

# Cov Ntaub Ntawv Ntxiv rau Cov Vis Dis Aus Cob Qhia Fab Kev Tswj Hwm Ntawm Sandata

(Supplemental Information to Sandata's Administrative Training Videos)

Lub Yim Hli Ntuj 2024



P-03628H (07/2024)

Hauv qhov kev cob qhia no peb yuav siv cov ntawv PowerPoint slides los pab cov kws kho mob kom lawv nkag siab tias Sandata lub lab npauv EVV ua hauj lwm li cas hauv Wisconsin, dhau ntawm kev cob qhia ua vis dis aus rau tus thawj tswj hwm lab npauv Sandata.

# Zoo Siab Txais Tos

## Qhov kev cob qhia no yog txhawm rau leej twg?

Cov uas yuav muaj lub luag hauj lwm saib xyuas, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, *thiab* txoj phiaj xwm uas yuav siv lub lab npauv Santada uas tau muab los ntawm Department of Health Services (Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv, DHS)

## Cov no TSIS tsim nyog rau leej twg?

- Cov kws muab kev pab siv lub lab npauv EVV txoj kev xaiv
- Cov uas tsis muaj lub luag hauj lwm tswj hwm, xws li cov neeg ua hauj lwm

Qhov Thib Ib: Peb xav kom koj nyob hauv qhov chaw uas raug:

Qhov kev nthuav qhia hauv vev xaib no yog rau cov uas muaj los sis yuav muaj lub luag hauj lwm tswj hwm hauv EVV, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, THIAB yuav siv lub lab npauv Sandata uas tau muab los ntawm DHS.

Yog tias koj tab tom tawm phiaj xwm siv lwm lub lab npauv EVV (tsis yog Sandata), qhov no tsis yog kev cob qhia rau koj cov kev xav tau. Peb yuav muab cov ntaub ntawv hais txog lab npauv EVV Ntawm Sandata nkaus xwb. Thov tiv tauj rau koj tus neeg muag khoom EVV lwm tus kom paub meej txog lawv qhov kev cob qhia.

Yog tias koj yuav tsis muaj lub luag hauj lwm tswj hwm, qhov no tsis yog kev cob qhia rau koj cov kev xav tau. Nws yuav nthuav dav ntau dua li cov neeg ua hauj lwm xav tau hauv lawv lub luag hauj lwm txheeb xyuas nkag thiab tawm rau kev mus ntsib EVV.

Tej zaum qee leej nyuam qhuav yuav pib EVV xwb. Tej zaum qee leej yuav muaj kev paub dhau los ob xyoos nrog nws los sis ntau dua ntawd. Txawm tias koj yuav nyob qhov twg niaj hnuv no, peb ntseeg siab tias koj yuav tawm mus nrog kev nkag siab zoo dua ntawm EVV hauv Wisconsin. Cia peb los saib yam uas peb duav roos ntawm nplooj ntawv swb tom ntej.

# Cov Luag Hauj Lwm

Thaum koj tawm hauv qhov kev nthuav qhia hauv vev xaib no, koj yuav:

- Paub tias yuav nrhiav cov peev txheej thiab cov ntaub ntawv cob qhia EVV ntawm Wisconsin tau los qhov twg.
- Paub txog cov yam ntxwv tshwj xeeb ntawm lub lab npauv Sandata hauv Wisconsin.
- Nkag siab cov kauj ruam tom ntej kom ua tiav kev siv EVV.

# Kev Cob Qhia Tus Thawj Tswj Hwm Ntawm Sandata

Sandata muab nws tus kheej cov vis dis aus cob qhia hauv oos lais thiab cov peev txheej.

- Cov kev cob qhia no tsis raug kho kom suav nrog Wisconsin cov ntaub ntawv tshwj xeeb.
- Qhov kev nthuav qhia hauv vev xaib no thiab Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV muab cov ntaub ntawv tshwj xeeb hauv Wisconsin.

4

Ua ntej qhov kev sib tham no, tej zaum koj yuav tau ua tiav kev cob qhia cov thawj tswj hwm thiab tau txais cai rau kev nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

- Qee tus neeg tej zaum yuav tau ua tiav cov kev qhia hauv kev thuav qhia hauv vev xaib hauv xyoo 2020 los sis thaum ntxov xyoo 2024 kom nkag mus tau rau lub lab npauv Sandata. Cov ntaub ntawv niaj hnuv no yuav txhawb nqa cov kev nthuav qhia hauv vev xaib.
- Qee tus neeg tej zaum yuav tau ua tiav cov vis dis aus kev cob qhia hauv oos lais ntawm Sandata hloov pauv. Cov vis dis aus no yuav muab cov ntaub ntawv lub hauv paus uas zoo rau koj txog Wisconsin uas peb yuav hais txog nyob rau hnuv no.

Thaum Sandata nthuav nws cov vis dis aus thiab cov peev txheej kev cob qhia hauv oos lais, cov kev cob qhia no yuav tsis raug kho kom suav nrog rau Wisconsin cov ntaub ntawv tshwj xeeb. Qhov kev nthuav qhia hauv vev xaib no, thiab Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV ua ntawv sau, muab cov ntaub ntawv tshwj xeeb hauv Wisconsin.

Hnuv no kev nthuav qhia hauv vev xaib yuav qhia txog cov ntsiab lus tseem ceeb tshaj plaws rau cov neeg siv hauv Wisconsin.

# Cov Peev Txheej Ntawm



## Wisconsin Electronic Visit Verification Supplemental Guide

### Wisconsin-Provided EVV System Background

The Wisconsin Department of Health Services (DHS) has chosen an electronic visit verification (EVV) system, offered through a vendor called Sandata, which may be used by all DHS programs, providers, and program payers. DHS provides the Sandata EVV system's data collection functionality free of charge to providers and program payers.

### What is this guide?

This resource is for administrative staff who will need to use the Sandata EVV Portal. While Sandata offers its own online training videos and resources, **those trainings are not customized to include Wisconsin-specific information.** This guide provides the Wisconsin-specific information and should be reviewed alongside the Sandata trainings.

★ Look for this symbol for EVV features specific to Wisconsin throughout this guide.

**TIP:** To find specific content, hit the CTRL + F buttons on the keyboard at the same time. This will bring up a search box. Type in a word or phrase in the box and each mention will be highlighted.

### What if I have questions?

- Visit the DHS EVV webpage at <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>. The tabs on the left side of the page can help you navigate to information specific to members, IRIS (include, Respect, I Self-Direct), providers, payers, alternate EVV, training, or resources and FAQs.
- As a reminder, training resources do not supersede DHS policy:
  - Fee-for-service providers should check the [ForwardHealth Online Handbook](#) for the most current, up-to-date policy.
  - Family Care and Family Care Partnership providers may refer to the Electronic Visit Verification topic (#22483) of the Online Handbook for policy questions.
  - IRIS participants, fiscal employer agencies, and IRIS consulting agencies should reference the [IRIS Electronic Visit Verification Policy](#), P-03053 (02/2023), publication.
- Contact the program payer for payment and claims questions.

Wisconsin cov yam ntxwv tshwj xeeb yog cim uas muaj lub hnuv qub.

Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV  
[www.dhs.wisconsin.gov/publications/p02745.pdf](http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p02745.pdf)



Peb vam tias koj yuav paub txog Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV. Yog tsis paub txog, kuj tsis ua li cas. Koj tuaj yeem ua raws nrog peb thaum peb saib cov ntawv swb hnuv no. Qhov txuas lub vev xaib ntawm no los sis tus zauv QR qhia ntawm no yuav koj mus rau lub vev xaib. Txhawm rau siv tus zauv QR, qhib koj lub koob yees duab ntawm lub xov tooj ntawm tes thiab muab tuav tsom rau lub npov tus QR. Ib lub npov ntawv yuav tshwm sim ntawm lub nab cos ntawm koj lub xov tooj ntawm tes. Taum rau ntawm cov ntawv nyeem; nws yuav qhib phab vev xaib.

Hauv Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV, nco ntsoov nrhiav tus cim lub hnuv qub xiav-ntsuab rau tus yam ntxwv EVV tshwj xeeb rau Wisconsin. Lub hnuv qub qhia txog Wisconsin “cov kua mis nyuj khov” —cov ntaub ntawv hais txog lub lab npauv EVV ntawm Sandata uas yog tshwj xeeb rau Wisconsin.

Phau ntawv qhia kuj tseem suav nrog cov lus piav qhia ntxaws ntxiv rau qee qhov yam ntxwv ntawm Sandata thiab.

Thooob plaws hauv kev nthuav qhia hauv vev xaib no peb tseem yuav qhia koj pom tias yuav nrhiav cov peev txheej uas DHS-tau muab tau los ntawm qhov twg txhawm rau qhia rau koj, ib kauj ruam zuj zus, hauv cov txheej txheem EVV. Wisconsin cov ntaub ntawv tshwj xeeb muaj nyob rau hauv cov peev txheej no. Muaj PowerPoints, vis dis aus, thiab cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau koj xaiv los ntawm.

Kev Tshab Xyuas Txog Sandata  
EVV Portal (Chaw Txuas Mus  
Cuag Kev Pab Saum Huab Cua  
Ntawm Sandata EVV)

# Cov Ntsiab Lus Feem Dav

<b>DHS Cov Ntsiab Lus</b>	<b>Sandata Cov Ntsiab Lus</b>
Neeg Ua Hauj Lwm	Neeg ua hauj lwm
Tus Tswv Cuab	Tus neeg tau kev pab
Tus koom nrog	Tus neeg tau kev pab
Kev tso cai muab kev pab cuam los sis kev tso cai ua ntej	Kev tso cai

7

Ua ntej, cia peb ua hauj lwm los ntawm cov ntsiab lus uas tau siv hauv Wisconsin piv rau cov uas nyob rau hauv Sandata.

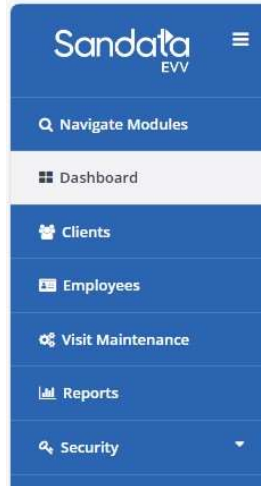
Hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) thiab lwm cov peev txheej hauv Wisconsin, koj yuav pom “tus neeg ua hauj lwm” uas tau siv. Sandata uas siv “cov neeg ntiav hauj lwm.”

Hauv tib yam li ntawd, hauv Wisconsin peb xa mus rau “tus tswv cuab” thiab “tus neeg koom nrog,” thiab Sandata hais txog “tus neeg tau kev pab.”

Thaum kawg, kev tso cai muab kev pab cuam los sis kev tso cai ua ntej tsuas yog “kev tso cai” hauv Sandata.

# Cov Qauv Kev Coj Txoj Hauv Kev Ntawm Wisconsin (Wisconsin Navigation Modules)

Cov hauj lwm no suav nrog:



Cov hauj lwm no TSIS nyob hauv lub lab npauv Sandata uas tau mus los ntawm DHS:

- Kev Teem Sij Hawm
- Kev Them Nyiaj Ua Hauj Lwm
- Kev Sau Nqi
- Cov Kev Thov

8

Wisconsin tau xaiv cov kev xaiv uas yog ib lub nra kom sib tshaj plaws txhawm rau kom ua tau raws li qhov tseev kom tau ua rau EVV ntawm tsoom fww. Yog tias koj tau nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), cov cuab yeej uas tau siv los ntawm cov thawj tswj hwm, koj yuav pom daim duab lub nab cos ntawm sab laug. Cov kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) pom cov hauj lwm no hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) hom Wisconsin:

- Cov Neeg Tau Kev Pab
- Cov Neeg Ua Hauj Lwm
- Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib)
- Cov ntaub ntawv teev tseg
- Kev Ruaj Ntseg

Thov nco ntsoov tias cov hauj lwm no tsis nyob hauv lub lab npauv Sandata uas tau mus los ntawm DHS:

- Kev Teem Sij Hawm
- Kev Them Nyiaj Ua Hauj Lwm
- Kev Sau Nqi
- Cov Kev Thov

Koj tuaj yeem saib pom tias muaj kev qhia mus hauv Sandata cov vis dis aus, tab sis lawv tsis suav nrog Wisconsin. Yog tias koj txaus siab rau cov yam ntxwv zoo li no, muaj cov lab npauv EVV uas koj tuaj yeem yuav nws tau.



Hauv Wisconsin, cov kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) yuav tsum siv kev teem sij hawm txuas ntxiv, them nyiaj ua hauj lwm, sau nqi, thiab cov txheej txheem thov nyiaj uas lawv ib txwm muaj, sab nraud ntawm EVV.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

## Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?

- Kev thov nyiaj rov qab thiab kev them nqi raug suav nrog hauv lub lab npauv Sandata EVV uas DHS tau muab.
- Tus neeg ua hauj lwm li kev teem sij hawm tau suav nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.



Tsis muaj tseeb

Tsis muaj tseeb

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Kev thov nyiaj rov qab thiab kev them nqi raug suav nrog hauv lub lab npauv Sandata EVV uas DHS tau muab.

TSIS MUAJ TSEEB: Hauv Wisconsin, cov kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) yuav tsum siv kev teem sau nqi, thiab cov lab npauv thov nyiaj uas lawv ib txwm muaj, sab nraud ntawm EVV.

Tus neeg ua hauj lwm li kev teem sij hawm tau suav nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS.

TSIS MUAJ TSEEB: Hauv Wisconsin, cov kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) yuav tsum siv cov lab npauv kev teem sij hawm uas lawv ib txwm muaj, sab nraud ntawm EVV.

# Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">New to EVV? guide, P-03078, in English, Hmong, Russian, Spanish</a>	<b>DHS written material:</b> Guide for providers preparing to use an EVV system
<a href="#">EVV Training Registration Guide for Provider Administrators, P-02837, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS written material:</b> Steps for lead administrators, including independent nurses, to access Sandata's online video course and receive Sandata EVV Portal credentials
<a href="#">Wisconsin EVV Supplemental Guide, P-02745, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS written material:</b> Primary resource for navigating the Sandata EVV Portal based on Wisconsin's functionality
<a href="#">Training Workers for Electronic Visit Verification, P-02851, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS written material:</b> Six steps for training workers on the Sandata EVV system
<a href="#">EVV Successful Training, P-02706, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS written material:</b> Trainer tips for leading successful training sessions

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia Ntawm. Thaum koj nias rau ntawm “Cov ntaub ntawv rau cov thawj tswj hwm tshiab ntawm EVV”, koj yuav nrhiav pom cov peev txheej no:

Yam khoom nruab nrab yog cov lus qhia uas peb tau ua raws hnuab no:

- Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV: Cov peev txheej tseem ceeb rau kev coj txoj hauv kev ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) raws li Wisconsin kev ua hauj lwm

Ob qhov kawg yuav pab tau tshwj xeeb yog tias koj xav tau cob qhia cov neeg ua hauj lwm rau kev siv EVV.

- Cov Neeg Ua Hauj Lwm Cob Qhia rau EVV: Rau cov kauj ruam rau cov neeg ua hauj lwm cob qhia ntawm lub lab npauv Sandata EVV
- EVV Kev Cob Qhia Uas Tau Ua Tiav: Cov tswv yim qhia rau tus kws cob qhia rau kev coj ua kev cob qhia uas tau ua tiav

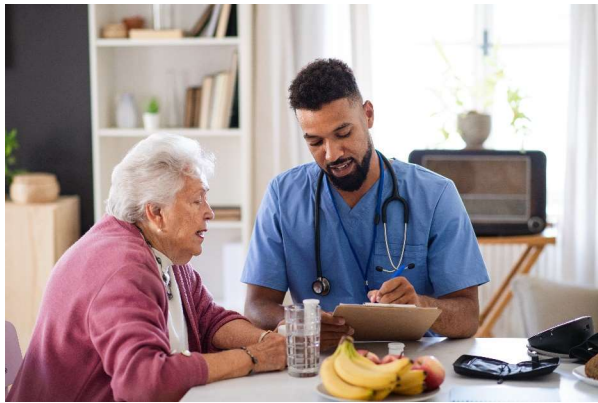
# Kev Teeb Tsa Lub Lab Npauv

Tom ntej no, peb yuav mus txog Kev Ruaj Ntseg thiab Kev Teeb Tsa Lub Lab Npauv. Qhov txheej lus no duav roos txog txoj hauv kev uas cov ntabu ntawv ntawm cov kws muab kev pab (nrog rau tus kws tu neeg mob ywj pheej) nkag mus rau hauv lub lab npauv Sandata, thiab leej twg thiaj nkag mus tau.

Tej zaum qee tus tib neeg twb tau ua tiav cov kauj ruam hauv tshooj no lawm. Rau koj, “vim li cas” thiab “txoj hauv kev” yuav tsim koj txoj kev nkag siab ntawm EVV.

# Ob Txoj Hauv Kev Rau Tus Kws Muab Kev Pab

## 1. Kev sau npe ntawm Medicaid



12

Ib qho uas tseem kom tau ua ntawm tsoom fwm ntawm EVV yog qhia tias leej twg muab kev pab cuam - thiab suav nrog lub chaw rau tus kws muab pab twg. Txhawm rau ua qhov no, peb xav tau ib tus ID tshwj xeeb rau txhua tus kws muab kev pab.

Qee tus kws muab kev pab tau sau npe ntawm Medicaid. Cov kws muab kev pab no twb tau teeb tsa rau ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) hauv Wisconsin, thiab muaj Tus ID Medicaid uas tau muab rau lawv. Kev saib xyuas tus kheej thiab cov kws muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev feem ntau nyiam poob rau hauv pab pawg no. Cov kws tu neeg mob ywj pheej kuj nyob hauv pab pawg no. (Txhua tus kws tu neeg mob ywj pheej uas tau tsub nqi rau Medicaid twb tau txais kev sau npe ntawm Medicaid lawm).

# Cov Kws Muab Kev Pab Uas Tau Sau Npe Ntawm Medicaid

Tus kws muab kev pab lub npe lag luam, tus email uas tau teev nyob rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth), thiab tus kws muab kev pab Tus ID Medicaid (MA ID) raug xa mus rau Sandata. Tus ID MA yog:

- Tau qhia rau hauv cov lus qhia txog kev xa nyiaj
- Qhov ntev yog 8 mus rau 9 tus lej

Lub lab npaov ntawm Sandata **tsis** raug lees paub hauv National Provider Identifier (Tus Zauv Txheeb Xyuas Ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Hauv Teb Chaws, NPI) 10 tus lej ntawm tus kws muab kev pab.

13

Rau cov kws muab kev pab uas tau sau npe MA no, DHS xa cov ntaub ntawv uas tsim nyog mus rau Sandata. Cov ntaub ntawv ntawd los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth). Nws suav nrog tus kws muab kev pab lub npe lag luam, chaw nyob email, thiab Tus ID MA.

Cov kws muab kev pab uas tau sau npe ntawm Medicaid (nrog rau cov kws tus neeg mob ywj pheej) yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias lawv cov ntaub ntawv email yog qhov tseeb hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) tshooj “Demographic maintenance (Kev tswj xyuas pej xeem)”, nyob rau hauv tshooj “Mail to (Xa ntawv mus rau)”. Txawm li cas los xij chaw nyob email uas tau teev nyob hauv cheeb tsam ntawm ForwardHealth yog qhov uas Sandata yuav nco ntsoov thiab lees paub.

Tus ID Medicaid kuj raug xa mus rau Sandata. Yog li, yuav tsum siv MA ID nkaus xwb hauv kev nkag mus tau rau cov kev cob qhia Sandata EVV. MA ID pom muaj nyob ntawm cov lus qhia txog kev xa nyiaj ntawm tus kws muab kev pab (thiab tus kws tu neeg mob ywj pheej). Nws muaj qhov ntev yog 8 los sis 9 tus lej.

Lub lab npaov ntawm Sandata yuav tsis raug lees paub hauv National Provider Identifier (Tus Zauv Txheeb Xyuas Ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Hauv Teb Chaws, NPI) 10 tus lej

ntawm tus kws muab kev pab.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav koj li MA ID, thov tiv tauj rau Feem Saib Xyuas Tus Neeq  
Tau Kev Pab Ntawm EVV txhawm rau kev pab.

# Ob Txoj Hauv Kev Rau Tus Kws Muab Kev Pab

1. Kev sau npe ntawm Medicaid



2. Tus neeg tau sau npe Uas Tsis Yog Medicaid (cov kev pab txhawb rau cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev)



14

Thiab hais txog txoj hauv kev thib ob ne? Ntxiv nrog rau cov kws muab kev pab uas tau sau npe Medicaid feem ntau lawm, Wisconsin kuj tseem muaj cov kws muab kev pab uas tau sau npe uas tsis yog Medicaid uas yuav tsum tau siv EVV. Cov kws muab kev pab no muab kev pab txhawm nqa rau cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev.

Cov kws muab kev pab no tsis muaj tus cim txheeb xyuas tshwj xeeb los siv hauv ForwardHealth.

