



## Capacitación de voluntarios

El SHIP selecciona, capacita y certifica a todos los voluntarios de Medicare, por lo que no es necesario tener experiencia en seguros de salud para participar. **Todo lo que necesita es integridad, ganas de aprender y deseo de ayudar a los demás.**

A los voluntarios se les ofrece capacitación y apoyo continuo, lo que incluye lo siguiente:





- Capacitación y certificación de nuevos voluntarios.
- Capacitación y actualización anual.
- Tutorías.
- Apoyo de expertos de Medicare.

La capacitación inicial consiste en 12 horas de módulos autodidácticos en línea y 15 horas de seminarios web en vivo. La capacitación de actualización de Medicare consiste en alrededor de 12 horas al año.

## ¡Trabaje de voluntario con nosotros!

Usted es quien mejor conoce su comunidad. Por eso queremos contar con usted para que ayude a sus amigos y vecinos cuando se inscriban en Medicare por primera vez, revisen las opciones del plan o necesiten solucionar problemas.

Los voluntarios ideales tienen las siguientes características:

-  Buenas habilidades de comunicación.
-  Predisposición para mantenerse al día con los cambios en la información.
-  Capacidad para comprender y explicar la información sobre la atención médica.
-  Capacidad de trabajar con otras personas, seguridad y preocupación por los demás.

## Contáctenos



Wisconsin Department of Health Services | P-03499S (12/2023)

## Marque la diferencia



## como voluntario del SHIP de Medicare

Ayude a otros a explorar las opciones de Medicare con el State Health Insurance Assistance Program SHIP (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud) de Wisconsin.

(Make a Difference as a SHIP Medicare Volunteer)



**SHIP**  
State Health Insurance  
Assistance Program  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)



## ¿Qué hacen los voluntarios del SHIP?

Como voluntario del SHIP, puede hacer lo siguiente:

- Retribuir a su comunidad.
- Mantenerse comprometido y conectado.
- Perfeccionar y desarrollar sus habilidades.

### Los voluntarios capacitados ayudan a los habitantes de Wisconsin a comprender sus beneficios de Medicare y sus opciones.

Las posibles funciones de los voluntarios incluyen las siguientes:

- Proporcionar asesoramiento individual.
- Hablar a determinados grupos (se entrega un guion).
- Proporcionar apoyo con trámites administrativos y para cargar datos.

Puede haber puestos presenciales y virtuales disponibles.



# SHIP

State Health Insurance Assistance Program

(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)

## ¿Qué es el State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)?



El SHIP es un programa nacional que ofrece asistencia personalizada, asesoramiento y capacitación a los beneficiarios de Medicare para ayudarlos a tomar decisiones informadas sobre su atención y beneficios.



Explorar las opciones de Medicare puede ser complicado, pero el SHIP puede ayudar respondiendo preguntas y proporcionando orientación personalizada a quienes lo necesiten. El SHIP se financia mediante subvenciones; los asesores no venden nada y no están afiliados a ninguna empresa ni plan privado.

Este proyecto ha sido financiado por el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) con la ayuda financiera, total o parcial, de la subvención número 90SAPG0091, de la Administración para la Vida Comunitaria, Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos), Washington, D.C. 20201. Se anima a los beneficiarios de subvenciones para emprendimientos patrocinados por el Gobierno a expresar libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de ACL.



## Servicios de asesoramiento sobre el SHIP de Medicare

Los asesores del State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud) proporcionan asesoramiento individual, objetivo y confidencial para ayudar a los clientes con lo siguiente:

- Comprender los costos y la cobertura.
- Comparar opciones.
- Inscribirse en Medicare.

