

Electronic Visit Verification Fundamentals (Основи електронної перевірки відвідування)

(Electronic Visit Verification Fundamentals)

Огляд для співробітників

Цілі

- Отримати краще уявлення про Electronic Visit Verification (Електронна перевірка відвідування, EVV).
- Дізнатися мету EVV.
- Дізнатися про методи Sandata EVV для збору інформації про відвідування.
- Ознайомитися з функціями, доданими в грудні 2023 року.
- Переглянути корисні ресурси про EVV.

2

Якщо ви є новим співробітником або зацікавлені в підвищенні кваліфікації щодо EVV, сьогоднішній сеанс присвячено наданню огляду.

Разом з оглядом ми поділимося варіантами EVV, які надає DHS.

Якщо у вас під рукою смартфон або планшет – це чудово! Ми будемо ділитися певними QR-кодами й порадами на цьому шляху!

EVV

- **Що:** Федеральний закон (2016) вимагає, щоб інформація про відвідування збиралася в електронному вигляді.
- **Як:** EVV використовує технології, щоб члени й учасники отримували необхідні їм послуги.
- **Навіщо:** переконатися, що клієнти отримують догляд, і надавати достатнє фінансування тим, хто його потребує.

3

Що це таке? У грудні 2016 року набув чинності 21st Century Cures Act (Закон про лікарські засоби 21-го століття).

Закон вимагав від усіх штатів:

- використовувати технології для збору інформації про відвідування в електронному вигляді, щоб учасники (або клієнти) отримували необхідні їм послуги;
- збирати інформацію про кожне відвідування в електронному вигляді.

Якщо штат вирішує не робити цього, він отримує менше федерального фінансування на програми.

Як це працює? EVV використовує технологію, щоб члени й учасники отримували необхідні їм послуги. Іноді ця технологія може бути дуже добре знайомою, як стаціонарний телефон.

Ключова термінологія

- **Sandata:** постачальник EVV, наданий Department of Health Services (Департаментом охорони здоров'я, DHS)
- **Клієнт:** член або учасник, який отримує послуги за програмою Wisconsin Medicaid
- **Співробітник:** особа (працівник), яка надає допомогу одному або кільком клієнтам
- **Ідентифікатор компанії:** ідентифікаційний номер постачальника послуг у Sandata

4

Ми розглянемо деякі ключові терміни, які використовуватимуться протягом сьогоденного тренінгу. Це терміни, які використовуються в системі Sandata:

Sandata– постачальник EVV, наданий DHS – штат придбав систему Sandata, щоб постачальники могли використовувати її безкоштовно.

Клієнт– член або учасник, який отримує послуги за програмою Wisconsin Medicaid

Співробітник– особа (працівник), яка надає допомогу одному або кільком клієнтам –незалежні медсестри, як "агентство одного": ви виконуєте ролі як працівника, так і агентства, що надає послуги.

Ідентифікатор компанії– ідентифікаційний номер постачальника в Sandata – ми скоро побачимо, як він використовується.

Дані EVV, що вимагаються на федеральному рівні



5

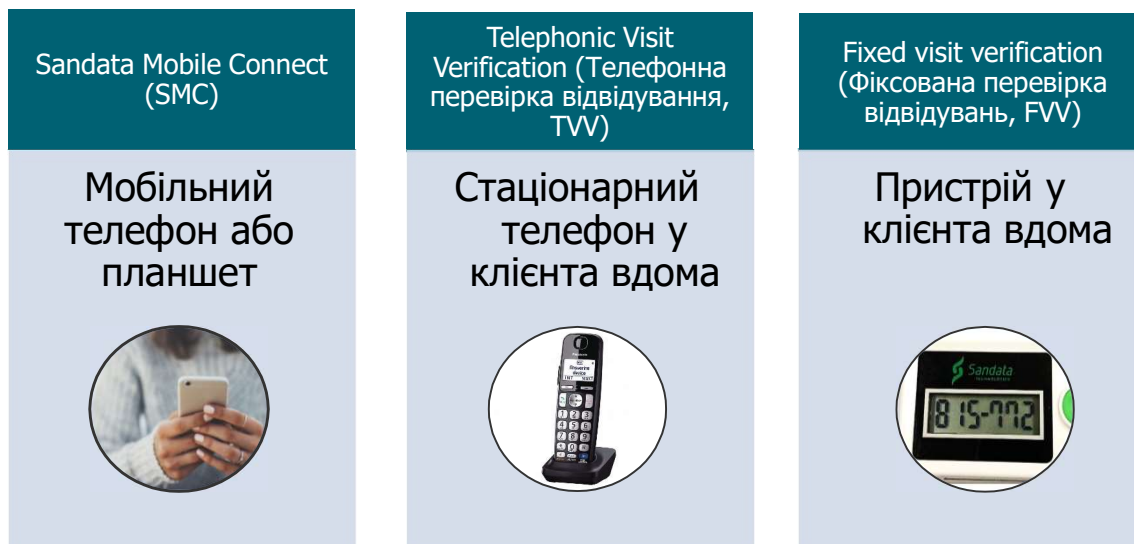
Це шість ключових точок даних, які необхідно збирати під час кожного відвідування. Ми почнемо з лівого стовпця і будемо рухатися вниз.