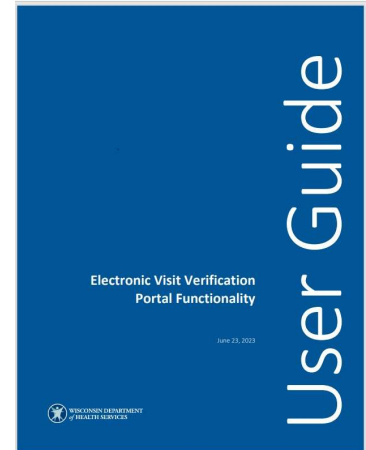


# Cov Chaw Muab Kev Pab Rau Muaj Npe-Tsis Yog Medicaid

Cov kws muab kev pab tau sau npe uas tsis yog Medicaid rau kev siv EVV yuav tsum tau txais daim ID rau cov hom phiaj ntawm EVV.

[Cov Kws Muab Kev Pab Uas Tsis Yog Medicaid Thov rau Tus ID Tus Tswv Cuab EVV Tshwj Xeeb ID ntawm Vimeo Tau Li Cas](#)

[Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Siv Kev Ua Hauj Lwm Ntawm EVV Portal \(Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm EVV\), P-02713](#)



15

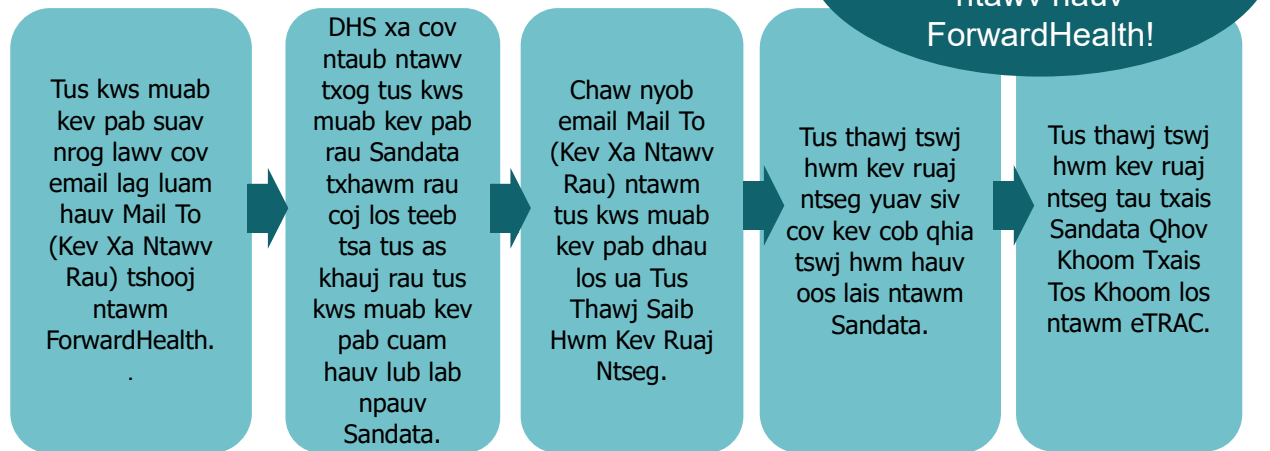
DHS tau teeb tsa txoj hauv kev rau cov kws muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa no siv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) uas ruaj ntseg thiab tau txais daim ID tau. Yog tias qhov no piav qhia koj tias yog tus kws muab kev pab, thov muab sij hawm ntxiv li ob lub lim tiam rau qhov txheej txheem no.

Tus ID no los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) yuav raug suav tias yog Medicaid ID *rau EVV lub hom phiaj nkaus xwb*.

DHS yuav xa tus ID tshwj xeeb no rau Sandata. DHS tseem yuav xa chaw nyob email uas tus kws muab kev pab tau sau nyob rau hauv ForwardHealth mus rau Sandata. Ob daim ntaub ntawv no yuav raug lees paub hauv Sandata lub lab npauv thiab raug siv los lees paub koj lub lag luam.

Rau cov kws muab kev pab uas tsis yog Medicaid, muaj vis dis aus kev cob qhia thiab cov lus qhia hauv ua ntawv sau hauv phau ntawv qhia rau tus neeg siv los koj mus rau cov kauj ruam.

# Kev Teeb Tsa Txheej Txheem EVV



16

Txawm hais tias koj yog tus kws muab kev pab hom twg los xij, cov ntaub ntawv uas tsim nyog rau txhua tus kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) raug xa mus rau Sandata lub lab npauv, siv tus ID.

Thov nco ntsoov txhua txoj hauv kev uas email chaw nyob rau tus kws kho mob hauv Mail To Address (Xa Ntawv Rau Chaw Nyob) ntawm ForwardHealth ruaj ntseg kuj tau siv hauv cov kauj ruam no:

- DHS yuav xa tus kws muab kev pab cuam cov ntaub ntawv, suav nrog tus kws muab kev pab cuam tus ID tus email, los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Sandata siv cov ntaub ntawv txhawm rau koj los teeb tsa tus as khauj rau tus kws muab kev pab cuam hauv lub lab npauv Sandata.
- Tus neeg tiv tauj email ntawm tus kws muab kev pab cuam nws cia li tsim nws los nws ntawm tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg no yuav tsum tuaj koom kev cob qhia uas muab los ntawm DHS lub vev xaib, yog tias muaj, los sis Sandata lub lab npauv tswj hwm kev kawm. Tus kws muab kev pab cuam tus ID, xws li tus email los ntawm ForwardHealth, yog siv hauv kev rau npe rau kev cob qhia.

- Tom qab tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg ua tiav kev cob qhia, Sandata (los ntawm eTRAC) yuav xa Khoom Txais Tos mus rau tus kws muab kev pab tus email. Cov Khoom Siv Txais Tos suav nrog ntawv pov thawj los ntawm Sandata rau kev nkag lab npauv rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), Sandata tus kws muab kev pab cuam tus naj npawb ID tshiab thiab cov peev txheej muab kev pab cuam yuav faib qhia rau cov neeg ua hauj lwm.

Koj tuaj yeem pom qhov tseem ceeb ntawm tus kws muab kev pab qhov chaw nyob email hauv ForwardHealth thiab nws pab teeb tsa koj tus as khauj Sandata li cas. Nco ntsoov lees paub tias tus email ntawm cov ntaub ntawv hauv ForwardHealth!

Tom qab koj tus as khauj Sandata tau tsim los, lwm cov ntaub ntawv tuaj yeem nkag mus rau hauv tus as khauj ntawd, raws li peb yuav saib pom tom qab.

# Kev Teeb Tsa Txheej Txheem EVV

Xyuas kom ntseeg tau tias koj cov ntaub ntawv kev lag luam yog cov tshiab tshaj plaws.

Nco ntsoov lees paub tias tus email thiab lub npe ntawm cov ntaub ntawv hauv ForwardHealth!

[Introduction](#) » [Mailing Address](#) » [Tax Information and Submit](#)

**Mailing Address**

Required fields are indicated with an asterisk (\*).

Email Address - Enter the email address of the person who should receive the emails related to the EVV Welcome Packet and Credentialing.

Attention Line\* ATTENTION LINE TEST

Address Line 1\* ADDRESS 1 TEST

Address Line 2\* ADDRESS 2 TEST

City\* CITY TEST

State/ZIP\* WI 53001 - 4321

Phone\* (915)444-3333

Email Address\* test@mail.com

Previous Next Exit

17

Nov yog daim duab lub nab cos ntawm cheeb tsam ForwardHealth uas muab chaw nyob email rau Sandata.

Xyuas kom ntseeg tau tias koj cov ntaub ntawv kev lag luam yog cov tshiab tshaj plaws thiab ua txhua yam kev kho raws li kev xav tau. Tshooj Mailing Address (Chaw Nyob Kev Xa Ntawv) txiav txim seb qhov kev sib txuas lus rau koj lub lag luam raug xa mus rau qhov twg. Xyuas kom ntseeg tau tias sau chaw nyob tus email yog nkag mus raug lawm. Nws tseem yuav pab tau kom muaj ib tus neeg lub npe nyob rau hauv kab "Attention (Kev Mob Siab Rau)" nyob rau saum toj.

# Kev Teeb Tsa Txheej Txheem EVV

Yog hais tias kev cob qhia  
tsw hwm yog  
tau ua tiav uas siv  
Sandata qhov kev cob  
qhia ua vis dis aus...

... Khoov Siv Txais Tos  
uas tau xa tuaj hauv ob  
hnuv.

18

Peb tau hais tias Sandata xa Cov Khoom Siv Txais Tos rau hauv email uas tau teev tseg. Cia peb mus rau Cov Khoom Siv Txais Tos uas xa hauv email me ntsis ntxiv. Cov Khoom Siv Txais Tos tau xa ib zaug rau txhua tus kws muab kev pab (xws li cov kws tu neeg mob ywj pheej). Thaum muaj kev cob qhia rau tus thawj tswj hwm kev nyab xeeb los ntawm Sandata uas tau ua tiav, Cov Khoom Siv Txais Tos yuav raug xa hauv ob hnuv.

Pob Khoom Siv Kho Mob Zoo Siab Txais Tos yuav muab xa tuaj mus rau qhov chaw nyob email uas teev tseg rau hauv ntu chaw nyob "Mail to (Kev Xa Ntawv Rau)" ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth). Tshawb xyuas koj cov lim cov ntaub ntawv khib nyiab. Yog tias muaj kev ncu, hu rau Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm EVV. Lawv tuaj yeem npaj rau Cov Khoom Siv Txais Tos txhawm rau kom rov xa dua.

# Key Teeb Tsa Txheej Txheem EVV

Sandata tus email uas tsis siv neeg: Kev cob qhia tiav lawm

Sandata eTRAC tus email: Khoov Siv Txais Tos

Congratulations, **Test Tester!**

You have completed the entire curriculum:  
Wisconsin DHS - Electronic Visit Verification (EVV) Administrator Training

Here are the next steps for providers and fiscal employer agencies:

- Review the [Wisconsin EVV Supplemental Guide](#) for information on Wisconsin-specific changes to the Sandata system.
- Expect an email from Sandata's eTrac system with subject line, "eTrac - Welcome Kit Email." Be sure to check your spam folder as well. The email will go to the address listed in the ForwardHealth Portal.
- Use the link in the eTrac email and confirm your Medicaid ID number. You will be forwarded to a page of documents to individually upload, save, and use:
  - WI Welcome Letter: Contains the provider-specific Provider ID, first-time login information to the Sandata EVV Portal, and other provider-specific information for setting up the Sandata EVV Portal.
  - WI Service and Task Lists: Lists service codes (required) and task IDs (provider's option to require) for employees to use for any visit with EVV.
  - Three WI EVV Call Reference Guides:
    - WI TVV Call Reference Guide: Basic call reference guide for workers to use with telephonic visit verification (TVV) that includes the toll-free phone number

Sandata



Dear Provider:

Welcome to the Wisconsin Department of Health Services (DHS) Electronic Visit Verification (EVV) Program provided by Sandata Technologies. You can now set up administrative users for your Sandata EVV system by following these quick steps:

- Access the Sandata EVV Login page: <https://evv.sandata.com/VM/Login>.

**Quick Tip:** To quickly access your EVV system every time, bookmark this webpage. Here are instructions on how to do it for different browsers:

[Mozilla Firefox](#)  
[Google Chrome](#)  
[Microsoft Edge](#)

- Enter your administrative credentials:

▶ Agency: STX \*\*\*\*\*  
▶ Username: «Username»  
▶ Temporary Password: «EVV Account Password»

19

Nyob rau sab laug yog ib qho piv txwv ntawm cov kws muab kev pab tus email uas yuav tau txais tom qab lawv tau ua tiav qhov kev cob qhia Sandata thawj zaug. Peb tau ua kom paub tseeb tias nws muaj cov npe ntawm cov kauj ruam tom ntej thiab cov txuas rau koj.

Ntawm sab xis yog ib qho piv txwv ntawm daim ntawv Khoov Siv Txais Tos Txais uas peb twb tau hais lawm.

Pob Khoom Txais Tos muaj cov chaw txuas uas mus cuag tau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) thiab tus phav xab vawj ib ntus.

Siv tus phav xab vawj ib ntus uas tau muab, nkag mus rau hauv lub portal (chaw muab kev pab saum huab cua) ua tus thawj tswj hwm thiab rov pib dua tus phav xab vawj.

Cim Tseg: Tus phav xab vawj ib ntus yuav tas hnuv nyoog tom qab 60 hnuv.

# KeV Teeb Tsa Txheej Txheem EVV

Sandata eTRAC tus email: Khoov Siv Txais Tos



TVV  
Call Reference Center  
«COMPANY\_NAME»

Agency Account Number: STX«



Agency Account Number: STX«



FVV  
Call Reference Guide:  
«COMPANY\_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:  
1-«Primary\_Phone»

Write your Santrax ID number

Dial:  
1-«Primary\_Phone»

**Wisconsin Service List**

Sandata Write your Santrax ID above for easy reference.  
English toll-free numbers. Please refer to your Call Reference Guide for additional languages.

Service ID	Description
10	Personal Care Services, 15 Mins
11	Supportive Home Care, 15 Mins

**Wisconsin Task List**

Sandata Write your Santrax ID above for easy reference.  
English toll-free numbers. Please refer to your Call Reference Guide for additional languages.

Task ID	Description
100	Shower/Bathing
105	Dressing/Changing
110	Prosthetics/Splints/TEOS
115	Grooming
120	Assist w/Feeding
125	Mobility
130	Transferring
135	Toileting
200	Bowel Program (MOT)
205	Catheter Site Care (MOT)
210	Complex Positioning (MOT)
215	Feeding Tube Site Care (MOT)
220	Glucometer (MOT)
225	Medication Assist/Remind (MOT)
230	Range of Motion (MOT)
235	Respiratory Assistance (MOT)
240	Skin Care (MOT)
245	Tube Feeding (MOT)
250	Vital Signs (MOT)
255	Wound Care (MOT)
300	Eye/Glass/Hearing Aids Care
305	Housekeeping
310	Laundry
315	Meal Prep/Purchase Groceries

Cov Khoom Siv Txais Tos kuj tseem yuav muaj qhov txuas rau cov ntaub ntawv no:

Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj Ntawm TVV  
Phau Ntawv Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj Mus Ntsib Ua Pab Pawg  
Phau Ntawv Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj Ntawm FVV

Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj yog cov ntawv qhia kev hu xov tooj ua kauj ruam ua ntu zus rau cov neeg ua hauj lwm siv telephonic visit verification (kev txheeb xyuas kev mus ntsib hauv xov tooj, TVV) los sis fixed visit verification (kev txheeb xyuas qhov kev mus ntsib tas li, FVV) rau lawv qhov kev mus ntsib. Lawv yuav luam tawm tus ID lub koom haum ua ntej lawm, suav nrog rau tus xov tooj hu dawb uas tau muab rau koj rau kev hu xov tooj ntawm TVV thiab FVV. Rub tawm cov no rau koj lub khoos phis tawj ua hauj lwm uas koj tuaj yeem nrhiav pom lawv dua. Qhov txuas yuav muab kev nkag mus rau ib zaug nkhaus xwb. Koj yuav xav luam tawm cov no rau cov neeg ua hauj lwm uas xav tau lawv. Yog tias koj ua rau cov ntaub ntawv no ploj mus, thov qhia rau Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm EVV paub. Lawv tuaj yeem pab kom xa cov ntawv mus rau koj.

Ob cov ntaub ntawv hauv ntxiv hauv Cov Khoom Siv Txais Tos koj tuaj yeem ceev cia thiab luam tawm raws li xav tau:

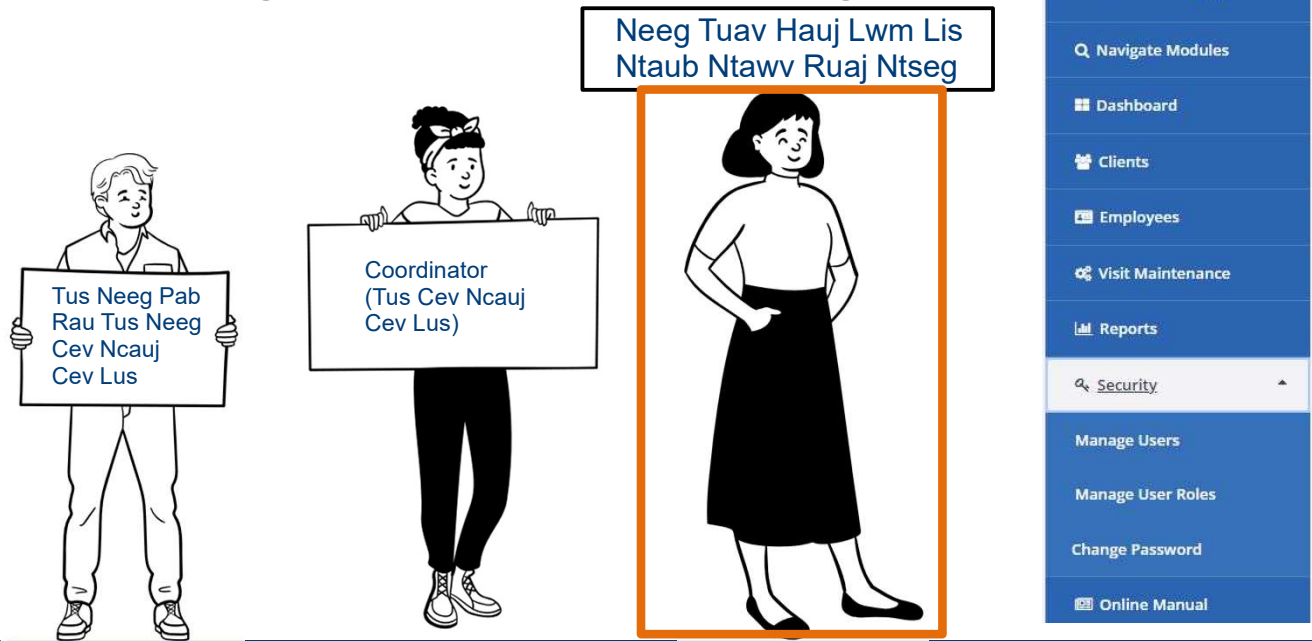
Daim Ntawv Teev Kev Pab Caum: Qhov no yog cov ntaub ntawv qhia txog tus zauv kev pab

cuam cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau nkag mus tau thaum lawv ua tiav kev mus ntsib uas siv EVV.

Cov Tes Dej Num Teev Muaj: Cov ntaub ntawv tus zauv uas cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau sau thaum lawv ua tiav kev saib xyuas tus kheej (T1019) mus ntsib, *yog tias tseev kom tau sau rau cov hauj lwm txhawm rau cov ntaub ntawv saib xyuas hauv EVV.*



# Cov Hauj Lwm thiab Kev Meej Mom



Cia peb mus rau qhov kev tswj hwm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) uas tos koj. Cia peb saib kev ruaj ntseg hauv Sandata's EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm EVV Ntawm Sandata). Txhua tus kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) tswj cov neeg uas muaj kev nkag mus tau rau portal (lub chaw muab kev pab saum huab cua) no, thiab cov neeg siv tswj hwm tau tso cai ua dab tsi rau qhov ntawd.

Muaj peb tus neeg siv lub luag hauj lwm rau lub lab npauv Sandata uas tau muab los ntawm DHS. Cov no tau teeb tsa tib txoj hauv kev rau txhua tus neeg siv ntawm Wisconsin. Txoj hauj lwm twg uas tuaj yeem tsim tau thaum koj nce qib hauv daim ntawv teev npe no. Ua tib zoo saib thiab xav txog koj qhov kev teeb tsa lub chaw ua hauj lwm, thiab seb koj xav ua hauj lwm li cas.

- Tus Neeg Pab Rau Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus: Lub luag hauj lwm no txhawb nqa tus kws muab kev pab. Piv txwv li, Tus Kws Cev Ncauj Cev Lus Rau Tus Neeg Pab tuaj yeem ua cov kev mus ntsib yooj yim heev..
- Tus Cev Ncauj Cev Lus: Lub luag hauj lwm ntawm tus cev ncauj cev lus yog muaj rau ua tus neeg ua hauj lwm saib xyuas feem dav uas lav ris cov hauj lwm hauv hnuv-rau-hnuv ntawm lub lag luam ntawm tus kws muab kev pab cuam. Lub luag hauj lwm ntawm Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus yuav muaj Tus Neeg Pab Rau Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus thiab cov cai tshwj xeeb ntxiv me ntsis.
- Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Ruaj Ntseg: Qhov no yog lub luag hauj lwm tseem ceeb ntawm kev ruaj ntseg rau lub lab npauv Sandata EVV. Lub luag hauj lwm ntawm Tus Thawj Hwm Kev Ruaj Ntseg muaj kev nkag mus rau txhua txoj cai.

Vim li cas qhov no thiaj li tseem ceeb? Yog tias ib tus neeg hauv koj pab neeg tsis tuaj yeem nkag mus rau thaj chaw ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) uas lawv xav tau, xyuas lub luag hauj lwm uas lawv tau muab rau. Tej zaum lawv yuav xav tau kev txhim kho hauv lawv lub luag hauj lwm. Los sis yog tias ib pab pawg neeg mus so—nco ntsoov tias muaj tus ua hauj lwm pab hauv lub luag hauj lwm. Tib yam li ntawd, yog tias ib tus neeg tawm hauj lwm los sis rau lwm yam laj thawj tsis tas yuav nkag mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nrog lwm qhov laj thawj, koj yuav tsum tshem lawv tawm. “Kev tswj xyuas cov neeg siv,” yuav saib pom nyob hauv qab “Kev Ruaj Ntseg” ntawm daim duab lub nab cos no, yog qhov uas tau ua tiav.

Tib txoj hauj lwm uas yuav tsum tau ua, kom tau, yog tus thawj tswj hwm kev ruaj ntseg. Sandata yuav cia li muab qhov no rau qhov chaw nyob tus email uas tau teev tseg hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) yam tsis siv neeg. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, qhov no yuav raug muab rau koj yam tsis siv neeg. Tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv ruaj ntseg muab tau txoj hauj lwm dua tshiab tom qab yog xav tau.

Rau cov npe tag nrho ntawm cov kev tso cai tshwj xeeb uas tau tso cai rau txhua lub luag hauj lwm no, thov mus saib Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

## Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?

- Nws yog ib qho tseem ceeb rau cov kws muab kev pab kom paub meej tias tus email uas tau sau rau lawv hauv ForwardHealth.
- Txhua tus kws muab kev pab, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, yuav xav tau tus thawj tswj hwm kev ruaj ntseg hauv lawv lub Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).



**Muaj tseeb**

**Muaj tseeb**

22

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Nws yog ib qho tseem ceeb kom paub meej tias tus kws muab kev pab tus email uas tau sau rau hauv ForwardHealth.

**MUAJ TSEEB.** Tus email tau teev rau tus kws muab kev pab hauv ForwardHealth yog qhov uas tau xa mus rau Sandata. Nws kuj tseem yog qhov uas DHS yuav xa cov email tseem ceeb txog txoj cai thiab kev cob qhia.

Txhua tus kws muab kev pab, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, yuav xav tau tus thawj tswj hwm kev ruaj ntseg hauv lawv lub Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

**MUAJ TSEEB.** Los ntawm qhov pib, qhov no yuav yog tus tswv ntawm chaw nyob tus email uas nyob hauv cov ntaub ntawv hauv ForwardHealth. Lub luag hauj lwm tuaj yeem muab rov qab los ntawm tus neeg ntawd rau lwm tus tom qab ntawd.

# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



Paub meej tias tus neeg kws muab kev pab qhov chaw nyob tus email muaj nyob hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) rau koj lub lag luam.

Txiav txim siab tias leej twg thiaj yuav tsum nkag mus tau rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), thiab lawv yuav tsum muaj lub luag hauj lwm li cas.

23

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

Paub meej tias tus neeg kws muab kev pab qhov chaw nyob tus email muaj nyob hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) rau koj lub lag luam. Nco ntsoov tias, qhov no tsuas yog email chaw nyob tus thawj tswj hwm uas DHS xa mus rau Sandata.

Txiav txim siab tias leej twg thiaj yuav tsum nkag mus tau rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), thiab lawv yuav tsum muaj lub luag hauj lwm li cas.

Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

- Getting started: ForwardHealth Portal
- Getting started: Sandata EVV Portal



[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws! thov mus saib peb Phab Vev Xaib kev cob qhia rau tus thawj tswj hwm.

Qhov “Kev Pib: ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth),” thiab “Kev Pib: tshooj Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV)” yog cov peev txheej zoo!

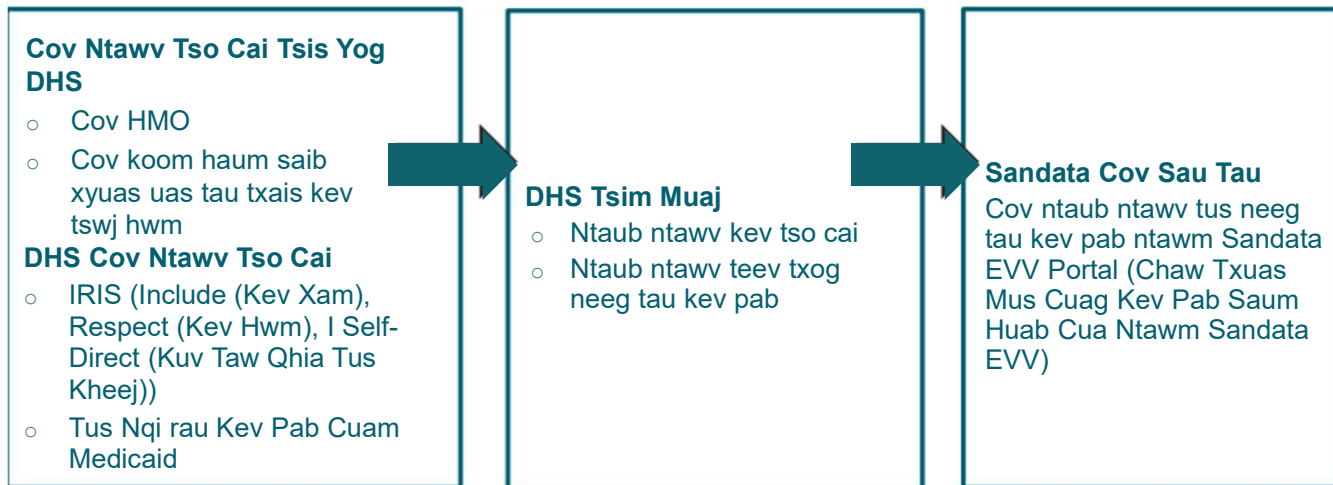
Rau cov kws muab kev pab uas tsis yog Medicaid, tshooj ForwardHealth muaj cov lus qhia siv rau ForwardHealth suav nrog rau cov vis dis aus. Cov peev txheej no yuav qhia cov kws muab kev pab uas tsis yog Medicaid (cov kws muab kev pab rau kev saib xyuas txhawb nqa) los ntawm cov kauj ruam ntawm kev tau txais tus ID rau EVV lub hom phiaj.

Tshooj Sandata muaj PowerPoint txog Sandata lub lab npauv thiab kev ua hauj lwm ruaj ntseg.

Cov Ntaub Ntawv Txog Tus  
Neeg Tau Kev Pab

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Cov ncauj lus teev txog tus neeg tau kev pab tsuas txav ntawm DHS mus rau Sandata



26

Cov ntaub ntawv tus neeg tau kev pab tau qhov twg los, thiab nws tuaj yeem mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ntawm tus kws muab kev pab cuam tau li cas?

Nov yog qhov tshwm sim txhua hmo:

- DHS tau txais cov kev tso cai los ntawm HMO thiab Managed Care Organizations (Cov Koom Haum Tswj Kev Tu Xyuas) (MCOs). Dhau ntawm IRIS thiab daim ntawv tso cai tus-nqi-them-rau-kev-pab-cuam uas pib ntawm DHS, yuav raug xa tam li yog kev tso cai thiab cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv mus rau Sandata txhua hmo.
- DHS tsuas yog xa cov ntawv tso cai thiab cov ntaub ntawv tus neeg tau kev pab uas qhia tias EVV yog qhov xav tau. Cov kev pabcuam uas tsis yog EVV tsis suav nrog hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Sandata tsis tau txais cov ntaub ntawv ntau dua li qhov uas tseev kom tau txais, ua raws li txoj cai ntiag tug (HIPAA).
- Sandata txais thiab sau cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Muaj qee qhov tshwj xeeb tseem ceeb uas peb yuav tham txog hauv ob peb daim ntawv swb.

Yuav muab cov ntawv tso cai thiab cov ntaub ntawv teev txog neeg tau kev pab xa mus rau Sandata txhua hmo.

Nov yog qee cov lus nug txog cov kev lis no:

**Daim ntawv tso cai uas tau txais pom zoo yuav siv sij hawm ntev npaum li cas txhawm rau kom tau txais los ntawm HMO los sis MCO mus rau Sandata?** Hnub thib mus rau DHS, thiab hnub thib ob mus rau Sandata. Yog tias qhov kev tso cai uas cia siab tseg tsis tshwm nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv peb hnub, hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

**Ces cov neeg tau kev pab uas kev pab cuam raug tso cai lawm tab sis tsis tau txais kev pom zoo yuav ua li cas?** Tus neeg tau kev pab ntawd cov ntaub ntawv yuav tsis raug xa mus rau lub lab npauv Sandata. Peb yuav muaj ntau ntxiv txog qhov xwm txheej ntawd hauv ob peb npooj ntawv swb.

**Es hais txog cov kws tu neeg mob ywj pheej uas tsis yog prior authorization liaison (tus neeg cev ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej, PAL) ne?** Tsuas yog tus neeg cev ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej rau lawv tus as khauj Sandata. Peb yuav muaj ntau ntxiv txog yam uas tsis yog PALS ua hauv ob peb npooj ntawv swb.

**Cov ntaub ntawv uas kuv ntxiv ntawm tus neeg tau kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) puas yuav ntwis rov qab mus rau lwm lub tshuab li cas?** Tsis muaj li ntawd os. Nws yog ib qho tseem ceeb kom nkag siab tias cov ntaub ntawv los ntawm DHS tsuas ntwis mus rau hauv Sandata nkaus xwb. Cov ntaub ntawv no tsuas yog hloov kho hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nkaus xwb. Piv txwv li, ntxiv qhov chaw nyob rau tus neeg tau kev pab tshiab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) yuav tsis xa qhov chaw nyob tshiab ntawd rov qab mus rau DHS los sis hloov kho cov lab npauv Medicaid. Cov hauv kev hauv niaj hnub ntawm kev hloov kho lwm lub lab npauv tseem muaj nyob li qub.

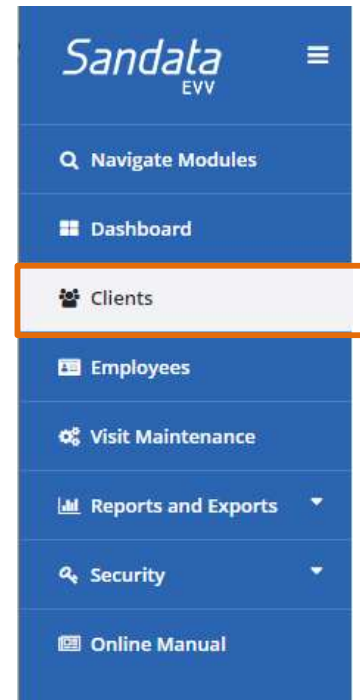


# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Cov neeg tau kev pab tuaj txog hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nrog qhov xwm txheej “Nyob Rau Qhov Tseem Tos”. Qhov no tsis tiv thaiv cov neeg ua hauj lwm los ntawm kev txheeb xyuas nkag thiab tawm rau kev mus ntsib ntawm EVV.

Hloov cov neeg tau kev pab mus rau qhov xwm txheej “Siv Hauj Lwm”:

- Pab cov kws muab kev pab lees paub cov neeg tau kev pab tshiab hauv Sandata.
- Xyuas kom ntseeg tau tias tus neeg tau kev pab suav nrog hauv cov ntawv ceeb toom.
- Tso cai rau qee qhov kev hloov kho rau cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv.



27

Cov neeg tau kev pab tuaj txog hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nrog qhov xwm txheej ntawm “Nyob Rau Qhov Tseem Tos”.

Cov xwm txheej nyob rau qhov tseem tos tsis tas yuav hloov pauv. Cov neeg tau kev pab uas tau teev nyob rau hauv qhov xwm txheej nyob rau qhov tseem tos yuav tsis tiv thaiv tus neeg ua hauj lwm los ntawm kev txheeb xyuas nkag thiab tawm ntawv qhov kev mus ntsib ntawm EVV.

Txawm li cas los xij, kev hloov cov neeg tau kev pab los ntawm “nyob rau qhov tseem tos” mus rau “siv hauj lwm” muaj qee qhov zoo:

- Nws tuaj yeem pab cov kws muab kev pab lees paub tus neeg tau kev pab tshiab cov ntaub ntawv tuaj txog hauv lub lab npauv Sandata raws li qhov cia siab tseg.
- Nws kuj tseem xyuas kom ntseeg tau tias tus neeg tau kev pab suav nrog hauv cov ntawv ceeb toom uas koj xav siv hauv Sandata lub lab npauv. Ntau cov ntawv tshaj tawm tsuas yog qhia cov neeg tau kev pab “Siv Hauj Lwm” nkaus xwb. Tsis suv nrog cov neeg tau kev pab uas “Nyob Rau Qhov Tseem Tos”.
- Thaum kawg, nws kuj tso cai rau qee qhov kev hloov kho rau cov neeg tau kev pab cov ntaub ntawv. Peb yuav saib cov no nyob rau hauv ob peb nplooj ntawv swb.

Qhov kev coj ua zoo tshaj plaws yog hloov cov neeg tau kev pab mus rau qhov xwm txheej “Siv Hauj Lwm”. Peb yuav coj koj mus rau cov peev txheej uas qhia tias yuav hloov tus neeg tau kev pab qhov xwm txheej li cas thaum kawg ntawm tshooj no.

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

## Tuaj yeem nrhiav pom Sandata Tus ID ntawm tus neeg tau kev pab hauv cov chaw no:

Qhov theem Ntiag Tug ntawm  
Tus Neeg Tau Kev Pab

Clients / Edit Client

[BACK](#) **CAREWI, NineNineSixZeroZero** WIHMO- WI HMO | Pen

Client ID: 101512 | Medicaid ID: 2334444222 | Main Address: 7122 N 76th St | Phone No: -- | Me

**Personal** Program

**Identifiers**

Client ID	101512	Medicaid ID	2334444222
SSN	-	Agency ID	2334444222

Daim ntawv tshaj tawm Tus Neeg Tau  
Kev Pab Uas Siv Hauj Lwm

CLIENT ID	CLIENT MEDICAID ID	CLIENT NAME
101512	2334444222	CAREWI, NineNineSixZ
108550	2334444269	ANTBCBS, NineNineFi
109772	9911347699	MRBThree, Test

28

Hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), txhua tus neeg tau kev pab tau muab rau tus lej Sandata Client ID.

Cov neeg ua hauj lwm yuav siv Sandata tus ID ntawm tus neeg tau kev pab txhawm rau txheeb xyuas kev nkag thiab tawm ntawm cov kev sib ntsib. Nco ntsoov qhia cov ntaub ntawv no rau koj cov neeg ua hauj lwm. Qhov no yuav txo qhov yuam kev thiab ceev cov thawj coj lub sij hawm hauv kev sib kho tom qab.

Koj yuav nrhiav pom qhov twg? Koj tuaj yeem nrhiav tau tus neeg tau kev pab Sandata Tus ID Tus Neeg Tau Kev Pab hauv cov chaw no yooj yim dua hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV):

- Qhov theem Ntiag Tug ntawm Tus Neeg Tau Kev Pab: Qhov no muaj txiaj ntsig yog tias koj tsuas yog xav tau ib tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv. Qhov no yog nkag los ntawm theem “Tus Neeg Tau Kev Pab” hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Daim ntawv tshaj tawm “Tus Neeg Tau Kev Pab Uas Siv Hauj Lwm”: Qhov no muaj txiaj ntsig yog tias koj tsuas yog xav tau ntau tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv. Qhov no yog nkag los ntawm theem “Daim Ntawv Tshaj Tawm” hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

# Cov Ntaub Ntawv Txog Tus Neeg Tau Kev Pab

Kev kho uas tuaj yeem ua rau txhua tus neeg tau kev pab hauv Sandata:

- Hloov tus neeg siv cov xwm txheej mus rau “Siv Ua Hauj Lwm” los sis “Tsis Siv Ua Hauj Lwm”
- Hloov tus neeg tau kev pab Hnub Pib Kev Saib Xyuas
- Sau cov chaw nyob muaj ntxiv
- Sau tus naj npawb xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj Voice over Internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem, VoIP)

Rau qhov chaw nyob ntawm tus neeg tau kev pab thiab kev hloov pauv tus naj npawb xov tooj hloov pauv sab nraud Sandata, thov mus saib EVV FAQ phab vev xaib: [www.dhs.wisconsin.gov/evv/faq.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/faq.htm)

29

Kev hloov kho qee qhov ntawm tus neeg qhua cov ntaub ntawv tuaj yeem ua tau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Cov kev hloov kho no yuav tsis hloov kho tau nyob rau lwm lub lab npauv sab nraud Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Koj tuaj yeem:

- Hloov pauv tus neeg tau kev pab qib mus rau “Active (Tseem Tau Kev Pab),” “Inactive (Tsis Pab Lawm),” los sis “Pending (Tseem Tos)”
- Hloov pauv hnub tim Pib Saib Xyuas
- Sau qhov chaw nyob kom raug thiab txheeb xyuas tau
- Sau tus naj npawb xov tooj uas siv tau thiab txheeb xyuas tau—xws li xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj Voice over Internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem, VoIP) (piv txwv li, ib lub xov tooj uas tau muab los ntawm lub tuam txhab xaim cable)

**LUS QHIA TSWV YIM:** Raws li ib txwm lawm, cov neeg qhua muaj lub luag hauj lwm los hloov kho lawv cov ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv chaw nyob tseem ceeb rau tus neeg qhua yuav tsum yog tus neeg qhua yog tus los hloov kho raws li kev siv cov peev txheej muab kev pab li ib txwm. Peb phab vev xaib EVV FAQ muaj cov lus qhia muaj txiaj ntsig

thiab txuas rau xov tooj thiab kev hloov pauv chaw nyob uas tuaj yeem ua tiav:

- Tau mus dhau ntawm tus neeg tau kev pab lub chaw tswj xyuas nyiaj khwv tau los-los sis pab pawg neeg tsawg hauv zos
- Hauv ACCESS lub vev xaib los ntawm kev siv Daim Ntawv Tshaj Tawm Kev Hloov Cov Ntaub Ntawv
- Yog tias koj tus neeg tau kev pab tau txais SSI MA los sis muaj cai tau txais ob qho tib si rau Medicare thiab Medicaid, kev hloov pauv chaw nyob yuav tsum tau ua dhau ntawm Social Security Administration (Kev Tswj Hwm Xaus Saus) los ntawm kev hloov kho qhov chaw nyob uas teev nyob rau hauv seem SSI Ntaub Ntawv Teev Tseg (Social Security Administration (Kev Tswj Hwm Xaus Saus) kev hloov chaw nyob yuav siv sij hawm li ob peb lub lim tiam los ua thiaj li yuav los ua tiav.)

Puas yog tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob ua rau muaj teeb meem ntawm daim ntawv ua hauj lwm nyob hauv tsev? Hu rau Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm EVV thiab nug kom nce qhov chaw nyob uas tsis tau daws teeb meem rau cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev.

# Kev Ntxiv Cov Ntaub Ntawv Kev Tso Cai Yuav Tsum Tau Muaj

Hauv Wisconsin, muaj qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj cai yam tsis tau txais kev tso cai:

- Cov qhua uas tau them fee-for-service (tus nqi them rau kev pab cuam) uas tau txais kev pab cuam tsawg dua 50 teev hauv qhov kev pab cuam T1019
- Tus zauv saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav tsum tau pib ua ntej kev tso cai raug tso tawm
- Tus zauv saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis xav tau kev tso cai vim tias mus ntsib tsawg dua 30 zaus hauv ib lub xyoo raws daim ntawv qhia hnuv
- Tus kws tu neeg mob ntiag tug uas tsis yog prior authorization liaison (tus neeg cev ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej, PAL)

30

Peb tau hais tias qee tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv yuav tsis raug xa mus rau Sandata.

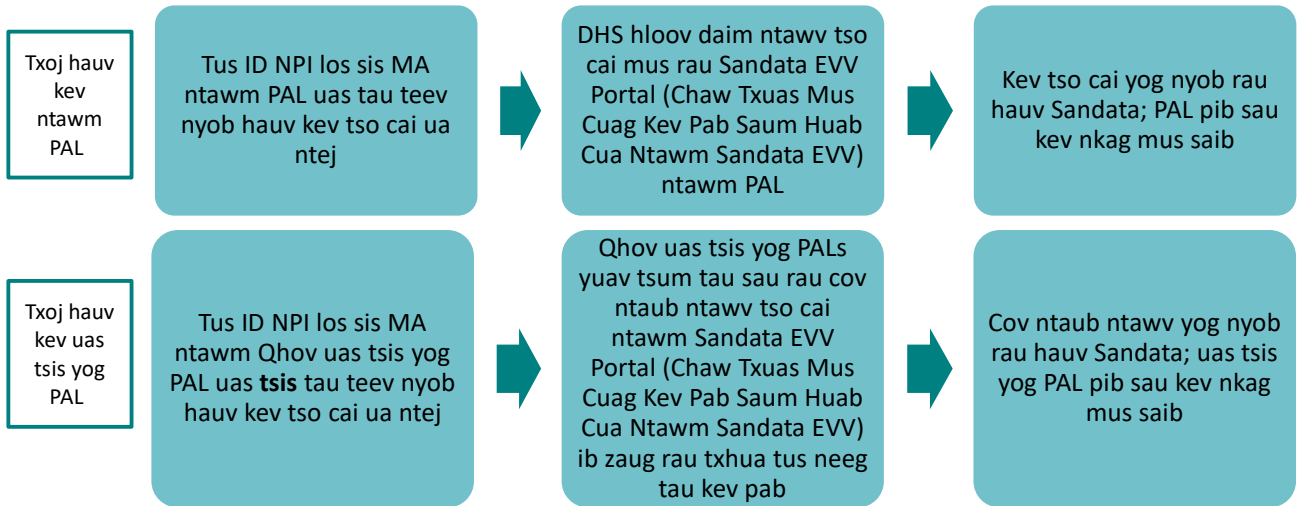
Hauv Wisconsin, muaj qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj cai yam tsis tau txais kev tso cai. Lwm qhov kev tso cai ua ntej, xws li kev tso cai rau kev saib xyuas ntiag tug, tsis muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb uas Sandata lub lab npauv xav tau. Hauv cov xwm txheej no, cov ntaub ntawv tso cai yuav tsum tau tsim los ntawm tus kws muab kev pab hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV):

- Cov qhua uas tau them fee-for-service (tus nqi them rau kev pab cuam) uas tau txais kev pab cuam tsawg dua 50 teev ntawm cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej T1019 hauv ib lub xyoo txwm nkaus
- Tus zauv kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav tsum tau pib ua ntej kev tso cai raug tso tawm
- Tus zauv kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis xav tau kev tso cai vim tias mus ntsib tsawg dua 30 zaus hauv ib lub xyoo txwm nkaus
- Tus kws tu neeg mob ntiag tug uas tsis yog prior authorization liaison (tus neeg cev

ncauj cev lus uas tau txais kev tso cai ua ntej, PAL).

Ntxiv cov ntaub ntawv tso cai uas tsim nyog hauv cov xwm txheej no txhais tau hais tias tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv yuav nyob hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Nws kuj txhais tau tias cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem tshawb xyuas nkag thiab tawm ntawm kev mus ntsib uas siv EVV.

# Prior Authorization Liaisons (Tus Neeg Lis Hauj Lwm Cev Ncauj Cev Lus Uas Tau Txais Kev Tso Cai Ua Ntej) (PALs) thiab EVV Cov Ntaub Ntawv Kev Tso Cai



Ntawm no peb muaj cov ntaub ntawv ntxiv me ntsis rau cov kws tu neeg mob ywj pheej uas muab kev pab cuam tu neeg mob ntiag tug.

Txawm hais tias peb tus zauv kev pab cuam tus kws tu neeg mob ntiag tug (99504, S9123, thiab S9124) ib txwm uas tseev kom tau txais kev tso cai ua ntej nrog ForwardHealth, daim ntawv tso cai uas sau mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) tsuas yog suav nrog MA ID los sis NPI ntawm PAL. Peb saib pom cov kauj ruam ntawm cov kauj ruam saum toj kawg nkaus ntawm nplooj ntawv swb no. Txoj hauv kev uas tsis yog PAL uas tau teev nyob rau ntawm kab hauv qab no. Tsis yog PAL yuav tsum tau ntxiv cov ntaub ntawv tso cai rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

Peb yuav coj koj mus rau cov peev txheej uas qhia tias yuav ntxiv cov ntaub ntawv tso cai li cas thaum kawg ntawm tshooj no.

# Kev Ntxiv Cov Ntaub Ntawv Kev Tso Cai Yuav Tsum Tau Muaj

## Daim Ntawv Qhia Ntxiv A—Cov Npe Ntawm Tus Neeg Them Nyiaj

Cov kem hauv qab no yog cov npe ntawm cov neeg them nyiaj thiab cov ntawv luv uas siv rau ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) (Hloov kho tshiab 11/2023).

Siv cov peev txheej no los ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV:

Sandata Tus Zauv ID Cim Chaw Them Wisconsin DHS Chaw Them Txoj Kev Pab	Sandata Txoj Kev Pab Npe Wisconsin DHS Txheej Txheem Muab Kev Pab	Txheej Txheem Muab Kev Pab	Cov Chaw Them Nyiaj Rau Txoj Kev Pab Lub Npe
WIFFS	Fee-for-service (Kev-them-nqi-rau-kev-pab)	Fee-for-service (Kev-them-nqi-rau-kev-pab)	Wisconsin Kev-Them-Nqi-Rau-Kev-Pab
ANTBCBS	WIHMO	HMO	Anthem Blue Cross and Blue Shield
CAREWI	WIHMO	HMO	Care Wisconsin Health Plan, Inc.
CCOMMHP	WIHMO	HMO	Children's Community Health Plan (Txoj Kev Pab Them Nqi Kho Mob). Inc.
DEANHP	WIHMO	HMO	Dean Health Plan
GHCEC	WIHMO	HMO	Group Health Cooperative of Eau Claire

Yog tias koj xav tau ntxiv cov ntaub ntawv tso cai uas sim nyog rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), koj yuav tsum sau rau lub npe ntawm tus neeg them nyiaj thiab lub khoos kas. Nyob rau hauv portal (lub chaw muab kev pab saum huab cua), lub npe ntawm txhua tus neeg them nyiaj thiab lub khoos kas luv-luv tau tshwm sim.

Yog tias koj xav tau cov npe teev ntawm cov npe them nyiaj no, daim ntawv qhia no yuav pab tau. Nws nyob hauv daim ntawv txuas ntxiv ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV. Nws teev tag nrho cov neeg them nyiaj hauv cov ntawv sau npe thiab lub lab npauv kev xa khoom (lub khoos kas) lawv yog ib feem ntawm.

Qhov no tseem yuav pab tau thaum koj tab tom saib cov kev zam hauv Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib) thiab yuav tsum paub tseeb tias tus neeg them nyiaj raug nyob rau hauv cov ntaub ntawv. (Peb yuav tham ntxiv txog Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib) thiab kev zam tom qab.)



# Yam uas Sandata TSIS suav nrog hauv Wisconsin

- Cov kev teem sij hawm ntawm tus neeg tau kev pab
- Cov ntawv sau nqi ntawm tus neeg tau kev pab
- Kev tshem tus neeg tau kev pab tawm
- Kev hloov mus rau kev tso cai Medicaid

33

Tej zaum koj yuav tau hnov cov no hais txog Sandata cov vis dis aus, tab sis nco ntsoov tias cov no tsis suav nrog hauv Wisconsin lub lab npauv Sandata:

- Tus neeg qhua li kev teem sij hawm tsis suav nyob rau hauv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS. Yog li ntawd, thaum kev mus ntsib pib los sis xaus tsis yog piv rau lub sij hawm uas cia siab tseg. Nws tsis yog tus cim “nkag hauj lwm lig” los sis “tawm hauj lwm ntxov.” EVV muab cov ntaub ntawv tus kws muab kev pab qhia txog lub sij hawm nkag mus thiab tawm yog tias lawv xav ua raws.
- Cov ntawv sau nqi ntawm tus neeg tau kev pab. Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum txuas ntxiv lawv cov txheej txheem tam sim no rau kev sau nqi thiab kev them nqi.
- Kev tshem tus neeg tau kev pab tawm. Qhov xwm txheej ntawm tus neeg tau kev pab tuaj yeem hloov pauv mus rau qhov tsis siv ua hauj lwm, tab sis tsis raug tshem tawm.

Qhov Kawg:

- Kev hloov mus rau kev tso cai Medicaid. Cov kev hloov rau qhov kev tso cai uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicaid, xws li qhov kev hloov rau cov kev pab, yuav tsum tau hloov raws txoj kev tso cai uas ib txwm siv. Thaum tus neeg tau kev pab cov ntaub ntawv tso cai tuaj yeem sau mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), kev ua li ntawd tsis tau tsim kev tso cai uas tau txais kev pom zoo los ntawm Medicaid.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?

- Thaum tus neeg tau kev pab qhov kev tso cai Medicaid tau txais kev pom zoo, nws yuav tshwm sim tam sim ntawd hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Kev tso cai rau txhua qhov kev pab cuam yuav tshwm sim hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).



Tsis muaj tseeb

Tsis muaj tseeb

34

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Thaum tus neeg tau kev pab qhov kev tso cai Medicaid tau txais kev pom zoo, nws yuav tshwm sim tam sim ntawd hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

TSIS MUAJ TSEEB: Nws yuav siv sij hawm li ob peb hnuv. Yog tias tus neeg tau kev pab tsis pom hauv koj lub Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) los ntawm hnuv thib peb, thawj zaug hu rau tus neeg them nyiaj nug txog qhov xwm txheej ntawm kev tso cai. Yog xav tau kev pab ntxiv, hu rau EVV Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Qhua.

Kev tso cai rau txhua qhov kev pab cuam yuav tshwm sim hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

TSIS MUAJ TSEEB: Tsuas yog kev tso cai rau cov kev pab cuam uas xav tau EVV yuav raug xa mus rau Sandata. Kuj tseem nco ntsoov tias yog tus kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) muab kev pab cuam tab sis feem ntau tsis muaj kev tso cai tshwj xeeb rau lawv, xws li cov kws tu neeg mob uas tsis yog PAL, tus kws muab kev pab yuav tsum sau cov ntaub ntawv kev tso cai rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



Lees paub tias tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob thiab txhua tus naj npawb xov tooj hauv tsev yog qhov tseeb hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus neeg tau kev pab koj xav tias yuav nyob hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nyob ntawd.

35

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

Lees paub tias tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob thiab txhua tus naj npawb xov tooj hauv tsev yog qhov tseeb hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Cov neeg tau kev pab yuav tsum hloov kho lawv qhov chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj los ntawm txoj hauv kev uas ib txwm muaj. Lub sij hawm no, koj tuaj yeem ntxiv cov ntaub ntawv tseeb tiag hauv Sandata.

Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus neeg tau kev pab koj xav tias yuav nyob hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) nyob ntawd. Yog tias tus neeg tau kev pab ploj los ntawm cov npe neeg tau kev pab “siv ua hauj lwm”, nco ntsoov siv cov kev xaiv lim los saib cov neeg tau kev pab nrog cov xwm txheej ntawm “nyob rau qhov tseem tos.”

- Rau cov kev pab cuam uas xav tau kev tso cai ntawm Medicaid: Cia sij hawm li peb hnuv rau qhov kev tso cai. Yog tias tsis muaj lub sij hawm ntawd, tiv tauj rau tus neeg them nyiaj ua ntej, thiab tom qab ntawd EVV Feem Saib Xyuas Cov Neeg Tau Kev Pab yog tias xav tau.
- Rau cov kev pab cuam uas tsis muaj ntawv tso cai xa mus rau tus kws muab kev pab (nrog rau cov kws tu neeg mob uas tsis yog PAL): Tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem tsim tau cov ntaub ntawv kev tso cai nyob rau hauv lub Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

# Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages Available	Description
<a href="#">Sandata Electronic Visit Verification Portal: Modify Client Data, P-02749, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> Managing client (member) information on the Sandata EVV Portal, including a client's status and adding valid and verifiable client phone and address information
<a href="#">How to Change Client Status and Start of Care Date in the Sandata EVV Portal, in English</a>	<b>DHS video:</b> How to change a client's status (pending, active, inactive), their start of care date, and their end of care date in the Sandata EVV Portal (4:37 minutes)
<a href="#">How to Add an Address and Phone Number in the Sandata EVV Portal, in English</a>	<b>DHS video:</b> How to add a valid and verifiable address or phone number in the Sandata EVV Portal (4:03 minutes)
<a href="#">Adding Required Authorization Information in the Sandata EVV Portal, P-03550 (PDF), in English</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> Administrator's steps in the Sandata EVV Portal for adding authorization information

The screenshot shows the Wisconsin Department of Health Services website. The main heading is "Electronic Visit Verification (EVV): Administrator Training". Below this, there are several sections: "Administrator FAQs", "Administrator tutorials and refreshers", and "How can I get help?". An orange arrow points from the "Client data entry: Adding and editing clients" link in the table on the left to the corresponding link in the "Administrator tutorials and refreshers" section of the website.

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia thiab qhib "Cov ntaub ntawv tus neeg tau kev pab: Tshooj kev ntxiv thiab kho cov neeg tau kev pab". Qhov ntawd, koj yuav pom:

Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV): Hloov kho Ntaub Ntawv Tus Neeg Tau Kev Pab PowerPoint: Kev tswj xyuas cov ntaub ntawv tus neeg tau kev pab ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV), suav nrog tus neeg tau kev pab cov xwm txheej thiab ntxiv cov ntaub ntawv siv tau thiab txheeb xyuas tus xov tooj thiab ntaub ntawv chaw nyob tus neeg tau kev pab

Txoj hauv kev los hloov qhov xwm txheej cov neeg tau kev pab thiab pib hnuv saib xyuas hauv qhov vis dis aus ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV): Txoj hauv kev hloov pauv qhov xwm txheej ntawm tus neeg tau kev pab (nyob rau qhov tseem tos, siv ua hauj lwm, tsis ua hauj lwm), lawv pib hnuv saib xyuas, thiab hnuv kawg ntawm kev saib xyuas hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) (4:37 feeb)

Txoj hauv kev los ntxiv qhov chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj hauv qhov vis dis aus ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV): Txoj hauv kev los ntxiv qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj uas siv tau thiab

txheeb xyuas tau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) (4:03 feeb)

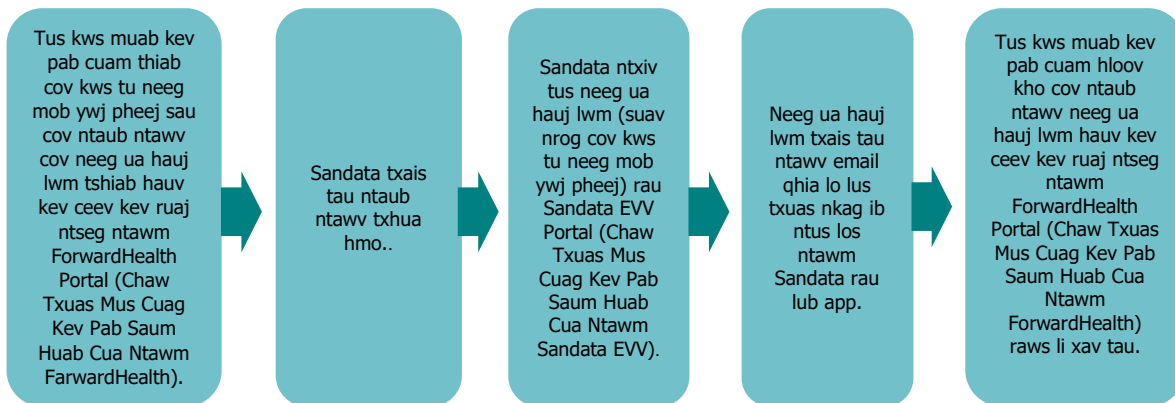
Kev ntxiv cov ntaub ntawv kev tso cai uas yuav tsum tau muaj nyob rau hauv PowerPoint ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV): Tus Thawj Tswj Hwm cov kauj ruam hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) rau kev ntxiv cov ntaub ntawv tso cai

# Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm (Tus Neeg Ua Hauj Lwm)

Cia peb mus rau ntawm cov ntaub ntawv hais txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm (Tus Neeg Ua Hauj Lwm). Nov yog lwm thaj chaw uas muaj cov yam ntxwv tshwj xeeb hauv Wisconsin.

Hauv Wisconsin, feem ntau peb siv lo lus “tus neeg ua hauj lwm.” Sandata uas siv “cov neeg ntiav hauj lwm.” Hauv tshooj no, peb yuav siv lo lus uas phim cov nab cos—ForwardHealth los sis Sandata—uas tau siv.

# Kev Ntxiv Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tshiab



**LUS QHIA TSWV YIM:** DHS pom zoo kom ntxiv kev tswj xyuas cov neeg ua hauj lwm ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) mus rau cov kev lis kev nkag thiab tawm ntawm cov peev txheej muab kev pab cuam tib neeg ntawm tus kws muab kev pab cuam.

Hauv Wisconsin, tsuas ntxiv tau cov neeg ua hauj lwm tshiab ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) ruaj ntseg nkaus xwb. Nov yog qhov kev saib tag nrho uas loj:

- Cov kws muab kev pab cuam thiab cov kws tu neeg mob ywj pheej nkag mus rau cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm Forward Health Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth). (Cov kws tu neeg mob ywj pheej, koj yuav muaj ib tus neeg ua hauj lwm: koj tus kheej.) Kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) yuav tsim tus neeg ua hauj lwm tus ID uas tsis sib tshooj (qhov ntev yog cuaj tus lej).
- Cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv raug xa los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) txog Sandata txhua hmo. Tus ID cuaj tus lej uas tawm rau ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) yuav dhau los ua lawv tus Santrax ID.
- Tom qab ntawd tus neeg ua hauj lwm yuav raug muab ntxiv mus rau hauv tus kws muab kev pab cuam ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Sandata xa email rau tus neeg ua hauj lwm, suav nrog tus phav xab vawj ib ntus rau lub app Sandata Mobile Connect.
- Raws li xav tau, tus kws muab kev pab cuam hloov kho cov ntaub ntawv neeg ua hauj

lwm hauv kev ceev kev ruaj ntseg ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).

**LUS QHIA TSWV YIM:** DHS pom zoo kom ntxiv kev tswj xyuas cov neeg ua hauj lwm ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) mus rau cov kev lis kev nkag thiab tawm ntawm cov peev txheej muab kev pab cuam tib neeg ntawm tus kws muab kev pab cuam. Qhov no yuav ua rau nws yooj yim dua los khaws cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua hauj lwm nyob rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) thiab Sandata.

Nov yog qhov lus nug txog cov kev lis hauj lwm no:

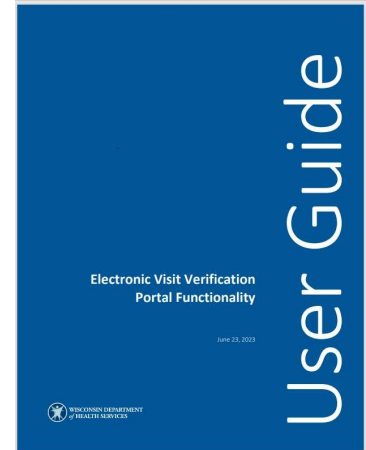
**Yuav siv sij hawm ntev npaum li cas rau tus neeg ua hauj lwm ntxiv hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) txhawm rau kom nkag txog rau Sandata?** Ib hnuv. Yog tias tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) tsis suav nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) ntawm tus kwv muab kev pab cuam hauv hnuv tom qab, hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

Cia peb los saib kom ze dua.



## Cov Ntaub Ntawv Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm.

- Txhua tus neeg ua hauj lwm raug ntxiv los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).
- Cov kws tu neeg mob ywj pheej yuav tsum ntxiv lawv tus kheej ua tus neeg ua hauj lwm rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).
- [Phau Ntawv Qhia Tus Neeg Tau Kev Pab Kev Ua Hauj Lwm Ntawm EVV Portal \(Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm EVV\), P-02713](#), muab cov lus qhia ib kauj ruam zuj zus.
- ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) tsim muaj tus zauv ID neeg ua hauj lwm.



Ua ntej, hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth), xyuas kom cov neeg ua hauj lwm tau ntxiv thiab tom qab ntawd lawv tau txuas (los sis “sib koom”) rau tus kws muab kev pab. ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) siv “tus neeg ua hauj lwm,” yog li peb kuj yuav siv nws rau ntawm no thiab.

Rau EVV cov ntaub ntawv kom ntwis tau raug zoo, txhua tus kws muab kev pab yuav tsum txheeb xyuas cov neeg ua hauj lwm uas sib sau cov ntaub ntawv EVV. Nyob rau hauv cov ntaub ntawv ntawm cov kws tu neeg mob ywj pheej—cov koom haum ntawm ib lub koom haum—koj tsuas yog tus neeg ua hauj lwm uas yog koj tus kheej xwb! Koj yuav tsum txuas koj “tus kheej tus neeg ua hauj lwm” rau koj “tus kheej lub koom haum” hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).

Txoj hauv kev yooj yim tshaj plaws yog ua raws li cov lus qhia ib kauj ruam hauv tshooj 7 (Lub Koom Haum Neeg Ua Hauj Lwm) ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Tau Kev Pab Kev Ua Hauj Lwm Hauv EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm EVV). Muaj cov duab uas qhia koj raws nraim tias yuav nias dab tsi rau ntawm txoj kev.

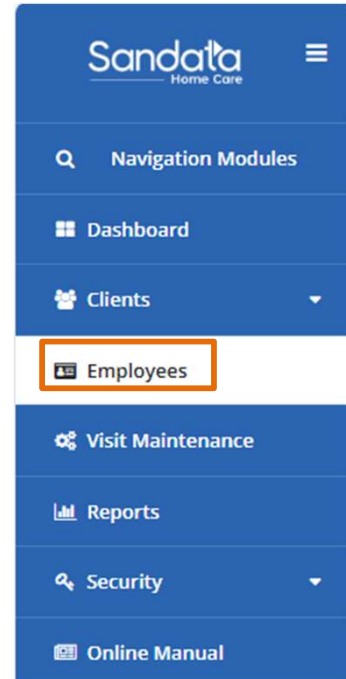
(Li cas los xij: Tib phau ntawv qhia rau tus neeg tau kev pab no yuav qhia koj yuav hloov kho koj lub chaw hauj lwm email chaw nyob thiab lwm yam ntaub ntawv tiv tauj tau qhov twg. Thaum koj nyob ntawd, nco ntsoov lees paub koj lub koom haum tus email!)

ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) tsim muaj tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm tshwj xeeb rau txhua tus neeg ua hauj lwm. Cov ntaub ntawv ntawd raug xa mus rau Sandata,

## Cov Ntaub Ntawv Txog Cov Neeg Ua Hauj Lwm.

Cov ntaub ntawv hais txog cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem tshaj xyuas tau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

NAME	STATUS	EMPLOYEE ID
Test, John	Active	850215
Trainerone, One	Active	910310500
Trainerthree, Three	Active	910310502
Trainertwo, Two	Active	910310501
TSERINGXXX, SHERPA	Active	100006154
Unit, Rounding	Active	342262
WITester-Update, Travis	Active	741516773



Vim li cas cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau ntxiv rau ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth)?

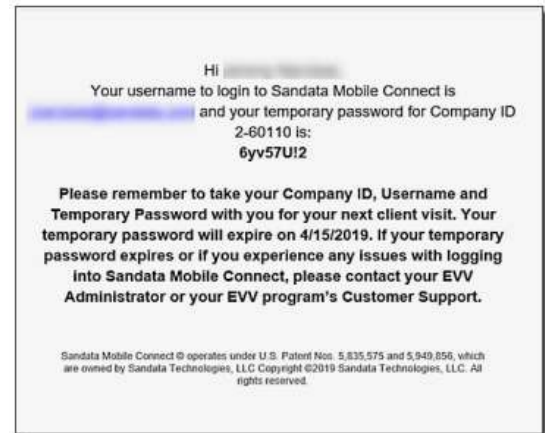
Tus ID neeg ua hauj lwm ntawd los ntawm ForwardHealth dhau los ua “Tus ID Santrax” los sis “Tus ID Neeg Ua Hauj Lwm” hauv Sandata. Cov kws muab kev pab tuaj yeem saib tus naj npawb ID no hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) los sis Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Tsis tas li ntawd nws tseem tuaj yeem saib tau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) los ntawm kev qhib tus qauv “Cov Neeg Ua Hauj Lwm”, uas tau qhia ntawm no.

Nco ntsoov qhia tus naj npawb ID rau tus neeg ua hauj lwm. Lawv yuav xav tau tus ID no txhawm rau siv TVV thiab FVV txoj hauv kev los kuaj xyuas kev nkag thiab tawm.

# Neeg Ua Hauj Lwm Kev Nkag Siv SMC

Xyuas kom ntseeg tau tias cov neeg ua hauj lwm tau txais tus email ntawm Sandata no.

- Sandata yuav sau ntawv email qhia lo lus txuas nkag ib ntus thiab tus zauv ID cim Lag Luam rau tus neeg ua hauj lwm.
- Cov neeg ua hauj lwm cov chaw sau ntawv email uas teev muaj ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) puav leej yog lawv lub npe siv rau SMC.
- Cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv tib tug email rau ntau tus kws muab kev pab cuam.



41

Npaj zoo kom txhij!

Tsis pub dhau ob hnuv, Sandata yuav xa ib tsab email rau cov neeg ua hauj lwm (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej). Nov yog ib qho piv txwv ntawm tus email uas tus neeg ua hauj lwm tau txais los ntawm Sandata. Nws muab cov ntaub ntawv lawv xav tau los pib siv lub app Sandata Mobile Connect (SMC) txhawm rau txheeb xyuas nkag thiab tawm rau kev mus ntsib.

- Tus neeg siv lub npe yuav zoo ib yam li cov neeg ua hauj lwm tus email. Tus neeg ua hauj lwm tus email tsis tuaj yeem muab qhia thiab tau siv los ntawm lwm tus neeg ua hauj lwm, vim nws tau siv los nkag rau hauv lub app SMC thiab txheeb xyuas "leej twg yog tus muab kev pab cuam," ib qho ntawm tsoom fwv cov ntaub ntawv xav tau.
- Tau muab tus phav xab vawj ib ntus cia. Qhov no tuaj yeem siv tau ib zaug thiab tas caij nyooq tom qab 60 hnuv.
- Vim tias tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem koom nrog cov kws muab kev pab cuam sib txawv tau, thiaj li suav nrog tus ID (kev txheeb xyuas lub koom haum ntawm tus kws muab kev pab) lub tuam txhab tsis sib tshooj nyob nrog tus email. Thov nco ntsoov tias lub npe ntawm lub koom haum tus kws muab kev pab uas tsis tau qhia. Yog tias tus neeg ua hauj lwm tau ua hauj lwm rau ntau tus neeg muab kev pab cuam ntau yam, lawv yuav tsum paub tus ID lub tuam txhab rau txhua tus kws muab kev pab. Tus neeg ua hauj lwm yuav xav tau Tus ID Lub Tuam Txhab no txhawm rau kos npe rau hauv lub app SMC.

Tshawb xyuas nrog koj cov neeg ua hauj lwm kom paub tseeb tias lawv tau txais tsab email no tsis pub dhau ob hnuv ntawm kev nkag mus rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas

Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth). Tej zaum nws yuav nyob hauv peb lub thawv rau ntawv spam. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, raws li cov neeg ua hauj lwm uas koj yuav tau txais tsab email no ob hnuv tom qab koj tau txuas koj tus kheej nrog rau koj lub lag luam hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth). Qhov no yog rau koj lub luag hauj lwm thib ob ua “tus neeg ua hauj lwm,” ntxiv rau koj thawj lub luag hauj lwm ua “tus thawj tswj hwm.”

# Cov Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Hauv Tib Lub Tsev

Txhua tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev xav tau tus naj npawb ID tus neeg ua hauj lwm.

- BadgerCare Plus thiab Medicaid qhia mus rau [Lub Ncauj Lus 21777](#).
- Family Care los sis Family Care Partnership qhia mus rau [Lub Ncauj Lus 22957](#).
- IRIS cov kws muab kev pab yuav tsum qhia mus rau [Tsa Cai IRIS EVV, P-03053 \(PDF\)](#)

Rau ib daim ntawv teev cov lej kev pab cuam thiab EVV cov cai tswj hwm rau cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev, thov mus saib [www.dhs.wisconsin.gov/evv/service-codes.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/service-codes.htm)

42

Thaum peb tab tom tham txog lub ncauj lus ntawm cov neeg ua hauj lwm: Hauv Wisconsin, Txhua tus neeg ua hauj lwm nyob tib tse yuav tsum muaj cov naj npawb ID neeg ua hauj lwm txawm yog lawv tsis tas yuav siv EVV los xij. Nco ntsoov sau txhua tus neeg ua hauj lwm mus rau hauv ForwardHealth.

Yog tias koj ntiav cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib tsev, xyuas kom ntseeg tau tias tau txais cov ntaub ntawv tshwj xeeb ntawm lub khoos kas uas koj xav tau, raws li qhia hauv nplooj ntawv swb no, rau:

- BadgerCare Plus thiab Medicaid
- Family Care los sis Family Care Partnership
- IRIS

Qee tus neeg ua hauj lwm uas nyob hauv tej zaum tsis tas yuav tuav tau EVV. Qhia mus rau phab vev xaib uas muaj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv swb no kom ua tiav cov npe.

Txhawm rau kom zam tsis txhob tuav tau EVV, yuav tsum muaj kev txheeb xyuas lees paub qhov xwm txheej kev nyob ua ke ntawm tus neeg saib xyuas tus kheej los sis tus neeg saib xyuas muab kev txhawb nqa. Lub npe thiab chaw nyob ntawm tus neeg ua hauj lwm nyob ua ke hauv tsev yuav tsum ua raws nraim cov ntaub ntawv uas muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv txhawb nqa uas tau xa tuaj.

Puas yog tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob ua rau muaj teeb meem ntawm daim ntawv ua hauj lwm nyob hauv tsev? Hu rau Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm EVV

thiab nug kom nce qhov chaw nyob uas tsis tau daws teeb meem rau cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?

- Cov kws muab kev pab tuaj yeem ntxiv thiab tshem tawm cov neeg ua hauj lwm ncaj qha mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Txhua tus neeg ua hauj lwm, suav nrog cov neeg ua hauj lwm nyob ua kev hauv tsev, yuav tsum muaj Tus ID tus neeg ua hauj lwm los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).



Tsis muaj tseeb

Muaj tseeb

43

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Cov kws muab kev pab tuaj yeem ntxiv thiab tshem tawm cov neeg ua hauj lwm ncaj qha mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

TSIS MUAJ TSEEB: Cov neeg ua hauj lwm, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, tau ntxiv thiab khaws cia nyob rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).

Txhua tus neeg ua hauj lwm, suav nrog cov neeg ua hauj lwm nyob ua kev hauv tsev, yuav tsum muaj Tus ID tus neeg ua hauj lwm los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth).

MUAJ TSEEB. DHS xav kom txhua tus neeg ua hauj lwm muaj tus naj npawb ID tshwj xeeb.



# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv raug xa mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

Yog tias koj ntiav cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev, tshuaj xyuas txoj cai kom koj paub yog tias lawv yuav tsum tau kuaj xyuas kev nkag thiab tawm ntawm kev mus ntsib uas siv lub lab npauv EVV.

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

- Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus neeg ua hauj lwm cov ntaub ntawv raug xa mus rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Yog tias koj ntiav cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tsev, tshuaj xyuas txoj cai kom koj paub yog tias lawv yuav tsum tau kuaj xyuas kev nkag thiab tawm ntawm kev mus ntsib uas siv lub lab npauv EVV.

Puas xav paub ntau ntxiv?  
Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Employee data entry: Adding and editing workers

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">EVV, Employee Data Entry, P-02750, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> Searching for and viewing employee (worker) information on the Sandata EVV Portal
<a href="#">ForwardHealth Portal Electronic Visit Verification Portal Functionality User Guide, P-02713 (PDF), in English</a>	<b>DHS written material:</b> Administrator instructions for using the ForwardHealth Portal, including Chapter 7 (Worker Association) and Chapter 8 (Manage Workers)
<a href="#">How to Create and Maintain EVV Worker IDs, in English</a>	<b>DHS video:</b> Who needs a worker ID, obtaining a single worker ID, obtaining multiple worker IDs, managing worker information, and creating a worker list (19:29 minutes)
<a href="#">Refresher Training: Worker/Employee Data and Preventing Unknown Employee Exceptions, in English</a>	<b>DHS video:</b> How information is exchanged, worker email requirements, editing ForwardHealth worker information, adding visits for a new worker (31:15 minutes)

The screenshot shows the Wisconsin Department of Health Services website. The main heading is "Electronic Visit Verification (EVV): Administrator Training". Below this, there are sections for "Administrator FAQs" and "Administrator tutorials and refreshers". On the left side, there is a "Stay connected" box with contact information for the Wisconsin EVV Customer Care. An orange arrow points from the table in the left column to the video resource "How to Create and Maintain EVV Worker IDs, in English" in the table on the right.

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?  
Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia thiab qhib “Cov ntaub ntawv tus neeg ua hauj lwm: Tshooj kev ntxiv thiab kho cov neeg ua hauj lwm”. Qhov ntawd, koj yuav pom:

PowerPoint Kev Sau Cov Ntaub Ntawv Neeg Ua Hauj Lwm EVV: Tshawb nrhiav thiab saib cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV)

ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth) Phauv Ntawv Qhia Tus Neeg Tau Kev Pab Cov Hauj Lwm Hauv EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm EVV): Tus Thawj Tswj Hwm cov lus qhia rau kev siv ForwardHealth Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm ForwardHealth), suav nrog Ntu 7 (Lub Koom Haum Cov Neeg Ua Hauj Lwm) thiab Ntu 8 (Kev Tswj Xyuas Cov Neeg Ua Hauj Lwm—txhawm rau kho cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm, yog tias xav tau)

Vis dis aus Txoj Hauv Kev Tsim thiab Tswj Xyuas Tus Neeg Ua Hauj Lwm Ntawm EVV: Leej twg xav tau tus ID neeg ua hauj lwm, kev thov ib tus ID neeg ua hauj lwm, tau txais ntau tus neeg ua hauj lwm tus ID, kev tswj xyuas (kho) cov ntaub ntawv tus neeg ua hauj lwm, thiab tsim cov npe neeg ua hauj lwm (19:29 feeb)

Kev Cob Qhia Tshab Xyuas Kev Paub: Vis dis aus Cov Ntaub Ntawv Cov Neeg Ua Hauj

Lwm/Cov Neeg Ua Hauj Lwm thiab Tiv Thaiv Qhov Kev Zam Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm  
Tsis Paub Txog: Kev sib pauv ntaub ntawv, yuav tsum muaj tus email ntawm tus neeg ua hauj  
lwm, kho ForwardHealth cov ntaub ntawv tus neeg ua hauj lwm, kev ntxiv kev mus ntsib tus  
neeg ua hauj lwm tshiab (31:15 feeb)

# Cov Hauv Kev Ntawm Sandata EVV

Nws yog ib qho tseem ceeb kom nkag siab txog cov hauv kev sib txawv ntawm cov neeg ua hauj lwm uas tuaj yeem siv thaum lawv qhov kev mus ntsib. Cia peb saib seb cov neeg ua hauj lwm txheeb xyuas nkag thiab tawm ntawm qhov kev mus ntsib li cas uas siv Cov Hauv Kev Ntawm Sandata EVV, suav nrog qee cov kev ntsiab lus tshwj xeeb hauv Wisconsin uas cov vis dis aus ntawm Sandata tsis tau suav nrog.

# Cov Hauv Kev Ntawm Sandata EVV

Hom Tshuab Hluav Taws Xob	Puas yuav tau muaj iv taws nej ntawm qhov chaw tu xyuas?	Puas yuav tau muaj xaiv xov tooj ntawm cev ntawm qhov chaw tu xyuas?	Sau tau rau cov ntsiab lus tseem ceeb ?
Lub app Sandata Mobile Connect (SMC)	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Muaj
Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV)	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Muaj
Fixed Visit Verification Device (FVV) (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)	Tsis Muaj	Tsis Muaj	Muaj

47

Cov neeg ua hauj lwm muaj ob txoj kev xaiv txheeb npe tuaj thiab tawm ntawm qhov kev siv ntsib hauv EVV. Ib tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem txheeb npe tuaj siv txoj hauv kev ib thiab txheeb npe tawm siv lwm txoj kev tau, yog tias tsim nyog. Ob txoj kev yog:

- Mobile visit verification (Kev txheeb npe mus ntsib hauv xov tooj) los ntawm kev siv lub app Sandata Mobile Connect (Kev Sib Txuas hauv Xov Tooj) (SMC).
- Telephonic visit verification (kev txheeb xyuas kev mus ntsib hauv xov tooj) (TVV) siv tus neeg siv xov tooj hauv tsev los sis xov tooj VoIP nruab ruaj (piv txwv li, ib lub xov tooj uas muab los ntawm lub tuam txhab kev tawm huab cua).

Qhov thib peb yog FVV, kev siv lub tshuab me-me uas nruab ruaj (nruab khov kho) rau hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Tsuas pom zoo siv FVV yog tsis muaj lwm txoj kev taug hlo li lawm. Yuav tsum thov kom tau lub tshuab me-me rau tus neeg tau kev pab ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Peb yuav muaj ntau ntxiv txog qhov ntawd hauv ob peb npooj ntawv swb.

Thov cim tseg: tag nrho cov hauv kev no tuaj yeem siv tau, txawm tias nyob hauv qhov chaw uas tsis muaj is taws nem thiab kev pab cuam xov tooj ntawm tes.

# Cov Hauv Kev Ntawm Sandata EVV

- Tus neeg ua hauj lwm sau kev mus ntsib ib hmos li cas?

Lawv yuav tsum tau txheeb xyuas thaum lawv tuaj txog thiab tawm mus ua ntej tawm mus, raws li niaj zaus. cov neeg ua hauj lwm **tsis** tas yuav txheeb xyuas kev tawm mus thiab nkag rov qab thaum ib tag hmo.

- Es hais txog kev mus ntsib uas siv sij hawm ntev tshaj 24 teev ne?

Sandata yuav xaus kev mus ntsib tom qab 25 teev yam tsis siv neeg. Qhov no yog los tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev qhib mus tas li. Yog tias qhov kev mus ntsib ntev dua 24 teev, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum txheem xyuas kev tawm mus thiab nkag rov qab mus rau hauv ze li ntawm 24 teev.

48

Nov yog qee cov lus nug thiab cov lus teb uas siv rau txhua txoj hauv kev:

## **Tus neeg ua hauj lwm sau cov kev mus ntsib ib hmos li cas?**

Lawv yuav tsum tau txheeb xyuas thaum lawv tuaj txog thiab tawm mus ua ntej tawm mus, raws li niaj zaus. cov neeg ua hauj lwm **tsis** tas yuav txheeb xyuas kev tawm mus thiab nkag rov qab thaum ib tag hmo.

## **Es hais txog kev mus ntsib uas siv sij hawm ntev tshaj 24 teev ne?**

Sandata yuav xaus kev mus ntsib tom qab 25 teev yam tsis siv neeg. Qhov no yog los tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev qhib mus tas li. Yog tias qhov kev mus ntsib ntev dua 24 teev, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum txheem xyuas kev tawm mus thiab nkag rov qab mus rau hauv ze li ntawm 24 teev.

# Daim Ntawv Sau Kev Kho EVV

Siv cov peev txheej no los ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV:

Member/Participant Name or <del>Santrax</del> Sandata Client ID:					
Worker Name and <del>Santrax</del> ID	Date of Visit	Write in what needs correction:			
		Time In	Time Out	Service Code	Tasks and Notes (If Required)

Rau txhua qhov kev mus ntsib, cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem hloov kho cov qauv duab qhia no txhawm rau khaws kev soj lw taug qab EVV cov ntaub ntawv uas xav tau kev kho. Nws tuaj yeem yog ib yam dab tsi uas tus neeg ua hauj lwm sau thiab xa rov qab, los sis tej zaum tus thawj tswj hwm sau thaum tus neeg ua hauj lwm tiv tauj rau lawv nrog kev hloov kho. Nws tsis tas yuav kom muaj tab sis yuav pab tau.

Daim duab ua piv txwv no yog daim ntawv txuas ntxiv ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV.

# Lub App Sandata Mobile Connect

- Txoj kev xaiv uas siv lub app SMC yog qhov siv tau zoo thiab raug meej tshaj plaws.
- Tsis yuav kom siv qhov kev pab cuam Wi-Fi los sis is taws nem tom qab thawj zaug teeb tsa.



Sai dua!



Raug Meej  
Tshaj Plaws



Cov Kev Zam  
Ob Peb Nqe

[www.dhs.wisconsin.gov/library/collection/p-02751](http://www.dhs.wisconsin.gov/library/collection/p-02751)



50

Muaj ob peb lub ntsiab lus uas peb xav hais txog.

Lub app SMC yog qhov sai thiab siv tau zoo rau koj dua lwm cov hauv kev. Coob leej nyiam siv nws vim tias muaj kev ua raug meej zoo heev dua. Qhov no txhais tau tias muaj kev yuam kev tsawg dua, los sis cov kev zam, rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tus thawj tswj hwm txhawm rau los kho kom raug rau tom qab tsawg dua.

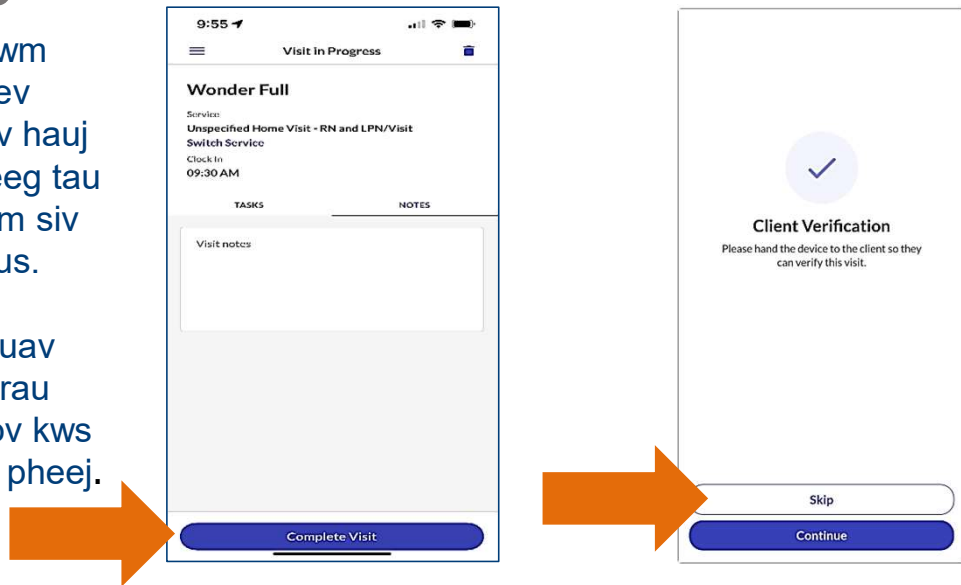
Thov qhia mus rau kev cob qhia Cov Theem Yooj Yim Ntawm EVV Sandata Mobile Connect nyob rau hauv qhov txuas hauv qab ntawm plooj ntawv swb yog xav paub ntxiv.



