

Peb Txoj Hau Kev yuav Sau Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog EVV

(Three Ways to Collect EVV Information)



Cov neeg ua hauj lwm uas tab tom siv lub lab npauv Sandata electronic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv khoos phis tawj, EVV) ntawm Sandata uas muab los ntawm-Wisconsin Department of Health Services (Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv, DHS) muaj peb txoj hau kev yuav sau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib. Txoj hau kev uas ntseeg tau tshaj plaws yog lub app Sandata Mobile Connect (SMC), tab sis muaj ob txoj hau kev uas siv pab ntxiv uas cov neeg ua hauj lwm yuav siv tau thaum lub app siv tsis tau lawm.

Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav siv tau rau txhua tus neeg ua hauj lwm, suav nrog cov kws tu mob ua hauj lwm ywj pheetj.



Cov Kev Xaiv Zoo Tshaj Plaws: Lub App Sandata Mobile Connect

Lub app SMC yog txoj hau kev uas sai tshaj plaws thiab ntseeg siab tau tshaj plaws yuav los sau tau cov ntaub ntawv kev tuaj ntsib txog qhov EVV tau. Cov neeg ua hauj lwm rau npe nkag thiab tawm ntawm kev tuaj ntsib los ntawm kev siv lub app SMC hauv lawm lub xov tooj smartphone los sis xov tooj thej lev.

Cov kev tuaj ntsib uas teev tseg nrog lub app SMC ua rau tau txais kev txheeb xyuas qhov tseeb txog qhov txheej xwm ntau tshaj 90 feem pua ntawm txhua zaub thiab muaj qhov yus yuav tau kho ntawm yus tus kheej tsawg tshaj plaws.

Sandata Mobile Connect Cov Lus Nug Uas Nquag Nug

Q1. Tus neeg ua hauj lwm puas yuav siv tau lub app SMC thaum tsis muaj is taws nem los sis kev pab cuam sib txuas xov tooj lawm?

A1. Siv tau, lub app SMC yuav siv tau thaum nws tsis txuas rau is taws nem lawm. Yog hais tias tus neeg ua hauj lwm qhib lub app thaum tsis txuas rau is taws nem, lub app puas puav mus rau Hom Tsis Txuas Is Taws Nem thiab qhia rau cov neeg ua hauj lwm kom pib ua kev tuaj ntsib tau rau Tus Neeg Qhia Thov Kev Pab Uas Tsis Paub Txog. Cov neeg ua hauj lwm yuav tau ntaus tus neeg qhua thov kev pab lub npe thiab Sandata Tus ID los sis Medicaid Tus ID rau, uas yuav ua kom paub tseeb tias qhov kev tuaj ntsib ntawd sib phim nrog tus neeg qhua thov kev pab cov ntaub ntawv yav tom qab.

Cov kev tuaj ntsib uas muab teev tseg rau hauv Hom Tsis Txuas Is Taws Nem yuav raug muab rub nkag mus rau hauv tus kws kho mob Sandata EVV portal (Sandata EVV lub chaw nkag muab ntaub ntawv) hauv lwm zaub uas tus neeg ua hauj lwm nkag mus rau hauv lub app thaum txuas rau is taws nem lawm. Qhov kev rub nkag rau no yuav tsum tshwm sim nyob hauv xya hnuv txij li thaum tuaj ntsib.

Q2. Lub app SMC puas taug xyuas qhov chaw nyob thoob plaws ncuu sij hawm tuaj ntsib?

A2. Lub app SMC tsuas yuav teev tseg qhov chaw nyob rau lub sij hawm uas tau pib qhov kev mus ntsib los sis xaus lawm xwb. Hauv lub sij hawm kev mus ntsib, yuav kaw lub app cia kom thiaj li **tsis** sau tau cov ntaub ntawv qhia txog GPS thoob plaws lub sij hawm kev tuaj ntsib no. Qhov no yuav pov thaiv kev ceev ntiag tug ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov tswv cuab, thiab cov neeg koom nrog.

Q3. Yuav muab cov ntaub ntawv qhia paub txog GPS coj los siv li cas?

A3. Cov kws kho mob yuav tshuaj xyuas tau cov ntaub ntawv qhia paub ntawm GPS los xyuas kom paub tseeb tias tau muab kev saib xyuas kho mob rau hauv qhov chaw uas tsim nyog rau tus tswv cuab los sis tus neeg koom nrog lawm. DHS tsis siv cov ntaub ntawv qhia paub no los tsis pom zoo txog cov ntawv thov cai, tab sis Office of the Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Tus Thawj Tshuaj Xyuas, OIG) yuav siv qhov ntaub ntawv qhia paub no mus siv rau cov hom phiaj kev kuaj xyuas ntxiv.

Q4. Vim li cas qhov app no pheetj muab kuv txuas tawm?

A4. Kom tiv thaiv tau tus tswv cuab los sis tus neeg koom cov ntaub ntawv qhia paub uas tuaj yeem txheeb xyuas tau nws tus kheej (PII), lub app SMC thiaj li txuas tus neeg ua hauj lwm tawm yog tias lawv:

- Sim yeas duab daim nab cos, txais xov tooj, los sis qhib lub app tshiab xws li suab paj nruag, cov ntawv teev tseg los sis ntawv sau.
- Tsis tau siv lub app li ntawm tsib feeb.



LUS QHIA TSWV YIM: Ua ntej yuav hloov mus rau lwm lub app los sis muab lub xov tooj tso tseg, xyuas kom paub tseeb tias tau ua tiav txhua kauj ruam kom pib tau qhov kev tuaj ntsib kom koj thiaj li tsis plam cov ntaub ntawv qhia paub ib qho twg. Nrhiav Txog Kev Tuaj Ntsib uas Tab Tom Ua nyob saum toj kawg ntawm lub app.

Q5. Tus neeg ua hauj lwm yuav los rov teeb lawv tus phav xab vawj tau li cas?

A5. Cov neeg ua hauj lwm yuav rov teeb lawv tus phav xab vawj dua tshiab tau, txawm tias tom qab raug txuas tawm lawm los xij, los ntawm kev twb rau ntawm txoj kab txuas Reset Password (Rov Teeb Tus Phav Xab Vawj Dua Tshiab) hauv lub app lub nab cos rau npe nkag. Tus phav xab vawj yuav tsum yog tus tshiab thiab tsis pub muaj tus neeg ua hauj lwm lub npe los sis lub tuam txhab lub npe. Nws yuav tsum tau muaj yam tsawg kawg:

- 12 tug tsiaj ntawv (cov zauv, cov tsiaj ntawv thiab cov cim)
- 1 tug tsiaj ntawv sau loj
- 1 tugtsiaj ntawv me
- 1 lub cim xws li !@#%\$

Qhov Kev Xaiv Npaj Tseg: TVV

Yog tias lub app SMC siv tsis tau lawm, txoj hau kev ntawm Sandata EVV uas zoo tshaj plaws tom ntej yuav yog telephonic visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib hauv xov tooj, TVV). Cov neeg ua hauj lwm teev tseg lawv cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj ntsib los ntawm kev hu xov tooj mus rau tus naj npawb xov tooj uas Sandata muab los ntawm tus tswv cuab lub xov tooj hauv tsev los sis lub xov tooj Voice over Internet Protocol (Hu Siv Is Taws Nem, VoIP) ruaj khov. **Tsab xov tooj yuav tsum yog hu tuaj ntawm tus xov tooj hauv tus tswv cuab los sis neeg koom nrog cov ntaub ntawv nyob hauv lub chaw nkag ntawm Sandata EVV portal (Sandata EVV pab vev xaib).** Cov tsab xov tooj uas hu tuaj ntawm tus naj npawb xov tooj tsis zwm tseg yuav tsim muaj cov kev tshwj tseg tus kws kho mob tus thawj tuav tswj EVV yuav tsum tau kho ntawm nws tus kheej. DHS txoj cai tsis tso cai kom muaj kev hu xov tooj hauv TVV los ntawm cov xov tooj ntawm tes.

Qhov Kev Xaiv Kawg Nkaus: FVV

Yog tias tus neeg ua hauj lwm siv tsis tau lub app SMC **thiab** tus tswv cuab los sis neeg koom nrog tsis muaj tus xov tooj txuas xaim hauv tsev los siv tau TVV, lub koom haum muab kev pab yuav thov tau kom muab lub cuab yeej fixed visit verification (kev txheeb xyuas qhov tseeb txog kev tuaj ntsib ruaj khov, FVV) kom muab xa mus rau tus tswv cuab los sis

tus neeg koom nrog. Cov chaw muab kev pab cuam yuav tsum lees paub tias yuav siv tsis tau SMC los sis TVV. Lub cuab yeej FVV yuav khaws cia rau hauv tus tswv cuab los sis tus neeg koom nrog lub tsev.

FVV yuav tsum tau siv ntau kauj ruam (mus saib rau **Txoj Hau Kev Siv FVV** daim duab nyob rau sab xis), uas txhais tau hais tias nws siv tau tsis tshua yooj yim thiab muaj feem xyuam yuav muaj qhov yuam kev tau.

Txoj Hau Kev Siv FVV:

- 1 Nias lub pob nyeem ntawm lub tshuab thaum koj mus txog.
- 2 Sau tseg tus zauv uas tshwm ntawm lub tshuab.
- 3 Muab cov kev pab cuam.
- 4 Nias lub pob nyeem ntawm lub tshuab dua thaum koj tawm.
- 5 Sau tseg tus zauv tshiab uas tshwm ntawm lub tshuab.
- 6 Hu tuaj rau kev tuaj ntsib los ntawm kev siv tus xov tooj TVV uas Sandata yog tus muab.
- 7 Ntaus cov ntaub ntawv qhia paub uas cov lus ceeb toom thov txog, suav nrog cov naj npawb uas tau muab tau hauv cov kauj ruam 2 thiab 4.

Hais txog cov ntaub ntawv qhia paub txog txoj cai hais txog cov cuab yeej FVV, cov chaw muab kev pab cuam tuaj yeem mus saib rau ntawm Wisconsin Department of Health Service (Lub Thawj Fab Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) qhov ncauj lus hais txog Lub Lab Npauv EVV (#21878) ntawm Phau Ntawv Qhia Nyob Hauv Online Ntawm ForwardHealth ntawm forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Display.aspx.

Cov khoom siv yuav siv thaum rau npe nkag thiab tawm ntawm kev tuaj ntsib:

- Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav Kev Tuaj Ntsib, P-02844A (dhs.wi.gov/publications/p02844a.docx): Daim npav uas luam tawm tau uas tuaj yeem sau ntawv rau tau nrog cov ntaub ntawv qhia paub txog EVV uas cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau nco ntsoov thaum lawv rau npe nkag thiab tawm ntawm cov kev tuaj ntsib. Kev khaws cov ntaub ntawv qhia paub nyob rau ntawm lawv lub hau ntiv tes yog ib txoj hau kev zoo heev yuav tiv thaiv tsis pub muaj cov kev yuam kev.
- Cov Naj Npawb Tseem Ceeb txog EVV hauv Wisconsin, P-03573 (dhs.wi.gov/library/collection/p-03573): Daim ntawv qhia qhov tseeb uas yuav pab nrhiav tau cov naj npawb yuav sau rau hauv Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav Kev Tuaj Ntsib.

Paub Ntxiv

Mus saib hauv dhs.wi.gov/evv

Sau npe rau kom tau txais email: public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190

Wisconsin EVV Qhov Kev Saib Xyuas Tus Neeg Siv Khoom

Tus Email: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Tus Xov Tooj: 833-931-2035

Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij hawm nruab nrab