



## Capacitación de voluntarios

El SHIP selecciona, capacita y certifica a todos los voluntarios de Medicare, por lo que no es necesario tener experiencia en seguros de salud para participar. **Todo lo que necesita es integridad, ganas de aprender y deseo de ayudar a los demás.**

A los voluntarios se les ofrece capacitación y apoyo continuo, lo que incluye lo siguiente:

- Capacitación y certificación de nuevos voluntarios.
- Capacitación y actualización anual.
- Tutorías.
- Apoyo de expertos de Medicare.

La capacitación inicial consiste en 12 horas de módulos autodidácticos en línea y 15 horas de seminarios web en vivo. La capacitación de actualización de Medicare consiste en alrededor de 12 horas al año.

## ¡Trabaje de voluntario con nosotros!

Usted es quien mejor conoce su comunidad. Por eso queremos contar con usted para que ayude a sus amigos y vecinos cuando se inscriban en Medicare por primera vez, revisen las opciones del plan o necesiten solucionar problemas.

Los voluntarios ideales tienen las siguientes características:

- Buenas habilidades de comunicación.
- Predisposición para mantenerse al día con los cambios en la información.
- Capacidad para comprender y explicar la información sobre la atención médica.
- Capacidad de trabajar con otras personas, seguridad y preocupación por los demás.

## Póngase en contacto con el State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)

Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin)  
Bureau of Aging and Disability Resources (Centro de Recursos para Adultos Mayores y Discapacitados)

201 E. Washington Ave.  
Madison, WI 53703

dhsbadr@dhs.wisconsin.gov

<https://www.dhs.wisconsin.gov/benefit-specialists/shipvolunteer.htm>

608-266-2536

Este proyecto ha sido financiado por el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) con la ayuda financiera, total o parcial, de la subvención número 90SAPG0091, de la Administración para la Vida Comunitaria, Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos), Washington, D.C. 20201. Se anima a los beneficiarios de subvenciones para emprendimientos patrocinados por el Gobierno a expresar libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de ACL.



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES

P-03499S (09/2025)



# Marque la diferencia



# como voluntario del SHIP de Medicare

Ayude a otros a explorar las opciones de Medicare con el State Health Insurance Assistance Program SHIP (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud) de Wisconsin.

Make a Difference as a SHIP Medicare Volunteer



**SHIP**  
State Health Insurance  
Assistance Program  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)



## ¿Qué hacen los voluntarios del SHIP?

Como voluntario del SHIP, puede hacer lo siguiente:

- Retribuir a su comunidad.
- Mantenerse comprometido y conectado.
- Perfeccionar y desarrollar sus habilidades.

### Los voluntarios capacitados ayudan a los habitantes de Wisconsin a comprender sus beneficios de Medicare y sus opciones.

Las posibles funciones de los voluntarios incluyen las siguientes:

- Proporcionar asesoramiento individual.
- Hablar a determinados grupos (se entrega un guion).
- Proporcionar apoyo con trámites administrativos y para cargar datos.

Puede haber puestos presenciales y virtuales disponibles.



**SHIP**  
State Health Insurance  
Assistance Program  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)

## ¿Qué es el State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)?



El SHIP es un programa nacional que ofrece asistencia personalizada, asesoramiento y capacitación a los beneficiarios de Medicare para ayudarlos a tomar decisiones informadas sobre su atención y beneficios.



Explorar las opciones de Medicare puede ser complicado, pero el SHIP puede ayudar respondiendo preguntas y proporcionando orientación personalizada a quienes lo necesiten. El SHIP se financia mediante subvenciones; los asesores no venden nada y no están afiliados a ninguna empresa ni plan privado.



## Servicios de asesoramiento sobre el SHIP de Medicare

Los asesores del State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud) proporcionan asesoramiento individual, objetivo y confidencial para ayudar a los clientes con lo siguiente:

- Comprender los costos y la cobertura.
- Comparar opciones.
- Inscribirse en Medicare.

