

# Tarjeta QUEST temporal

(Temporary QUEST Card)

Información importante sobre la solicitud de una tarjeta temporal para que pueda utilizar sus beneficios de FoodShare.



## ¿Qué es una tarjeta QUEST temporal?

Una tarjeta QUEST temporal está destinada para hogares inscritos en FoodShare que necesitan acceso inmediato a sus beneficios y no pueden esperar a que les llegue por correo una tarjeta permanente. Una tarjeta QUEST temporal funciona como una tarjeta QUEST permanente por hasta 30 días o hasta que se reciba y active la nueva tarjeta.

## ¿Quién puede obtener una tarjeta temporal?

- Un nuevo titular de la tarjeta a quien se le aprobaron beneficios acelerados recientemente.
- Un titular de la tarjeta actual cuya tarjeta QUEST se dañó, perdió o robó o que no puede esperar a que llegue por correo una tarjeta permanente.

## ¿Cómo solicito una tarjeta temporal?

1. Complete el [formulario de solicitud de tarjeta QUEST temporal \(F-02260A\)](#) y envíelo de regreso a su agencia.
2. Una vez presentado este formulario, vaya a la agencia para que su personal haga lo siguiente:
  - Verifique su personal.
  - Determine si su caso cumple con los requisitos para recibir una tarjeta temporal.
3. Si reúne los requisitos, obtendrá la tarjeta en la agencia. El personal de la agencia lo ayudará a activarla para que esté lista para usar.

## ¿Por cuánto tiempo puede usar una tarjeta temporal?

Una tarjeta temporal dejará de funcionar transcurridos 30 días o después de activar una nueva tarjeta QUEST permanente, lo que ocurra primero. El mismo día que se emita una tarjeta temporal, se solicitará una nueva tarjeta QUEST permanente para usted. Se enviará por correo a la dirección indicada.

## ¿Existe un límite a la cantidad de tarjetas temporales que puedo obtener?

Existe un límite de una tarjeta temporal por caso en un período de 12 meses. Sin embargo, existen algunas excepciones a este límite. Puede obtener más de una tarjeta temporal en los siguientes casos:

- Recientemente recibió la aprobación de los beneficios acelerados.
- Existen circunstancias atenuantes, como algún infortunio reciente que haya ocurrido en el hogar.

**FoodShare**  
WISCONSIN



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES  
P-03551S (12/2023)

Para obtener más información sobre el uso de tarjetas QUEST, vaya a [dhs.wisconsin.gov/foodshare/ebt.htm](https://dhs.wisconsin.gov/foodshare/ebt.htm).