EVV використовує технологію для запису такої інформації:

1. **Хто** отримує послуги (клієнт).
2. **Хто** надає цю послугу (працівник і постачальник, який його наймає).
3. **Яка** послуга надається.
4. **Де** починається послуга й де вона закінчується.
5. **Дата** надання послуги.
6. **Час** входу й **виходу**.

Зверніть увагу: EVV не є системою, яка відстежує місцезнаходження протягом усього відвідування. Місцезнаходження фіксується лише на початку та в кінці відвідування.

Методи збору інформації про відвідування



6

Постачальники можуть використовувати систему Sandata EVV, надану DHS, або придбати власну систему, яка відповідає вимогам штату. До кінця цього сеансу ми розглянемо систему, яку надає штат. Якщо у вас інша система, ваші варіанти й методи можуть відрізнятися від тих, які ми обговорюємо сьогодні.

Sandata пропонує три методи:

- Метод мобільних додатків – **Sandata Mobile Connect або SMC** – передбачає використання додатка на смартфоні або планшеті та є найефективнішим і найточнішим методом.
- Метод **telephonic visit verification (телефонна перевірка відвідування) або TVV** передбачає використання стаціонарного телефона клієнта. Це може бути хорошим варіантом, якщо у вас немає мобільного телефона або планшета.
- Метод **fixed visit verification (фіксована перевірка відвідувань) або FVV** передбачає використання невеликого пристрою, який встановлюється або прикріплюється в помешканні клієнта. Це найменш ефективний і найменш точний метод.

Розгляньмо детальніше кожен із них.

Як працює EVV



www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

7

У нас є коротке відео—близько 3 хвилин—щоб надати вам гарний підсумок. Подивіться, як EVV працює з Pat—працівником— і Sam—клієнтом.

Давайте запусимо це відео. https://www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8

Сценарій відвідування

1. Прибути на місце надання послуги.
2. Зафіксувати початок за допомогою пристрою.
3. Надати догляд.
4. Зафіксувати завершення за допомогою пристрою.

8

Тож ми щойно переглянули сценарій відвідування. Ось що ми побачили—спрощений сценарій того, **коли і як** ви будете використовувати EVV. У відео ми побачили, як Pat використовує додаток SMC й стаціонарний телефон. Залежно від того, який метод ви використовуєте:

1. Ви приїжджаєте на місце надання послуги.
2. Ви фіксуєте початок за допомогою однієї технології.
3. Ви надаєте догляд.
4. Потім, коли ви будете готові виїхати, виконайте аналогічні кроки, щоб зафіксувати завершення.

Ідентифікаційна картка працівника EVV



Electronic Visit Verification (Електронна перевірка відвідування) штату Wisconsin

ВІЗИТНА КАРТКА ПРАЦІВНИКА (WORKER VISIT CARD)

Служба підтримки клієнтів EVV штату Wisconsin

☎ 833-931-2035 ✉ vdxc.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Понеділок - п'ятниця
7:00-18:00

Безкоштовний номер Sandata агентства	
Ідентифікатор агентства/компанії	2-
Ідентифікатор працівника Santrax	
Ім'я користувача Sandata Mobile Connect	
Ідентифікатор клієнта	
Код(и) послуги	

Чи потрібен запис завдань у EVV? Так Ні

Код послуги	Номер коду послуги SMC	Номер коду послуги TVV
Послуги з особистої гігієни та підтримуючого догляду на дому		
T1019	Послуги з особистої гігієни/15 хв.	10
S5125	Підтримуючий догляд на дому/15 хв.	15
S5126	Підтримуючий догляд на дому/день	20
T1020	Особиста гігієна/день	25
Комбо	Комбо - особиста гігієна та підтримуючий догляд на дому	30
99509	Контрольне відвідування медсестри з надання послуг з особистої гігієни/відвідування	55
Терапевтичні послуги з догляду на дому		
92507	Індивідуальні послуги опієтера/відвідування	35
97139	Неуточнена терапевтична процедура - реабілітаційна терапія/відвідування	40
97799	Неуточнені послуги з фізичної терапії/відвідування	45
Послуги з сестринського догляду на дому		
99504	Послуги з шпунної вентиляції/год	50
S9123	Приватні послуги з сестринського догляду - зареєстрована медсестра/год	65
S9124	Приватні послуги з сестринського догляду - ліцензована практична медсестра/год	70
99600	Неуточнене відвідування на дому - зареєстрована медсестра або ліцензована практична медсестра/відвідування	60
T1001	Оцінка стану здоров'я медсестрою або опієтером/відвідування	75
T1021	Співробітник з надання медико-соціальної допомоги на дому або сертифікований асистент медсестри/відвідування	80
T1502	Введення лікарських засобів - пероральне, внутрішньом'язове, підшкірне/відвідування	85

P-02844A(10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

9

Ось підказка!!! Ідентифікаційна картка працівника – це один із найкращих інструментів, які ми маємо для вас. Її можна роздрукувати на вебсайті DHS EVV, і в ній є місце для всієї інформації, необхідної співробітнику. Агентство постачальника може вказувати інформацію на лівій стороні цієї картки. (Незалежні медсестри, також відомі як "агентство одного", можуть забезпечити себе цим самостійно!) Сюди входить:

- Безкоштовний номер телефону, присвоєний постачальником, якщо ви користуєтеся TVV
- Ідентифікатор агентства або компанії, присвоєний компанією Sandata
- Ваш Santrax ID, за допомогою якого вас можна ідентифікувати як співробітника
- Ваше ім'я користувача SMC, тобто ваша адреса електронної пошти
- Ідентифікатор клієнта від Sandata
- Коды послуг, які ви надаєте

Більше про це наведено на схемі праворуч.

Перший стовпець ("код послуги") – це інформація, відома адміністратору вашого офісу, який займається виставленням рахунків. Останні два стовпці – це ті, на які варто звернути увагу. Ваш постачальник повідомить вам, яку послугу ви надаєте, і чи виставляється рахунок за неї як за 15-хвилинний сегмент, чи інакше. Отже, якщо ваш роботодавець каже вам, що ви надаєте послуги з особистої гігієни, цього недостатньо. Вам потрібно знати, чи це перший рядок, **Послуги з особистої гігієни/15 хвилин**, чи другий рядок на цій схемі, **Послуги з особистої гігієни/день**.

Зверніть увагу, що це дуже широкі категорії догляду.

Останній стовпець на діаграмі – це те, що ви вводите, якщо ви використовуєте TVV.

QR-код на слайді переспрямує вас до цього інструмента. Щоб скористатися QR-кодом, відкрийте камеру свого мобільного телефона. Наведіть камеру на QR-код на слайді. Має з'явитися посилання; натисніть на нього, і ви

перейдете безпосередньо на цю вебсторінку.

Останній пункт, на який слід звернути увагу, – це запитання внизу: "Чи потрібно записувати завдання в межах EVV? Так чи ні". Ваш постачальник має повідомити вам цю відповідь. Перейдемо до наступного слайда для отримання додаткової інформації.

Список ідентифікаторів завдань

Ідентифікатор завдання	Опис завдання	Ідентифікатор завдання	Опис завдання
100	Купання в душі/ванній	105	Одягання/перевдягання
110	Допомога з протезом/накладання шини/TEDS	115	Стрижка, гоління
120	Допомога з годуванням	125	Пересування
130	Переміщення	135	Похід до вбиральні
200	Програма для кишківника (MOT)	205	Догляд за місцем установлення катетера (MOT)
210	Комплексне позиціонування (MOT)	215	Догляд за місцем установлення трубки для годування (MOT)
220	Глюкометр (MOT)	225	Лікарські засоби: Допомога / нагадування (MOT)
230	Діапазон переміщення (MOT)	235	Респіраторна підтримка (MOT)
240	Догляд за шкірою (MOT)	245	Годування через трубку (MOT)
250	Життєво важливі показники (MOT)	255	Догляд за ранами (MOT)
300	Догляд за окулярами / слуховим апаратом(ами)	305	Ведення домашнього господарства
310	Прання	315	Харчування / закупівля продуктів

10

Цей **список ідентифікаторів завдань** є чудовим помічником у роботі, якщо ваш постачальник послуг вимагає вводити завдання за допомогою EVV. Зверніть увагу, що це дуже конкретні завдання, які можуть виникнути під час відвідування – допомогти прийняти душ, переміститися, сходити до вбиральні. Це не той широкий спектр "послуг", які ми бачили на попередньому слайді.

Кожен, хто користується EVV, переходить до широкої категорії послуг цього відвідування. Деякі співробітники також використовуватимуть EVV для введення завдань.

Запитайте свого постачальника, чи вимагає він включення завдань у EVV. Для деяких постачальників послуг він надає запис про догляд. Якщо ваш постачальник послуг не використовує EVV для запису про догляд, вводити подібні завдання не потрібно. Незалежні медсестри не зобов'язані включати завдання в EVV.

Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій вашого постачальника послуг або fiscal employer agency (податкового агентства роботодавця).

Остання примітка: номер, указаний біля кожного завдання, вводиться, якщо ви використовуєте TVV або FVV.

Використання додатка SMC

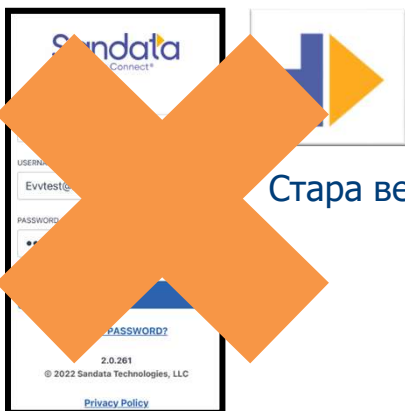


Перейдімо до розгляду кожного з трьох методів збору інформації про EVV, які ми представили раніше. Почнімо з додатка SMC.

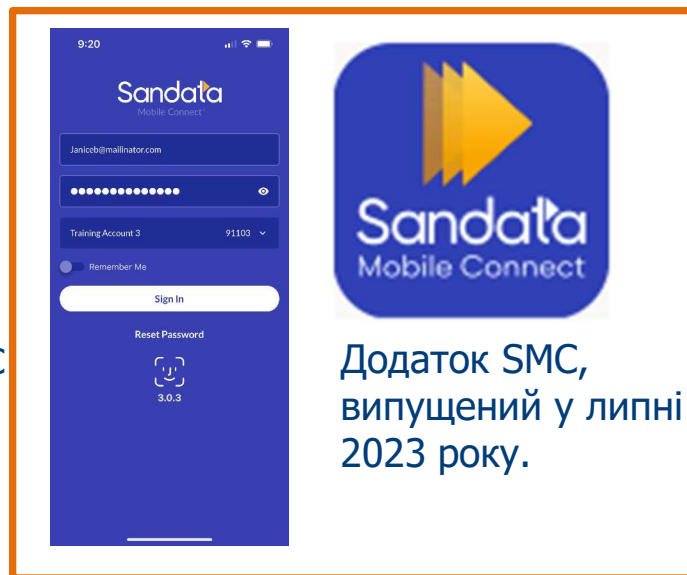
Додаток Sandata

Нова версія

Стара версія



Стара версія SMC



Додаток SMC,
випущений у липні
2023 року.

12

Компанія Sandata оновила свій додаток. Ось знімок двох версій додатка SMC.

Стара версія додатка SMC, показана зліва, буде доступна до 30 червня 2024 року. Проте її не буде оновлено. З часом ви можете помітити, що продуктивність додатка знижується.

DHS рекомендує перейти на новий додаток SMC, випущений у липні. Ви можете виконати пошук додатка Sandata Mobile Connect у Google Play (для користувачів Android) або App Store (для користувачів iPhone), знайти цей значок і завантажити його. Обов'язково знайдіть темно-синій значок, який відображається тут праворуч.

Під час першого використання нового додатка вам буде запропоновано скинути пароль. Цей новий пароль використовуватиметься щоразу, коли ви будете користуватися додатком Sandata (старим чи новим) для будь-якого постачальника, на якого ви працюєте.

Можете сміливо видаляти стару версію додатка (білий значок), щойно завантажите новий.

Детальнішу інформацію про новий додаток SMC можна отримати на нашому вебінарі "Основи SMC". Сподіваємося, що ви переглянете цей запис або презентацію PowerPoint, щоб дізнатися більше!

Навіщо користуватися додатком SMC?



Швидший



Точніший



Менше винятків

Використовуючи додаток SMC для збору інформації про відвідування клієнтів, ви зможете зробити це набагато швидше та ефективніше порівняно з іншими методами. Багато хто віддає перевагу саме йому, оскільки він має більшу точність. Це означає меншу кількість помилок або винятків, які адміністратору постачальника доведеться виправляти пізніше.

Варто повторити: варіант із додатком SMC є найефективнішим і найточнішим.

Поширені запитання про додаток SMC



1. Чи є EVV табелем обліку робочого часу?
2. Чи потрібно використовувати власну унікальну адресу електронної пошти?
3. Чи є додаток SMC GPS-трекером?
4. Чи працює додаток SMC без підключення до Wi-Fi?
5. Як скинути пароль додатка SMC?

Ось кілька запитань, які ми найчастіше отримуємо від співробітників, які починають користуватися додатком SMC або планують його використовувати:

1. Чи є EVV табелем обліку робочого часу? **Необов'язково.** DHS не вимагає, щоб EVV слугувала табелем обліку робочого часу. Зверніться до свого постачальника, щоб дізнатися, чи він цього вимагає.
2. Чи потрібно використовувати власну унікальну адресу електронної пошти? Так. Щоб користуватися додатком SMC, вам потрібно вказати свою унікальну адресу електронної пошти. Ця адреса електронної пошти стане вашим ідентифікатором користувача в додатку SMC. Переконайтеся, що цим обліковим записом електронної пошти користуєтеся лише ви й ніхто інший. Ця адреса електронної пошти стане вашим ідентифікатором користувача в додатку SMC.
3. Чи є додаток SMC GPS-трекером? Ні. Додаток SMC не є пристроєм GPS-відстеження для DHS або вашого постачальника. Додаток фіксує місцезнаходження лише в момент початку й закінчення. У проміжках між цими періодами дані про місцезнаходження не збираються.
4. Чи працює додаток SMC без підключення до Wi-Fi? Так. Відвідування фіксуються навіть без підключення до Wi-Fi або мобільного зв'язку. Додаток SMC збиратиме інформацію про відвідування, а коли ви повернетесь в зону покриття Wi-Fi і знову ввійдете в систему, він автоматично завантажить дані про відвідування в обліковий запис Sandata вашого постачальника.
5. Як скинути пароль додатка SMC? Скидання пароля – це покращена функція в новому додатку SMC. На нашому вебінарі про основи EVV SMC ви дізнаєтеся більше про цей процес, тож якщо ви користуєтеся додатком, обов'язково приєднуйтеся до нас! Ви можете скинути пароль на своєму пристрої.

Щоб дізнатися більше відповідей на поширені запитання, пов'язані з додатком SMC та EVV, перегляньте їх на вебсайті DHS EVV. У нас є QR-код, за яким ви потрапите на сайт.

Використання TVV



На відео ми також бачили, як співробітник використовував інший спосіб запису відвідування – домашній стаціонарний телефон Sam.

Telephonic visit verification (Телефонна перевірка відвідувань), або TVV, призначена для співробітників, які не мають доступу до смартфона або планшета. Співробітник використовує стаціонарний телефон клієнта для фіксації початку й завершення.

Використання TVV: дзвінок для початку

Що необхідно для здійснення дзвінка TVV на початку відвідування:

- стаціонарний телефон клієнта або фіксований Voice over Internet Protocol (телефон, який передає голос через Інтернет, VoIP);
- довідковий посібник зі дзвінків TVV конкретного постачальника;
- присвоєний безкоштовний номер телефону TVV;
- Santrax ID співробітника.



16

Якщо ви використовуєте TVV, ось що вам знадобиться:

- Стаціонарний телефон клієнта або фіксований Voice over Internet Protocol (телефон, який передає голос через Інтернет, VoIP). TVV використовується тільки зі стаціонарним або фіксованим VoIP-телефоном клієнта (наприклад, телефонною лінією, яку кабельна компанія надає клієнту додому).
 - Стаціонарна або фіксована VoIP-телефонна лінія клієнта фіксує місцезнаходження так само, як це робить служба 911.
 - TVV **не призначено** для мобільних телефонів.
- Далі, Довідковий посібник зі дзвінків TVV конкретного постачальника – зверніться до свого постачальника. Вони підготують для вас Довідковий посібник зі дзвінків TVV від Sandata, який стане вам у пригоді на кожному етапі дзвінка.
- Безкоштовний номер телефону TVV постачальника. Для співробітників, які можуть працювати з кількома постачальниками, важливо використовувати безкоштовний номер телефону, призначений для конкретного постачальника! Безкоштовний номер, присвоєний постачальнику, має бути вказано в Довідковому посібнику зі дзвінків TVV, він також має бути записаний в ідентифікаційній картці працівника, про яку ми говорили раніше.
- Ідентифікатор Santrax працівника – також має бути вказано в ідентифікаційній картці працівника.

Пам'ятайте: якщо у вас є смартфон, використовуйте додаток SMC. TVV призначено для стаціонарних телефонів, а не для смартфонів.

Використання TVV: дзвінок для завершення

Що необхідно для здійснення дзвінка TVV для завершення відвідування:

- стаціонарний телефон клієнта або фіксований VoIP-телефон;
- довідковий посібник зі дзвінків TVV конкретного постачальника;
- присвоєний безкоштовний номер телефону TVV;
- Santrax ID співробітника;
- код послуги TVV для наданих послуг.



17

Для дзвінка для завершення наприкінці відвідування вам знадобиться та сама інформація, **а також** іще один пункт унизу—код послуги TVV, який підтвердить, яку саме послугу ви надали.

Коди послуг можна знайти на вашій візитній картці працівника.

Якщо постачальник попросить вас указати завдання, виконані під час відвідування, вам також знадобиться список ідентифікаторів завдань.

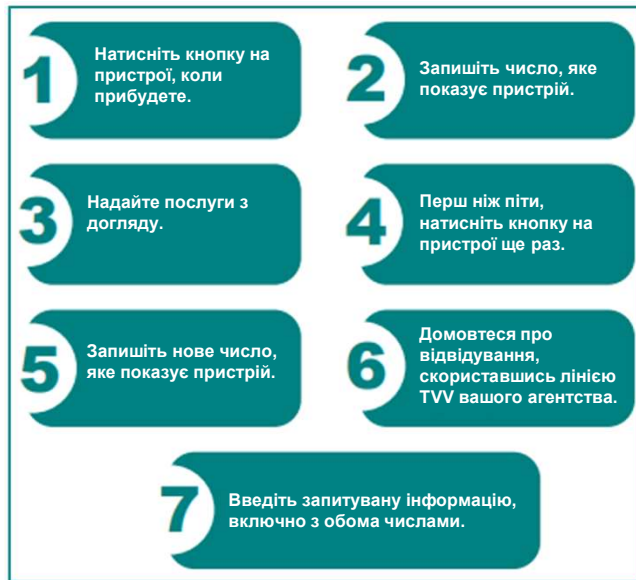
Нагадуємо ще раз: якщо у вас є смартфон, використовуйте додаток SMC. TVV призначено для стаціонарних телефонів, а не для смартфонів.

Використання пристрою FVV



Ми поділилися з вами додатком SMC й методами TVV. А тепер огляд кроків, необхідних для Fixed Visit Verification (Фіксованої перевірки відвідувань, FVV).

Використання пристрою FVV



19

Пристрій FVV, розміром приблизно з таймер духовки, має запитати в компанії Sandata постачальник або fiscal employer agency (фіскальне агентство роботодавця). Нагадуємо, що поняття "постачальник" включає в себе незалежних медсестер, які є "агентством одного". Пристрій зображено в правому нижньому куті.

Метод FVV – це найскладніший процес. Кроки можна переглянути тут:

- Користуючись пристроєм FVV, співробітник натискає кнопку, щоб отримати числовий код на початку надання послуги.
- Це число необхідно точно записати для подальшого використання.
- Після надання догляду працівник іще раз натискає кнопку для отримання числового коду, що свідчить про завершення послуги.
- Це число також необхідно точно записати для подальшого використання.
- Пізніше, коли співробітник матиме доступ до будь-якого телефону, він називатиме два числові коди FVV. Цей дзвінок потрібно здійснити щонайменше через 15 хвилин після отримання коду закінчення й до того, як сплине його термін дії через 7 днів.
- Кожен числовий код потрібно ввести точно, разом із кодом послуги. Якщо потрібно ввести завдання, це необхідно зробити під час цього дзвінка.

Якщо ви використовуєте цей метод, ваш постачальник може надати вам довідковий посібник зі дзвінків FVV від Sandata. Він допоможе вам пройти всі етапи дзвінка. Ваш постачальник також може надати вам вказівки щодо того, коли вам слід повідомити ці числа. Це може бути в той же день або протягом декількох днів – знову ж таки, принаймні через 15 хвилин після отримання коду закінчення й до того, як сплине його термін дії через 7 днів.

Як бачите, він обтяжливий і більше схильний до помилок під час введення. І він має більше

обмежень, оскільки має перебувати вдома в клієнта. Через це метод з FVV є крайнім заходом.

На цьому ми завершуємо розгляд трьох методів збору інформації про відвідування.

Нові функції Грудень 2023 року

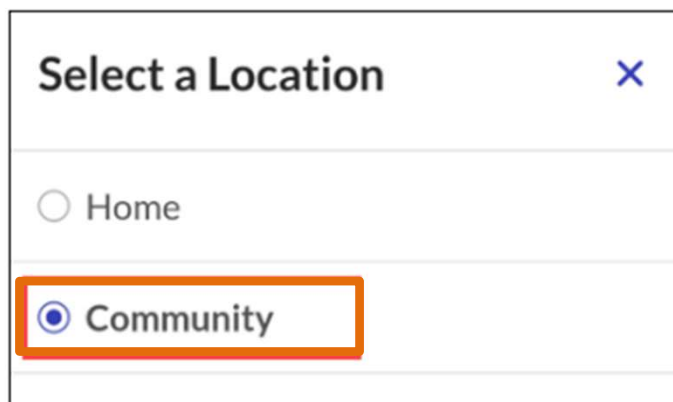


У нас є кілька нових функцій, про які ми хочемо вам повідомити.
До 1 січня 2024 року використання EVV стане обов'язковим для деяких послуг із догляду на дому. У межах підготовки системи ви побачите деякі зміни в SMC, TVV й FVV. Вони з'явилися в середині грудня 2023 року!

Нові функції, грудень 2023 року

Дім чи громада

- Нове розкривне меню в додатку
- Нове запитання під час дзвінків TVV й FVV



Select a Location ×

Home

Community

21

Перша нова функція – це вибір місця надання послуг: Home ("Дім") або Community ("Громада"). На початку й наприкінці відвідування потрібно буде ввести дані про те, де ви перебуваєте — вдома в учасника або в громаді разом із ним:

- У додатку SMC цей параметр буде в розкривному меню під час початку й завершення, як показано тут.
- Для TVV та FVV це буде нове запитання під час початку й завершення. Sandata надішле постачальникам нові Довідкові посібники зі дзвінків TVV й FVV із цими новими опціями, наведеними в сценарії, щоб ви могли підготуватися. (Нагадуємо, що в EVV не змінено політику щодо того, де може надаватися догляд. Якщо за програмою клієнта догляд можна надавати в громаді, це не змінюється. Якщо за програмою клієнту **не можна** надавати догляд у громаді, це не змінилося).
- EVV не надає повідомлення про помилку, щоб повідомити працівника, чи відповідає його вибір політиці.
- Постачальники мають повідомити співробітникам, де можна отримати догляд.

Нові функції: грудень 2023 року

Нові Home Health Care Services (Послуги з догляду на дому, HHCS)

- Послуги логопеда
- Ерготерапія
- Фізіотерапія
- Догляд за апаратом штучної вентиляції легень
- Відвідування на дому, яке здійснює дипломоваана або ліцензована практична медсестра
- Приватні послуги із сестринського догляду, які надає дипломоваана медсестра
- Приватні послуги із сестринського догляду, які надає ліцензована практична медсестра
- Оцінка стану здоров'я медсестрою
- Надання медико-соціальної допомоги на дому або відвідування сертифікованим асистентом медсестри
- Підшкірне введення лікарських засобів

Нові Personal Care Services (Послуги з особистої гігієни, PCS)

Контрольне відвідування медсестри

Поточні PCS

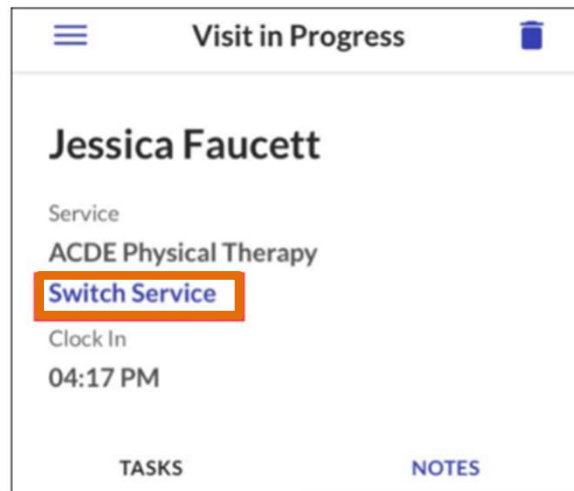
- Особиста гігієна/15 хв.
- Особиста гігієна/день
- Підтримуючий догляд на дому/15 хв.
- Підтримуючий догляд на дому/день

Друга нова функція: також буде наведено більше кодів послуг. Це є підготовкою до того, що EVV вимагатиметься для вказаних послуг із догляду на дому й однієї додаткової personal care service (послуги з особистої гігієни), що входить до переліку.

Нові функції, анонс

Перемикання послуг

- Нова область у додатку
- Нове запитання під час дзвінків TVV
- Окремі дзвінки для FVV



23

У грудні 2023 року ми побачили ще одну нову функцію – можливість переходу на іншу послугу: іноді допомога надається в кількох категоріях послуг. Якщо ви переходите з однієї категорії послуг в іншу (наприклад, з особистого догляду на підтримуючий домашній догляд), ви можете продовжити те саме відвідування та просто змінити послугу. Раніше вам доводилося завершувати відвідування, а потім знову починати його. Це заощадить час для тих, хто надає кілька послуг під час відвідування!

- У додатку SMC її буде показано як нову синю опцію на екрані відвідування, як показано тут. Щоб дізнатися більше про те, як це працює в додатку, відвідайте наш вебінар про основи SMC!
- Для TVV це буде нове запитання на телефонній лінії. Співробітник зателефонує на лінію TVV і виконає сценарій "виклику" для цієї зміни в середині відвідування. Sandata надішле постачальникам нові Довідкові посібники зі дзвінків TVV із цими новими опціями, наведеними в сценарії, щоб ви могли підготуватися.
- Оскільки пристрої FVV є низькотехнологічними, переключення послуг працює дещо інакше. Співробітник буде використовувати пристрій для збору числових кодів початку й завершення для кожної послуги, а потім здійснювати окремі дзвінки для кожної послуги. Якщо надаються дві послуги, користувач FVV матиме два набори числових кодів початку й завершення і згодом здійснить два дзвінки.

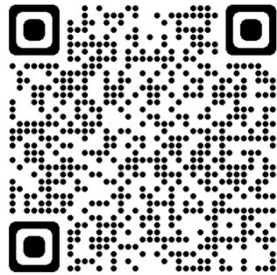
Якщо ви працюєте з IRIS і користуєтеся Sandata, ви можете використовувати код Combo для відвідувань з особистою гігієною та підтримуючим доглядом на дому. Ви можете вибирати комбінований код, як і раніше.

Навчальні ресурси



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Навчальні ресурси для працівників EVV



The screenshot shows the Wisconsin Department of Health Services website. The page title is "Electronic Visit Verification (EVV): Training Workers". It includes a navigation menu with categories like "About DHS", "Data & Statistics", "Diseases & Conditions", "Health Care & Coverage", "Long-Term Care & Support", "Prevention & Healthy Living", "Partners & Providers", and "Certification, Licenses & Permits". A search bar is present with the text "I'm looking for...". The main content area features a sidebar with links for "EVV: Home", "What's New", "Members", "IRIS", "Providers", "Payers", "Alternate EVV", "Training", "Resources and FAQs", and "Contact Us". The main text explains the purpose of EVV training and provides contact information for requesting materials. A table lists available resources:

Resource Title	Description	Languages Available
General		
EVV Informational Video	Learn what EVV is and how EVV information is collected during a visit by watching this short video (2:58 minutes)	English
EVV Fundamentals - An Overview	A video to learn the purpose of EVV, the methods for verifying a client visit, steps needed to start implementing EVV.	English

www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-workers.htm

Для тих, хто тільки починає працювати у сфері EVV, або для тих, хто потребує підвищення кваліфікації з певного процесу чи теми EVV, існує безліч навчальних ресурсів.

За допомогою QR-коду або посилання ви потрапите на нашу вебсторінку навчання працівників DHS EVV. Перегляньте сторінку; ви знайдете відео й матеріали для друку англійською, іспанською, хмонгською та іншими мовами. Протягом наступних кількох тижнів ми додаватимемо на цю вебсторінку ресурси, що демонструють нові можливості.

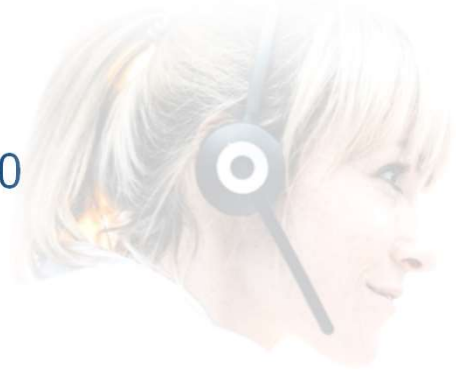
Запис цього вебінару й вебінару щодо основ SMC також доступний тут!

Ось порада, яку можна використовувати на цій або будь-якій іншій вебсторінці: якщо ви переглядаєте цю сторінку на ноутбуці або стаціонарному комп'ютері, натисніть клавішу Ctrl одночасно з клавішею F на клавіатурі. Відкриється вікно пошуку "Знайти" для цієї вебсторінки. Потім ви можете ввести будь-які ключові слова, як-от SMC, Fundamentals або TVV, щоб знайти їх на цій конкретній вебсторінці.

Підтримка працівників або адміністраторів

Служба підтримки клієнтів Wisconsin EVV

- Телефон: 833-931-2035
- Адреса електронної пошти:
vdxc.contactevv@wisconsin.gov
- Понеділок-п'ятниця: з 7:00 до 18:00 за центральноєвропейським часом



Це найкращий ресурс, який ми маємо – будь-хто в кімнаті може поспілкуватися з нашими агентами зі служби обслуговування клієнтів Wisconsin EVV. Вони готові допомогти вам із будь-якими потребами щодо EVV.

Наприклад, працівники можуть звертатися до них із запитаннями про:

- скидання паролів;
- використання технологій;
- пошук додаткових навчальних ресурсів.

Крім того, адміністратори можуть звертатися до них із запитаннями про:

- редагування відвідувань;
- доступ до звітів;
- замовлення або повернення пристроїв FVV;
- налаштування індивідуального супроводу.

Незалежні медсестри, які є одночасно й працівниками, і адміністраторами, можуть зателефонувати стосовно будь-якої із цих тем.

У службу підтримки клієнтів EVV можна звернутися за телефоном або електронною поштою з понеділка по п'ятницю з 7:00 до 18:00 за центральноєвропейським часом.

Дякуємо!



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES