qhia Txog Kev Ua Hauj Lwm rau TVV siv.** Cov neeg ua hauj lwm nkag mus rau cov ntaub ntawv tsis raug yuav ua rau muaj kev zam. Daim Npav Mus Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm suav nrog qhov chaw sau cov ntaub ntawv tsim nyog los kuaj xyuas thiab tawm ntawm kev mus ntsib. Xa mus rau Cov Naj Npawb Tseem Ceeb rau EVV hauv Wisconsin flyer, P03573, txhawm rau kawm seb yuav nrhiav cov lej xav tau qhov twg. Ob cov ntaub ntawv tuaj yeem pom ntawm DHS EVV Cov Chaw Ntaub Ntawv thiab Nplooj Vev Xaib Cov Lus Nug Nquag Nug ([dhs.wi.gov/evv/resources.htm](https://dhs.wi.gov/evv/resources.htm)).

### Paub Ntxiv

Mus saib [dhs.wi.gov/evv](https://dhs.wi.gov/evv).

Sau npe rau kom tau txais email: [public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic\\_id=WIDHS\\_190](mailto:public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190)

### Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

Tus Email: [vdxc.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdxc.contactevv@wisconsin.gov)

Tus Xov Tooj: 833-931-2035

Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij hawm nruab nrab

# Cov Kev Zam Tseem Ceeb: Cov kev pab uas tsis muaj kev tso cai

Tshwm sim thaum...	Cov tswv yim tshawb fawb thiab kho cov seem tseg...
<p>Tus neeg ua hauj lwm siv qhov kev xaiv “tsis paub mus ntsib” yam tsis suav nrog tus neeg siv khoom ID los sis Medicaid ID los pib mus saib.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nkag mus rau Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib), thiab xaiv qhov kev zam.</li> <li>2. Xaiv lub Memo tab txhawm rau nrhiav tus neeg siv lub npe, los sis yog tias qhov kev mus ntsib tau ua los ntawm telephonic visit verification (kev txheeb xyuas hauv xov tooj, TVV), tshuaj xyuas thiab txheeb xyuas tus neeg ua hauj lwm lub sij hawm sab nraud lub lab npauv Sandata.</li> <li>3. Xaiv kab ntawv Neeg Qhua, thiab tshawb nrhiav thiab xaiv tus neeg siv khoom raug.</li> </ol>
<p>Kev mus ntsib tus lab hav pab cuam tsis sib xws nrog kev tso cai.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Txheeb qhov kev pab uas tus neeg ua hauj lwm tau muab.</li> <li>2. Nkag mus rau Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib), thiab xaiv qhov kev zam.</li> <li>3. Los ntawm kab ntawv General, xaiv qhov kev pab cuam raug los ntawm qhov kev pab cuam qhov chaw swb nce nqis.</li> </ol>
<p>Hnub tim muab kev pab cuam tsis nyob hauv hnub tso cai span.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mus rau Cov Neeg Siv Khoom, thiab tshawb nrhiav cov tswv cuab los sis cov koom nrog xav tau.</li> <li>2. Hauv tus thov kev pab tab, qhib qhov kev tso cai. Xyuas kom tseeb tias hnub ua hauj lwm yog nyob nruab nrab ntawm hnub pib thiab hnub kawg ntawm kev tso cai ntawm cov ntaub ntawv.</li> <li>3. Nyob ntawm ntsia Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib) nram qab ntsia General, xyuas tias qhov kev zov me nyuam, cov neeg them nyiaj, thiab cov hnub ua hauj lwm zoo sib xws rau kev tso cai ntawm cov ntaub ntawv. Yog tias daim ntawv tso cai siv tau rau hnub ua hauj lwm, paub meej tias qhov kev tso cai hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) sib phim cov ntaub ntawv nrog tus neeg them nyiaj. Yog tsis phim, hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.</li> <li>4. Yog tias tsis tau tso cai hnub pab cuam, ua hauj lwm nrog tus neeg them nyiaj kom tau txais kev tso cai tshiab.</li> </ol>
<p>Tus neeg siv khoom muaj ntau dua ib daim ntawv tso cai ua hauj lwm nrog cov kev pab cuam sib txawv los sis cov neeg them nyiaj, <b>los sis</b> kev tso cai tau ntxiv rau lub lab npauv Sandata tom qab mus ntsib.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mus rau Cov Neeg Siv Khoom, thiab tshawb nrhiav cov tswv cuab los sis cov koom nrog xav tau.</li> <li>2. Hauv tus thov kev pab tab, qhib qhov kev tso cai. Nco ntsoov qhov kev pab cuam raug cai, tus neeg them nyiaj, thiab lub khoos kas.</li> <li>3. Mus rau Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib), xaiv qhov kev zam.</li> <li>4. Nyob rau hauv lub General tab, sau cov ntaub ntawv raug nyob rau hauv cov kev pab cuam code, them nyiaj, thiab cov chaw muab kev pab cuam.</li> </ol> <p>Xa mus rau Daim Ntawv Ntxiv A—Tus Neeg Them Nqi hauv Wisconsin Electronic Visit Verification (Kev Lees Paub Mus Saib Hauv Is Lev Thov Niv) Cov Lus Qhia Ntxiv, P-02745 (<a href="https://dhs.wi.gov/publications/p02745.pdf">dhs.wi.gov/publications/p02745.pdf</a>), rau cov npe tshiab tshaj plaws ntawm cov neeg them nyiaj, lawv cov kev pab cuam tshuam, thiab cov ntawv luv siv rau lawv ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).</p>
<p>Tus neeg siv khoom cov ntaub ntawv tsis nyob hauv lub lab npauv Sandata vim tias qhov kev tso cai yuav tsum tau nkag mus rau tus kheej. Cov piv txwv, thaum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• T1019 cov kev pab cuam tsis pub dhau 50 teev</li> <li>• Ib tug tswv cuab xav tau kev saib xyuas ua ntej yuav teeb tsa kev tso cai</li> <li>• Muaj tsawg dua 30 teev ntawm cov kev pab kho mob hauv tsev yuav tsum tau ua hauv ib xyoos</li> <li>• Kev saib xyuas yog muab los ntawm tus kws saib xyuas neeg mob ywj pheej uas tsis yog tus neeg saib xyuas kev tso cai ua ntej</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mus rau Cov Neeg Siv Khoom, thiab tshawb nrhiav cov tswv cuab los sis cov koom nrog xav tau.</li> <li>2. Yog tias tsis pom tus neeg siv khoom, xaiv Tsim Cov Neeg Siv Khoom.</li> <li>3. Hauv qab Tus Kheej tab, nkag mus rau cov neeg siv khoom xav tau cov ntaub ntawv qhia los ntawm lub hnub qub (*), thiab xaiv Tsim Cov Neeg Siv Khoom.</li> <li>4. Nyob rau hauv kab ntawv Khoos Kas, hauv Qhov Xwm Txheej Neeg Qhua, hloov Hloov Xwm Txheej Neeg Qhua sau rau ntawm Qhov Tseem Tshuav mus rau Siv Tau.</li> <li>5. Hauv Cov Ntsiab Lus Txheej Txheem, sau cov ntaub ntawv raug rau hnub tsim thiab pib hnub saib xyuas.</li> <li>6. Hauv Kev Pab Cuam, xaiv qhov + kos npe los ntxiv cov kev pab cuam, thiab nkag mus rau hnub pib.</li> <li>7. Hauv Kev Tso Cai Paub meej, xaiv qhov + kos npe txhawm rau ntxiv cov ntaub ntawv tso cai tsim Sandata, thiab sau tag nrho cov ntaub ntawv raug rau hauv tus neeg them nyiaj, kev pab cuam, hom, thiab hnub pib teb. Hnub kawg tuaj yeem yog yav tom ntej (txog 06/06/2079).</li> </ol> <p>Mus saib hauv Cov Ntaub Ntawv Ntxiv Tso Cai Ntxiv rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) kev cob qhia, P-03550 (<a href="https://dhs.wi.gov/publications/p03550.pdf">dhs.wi.gov/publications/p03550.pdf</a>).</p>