



## Ventajas de unirse a la red

- Acceso al Centro Nacional de Asistencia Técnica del SHIP, que ofrece lo siguiente:
  - Recursos (volantes, folletos, documentos de orientación).
  - Seminarios web.
  - Capacitaciones.
  - Oportunidades de educación continua (CEH/CEU) administradas a través de la Educación Continua de UW-Stevens Point, según lo permitan los fondos.
  - Una herramienta de comparación de Medigap.
- Capacitación integral en línea sobre Medicare.
- Capacitaciones mediante seminarios web en vivo, que incluyen actualizaciones de la política de Medicare, consejos de alcance y asistencia, así como mejores prácticas.
- Oportunidades para establecer contactos con otros asesores del SHIP y relaciones fortalecidas con organizaciones asociadas.
- El módulo de seguimiento de quejas, un portal en línea al que los supervisores del SHIP seleccionados pueden solicitar que los planes de las partes C y D de Medicare resuelvan un problema.

## ¡Trabaje de voluntario con nosotros!

Como voluntario del SHIP, puede marcar la diferencia en su comunidad ayudando a los beneficiarios de Medicare a comprender las opciones de atención médica y a ahorrar dinero.

## Póngase en contacto con el State Health Insurance Assistance Program (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)



Wisconsin Department of Health Services  
(Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin)  
Bureau of Aging and Disability Resources (Centro de Recursos para Adultos Mayores y Discapacitados)



201 E. Washington Ave.  
Madison, WI 53703



dhsbadr@dhs.wisconsin.gov



<https://www.dhs.wisconsin.gov/benefit-specialists/shipvolunteer.htm>



608-266-2536

Este proyecto ha sido financiado por el Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) con la ayuda financiera, total o parcial, de la subvención número 90SAPG0091, de la Administración para la Vida Comunitaria, Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos), Washington, D.C. 20201. Se anima a los beneficiarios de subvenciones para emprendimientos patrocinados por el Gobierno a expresar libremente sus resultados y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista y opiniones no representan necesariamente la política oficial de ACL.



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES



P-03499AS (09/2025)



Únase a la red para ampliar sus conocimientos sobre Medicare y brindar mejores servicios a los habitantes de Wisconsin.

State Health Insurance Assistance Program (SHIP)  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)

# Voluntarios profesionales

(State Health Insurance Assistance Program (SHIP) Professional Volunteers)



**SHIP**  
State Health Insurance Assistance Program  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)

## ¿Qué debe tener en cuenta?

Servir como voluntario y representante del programa SHIP implica algunas responsabilidades que debe tener en cuenta para asegurarse de que sea la opción adecuada para usted:

- **Conflicto de intereses:** Los representantes del SHIP no pueden tener ningún conflicto de intereses real o percibido que les impida proporcionar información y asistencia imparciales. Todos los voluntarios potenciales del SHIP son evaluados para detectar conflictos de intereses y son sometidos a una verificación nacional de antecedentes penales.
- **Informes:** Los miembros del equipo del SHIP deben informar de sus sesiones de asesoramiento y actividades de alcance relacionadas con Medicare en el sitio web del SHIP Tracking and Reporting System (STARS) (Sistema de Seguimiento e Informes del SHIP). Este sitio es intuitivo y se proporciona capacitación.
- **Confidencialidad:** Los asesores del SHIP deben respetar las normas de privacidad y confidencialidad de los clientes.



## ¿Qué es el State Health Insurance Assistance Program (SHIP) (Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)?



El SHIP es un programa nacional que ofrece asistencia personalizada, asesoramiento y capacitación a los beneficiarios de Medicare, sus familias y cuidadores para ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su atención y sus beneficios.



Explorar las opciones de Medicare puede ser complicado, pero el SHIP puede ayudar respondiendo preguntas y proporcionando orientación personalizada e imparcial. El SHIP se financia mediante subvenciones; los asesores no venden nada y no están afiliados a ninguna empresa ni plan privado.



**SHIP**  
State Health Insurance  
Assistance Program  
(Programa Estatal de Asistencia en Seguros de Salud)



## Aprenda cómo ayudar a sus clientes con Medicare

Los profesionales que atienden a personas con Medicare pueden unirse a la red del SHIP para aprender cómo ofrecer asesoramiento o presentaciones sobre Medicare a sus clientes. Infórmese sobre Medicare:

- Elegibilidad.
- Inscripción.
- Costos.
- Asistencia financiera.

Los trabajadores sociales, los administradores de casos y el personal clínico se han convertido en asesores del SHIP para ayudar mejor a sus clientes que tienen Medicare. ¡Infórmese hoy mismo para verificar si puede aprovechar la capacitación sobre Medicare!