

# KeV Daws KeV Seem Tseg Ntawm Neeg Tau KeV Pab Tsis Paub hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab KeV Pab Saum Huab Cua)

(Fixing Unknown Client Exceptions in the Sandata EVV Portal)

Qhov seem tseg yog qhov ua yuam kev los sis cov ntaub ntawv tsis raug uas ua rau electronic visit verification (kev txheeb nqe kev mus ntsib hauv tshuab es lev thos niv) (EVV) kev mus ntsib los ntawm kev cuag tau rau qhov qib uas tau lees paub lawm. Yuav tsum tau kho los ntawm EVV tus lis hauj lwm tuav ntaub ntawv hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yog li thiaj li yuav tuaj yeem them nyiaj tsub nqi tau. Cov kws muab kev pab cuam uas siv Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov KeV Pab Cuam KeV Noj Qab Haus Huv) (DHS)- uas muab los ntawm lub lab npauv Sandata tuaj yeem pom thiaj daws tau nyob rau hauv lawv qhov Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua).


## KeV Seem Tseg Ntawm Neeg Tau KeV Pab Tsis Paub

KeV seem tseg uas nquag ntsib tshaj plaws yog hu ua Neeg Tau KeV Pab Tsis Paub. Cov kws muab kev pab cuam, suav nrog cov kws tu neeg mob, tej zaum yuav pom qhov yuam kev ntawm Neeg Tau KeV Pab Tsis Paub hauv lawv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thaum kev mus ntsib tsis tau txuas nrog ib tus tswv cuab los sis cov neeg koom nrog twg. Qhov no yog yuav raug kos cim ua pob xim liab nyob rau hauv Tus Neeg Tau KeV Pab Lub Npe ntawm lub chaw muab kev pab saum huab cua (saib daim duab 1).

Ua raws li cov lus qhia los ntawm KeV Kho Qhov Tsis Paub Ntu kev seem tseg ntawm neeg tau kev pab ntawm EVV qhov kev cob qhia KeV Tswj KeV Mus Ntsib, P-02754 ([dhs.wi.gov/library/collection/p-02754](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02754)),\* txhawm rau ntxiv tus neeg tau kev pab mus ntsib yog tias tus neeg ua hauj lwm tsis tau ntaus tus neeg tau kev pab tus ID los sis ntaus tus ID tsis raug.

## Lus Qhia Tswv Yim

Thaum kho qhov seem tseg hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua), Neeg Tau KeV Pab Tsis Paub yog ib qho kev seem tseg zoo los pib nrog. Nias Tus Neeg Tau KeV Pab Lub Npe, qhia nrog lub cim liab (saib tus xub ntawm ib sab ntawm daim duab hauv qab no) txhawm rau ntxiv rau tus neeg tau kev pab lub npe. Ntxiv rau cov lus qhia ntxaws txog cov neeg tau kev pab uas tso cai rau lub lab npauv los dho tus neeg tau kev pab mus ntsib tuaj yeem tshem tawm lwm qhov kev seem tseg rau qhov kev mus ntsib ntawd.



| CLIENT NAME | EMPLOYEE NAME    | SERVICE                          |
|-------------|------------------|----------------------------------|
| ●           | Caregiver, Amber | Private Duty Nursing - RN/Hour ● |
| ●           | Caregiver, Amber | Personal Care/Day ●              |

## Kawm Paub Ntau Ntxiv

Mus saib hauv [dhs.wi.gov/evv](https://dhs.wi.gov/evv).

Sau npe rau kom tau txais email: [public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic\\_id=WIDHS\\_190](mailto:public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190)

## Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

Tus Email: [vdxc.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdxc.contactevv@wisconsin.gov)

Tus Xov Tooj: 833-931-2035

Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv

ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij hawm nruab nrab

## Dab tsis Ua Rau Qhov Xwm Txheej Kev Seem Tseg Ntawm Neeg Tau Kev Pab Tsis Paub?

## Txoj Hau Kev Tiv Thaiv thiab Kho Dua

DHS xa tsis tau qhov kev tso cai mus rau Sandata vim yog ib yam nram no muaj tseeb:

- DHS tsis muaj kev tso cai los ntawm HMO, managed care organization (koom haum kev saib xyuas kho mob tau muaj kev tswj hwm) (MCO), los sis IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (Suav Sawv Daws, Sib Hwm, Kuv Taw Qhia Tus Kheej)).
- DHS muaj kev tso cai HMO, MCO, los sis IRIS tas sij hawm lawm.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum:

- Paub tseeb tias tus neeg them nyiaj tau txais kev tso cai rau cov kev pab cuam.
- Thaum tau paub tseeb lawm, tos peb hnuv rau qhov kev tso cai tuaj txog hauv lub lab npaav Sandata, uas yuav tshem tawm qhov kev zam yog tias tus neeg ua hauj lwm nkag mus rau tus neeg tau kev pab tus ID thaum lub sij hawm mus sib ntsib.
- Tiv tauj rau lawv cov neeg them nyiaj yog tias qhov kev tso cai xav tau tsis tuaj txog hauv peb hnuv.
- Tiv tauj rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua yog xav tau kev pab ntxiv nrog rau tus neeg them nyiaj.

Cov kev pab cuam raug tso cai los ntawm txoj cai tab sis kev tso cai yuav tsis raug tsim nyob rau hauv tus kws muab kev pab cuam hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) (piv txwv li, tus tswv cuab them tus nqi pab cuam tau txais kev pab saib xyuas tus kheej tsawg kawg yog 50 teev, los sis ib tus kws tu neeg mob ywj pheej ua hauj lwm nrog prior authorization liaison (kev tso cai ua ntej tus neeg lis hauj lwm) [PAL]).

Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum ntxiv cov tswv cuab thiab cov ntaub ntawv tso cai los ntawm kev ua raws li cov kauj ruam tau muab rau hauv Kev Ntxiv Cov Ntaub Ntawv Tso Cai Uas Xav Tau hauv qhov kev cov qhia hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), P-03550 ([dhs.wi.gov/publications/p03550.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p03550.pdf)).\*

Telephonic visit verification (Kev txheeb npe hauv xov tooj thaum sib ntsib) yog hu los ntawm ib tug xov tooj uas tsis teev muaj nyob rau hauv tus tswv cuab los sis neeg koom kev pab cov ntaub ntawv.

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem ntxiv xov tooj los ss fixed Voice over Internet Protocol (Xov Tooj Siv Saum Is Taws Nem) (VoIP) tus nab npawb xov tooj hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) siv cov kauj ruam hauv Hloov Kho Cov Neeg Tau Kev Pab ntawm ntu ntawm Cov Neeg Tau Kev Pab Tshooj kev cob qhia, P-02749 ([dhs.wi.gov/library/collection/p-02749](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02749)).\*

Ntaus tus tswv cuab los sis tus neeg koom nrog tus ID tsis raug hauv lub app Sandata Mobile Connect.

Thaum txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum:

- Xyuas Tus Zauv ID cim Neeg Tau Kev Pab.
- Ua tib zoo rov ntaus dua Tus Zauv ID cim Neeg Tau Kev Pab.

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem:

- Txheeb kom meej tus zauv ID cim tswv cuab los sis neeg koom kev pab.
- Xuas tes kho qhov kev sib ntsib kom txuas rau ib tug tswv cuab los sis neeg koom kev pab.

Tus neeg ua hauj lwm siv fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib) ntaus tsis yog tus zauv ID cim tswv cuab los sis neeg koom kev pab.

Tus neeg ua hauj lwm yuav tsum:

- Ua tib zoo rov ntaus dua Tus Zauv ID cim Neeg Tau Kev Pab.
- Yog tias tus zauv ID cim Neeg Tau Kev Pab tseem tsis ua hauj lwm qees, khwb xov tooj thiab sim hu dua, ua tib zoo ntaus cov zauv.
- Tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam kom paub meej txog Sandata Neeg Tau Kev Pab Tus ID, tom qab ntawd sim hu dua.
- Rub Cov Kev Lis Kev Cob Qhia hauv EVV Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Mus Ntsib Uas Siv Tib Zaug), P-02753 ([dhs.wi.gov/library/collection/p-02753](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-02753)).\*

\*Txhua qhov kev cob qhia EVV yog nyob rau ntawm DHS EVV nplooj ntawv Kev Cob Qhia ntawm [dhs.wi.gov/evv/training.htm](https://dhs.wi.gov/evv/training.htm).

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem muab Daim Npav Mus Ntsib Neeg Ua Hauj Lwm rau cov neeg ua hauj lwm, P-02844A ([dhs.wi.gov/publications/p02844a.docx](https://dhs.wi.gov/publications/p02844a.docx)), yuav tsum nqa nrog thaum mus ntsib. Koj tuaj yeem luam cov npav no nrog cov xov tooj tseem ceeb thiab tus lej ID, cov npe neeg siv, thiab cov zauv pab cuam uas xav tau los nthos EVV cov ntsiab lus qhia ntxaws txog kev mus ntsib. Cov kws muab kev pab cuam kuj tuaj yeem siv Tus Naj Npawb Tseem Ceeb rau EVV hauv Wisconsin, P-03573 ([dhs.wi.gov/library/collection/p-03573](https://dhs.wi.gov/library/collection/p-03573)), txhawm rau los pab nrhiav tus lej uas yuav tsum tau los sau rau hauv Daim Npav Mus Ntsib Tus Neeg Ua Hauj Lwm.