# Kev Txheeb Xyuas Cov Hauj Lwm thiab Tus Neeg Tau Kev Pab

Thaum xaus ntawm kev mus ntsib, kev txheeb xyuas cov hauj lwm thiab cov neeg tau kev pab tuaj yeem siv tau los sis hla mus.

Cov no tsis tas yuav tsum muaj nyob rau hauv EVV rau cov kws tu neeg mob ywj pheej.



51

Qee tus kws muab kev pab uas siv EVV los suav sau cov ntaub ntawv kev saib xyuas, tshwj xeeb tshaj yog rau tus zauv kev pab cuam T1019 (kev pab cuam tus kheej). Cov ntaub ntawv no suav nrog cov hauj lwm (cov ntsiab lus me-me ntawm kev mus ntsib, xws li pab ib tus neeg txhuam hniav), sau ntawv, thiab kos npe rau tus neeg tau kev pab. Lub app SMC, thiab TVV tuaj yeem suav sau cov ntaub ntawv no tau. Yog tias koj lub koom haum ntawm tus kws muab kev pab cuam xav tau cov ntaub ntawv no suav nrog hauv EVV, qhia rau koj cov neeg ua hauj lwm paub.

Txawm li cas los xij, cov chaw muab kev pab cuam **tsis** xav tau cov hauj lwm los sis kev lees paub ntawm cov neeg tau kev pab los ntawm EVV tuaj yeem qhia lawv cov neeg ua hauj lwm hla txoj hauj lwm thiab kev lees paub cov neeg tau kev pab ntawm EVV tau. Cov kws tu neeg mob ywj pheej, piv txwv li, tsis tas yuav suav nrog cov hauj lwm los sis kev lees paub tus neeg tau kev pab.

Nplooj ntawv swb no qhia lub nab cos lub app SMC uas tus neeg ua hauj lwm yuav pom thaum lawv txheeb xyuas tawm mus ntawm qhov kev mus ntsib. Yog tias tsis xav tau cov ntaub ntawv sau khaws tseg txog kev kho mob:

- Ntawm daim duab lub nab cos sab laug, tus neeg ua hauj lwm ua tiav qhov kev mus ntsib yam tsis tau mus rau theem “Task (Qhov Hauj Lwm)” los sis “Notes (Sau Khaws Cia)”.
- Ntawm daim duab nab cos sab xis, tus neeg ua hauj lwm xaiv “Skip (Hla)” ntawm lub nab cos Kev Txheeb Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab.

# Kev Txheeb Xyuas Cov Hauj Lwm thiab Tus Neeg Tau Kev Pab

Hauv TVV thiab FVV: Cov koom haum tus kws muab kev pab **tsis tas yuav tsum tau ua hauj lwm los sis kev lees paub ntawm tus neeg tau kev pab** tuaj yeem qhia lawv cov neeg ua hauj lwm kom lees txais cov cai pab cuam thiab tom qab ntawd khwb xov tooj tau.

11.  **Nias naj npawb ID rau qhov kev pab cuam uas koj tau ua.**

Qhia mus rau koj lub koom haum cov kev pab teev muaj.



Santrax yuav hais tias: **"Koj tau sau (QHOV KEV PAB CUAM). Thov nias IB (1) kom yuav, OB (2) rau rov sim dua."**

12.  **Nias ib (1) kom yuav los sis nias ob (2) rau rov sim dua.**

Tom qab ntawd tsum tsab xov tooj.

Es hais txog TVV thiab FVV ne? Cov hauj lwm thiab cov lus nug txog kev txheeb xyuas cov neeg tau kev pab puas tuaj yeem hla dhau qhov ntawd? Yog.

Yog tias koj tsis xav tau cov hauj lwm los sis kev txheeb xyuas cov neeg tau kev pab los ntawm EVV, qhia mus rau ib feem ntawm TVV los sis FVV saib rau ntawm daim ntawv qhia ntawm phau ntawv qhia uas tau qhia hauv daim nplooj ntawv swb no.

Cov neeg ua hauj lwm uas **tsis tas** yuav tsum suav sau cov ntaub ntawv txog cov ntaub ntawv kev saib xyuas rau tus zauv pab cuam T1019 (cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej) tuaj yeem lees paub tus zauv pab cuam thiab tom qab ntawd xaus qhov kev hu xov tooj (khwb xov tooj).

# Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV)

Cov xov tooj hauv tsev yog tau siv rau TVV.



Cov xov tooj ntawm tes tsis tau txais kev tso cai rau TVV.



53

Daim ntawv ceeb toom zaum kawg txog Telephonic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Xov Tooj Thaum Sib Ntsib) (TVV):

Cov xov tooj ntawm tes tsis tau txais kev tso cai rau TVV. Lub lab npauv Sandata EVV yuav tsum tau lees paub qhov chaw siv rau kev sib txuas xov tooj them yooj yim los sis txuas VoIP (Voice over Internet Protocol (Lub Suab hauv Kev Txuas Is Taws Nem)) (piv txwv li, kev pab cuam hauv xov tooj uas tau muab los ntawm lub tuam txhab xaim cable). Nws lees paub qhov chaw ib yam li lub lab npauv xwm txheej ceev 911 ua. Nws tsis tuaj yeem ua qhov no yog tias siv lub xov tooj ntawm tes.

# Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)

Ib lub cuab yeej yuav tsum tau thov los ntawm tus kws muab kev pab los sis FEA yog tias:

- Tus neeg tau kev pab tsis muaj tus xov tooj txuas rau hauv tsev los sis lub xov tooj nruab ruaj VoIP.
- Tus neeg ua hauj lwm tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.
- Tus qhua tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.
- Tus neeg tau kev pab muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smart phone) los sis lub cuab yeej thej lev, tiam sis siv tsis tau rau cov laj thawj EVV.



54

Tam sim no, ob peb daim ntawv sau khaw cia tshwj xeeb ntawm Wisconsin hais txog fixed visit verification (cov cuab yeej kuaj xyuas kev mus ntsib uas ruaj khov): FVV lub tshuab yog txoj kev siv kawg kiag los sau ua ke cov ntaub ntawv. FVV siv lub tshuab hluav taws xob me-me uas nruaj ruaj (muab los nrog) rau qhov chaw nyob hauv tus neeg qhua lub tsev. Lub cuab yeej tsim cov zauv uas muaj cov ntaub ntawv mus ntsib. Tom qab ntawd, tus neeg ua hauj lwm yuav hu nkag thiab ntaus cov zauv no rau, los sis hu ua tus naj npawb txheeb npe kev mus ntsib. Vim tias cov kauj ruam ntxiv no, kev siv FVV thiaj li yooj yim tsawg dua thiab yuav muaj kev nkag mus yuam kev ntau tuaj. Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv tej zaum muaj kev zam ntau ntxiv los kho hauv Sandata Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata).

Qhov tshwj xeeb rau Wisconsin, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum tau thov ib lub cuab yeej tshwj xeeb hauv qhov xwm txheej uas kwv yees tias qhov kev pab cuam yuav tau txais kev tso cai ntev txog li ntawm 60 hnuv **thiab** mus raws li cov txheej txheem hauv qab no:

- Tus neeg tau kev pab tsis muaj tus xov tooj txuas rau hauv tsev los sis lub xov tooj nruab ruaj VoIP.
- Tus neeg ua hauj lwm tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.
- Tus qhua tsis muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smartphone) los sis lub cuab yeej thej lev uas yuav siv tau rau lub app SMC.
- Tus neeg tau kev pab muaj lub xov tooj kov nab cos tau (smart phone) los sis lub cuab yeej thej lev, tiam sis siv tsis tau rau cov laj thawj EVV.

## Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)

Yuav tsum xa rov qab cov tshuab yog:

- Tus neeg ua hauj lwm muaj kev siv tau lwm txoj hauv kev ntawm EVV.
- Tus neeg tau kev pab tsis muaj cai tau cov kev pab lawm.
- Tus kws muab kev pab cuam tsis tau txais kev tso cai los muab cov kev pab cuam ntxiv lawm.
- Cov cuab yeej siv tsis tau hauv peb lub hlis.

DHS Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm Tus Tshawb Xyuas Feem Dav) (OIG) yuav ua tib zoo saib txog kev siv cov cuab yeej FVV.

55

Hauv Wisconsin, yuav tsum xa rov qab cov cuab yeej yog tias:

- Tus neeg ua hauj lwm muaj kev siv tau lwm txoj hauv kev ntawm EVV.
- Tus neeg tau kev pab tsis muaj cai tau cov kev pab lawm.
- Tus kws muab kev pab cuam tsis tau txais kev tso cai los muab cov kev pab cuam ntxiv lawm.
- Cov cuab yeej siv tsis tau hauv peb lub hlis.

Yog tias xav xa cov cuab yeej rov qab, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum hu rau Wisconsin EVV Feem Hauj Lwm Siab Xyuas Qhua. Sandata yuav xa ib pob khoom uas them nyiaj ua ntej rov qab ncaj qha mus rau tom tus neeg qhua tsev.

Yog tias tsis tau siv lub cuab yeej li peb lub hlis, DHS yuav thov lub cuab yeej rov qab.

DHS Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm Tus Tshawb Xyuas Feem Dav) (OIG) yuav ua tib zoo saib txog kev siv cov cuab yeej FVV.

# Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib)

Siv cov peev txheej no los ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV:

Member/Participant Name or <del>Santrax</del> Sandata Client ID:						
Write in these details from the FVV visit:						
Worker Name and <del>Santrax</del> ID	Date and Time of FVV Device Use	Verification Code Received When Checking In	Verification Code Received When Checking Out	Service Code	Tasks (if required)	Date Verification Codes Were Called In

Cov kws muab kev pab tuaj yeem hloov kho cov qauv duab ua piv txwv no los pab tus neeg ua hauj lwm sib koom ua ke tau. Nws tsis tsim nyog, tab sis nws yuav pab tus neeg ua hauj lwm soj lw taug qab cov ntsiab lus uas lawv yuav xav tau rau kev hu rau.

Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum xav txog cov lus qhia uas lawv xav kom lawv cov neeg ua hauj lwm siv los sau cov zauv txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm thiab kev hu cov zauv (xws li leej twg yuav yog tu hu cov zauv thiab thaum twg yuav muaj kev nkag cov zauv hauv). Cov kev xaiv uas tej zaum yuav muaj txoj kev hais kom cov neeg ua hauj lwm hu tuaj qhia cov zauv cim rau tib hnuv uas muaj cov kev pab los sis muab cov ntaub ntawv teev kev sib ntsib rau ib tug neeg ua hauj lwm hauv chaw khiav dej num koj hu tuaj. Tom qab xya hnuv ces cov zauv cim tas sij hawm thiab hu tsis tau tuaj qhia lawm.

Ib txoj kev coj zoo tshaj plaws ces yog hu tuaj qhia cov zauv cim txhua hnuv kom Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) muaj cov lus tshiab tas li.

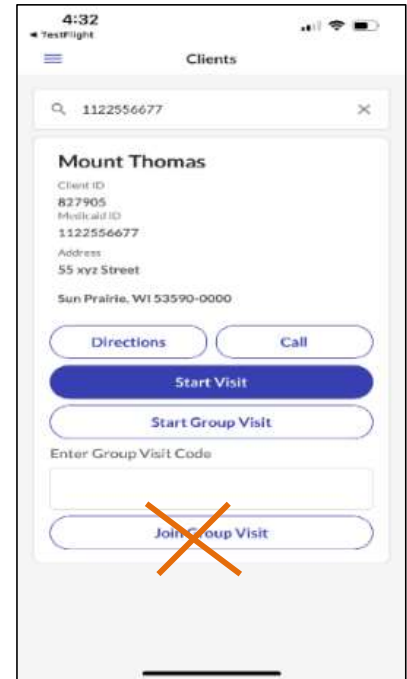
Koj tuaj yeem nrhiav pom qhov piv txwv no yog daim ntawv txuas ntxiv ntawm Wisconsin Phau Ntawv Qhia Ntxiv EVV.

# Cov Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg

Kev mus ntsib ua pab pawg tso cai rau ib qho kev txheeb xyuas nkag thiab tawm rau kev pab cuam rau ntau tus neeg tau kev pab tib lub sij hawm. Cov neeg tau kev pab yuav tsum yog:

- Hauv tib qhov chaw
- Uas muaj tib tus kws muab kev pab
- Uas muaj tib tus neeg them nyiaj

Yog tias muaj ntau tshaj li ib tus neeg ua hauj lwm koom nrog, txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum pib mus ntsib lawv pawg ua ntej.



57

Cia peb los saib rau qee cov ntaub ntawv txog cov kev mus ntsib ua pab pawg ntawm Wisconsin.

**Qhov kev mus ntsib ua pab pawg yog dab tsi?** DHS txhais tias kev mus ntsib ua pab pawg raws li tus neeg ua hauj lwm muab kev saib xyuas rau ntau tus neeg tau kev pab. Kev mus ntsib ua pab pawg tso cai rau ib qho kev txheeb xyuas nkag thiab tawm rau kev pab cuam rau ntau tus neeg tau kev pab tib lub sij hawm yog tias lawv yog:

- Hauv tib qhov chaw
- Uas muaj tib tus kws muab kev pab
- Uas muaj tib tus neeg them nyiaj

Yog tias muaj ntau tshaj li ib tus neeg ua hauj lwm koom nrog, txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum pib mus ntsib lawv pawg ua ntej.

Ntawm no peb muaj ib daim duab lub nab cos uas qhia txog xoj hauv kev pib kev sib ntsib ua pab pawg uas siv lub app SMC. Sandata txoj kev xaiv "Join a Group Visit (Koom Nrog Kev Mus Ntsib Ua Pab Pawg)", raws li qhia ntawm no nrog X rau nws, yuav tsum tsis txhob siv hauv Wisconsin.

Kev mus ntsib ua pab pawg kuj tuaj yeem raug hu rau hauv TVV.

(Kev mus ntsib ua pab pawg tsis yog kev xaiv siv FVV, vim txhua tus neeg tau kev pab yuav tsum muaj lub cuab yeej FVV uas tau muab rau lawv.)

Txoj kev sib ntsib nrog pab pawg neeg yuav xaus tau rau ib tug neeg tau kev pab twg los sis xaus thooj txhij rau tag nrho sawv daws.

Cov kws muab kev pab cuam uas nkag mus ntsib ua pawg los ntawm tus kheej hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) tuaj yeem xaiv cais kev mus ntsib txhua tus neeg ua ib tug zuj zus los tau los sis tuaj yeem xaiv nkag mus ua pawg. DHS tsis tas yuav txheeb xyuas kev mus ntsib ua pawg.



# Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID

Wisconsin Electronic Visit Verification  
**WORKER VISIT CARD**  
 Wisconsin EVV Customer Care

833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov | Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number: \_\_\_\_\_

Agency/Company ID: 2- \_\_\_\_\_

Worker Santrax ID: \_\_\_\_\_

Sandata Mobile Connect Username: \_\_\_\_\_

Client Identifier: \_\_\_\_\_

Service Code(s): \_\_\_\_\_

Is recording tasks within EVV required?  Yes  No

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
<b>Personal Care and Supportive Home Care Services</b>		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
<b>Home Health Care Therapy Services</b>		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
<b>Home Health Care Nursing Services</b>		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

P-02844A (10/2023)

[www.dhs.wisconsin.gov/publications/p02844a.docx](http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p02844a.docx)

**LUS QHIA TSWV YIM:** Ib cov lus qhia tswv yim zoo tshaj plaws uas peb muaj rau koj yog Tus Neeg Ua Hauj Lwm daim npav ID. Nws muaj nyob rau ntawm DHS EVV lub vev xaib txhawm rau los luam tawm thiab sau cov ntaub ntawv uas tus neeg ua hauj lwm xav tau. Koj tuaj yeem nrhiav pom nws ntawm peb nplooj ntawv Peev Txheej, nplooj ntawv Cov Neeg Ua Hauj Lwm Cob Qhia, los sis los ntawm kev siv qhov txuas ntawm no. Nws tsis tsim nyog, tab sis nws yuav pab cov neeg ua hauj lwm nyob hauv kev koom tes tau.

Koj tuaj yeem sau cov ntaub ntawv no, yog li koj cov neeg ua hauj lwm muaj qhov uas lawv xav tau, thaum lawv xav tau kom ua tiav!

- Tus naj npawb xov tooj hu dawb tau muab rau tus kws muab kev pab cuam yog tias tus neeg ua hauj lwm siv TVV
- Tus ID lub koom haum los sis lub tuam txhab uas muab los ntawm Sandata
- Santrax Tus ID Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm
- Tus neeg ua hauj lwm lub npe tus neeg siv ntawm SMC, uas tsuas yog lawv qhov chaw nyob email
- Tus neeg tau kev pab tus ID los ntawm Sandata
- Cov zauv pab cuam rau kev saib xyuas uas lawv yuav muab

Nco ntsoov qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub yog tias yuav tsum sau cov hauj lwm - saib hauv qab ntawm thawj kab uas lo lus nug no tau luam tawm.

Me ntsis ntxiv txog daim duab ntawd ntawm sab xis: Nco ntsoov tias cov no yog cov pab

pawg kev saib xyuas uas hais dav heev. Nco ntsoov tias cov neeg ua hauj lwm paub txog tus zauv kev pab cuam uas raug.

- Thawj kem ntawv ntsug (“tus zauv pab cuam”) yog cov ntaub ntawv qhia paub uas zoo sib xws li cov thawj tswj hwm uas saib xyuas kev sau nqi los sis kev tso cai.
- Ob kem ntawv ntsug kawg yog cov uas cov neeg ua hauj lwm yuav tsum mob siab rau. Qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub tias lawv tab tom muab kev pab cuam dab tsi. Piv txwv li, yog tias lawv tab tom muab cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej, qhov ntawd tsis yog cov ntaub ntawv uas txaus. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum paub tias yog thawj kab, **Kev pab cuam saib xyuas tus kheej/15 feeb** los sis kab thib plaub ntawm daim ntawv qhia no, **Kev saib xyuas tus kheej/toj ib hnuv**. Cov kev pab cuam uas lawv sau rau hauv EVV yuav tsum ua raws li cov kev pab cuam uas tau teev tseg rau ntawm tus neeg tau kev pab qhov kev tso cai.
- Kem ntawv ntsug kawg ntawm daim duab qhia no yog qhov uas tus neeg ua hauj lwm yuav sau rau yog tias siv FVV.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

## Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?

- Cov xov tooj ntawm tes tuaj yeem siv rau lub app SMC los sis rau TVV.
- Cov neeg ua hauj lwm yuav paub los ntawm lawv txoj kev xav tias nkag rau lawv qhov kev pab ncuam twg thaum mus ntsib lawv qhov EVV.



Tsis muaj tseeb

Tsis muaj tseeb

59

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Cov xov tooj ntawm tes tuaj yeem siv rau lub app SMC los sis rau TVV.

TSIS MUAJ TSEEB: Cov xov tooj ntawm tes - tshwj xeeb yog cov xov tooj txawj ntse los sis thev lem - yuav tsum siv lub app SMC. Cov xov tooj ntawm tes, suav nrog cov xov tooj muaj daim khwb ua ke, yuav tsum tsis txhob siv nrog TVV.

Cov neeg ua hauj lwm yuav paub los ntawm lawv txoj kev xav tias nkag rau lawv qhov kev pab ncuam twg thaum mus ntsib lawv qhov EVV.

TSIS MUAJ TSEEB: Cov kws muab kev pab yuav tsum paub tseeb tias cov neeg ua hauj lwm muaj cov ntaub ntawv no. Nws tuaj yeem hais meej rau ntawm Daim Npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm txhawm rau kom tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem nkag tau yooj yim dua qub.

# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



- Muab daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis ib yam khoom zoo sib xws rau txhua tus neeg ua hauj lwm. Npaj kom txhij txhawm rau kom ua tiav!
- Txiav txim siab seb cov foos piv txwv twg, yog tias muaj, koj xav siv los ntawm tshooj no.

60

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

- Muab daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm los sis ib yam khoom zoo sib xws rau txhua tus neeg ua hauj lwm. Npaj kom txhij txhawm rau kom ua tiav!
- Txiav txim siab seb cov foos piv txwv twg, yog tias muaj, koj xav siv los ntawm tshooj no. Lawv tag nrho nyob rau hauv EVV Phau Ntawv Qhia Ntxiv daim ntawv txuas ntxiv:
  - Daim ntawv sau Kev Kho EVV
  - FVV daim ntawv sau

Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">Requesting a Fixed Visit Verification Device, in English</a>	<b>DHS video:</b> FVV requirements and how to request an FVV device in the Sandata EVV Portal (10:40 minutes)
<a href="#">Requesting a Fixed Visit Verification Device, P-03569, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> FVV requirements and how to request an FVV device in the Sandata EVV Portal

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia thiab qhib tshooj “Cov hauv kev mus ntsib”: Qhov ntawd, koj yuav pom:

Kev Thov Lub Cuab Yeej Fixed Visit Verification (Txheeb Xyuas Kev Mus Ntsib Uas Ruaj Khov) *vis dis aus* / Kev Thov Lub Cuab Yeej Fixed Visit Verification (Txheeb Xyuas Kev Mus Ntsib Uas Ruaj Khov) *PowerPoint*:

Ob tib si tau duav roos qhov yuav tsum tau ua ntawm FVV thiab txoj hauv kev lub cuab yeej FVV hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).

Puas xav paub  
ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws  
nyob rau ntawm no.

Phab vev xaib Cov Neeg Ua Hauj  
Lwm Cob Qhia muaj ua vis dis aus  
thiab PowerPoints txog:

- Kev pib
- Siv lub app SMC
- Siv TVV
- Siv FVV

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm)

The screenshot shows the Wisconsin Department of Health Services website. The main heading is "Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers". Below this, there is a list of resources for training workers, including Sandata Mobile Connect (SMC) app, Telephonic visit verification (TVV), and Fixed visit verification (FVV). There are also sections for "FAQs for worker training" and "Worker resources". A sidebar on the left contains a "Stay connected" section with an email sign-up link and a "Have questions? Need help?" section with contact information for the EVV Customer Care team.

Koj kuj tseem tuaj yeem siv peb phab vev xaib Cov Neeg Ua Hauj Lwm Cob Qhia. Nyob  
ntawd, koj yuav pom cov vis dis aus thiab PowerPoints. PowerPoints muaj ua Lus As Kiv, Lus  
Hmoob, Lus Mev, thiab lwm yam lus raws li tau thov. Koj tseem yuav pom cov txuas mus  
rau cov peev txheej kev cob qhia ntawm Sandata rau cov neeg ua hauj lwm.

Daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm kuj tseem nyob ntawm phab vev xaib no hauv tshooj  
“Kev Pib”.

# Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib)

Peb los deb heev lawm! Thaum ib tus neeg ua hauj lwm (nrog rau cov kws tu neeg mob ywj pheej) suav sau cov ntaub ntawv kev mus ntsib, tus thawj hwm (nrog rau cov kws tu neeg mob) tuaj yeem saib thiab kho cov ntaub ntawv hauv Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib).

# EVV Txoj Kev Khiav Kev Sib Ntsib



## Verification (Kev Txheeb thaum Sib Ntsib Hauv Tshuab Hluav Taws)

Cov kev mus ntsib nrog rau tag nrho qhov xav tau ntawm cov ntaub ntawv yuav suav tias yog kev txheeb xyuas kom meej hauv kev mus ntsib.

Yog tias tsim nyog, tus tuav hauj lwm iis ntaub ntawv ntawm lub chaw muab kev pab cuam ua cov ntawv hloov kho los ntawm lawv tus kheej hauv lub lab npauv EVV kom ua tiav los sis kho cov ntaub ntawv teev txog kev mus ntsib. Sandata yuav xa tag nrho cov ntaub ntawv txog kev mus ntsib hauv txhua hnuv, suav nrog kev hloov kho thiab kev mus ntsib uas tau txais los ntawm lwm tus neeg muag khoom EVV, muab xa mus rau DHS tom qab ib tag hmo.

Tom qab ntawd DHS yuav xa cov ntawv kev mis ntsib uas raug txheeb xyuas lawm mus rau lub chaw them nqi uas tsim nyog nyob rau hnuv tom qab los siv rau kev ua ntaub ntawv sau nqi.



## Kev Tshawb Kom Meej

Kev mus ntsib yuav tsum nyob rau hauv ib qho kev txheeb xyuas tiav lawm hauv lub lab npauv EVV ua ntej yuav xa daim ntawv thov. Cov ntaub ntawv kev mus ntsib ua tsis tiav (cov ntaub ntawv uas muaj tsis txhij) yuav tsis raug siv rau kev ua ntawv sau nqi los sis kev lis.

Qhov kev thov yuav tsum raug raws li EW cov ntaub ntawv txog kev mus ntsib. Cov kauj ruam no ua kom ntseeg tau tias txhua qhov kev tu xyuas tus kheej los sis cov kev pab cuam kev txhawb nqa hauv tsev muaj cov ntaub ntawv EVV sib raug txhawm rau los txhawb kev them nyiaj.

[www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03124.pdf](http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03124.pdf)

64

Thaum ib tus neeg ua hauj lwm kuaj xyuas kev nkag mus thiab tawm ntawm qhov kev mus ntsib, lawv cov ntaub ntawv tuaj yeem ntws nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Yog tias muaj cov ntaub ntawv tso cai uas muaj tsis txhij los sis tsis raug, qhov no yuav tsum tau muab los xyuas saib. Yog tias tus neeg ua hauj lwm sau cov ntaub ntawv nkag tsis raug los sis kev mus ntsib plam qee qhov lawm, qhov no yuav tsum tau muab kho rau. Txoj hauj lwm tswj hwm no yog “kev txheeb xyuas.” Qhov no yuav ua tiav hauv feem “Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib)” ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV). Nws yog cov kauj ruam uas koj pom nyob rau sab saum toj ntawm nplooj ntawv swb.

Vim li cas kev txheeb xyuas thiaj li tseem ceeb? Vim yog cov kauj ruam tom ntej.

Cov kauj ruam ntawd yog kev txheeb xyuas. Tsuas yog cov kev mus ntsib uas muaj cov ntaub ntawv txhij txhua, cov uas tau txheeb xyuas lawm, thiaj yuav raug xa mus rau lub chaw them nqi. Lub chaw them nqi yuav tuav cov ntaub ntawv kev mus ntsib EVV no cia. Thaum tus kws muab kev pab cuam xa daim ntawv thov (siv cov kev lis li ib txwm, uas tsis yog hauv EVV), lub chaw them nqi yuav tau saib cov ntaub ntawv EVV seb puas yuav muaj los txhawb nqa qhov kev thov ntawd. Qhov no yog txoj hauv kev uas lub chaw them nqi yuav txheeb xyuas qhov kev thov.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias txheeb xyuas tsis zoo thiab qhov kev mus ntsib muaj qhov yuam kev los sis cov ntaub uas tsis txhij tsis raug kho? Kev mus ntsib EVV yuav tsis



raug xa mus rau tus neeg them nyiaj, thiab tus neeg them nyiaj tsis tuaj yeem lees paub qhov kev thov uas tau xa tawm sab nraud ntawm EVV. Qhov kev thov tsis tuaj yeem them tau.

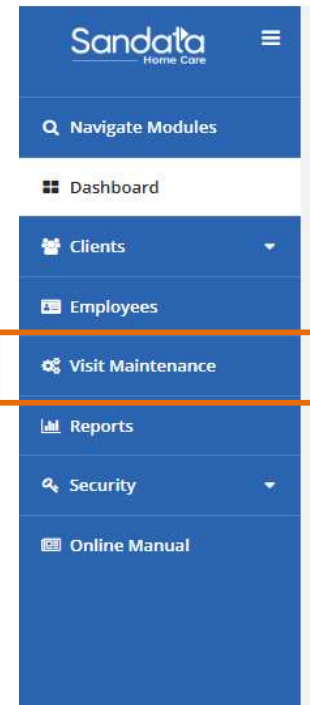
Cov kab hauv qab: Los ntawm kev txheeb xyuas qhov kev mus ntsib, koj tab tom pab xyuas kom paub meej tias cov ntawv sau nqi raug lees paub thiab koj lub chaw hauj lwm yuav tau txais kev them nyiaj.

Daim ntawv quav uas tau txuas rau ntawm no muaj cov ntsiab lus xaus uas zoo ntawm cov txheej txheem no. Peb pom zoo kom ua tib zoo saib kom nkag siab koj qhov kev nkag siab ntawm EVV thiab cov kev thov.

# Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib)

Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib) yeej yog Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) tus qauv qhov chaw uas sib ntsib yog:

- Saib tau rau lub sij hawm tshwm sim kiag.
- Hloov kho txhawm rau kom suav tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav tsum muaj.
- Kho thiab tshem qhov seem tseg tawm (yuam kev thiab qhov kev zam).
- Lees meej tias yeej yog qib “verified (txheeb xyuas lawm)” ua ntej yuav xa cov ntawv sau nqi dhau ntawm EVV.



65

Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Qhov Kev Sib Ntsib) yeej yog Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) tus qauv qhov chaw uas sib ntsib yog:

- Saib tau rau lub sij hawm tshwm sim kiag.
- Hloov kho txhawm rau kom suav tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav tsum muaj.
- Kho thiab tshem qhov seem tseg tawm (yuam kev thiab qhov kev zam).
- Lees meej tias yeej yog qib “verified (txheeb xyuas lawm)” ua ntej yuav xa cov ntawv sau nqi dhau ntawm EVV.

# Cov Kev Seem Tseg Ntawm Kev Sib Ntsib

Kev Seem Tseg	Kev Teeb Tsa
Tsis Muaj Qhov Kev Pab	Kho
Cov kev pab uas tsis muaj kev tso cai	Kho
Neeg Tau Kev Pab Tsis Paub	Kho
Tus Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tsis Paub Txog	Kho
Neeg Tau Kev Pab Tus Xov Tooj/ID Tsis Phim	Lees Paub
Cov Kev Sib Ntsib Tsis Muaj Cov Tsab Xov Tooj Hu Nkag	Kho
Cov Kev Sib Ntsib Tsis Muaj Cov Tsab Xov Tooj Hu Tawm	Kho

**Lus Qhia Tswv Yim:** Kev seem tseg ntawm GPS tsuas yog kev muab cov ntaub ntawv nkaus xwb thiab tsis tas yuav muab kho.

Cov kev seem tseg hauv kev mus ntsib tshwm sim thaum lub lab npauv EVV txheeb xyuas cov ntaub ntawv mus ntsib uas ploj lawm. Rau txhua qhov kev seem tseg, cov hauv qab no tau raug txhais rau Wisconsin:

- Txhim kho—Yuav tau ntxiv cov ntaub ntawv mus ntsib mas thiaj li yuav xam tias ua tiav hlo lawm.
- Lees paub — Cov ntaub ntawv kev mus ntsib tsis tiav yuav tsum tau txais kev lees paub los ntawm tus neeg siv lub lab npauv thiaj li yuav xam tias ua tiav hlo lawm. Hauv Wisconsin, tus xov tooj/tus ID ntawm tus neeg tau kev pab uas sis sib haum yog tib hom kev zam uas yuav tsum tau txais “kev lees paub.” Yog tias muaj kev hu rau hauv TVV los ntawm tus xov tooj uas tsis tau xav txog, peb tsis tuaj yeem rov qab mus rau lub sij hawm hloov tus lej xov tooj uas tau siv, yog li tus xov tooj uas txawv txav ntawv tsuas yog “tau txais kev lees paub.”

Thov cim tseg: Hauv Wisconsin, qhov chaw GPS yuav raug teeb tsa qhov qib tsuas yog kev seem tseg fab ntaub ntawv nkaus xwb yog tias tsis nyob ze rau qhov chaw nyob uas tus neeg tau kev pab zoo. Qhov no tsis yog qhov seem tseg uas yuav tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev lees paub. Vim li no, nws thiaj li tsis tshwm nyob rau hauv daim duab teev saum toj no.

Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem siv qhov chaw ua ib feem ntawm lawv tus kheej kev ceev kev ruaj ntseg zoo los sis kev soj ntsuam sab hauv. Yog tias qhov chaw zoo li txawv txav

rau tus neeg qhua, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau soj qab saib nrog cov neeg ua hauj lwm kom tau txais cov ntsiab lus ntxaws ntxiv los sis muab cov ntaub ntawv tshwj xeeb rau cov neeg qhua kom ntseeg tau tias muaj kev txhawb nqa zoo tshaj plaws. DHS yuav tsis kam lees qhov kev thov vim yog cov ntaub ntawv GPS; txawm li cas los xij, lwm qhov feem hauj lwm hauv DHS, xws li Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm txog Tus Kuaj Xyuas Thaj Av) (OIG), tuaj yeem siv cov ntaub ntawv qhov chaw GPS los xyuas kom paub tseeb tias cov kws muab kev pab sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.

# Yam uas Sandata TSIS ua hauv Wisconsin

Tshooj Tus Zauv Qhov Thawj rau kev mus ntsib uas tau kho tsis tau suav tias yog pov thawj txog cov ntaub ntawv.

- Cov kws muab kev pab yuav tsum tswj xyuas cov ntaub ntawv sib cais.
- EVV yuav tsis hloov cov ntaub ntawv uas yuav tsum teev tseg cia.



A screenshot of a web form with three input fields and a button. The first field is labeled 'REASON CODE \*' and contains the text 'Select Reason Cc'. The second field is labeled 'RESOLUTION CODE' and contains the text 'Select Resolutior'. The third field is labeled 'REASON NOTE' and contains the text 'Reason Note'. To the right of these fields is a blue button labeled 'SAVE'.

67

Thov cim tseg: Txhua lub sij hawm koj kho qhov kev mus ntsib, koj yuav tsum suav nrog qhov laj thawj. Koj kuj tseem muaj kev xaiv los sau ib daim ntawv. Ntu no tsis yog pov thawj txog cov ntaub ntawv.

- Yuav tsum teev ntaub ntawv txawv, sab nraud ntawm EVV.
- EVV yuav tsis hloov cov ntaub ntawv uas yuav tsum teev tseg cia los ntawm Medicaid los sis cov neeg them nyiaj.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

## Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?



- Kev mus ntsib uas tau txheeb xyuas yuav raug them nqi hauv EVV yam tsis siv neeg.
- Ib qho chaw kev mus ntsib uas txawv txav (pom hauv GPS) yuav tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev them nyiaj.

Tsis muaj tseeb

Tsis muaj tseeb

68

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Kev mus ntsib uas tau txheeb xyuas yuav raug them nqi.

TSIS MUAJ TSEEB: Kev them nqi yog ua tiav raws li qhov ua ntej, sab nraud ntawm EVV. Cov kev mus ntsib uas tau txais kev txheeb xyuas raug xa mus rau tus neeg them nyiaj kom tus neeg them nyiaj tuaj yeem sib piv cov ntaub ntawv mus ntsib EVV nrog cov ntaub ntawv kev them nqi.

Ib qho chaw kev mus ntsib uas txawv txav (pom hauv GPS) yuav tiv thaiv kev mus ntsib los ntawm kev them nyiaj.

TSIS MUAJ TSEEB: GPS yog cov ntaub ntawv nkaus xwb thiab muab lub cib fim rau cov kws muab kev pab los xyuas kom muaj kev txhawb nqa tsim nyog rau tus neeg tau kev pab. Cov ntaub ntawv GPS kuj tseem tuaj yeem siv tau los ntawm lwm chaw lis hauj lwm hauv DHS, xws li Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm txog Tus Neeg Kuaj Xyuas Thaj Av) (OIG).

# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



Txiav txim siab tias koj yuav kuaj xyuas kev mus ntsib ntau npaum li cas kom paub tseeb tias lawv muaj qhov xwm txheej “tau txais kev txheeb xyuas”.

Kuaj xyuas kom ntseeg tau tias kev mus ntsib muaj qhov xwm txheej “tau txais kev txheeb xyuas” ua ntej xa daim ntawv thov sab nraud EVV.

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

Txiav txim siab tias koj yuav kuaj xyuas kev mus ntsib ntau npaum li cas kom paub tseeb tias lawv muaj qhov xwm txheej “tau txais kev txheeb xyuas”. Tej zaum koj yuav tau kuaj xyuas ntau zaus thaum koj pab neeg kawm paub EVV. Txhua hnuv, peb zaug hauv ib lub lim tiam, txhua lub lim tiam - tuab npaum li cas yog nyob ntawm koj.

Kuaj xyuas kom ntseeg tau tias kev mus ntsib muaj qhov xwm txheej “tau txais kev txheeb xyuas” ua ntej kev xa daim ntawv thov sab nraud EVV. Tom qab qhib siv raug cai (Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1, 2024), cov kev thov uas tsis txhawb nqa cov ntaub ntawv EVV yuav tsis raug them.

# Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">EVV Visit Maintenance, P-02754, in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> Administrative use of the Sandata EVV Portal to make corrections or additions to visit data, including how to clear exceptions and how to prevent exceptions
<a href="#">Refresher Training: Overview of Visit Maintenance, in English</a>	<b>DHS video:</b> Understanding the visit life cycle, timeframe for edits, search filters, GPS (42:48 minutes)
<a href="#">Refresher Training: Visit Maintenance and Call Edits, in English</a>	<b>DHS video:</b> Editing calls, merging calls, entering manual calls, creating a call, preventing errors (27:14 minutes)
<a href="#">Refresher Training: Visit Maintenance and Clearing Exceptions, in English</a>	<b>DHS video:</b> Clearing unknown client exceptions, unauthorized service exceptions, preventing errors (35:28 minutes)

**Electronic Visit Verification (EVV): Administrator Training**

These resources help administrative staff, including independent nurses, learn to use the Sandata EVV Portal. You can also use these resources to guide you, step-by-step, in EVV processes. Use a combination of resources that makes the most sense for your needs: video, PowerPoint, or written materials.

**Administrator FAQs**

- How do I get a Sandata EVV Portal link, username, and password?
- How do other administrators get trained?
- How do I train workers to use EVV?
- How do I request training materials in other languages?
- Where do I find out about DHS EVV policy?

**Administrator tutorials and refreshers**

- Information for new EVV administrators
- Getting started: ForwardHealth Portal
- Getting started: Sandata EVV Portal
- Client data entry: Adding and editing clients
- Employee data entry: Adding and editing workers
- Visit methods: Sandata Mobile Connect, Telephonic Visit Verification, Fixed Visit Verification
- Visit maintenance and clearing exceptions in Sandata
- EVV and claims (billing)
- Sandata reports for business needs

**How can I get help?**  
Contact Wisconsin EVV Customer Care at [evv.contact@wisconsin.gov](mailto:evv.contact@wisconsin.gov) or call 833-921-2035 for help with all EVV questions.

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia thiab qhib tshooj “Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib)”: Qhov ntawd, koj yuav pom:

Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib) ntawm PowerPoint: Kev tswj hwm siv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) txhawm rau kho los sis ntxiv mus saib cov ntaub ntawv, suav nrog yuav ua li cas tshem cov seem tseg tawm thiab yuav ua li cas tiv thaiv qhov seem tseg

Kev Cob Qhia Tshab Xyuas Kev Paub: Daim duab tag nrho ntawm qhov vis dis aus Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib): Nkag siab txog lub voj voog lub neej kev mus ntsib, lub sij hawm rau kev hloov kho, tshawb nrhiav cov lim, GPS (42:48 feeb)

Kev Cob Qhia Tshab Xyuas Kev Paub: Qhov vis dis aus Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib) thiab Kev Kho Kev Hu Xov Tooj: Kev kho kev hu, sib koom hu ua ke, kev sau kev hu ntawm tus kheej, tsim ib qho kev hu, tiv thaiv qhov yuam kev (27:14 feeb)

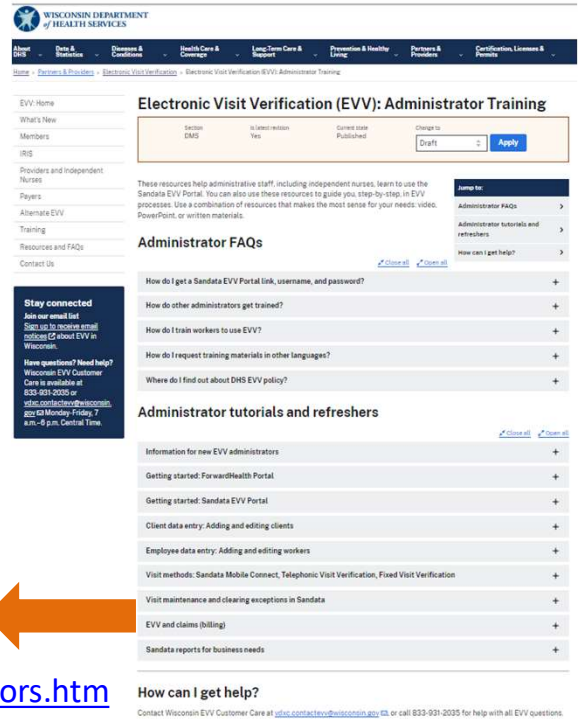
Kev Cob Qhia Tshab Xyuas Kev Paub: Vis dis aus Visit Maintenance (Kev Tswj Xyuas Kev Mus Ntsib) thiab Tshem Tawm Cov Kev Zqm: Kev tshem tawm cov kev zam tus neeg tau kev pab uas tsis paub, kev zam kev pab cuam uas tsis tau txais kev tso cai, tiv thaiv kev ua yuam kev (35:28 feeb)



Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">EVV Lifecycle flyer_P-03124 (PDF) in English</a>	<b>DHS written material:</b> A snapshot of how EVV visit records fit into the general claims process
<a href="#">Fee-for-Service EVV Administrator Training: Claim Edits, in English</a> 	<b>DHS video:</b> How EVV fits in the claim process, explanation of benefit codes for EVV, resolving edits, span billing, and best practices (29:47 minutes)
<a href="#">Fee-for-Service EVV Administrator Training: Claim Edits, P-03570 in English, Hmong, Spanish</a>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> How EVV fits in the claim process, explanation of benefit codes for EVV, resolving edits, span billing, and best practices



The screenshot shows the Wisconsin Department of Health Services website. The main heading is 'Electronic Visit Verification (EVV): Administrator Training'. Below the heading is a search bar with fields for 'Search', 'Filter', 'Status', and 'Current Date', and an 'Apply' button. There are several sections: 'These resources help administrative staff...', 'Administrator FAQs', 'Administrator tutorials and refreshers', and 'How can I get help?'. A sidebar on the left contains a 'Stay connected' section with an email sign-up form and contact information for the Wisconsin EVV Customer Care. An orange arrow points from the 'DHS PowerPoint presentation' resource in the table on the left to the corresponding resource in the 'Administrator tutorials and refreshers' section of the screenshot.

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Tsis tas li ntawd nyob rau ntawm peb phab vev xaib rau Cov Kws Tswj Hwm Kev Cob Qhia thiab qhib “EVV thiab tshooj cov kev thov (sau nqi)”. Qhov ntawd, koj yuav pom:

- Daim ntawv qhia txog Kev Ua Neej Nyob Hauv Txhua Hnub ntawm EVV: Daim ntawv tshaj tawm qhia tias EVV cov ntaub ntawv tuaj xyuas zoo li cas rau hauv cov txheej txheem thov nyiaj.
- Kev Cob Qhia Tus Thawj Tswj Hwm EVV Uas Muaj Tus Nqi Pab Cuam: Thov Kev Hloov Kho: Ib daim vis dis aus txog kev ua hauj lwm ntawm EVV hauv cov txheej txheem thov, kev piav qhia ntawm cov txiaj ntsig zoo rau EVV, kev daws teeb meem, kev them nqi, thiab kev coj ua zoo tshaj.
- Kev Cob Qhia tus thawj tswj hwm EVV Uas Muaj Tus Nqi Pab Cuam: PowerPoint ntawm cov vis dis aus tau teev saum toj no.

Daim Ntawv Tshaj Tawm thiab  
Cov Ntaub Ntawv txog Kev  
Saib Xyuas

# Yam uas Sandata TSIS ua hauv Wisconsin

**Qhia kom nco:** Kev teem sij hawm, nyiaj hli, kev sau nqi, thiab kev thov tsis yog ib feem ntawm lub lab npauv Sandata uas muab los ntawm Wisconsin DHS.

Cov ntawv tshaj tawm hais txog cov khoom no yuav tsis muab cov txiaj ntsig.

Peb tau hais qhov no ua ntej, tab sis nws yog ib qho kev ceeb toom zoo thaum nws los txog rau cov ntawv ceeb toom:

Sandata cov kev cob qhia teev cov sij hawm, nyiaj hli, kev sau nqi, thiab kev thov raws li tus yam ntxwv; txawm li cas los xij, cov no tsis yog ib feem ntawm lub lab npauv Sandata uas muab los ntawm Wisconsin DHS. Cov ntawv tshaj tawm hais txog cov khoom no yuav tsis muab cov txiaj ntsig.

# Cov Ntaub Ntawv txog Kev Saib Xyuas

Cov kws muab kev pab cuam saib xyuas tus kheej (tus zauv pab cuam T1019) tuaj yeem xaiv sau cov ntaub ntawv hauv EVV cia. Qhov no suav nrog:

- Cov hauj lwm uas tau ua thaum mus ntsib
- Cov ntawv sau los ntawm kev mus ntsib
- Kev kos npe hauv es lev thos niv los sis lub suab kaw los ntawm tus neeg tau kev pab los txheeb xyuas cov kev pab cuam uas tau muab

Yog xav paub ntau ntxiv, xa mus rau lub ncauj lus Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg ntawm Kev Saib Xyuas thiab Kev Teev Sij Hawm ([#22859](#)).

74

Cov kws muab kev pab cuam saib xyuas tus kheej muab tus zauv pab cuam T1019 uas tuaj yeem xaiv sau cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm hauv EVV, txuas ntxiv ua rau sab nraud ntawm EVV. Qhov no suav nrog:

- Cov hauj lwm uas tau ua thaum mus ntsib
- Cov ntawv sau los ntawm kev mus ntsib
- Kev kos npe hauv es lev thos niv los sis lub suab kaw los ntawm tus neeg tau kev pab los txheeb xyuas cov kev pab cuam uas tau muab

Yog xav paub ntau ntxiv, xa mus rau lub ncauj lus Cov Ntaub Ntawv Teev Tseg ntawm Kev Saib Xyuas thiab Kev Teev Sij Hawm ([#22859](#)).

Cov kws muab kev pab rau qhov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheed, yuav tsum txuas ntxiv lawv cov ntaub ntawv ua ntu zus sab nraud ntawm EVV. Cov kws muab kev pab no tsis tas yuav sau cov ntaub ntawv saib xyuas hauv EVV.

# Cov Ntaub Ntawv txog Kev Saib Xyuas

## Employee Visit Log

Account: ILIFE LLC FISCAL AGENT (91496)  
 For: 11/28/2022 - 12/19/2022 11:36:59 PM  
 Employee: 100106423

PAYER: ILIFE		VISIT				LOCATION IN		LOCATION OUT		EMPLOYEE			CLIENT			
PRG	DATE	TIME IN	TIME OUT	HOURS	STATUS	LATITUDE, LONGITUDE	PHONE #	LATITUDE, LONGITUDE	PHONE #	NAME	EMPLOYEE ID	SANTRAX ID	NAME	ID / MEDICAID	SIG	OFFLINE VISIT

- Hnub tim
- Kev pab cuam
- Sij hawm tuaj txog
- Sij hawm tawm
- Cov sij hawm
- Qib kev sib ntsib
- Qhov Chaw (ntxiv GPS)
- Cov tes dej num
- Neeg ua hauj lwm lub npe
- Neeg Ua Hauj Lwm Tus Zauv ID hauv Santrax
- Tus neeg tau kev pab lub npe
- Sandata Tus ID tus neeg tau kev pab/Tus ID ntawm Medicaid
- Cim Tseg
- Kos Npe Ntawm Tus Neeg Tau Kev Pab uas tau tuav cia (Y/N)

Daim Ntawv Qhia Txog Kev Mus Ntsib Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm tshwj xeeb rau Wisconsin. Tuaj yeem siv los xam cov lus xaus ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Kho Mob tau. Qhov ncuas caij nyoog yog tau txhua lub caij 31 hnub los sis luv dua. Yuav muaj txhua cov kev sib ntsib uas nyob rau qib txheeb meej hauv tsab ntawv ceeb toom no. (Nco ntsoov tias, cov xwm txheej uas tau lees paub txhais tau tias tag nrho yog cov ntaub ntawv uas xav tau tam sim no thiab tsis muaj qhov yuam kev.)

Daim Ntawv Qhia Txog Kev Mus Ntsib Cov Neeg Ua Hauj Lwm suav nrog cov ntsiab lus kev mus ntsib uas koj pom nyob rau hauv nplooj ntawv swb no.

# Coj Koj Txoj Kev Paub Mus Siv

Muaj Tseeb los sis Tsis Muaj Tseeb?



- Hauv Wisconsin, kev teem sij hawm, nyiaj hli, kev sau nqi, thiab kev thov suav nrog hauv lub lab npauv Sandata EVV.
- Txhua tus neeg ua hauj lwm hauv EVV yuav tsum suav sau cov hauj lwm thiab kev kos npe ntawm cov neeg tau kev pab.

Tsis muaj tseeb

Tsis muaj tseeb

76

Cia peb nres ntawm no txhawm rau qhov kev teb cov lus tsis raug cai:

Hauv Wisconsin, kev teem sij hawm, nyiaj hli, kev sau nqi, thiab kev thov suav nrog hauv lub lab npauv Sandata EVV.

TSIS MUAJ TSEEB: Cov no tsis suav nrog hauv Wisconsin. Cov kws muab kev pab yuav tsum siv lawv cov lab npauv tam sim no rau cov khoom no.

Txhua tus neeg ua hauj lwm hauv EVV yuav tsum suav sau cov hauj lwm thiab kev kos npe ntawm cov neeg tau kev pab.

TSIS MUAJ TSEEB: Cov kws muab kev pab cuam saib xyuas tus kheej tuaj yeem xaiv sau cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm hauv EVV los sis txuas ntxiv ua rau sab nraud ntawm EVV. Cov kws muab kev pab rau kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej, tsis tas yuav suav sau cov ntaub ntawv saib xyuas hauv EVV.

# Hu rau txhawm rau Nqis Tes Ua



Txiav txim siab seb cov ntaub ntawv tsaj tawm twg, uas koj yuav siv, yog tias muaj.

Txiav txim siab seb yog tias koj xav tau cov neeg ua hauj lwm los sauv sau cov ntaub ntawv saib xyuas uas siv EVV. Yog tias koj tsis suav sau cov ntaub ntawv saib xyuas uas siv EVV, qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub kom hla cov ntawd.

77

Thov nco ntsoov tias cov uas tau sau hauv qab no tseem ceeb uas yuav tsum tau ua:

Txiav txim siab seb cov ntaub ntawv tsaj tawm twg, uas koj yuav siv, yog tias muaj. Piv txwv li: Koj puas yuav saib cov kev hloov kho rau cov neeg ua hauj lwm, kev saib xyuas cov neeg tau kev pab, cov ntawv tso cai uas yuav tas hnuv nyoog?

Txiav txim siab seb yog tias koj xav tau cov neeg ua hauj lwm los sauv sau cov ntaub ntawv saib xyuas uas siv EVV. Yog tias koj tsis suav sau cov ntaub ntawv saib xyuas uas siv EVV, qhia rau cov neeg ua hauj lwm paub. Qhov pib li ntawd rau txhua txoj hauv kev Sandata yog koj cov neeg ua hauj lwm los ntawm cov kauj ruam uas suav nrog cov hauj lwm thiab kev kos npe ntawm cov neeg tau kev pab, tab sis cov no tuaj yeem hla tau.

Cov kws tu neeg mob ywj pheej tsis tas yuav suav sau cov ntaub ntawv saib xyuas uas siv EVV.

Puas xav paub ntau ntxiv?

Koj tuaj yeem nrhiav pom nws nyob rau ntawm no.

Resource Title and Languages	Description
<a href="#">Sandata EVV Portal Reports_P-02756</a> <i>in English, Hmong, Spanish</i>	<b>DHS PowerPoint presentation:</b> Administrative use of the Sandata EVV Portal to create and download reports to monitor EVV success
<a href="#">Refresher Training: Reports and Capturing Record of Care in English</a>	<b>DHS video:</b> Highlighted reports within the Sandata EVV Portal and data needed to capture record of care for personal care services (46:50 minutes)

**Electronic Visit Verification (EVV): Training Other Provider Administrators**

These resources help administrative staff learn to use the Sandata EVV portal. They can also be used to review information. Use a combination of resources that makes the most sense for your provider agency's and staff's needs: video, PowerPoint, or written materials.

Review of these materials does not provide credentials from Sandata. Lead EVV administrators who need these credentials should take an online video course from Sandata or attend live webinars when offered (see [EVV training webpage](#)). For training workers who visit members or participants in their homes, please see materials on the [training workers](#) webpage.

As a reminder, training resources do not supersede DHS policy. Refer to the [DHS EVV resources and FAQ](#) webpage for EVV policy information.

Additional languages for written materials can be requested through email at [evv.contact@wisconsin.gov](mailto:evv.contact@wisconsin.gov) or call 833-931-2035. Please allow time for translation and delivery.

General information	+
Getting started: ForwardHealth Portal	+
Getting started: Sandata EVV Portal	+
Client data	+
Employee data	+
Visit methods	+
Visit maintenance	+
Fee-for-Service Claims	+
Reports	+

[www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm)

Puas xav paub ntau ntxiv?

Peb tau txais nws lawm! Thov saib peb phab vev xaib Cov Thawj Tswj Hwm Rau Kev Cob Qhia thiab qhib tshooj “Cov ntawv tshaj tawm”. Qhov ntawd, koj yuav pom:

Daim Ntawv Tshaj Tawm PowerPoint ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV): Kev tswj hwm uas siv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) los tsim thiab rub tawm cov ntawv ceeb toom los tshuaj ntsuam xyuas kev ua tiav ntawm EVV

Kev Cob Qhia Tshab Xyuas Kev Paub: Daim Ntawv Tshaj Tawm thiab Sau Cov Ntaub Ntawv Kev Saib Xyuas vis dis aus: Cov ntawv tshaj tawm tseem ceeb hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) thiab cov ntaub ntawv uas xav tau los sau cov ntaub ntawv ntawm kev saib xyuas rau cov kev pab cuam saib xyuas tus kheej (46:50 feeb)



# Cov Kauj Ruam Tom Ntej

# Cov Kev Coj Ua Uas Zoo Tshaj Plaws

- Lees paub kev pom zoo ntawm cov neeg tau txais kev pab cuam yog nyob rau hauv koj lub lab npauv EVV raws sij hawm.
- Xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv hauv Sandata tau ua tiav thiab raug.
- Pab koj cov neeg ua hauj lwm txhim kho EVV tus cwj pwm zoo.
- Soj lw taug qab nrog cov neeg ua hauj lwm uas siv EVV. Pab kom lawv muaj kev muaj yeej ces koj yuav muaj kev muaj yeej nrog thiab!
- Tshawb xyuas EVV cov kev mus ntsib hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) tsis tu ncu txhawm rau nrhiav qhov yuam kev.
- Kho qhov kev zam kom raug thiab lees paub tias txhua qhov kev mus ntsib yog nyob rau hauv qhov kev lees paub ua ntej xa qhov kev thov.

80

Ua ntej hnuv no koj tau saib cov vis dis aus kev cob qhia kev tswj hwm ntawm Sandata. Thiab hnuv no peb tau taug kev los ntawm qhov uas sib txawv hauv Wisconsin. Raws li koj siv EVV txuas ntxiv, peb muaj qee qhov kev coj ua uas zoo tshaj plaws rau koj los xav txog:

- Lees paub kev pom zoo ntawm cov neeg tau txais kev pab cuam yog nyob rau hauv koj lub lab npauv EVV raws sij hawm.
- Xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv hauv Sandata tau ua tiav thiab raug, tshwj xeeb tshaj yog tias koj xav tau ntxiv cov ntaub ntawv kev tso cai rau Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV).
- Pab koj cov neeg ua hauj lwm txhawm rau khaws cov ntaub ntawv tuaj ntsib kom raug thiab ua kom tiav txij li thaum pib. Thaum lub sij hawm dhau mus thiab nrog kev soj taug qab, EVV tus cwj pwm zoo yuav txhim kho los.
- Soj lw taug qab yog tias muaj teeb meem hauv kev sau qhov kev mus ntsib. Cia siab tias nws yuav siv sij hawm li peb lub lim tiam rau EVV los ua tus cwj pwm. Pab kom cov neeg ua hauj lwm muaj kev muaj yeej ces koj yuav muaj kev muaj yeej nrog thiab!
- Tshawb xyuas EVV cov kev mus ntsib hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) tsis tu ncu txhawm rau nrhiav qhov yuam kev.
- Kho qhov kev zam kom raug thiab lees paub tias txhua qhov kev mus ntsib yog nyob rau hauv qhov kev lees paub ua ntej xa qhov kev thov.

# Cov Kauj Ruam Tom Ntej



- Kev teeb tsa lub lab npauv
- Kev teeb tsa kev cob qhia
  - Cob qhia cov thawj tswj hwm ntxiv
  - Cob qhia cov neeg ua hauj lwm
- Xaj yuav lub cuab yeej FVV, yog tias xav tau



[www.dhs.wisconsin.gov/evv/providers.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/providers.htm)

81

Pab vev xaib Cov Kws Muab Kev Pab EVV thiab Cov Kws Tu Neeg Mob ywj pheej, tus zauv QR thiab txuas rau ntawm no, muaj cov npe zoo heev uas koj tuaj yeem tshawb xyuas. Feem ntau lawm, muab koj txhais taw tso rau hauv av:

- Nkag lab npauv rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Txuas Mus Cuag Kev Pab Saum Huab Cua Ntawm Sandata EVV) Sim saib ib ncig. Ntxiv ib tus neeg uas yuav ua hauj lwm tswj hwm nrog koj.
- Cob qhia koj pab pawg! Tshab xyuas koj tus kheej! Nco ntsoov tias, peb phab vev xaib Kev Cob Qhia muaj peev txheej rau koj siv, suav nrog cov vis dis aus thiab PowerPoints uas dhau los ntawm txhua tus txheej txheem.
- Yog tias koj muaj xwm txheej uas lub xov tooj ntse, lub thev lem, los sis hauv xov tooj ntawm tsev, xaj cov cuab yeej FVV. FVV yog txoj hauv kev ntawm qhov chaw kawg vim nws muaj ntau dua rau qhov ua yuam kev ntawm tib neeg, tab sis nws yog ib qho kev xaiv thaum tsis muaj lwm txoj hauv kev.

# Cov Kauj Ruam Tom Ntej:

- Ua siab ntev.
- Nug tej lus.
- Siv qhov txiaj ntsig zoo ntawm EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab qhov kev txhawb nqa.
- Mob siab rau cov ntawv kev thov ntawm koj tus neeg them nyiaj.
- Tshab xyuas thiab siv EVV cov peev txheej.
- Txhawb cov kev txhawj xeeb.



82

Thaum koj pib EVV.

1. Ua Siab Ntev! Xyaum, xyaum, xyaum! Koj tab tom kawm ib yam tshiab. Cia siab tias nws yuav siv sij hawm ua ntej nws hnov tau tias zoo li ni aj hnuv.
2. Nug tej lus. Yog tias koj tab tom xav txog nws, tej zaum lwm tus kuj yog ib yam. Thiab qee zaum koj cov lus nug pab DHS nthuav tawm qhov teeb meem los sis tseem tsim cov kev daws teeb meem tshiab uas peb tsis tau xav txog ua ntej.
3. Tiv tauj rau EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm Wisconsin txog cov kev cov nyom nrog EVV uas tej zaum koj yuav muaj. Lawv nyob ntawm no los pab!
4. Tshuaj ntsuam xyuas cov neeg them nyiaj qhov kev thov kev xa xov ntawm EOBs los sis RAs kom txo qis kev xa rov qab rau cov ntawv thov tsis raug cai thaum qhb siv uas nyuaj. Tiv tauj rau koj tus neeg them nyiaj los sis EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm Wisconsin yog tias koj tsis paub meej tias vim li cas qhov kev thov yuav tsis them.
5. Muaj ntau yam peev txheej ntawm peb lub vev xaib EVV. Siv qee lub sij hawm kom paub koj tus kheej nrog kev cob qhia cov neeg ua hauj lwm, kev cob qhia tus saib xyuas lub lab npauv, thiab cov peev txheej uas muaj.
6. Thiab thov hais tawm los. Thov tsis txhob thawb kev txhawj xeeb tawm mus. Coj lawv mus rau peb pab pawg Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab Ntawm EVV.

Nov yog lub sij hawm ua siab ntev thiab kawm paub. Ib zaug ib kauj ruam—koj tuaj yeem ua tau!

# Soj Lw Taug Qab Xov Xwm

- Saib rau cov email los ntawm Sandata thiab DHS tas li.
- Hu rau EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab rau cov lus nug thiab kev txhawb nqa tus kheej.
- Teem sij Hawm Ua Hauj Lwm nrog EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab.

**Puas muaj cov lus nug? Puas xav tau kev pab?**

Wisconsin EVV Feem Saib Xyuas

Tus Neeg Tau Kev Pab muab kev pab

cuam los ntawm

833-931-2035 los sis

[vdx.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdx.contactevv@wisconsin.gov)

Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv

ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij Hawm Nruab

Nrab.

83

Soj lw taug qab xov xwm!

- Saib rau cov email los ntawm Sandata thiab DHS tas li.
- Tiv tauj rau Wisconsin EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab nrog cov lus nug ntawm 833-931-2035 los sis [vdx.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdx.contactevv@wisconsin.gov) Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab.
- Koj puas tuaj yeem tau txais txiaj ntsig los ntawm kev sib tham ib leeg toj ib leeg? Teem “Sij Hawm Ua Hauj Lwm” nrog EVV Feem Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab. Koj yuav raug xaiv kom muaj ib tus neeg sawv cev uas muaj kev paub zoo uas tuaj yeem ntsib nrog koj ib zaug los sis ntsib nrog koj txhua lub lim tiam kom paub tseeb tias koj tab tom soj lw taug.

Cov ntaub ntawv tiv tauj EVV Feem Saib Xyuas Tus Tau Kev Pab muaj nyob rau ntawm nplooj ntawv swb no. Nws kuj tseem muaj nyob rau lub vev xaib EVV txhua phab.

# Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES