

Números importantes para la EVV en Wisconsin

(Important Numbers for EVV in Wisconsin)



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES



La electronic visit verification (verificación electrónica de visitas, EVV) tiene muchas contraseñas y números que los administradores y trabajadores deben recordar. El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) de Wisconsin ha recopilado los números más importantes de la EVV en una hoja de referencia ubicada en la parte posterior.

Llamadas al Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin:

Cuando llame, tenga lista la siguiente información:

- Si usted es trabajador, miembro o participante, proveedor o administrador de la EVV.
- El programa Medicaid de Wisconsin por el que llama (por ejemplo, BadgerCare Plus, Family Care o IRIS).
- Un número de identificación para que el centro de llamadas pueda confirmar su identidad y proteger la información de todos. Elija una opción de los recuadros a continuación.

Detalles sobre la política de EVV en Wisconsin:

- Los proveedores de BadgerCare Plus, Medicaid de pago por servicio, Family Care y Family Care Partnership (Asociación Family Care) deben consultar el manual en línea de ForwardHealth (forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Display.aspx).
- Los proveedores de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct [Inclusión, Respeto, Autogestión]) deben consultar la política de EVV de IRIS, P-03053 (dhs.wi.gov/library/collection/p-03053).
- Los proveedores de HMO deben comunicarse con su HMO.



PROVEEDOR

- Número de identificación de proveedor
 - o
- Nombre, dirección del consultorio e identificación fiscal del proveedor



TRABAJADOR

- Número de identificación de Santrax del trabajador y nombre del proveedor
 - o
- Nombre del trabajador y del proveedor



MIEMBRO o PARTICIPANTE

- Número de identificación de ForwardHealth
 - o
- Social Security Number (Número de Seguro Social), nombre y fecha de nacimiento

Obtenga más información

Visite dhs.wi.gov/evv

Regístrese para recibir correos electrónicos:

[public.govdelivery.com/accounts/](http://public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190)

[WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190](http://public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190)

Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

Correo electrónico: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Por teléfono: 833-931-2035

De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Centro

La EVV y los números

Tanto Sandata como el DHS usan muchos números de identificación. A continuación encontrará una hoja de referencia rápida para saber cuáles necesita y dónde los necesita.

Número/ identificación	¿Qué significa este número?	¿Dónde encontrar este número/ identificación?	¿Cuándo usar este número?
Número de identificación del proveedor de Medicaid (ocho o nueve dígitos)	Identifica a un proveedor dentro de Medicaid de Wisconsin.	En el ForwardHealth Portal (Portal seguro de ForwardHealth)	Este número de identificación se usa para las operaciones electrónicas y en papel enviadas a ForwardHealth y para inscribirse en la capacitación de Sandata.
Número de identificación del proveedor, también conocido como número de identificación de empresa del proveedor (cinco dígitos)	El sistema Sandata usa este número para identificar a su proveedor.	En el correo electrónico del kit de bienvenida de Sandata/eTrac	Los trabajadores usan este número de identificación para registrar la llegada y salida de las visitas mediante la aplicación Sandata Mobile Connect (SMC) (2 + el número de cinco dígitos). Los administradores de los proveedores usan este número de identificación en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) (STX + número de cinco dígitos).
Número de identificación de Santrax del trabajador (nueve dígitos)	ForwardHealth asigna a cada trabajador un número de identificación que identifica quién provee un servicio. Sandata usa este mismo número.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth) o en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los proveedores usan este número para buscar a sus trabajadores en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata). Los trabajadores usan este número para registrar la llegada y salida de las visitas en la EVV mediante la telephonic visit verification (verificación telefónica de visitas, TVV) o la fixed visit verification (verificación de visitas con dispositivo fijo, FVV).
Nombre de usuario de SMC	La dirección de correo electrónico del trabajador ingresada en ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth) es el nombre de usuario de SMC del trabajador. Este podría ser un correo electrónico asignado por el proveedor o la dirección de correo electrónico personal del trabajador.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth) o en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los trabajadores usan este correo electrónico/nombre de usuario para iniciar sesión en la aplicación SMC.
Número de identificación de cliente de Sandata, también conocido como número de identificación de miembro o participante (seis dígitos)	Este número de identificación es la forma en que la aplicación SMC identifica a un miembro o participante.	En el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)	Los trabajadores ingresan este número para identificar al miembro o participante cuando registran la llegada y salida de las visitas en la EVV en la aplicación SMC.
Número de identificación de Medicaid del miembro o participante (10 dígitos)	Sandata usa este número de identificación para reconocer a miembros y participantes.	En el ForwardHealth Portal (Portal de ForwardHealth), en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata) o en la autorización de servicio del miembro	Los administradores de los proveedores lo verán en el Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata). Los miembros deberían usar este número si llaman al servicio de atención al cliente de la EVV.
Números de teléfono gratuitos asignados por Sandata	Cada proveedor recibe un número de teléfono gratuito único para que sus trabajadores lo utilicen en las visitas mediante TVV y FVV. Esto identifica al proveedor ante Sandata.	En el correo electrónico del kit de bienvenida de Sandata/eTrac	Este número de teléfono se utiliza para llamar a visitas mediante la TVV o la FVV.