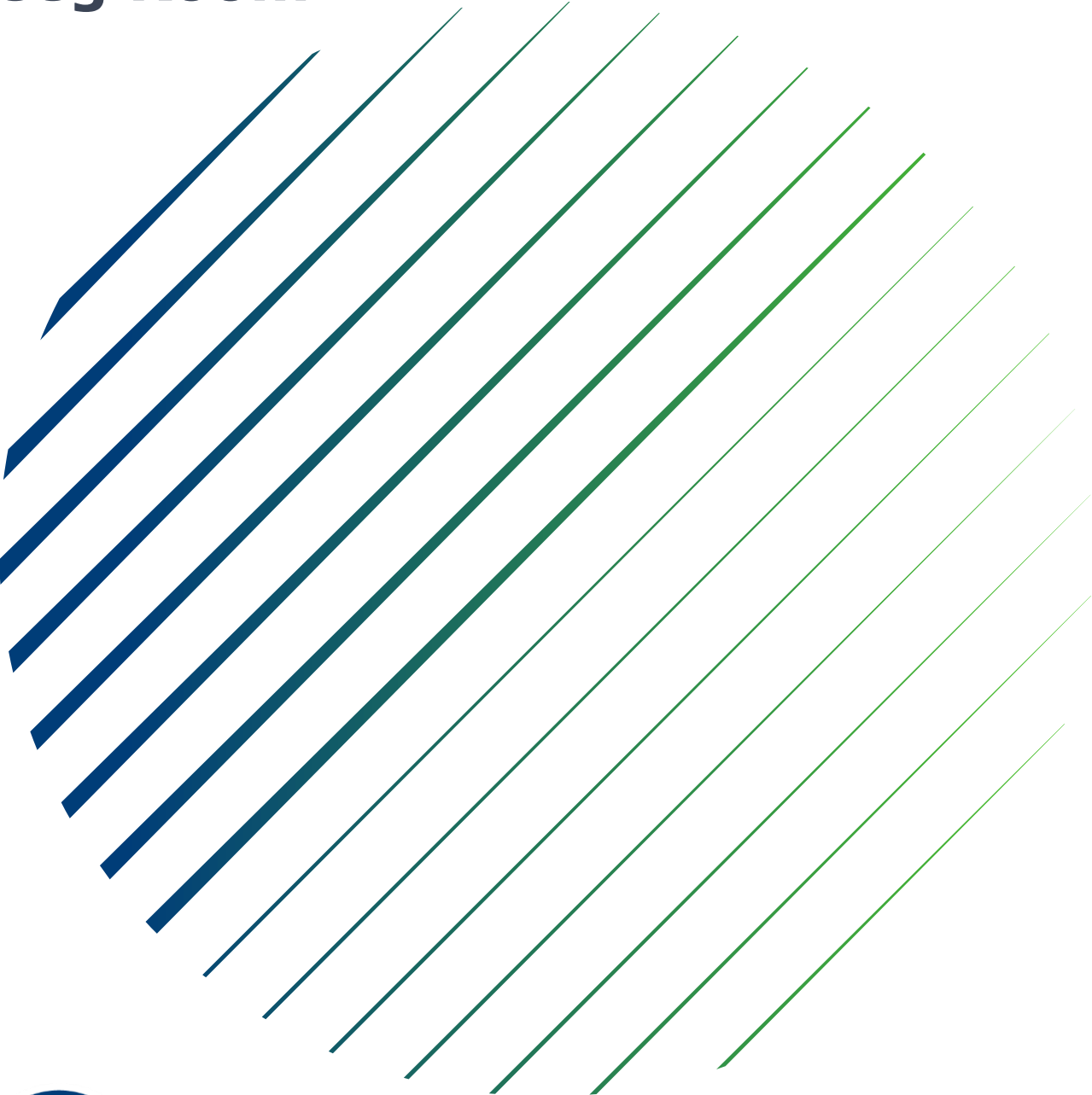


# Lub Khoos Kas Pab Cuam Independent Living Supports Pilot (Kev Sim Txhawb Nqa Kev Nyob Ywj Pheej) Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Koom



Wisconsin Department of Health Services  
Division of Public Health | P-03473BH (04/2024)

**Cov Txheej Lus**

**Hais txog Lub Khoos Kas Pab Cuam Independent Living Supports Pilot (Kev Sim Txhawb Nqa Kev Nyob Ywj Pheej, ILSP) ..... 4**

Ncua sij hawm ntawm lub khoos kas..... 4

Cov luag hauj lwm ntawm cov neeg koom..... 5

**Kev rau npe ..... 5**

Daim ntawv thov ..... 5

ILSP Daim Ntawv Ntsuam Xyuas Ua Ntej Kev Sim ..... 5

Kev txheeb xyuas qhov xav tau ..... 5

Cov nqi tau txais kev tso cai ..... 6

Txoj phiaj xwm pab cuam ..... 7

**Kev Soj Taug Qab ..... 11**

Kev saib xyuas koj cov peev nyiaj ..... 11

Hloov kho txoj phiaj xwm kev pab cuam..... 12

Sau npe txhua tsab xov tooj hu tuaj..... 12

Cov npawb tiv tauj cov neeg koom tes ..... 12

Lis kev hloov pauv ..... 12

Kev xaus ntawm qhov nyiaj pab ..... 13

Kev Rho Npe..... 13

**Cov Kev Thov Sau Npe Koom Txuas Ntxiv ..... 13**

**ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas) ..... 14**

Tus neeg koom nrog tuaj yeem nkag tau ..... 14

ADRC kev nkag cuag ..... 14

Tus neeg muab kev pab nkag mus..... 14

**Kev Ntsuam Xyuas Ntawm Lub Khoos Kas Pab Cuam ILSP..... 14**

**Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Cov Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab ..... 15**

**Kev Tiv Thaiv Kev Tswj Pob Nyiaj Txiag Tsis Raug thiab Kev Dag Ntxias ..... 15**

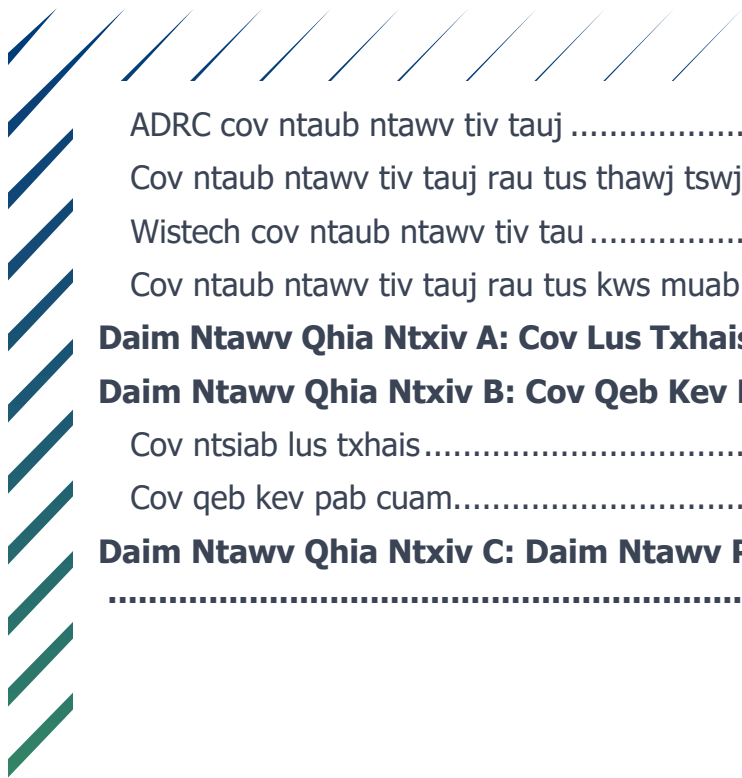
**ADRC Cov Cai thiab Cov Kev Ua Hauj Lwm..... 16**

Ntaub ntawv khaws cia tsis pub lwm tus paub ..... 16

ADRC kev txwv thiab kev txiav tawm rau cov kev pab cuam feem dav ..... 16

Nkag mus rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis kev pab cuam kev puas tsuaj ..... 16

**Cov Neeg Tseem Ceeb Rau Kev Tiv Tauj..... 16**



ADRC cov ntaub ntawv tiv tauj .....	16
Cov ntaub ntawv tiv tauj rau tus thawj tswj hwm sab nraud .....	17
Wistech cov ntaub ntawv tiv tau .....	17
Cov ntaub ntawv tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam .....	17
<b>Daim Ntawv Qhia Ntxiv A: Cov Lus Txhais Ntsiab Lus .....</b>	<b>18</b>
<b>Daim Ntawv Qhia Ntxiv B: Cov Qeb Kev Pab Cuam .....</b>	<b>20</b>
Cov ntsiab lus txhais.....	20
Cov qeb kev pab cuam.....	20
<b>Daim Ntawv Qhia Ntxiv C: Daim Ntawv Piv Txwv Ntawm Tsab Ntawv Tso Cai .....</b>	<b>22</b>



## Hais txog Lub Khoos Kas Pab Cuam Independent Living Supports Pilot (Kev Sim Txhawb Nqa Kev Nyob Ywj Pheej, ILSP)

Lub khoos kas ILSP yog ib lub khoos kas pab cuam kev sim uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS). Lub khoos kas pab cuam muaj lub hom phiaj los txhawb nqa cov neeg uas tsis xav tau cov kev saib xyuas ncu ntev thiab tam

sim no tsis tau sau npe rau hauv Medicaid lub khoos kas saib xyuas ncu ntev tab sis tuaj yeem tau txais txiaj ntsig los ntawm kev txhawb nqa ncu sij hawm luv, hloov pauv kom tau yam muaj kev ywj pheej thiab muaj kev noj qab nyob zoo. ILSP cov kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam yog npaj los pab tib neeg kom nyob tau yam ywj pheej hauv zej zog ntev dua thiab txo qis qhov kev ntxhov siab rau cov neeg saib xyuas. Cov neeg tuaj koom uas muaj kev tsim nyog yuav tau txais kev pab them rau kev txhawb nqa thiab kev pab cuam hauv tsev rau cov nyiaj pab siab txog \$7,200 hauv ncu sij hawm 12 lub hlis.

Aging and disability resource centers (cov chaw pab cuam rau neeg laus thiab kev xiam oob qhab) (ADRCs) yuav pab ILSP cov neeg koom nrog txheeb xyuas cov chaw muab kev pab cuam hauv zej zog thiab tsim cov phiaj xwm kev pab cuam uas ua kom tau raws li lawv cov kev xav tau.


Tus kws tswj hwm sab nraud, Premier Financial Management, tom ntej no hu ua Premier, yuav tuav ib lub lab npauv rau cov neeg tuaj koom txoj kev sau npe, txheeb xyuas qhov tsim nyog ntawm cov neeg muab kev pab cuam, pom zoo cov phiaj xwm kev pab cuam, cov txheej txheem kev thov, thiab taug qab tus neeg tuaj koom cov nyiaj pab.

DHS tab tom ua hauj lwm nrog Lub Tsev Kawm Wisconsin—Madison los soj ntsuam seb lub khoos kas pab cuam ILSP ua hauj lwm zoo npaum li cas. Qhov kev ntsuam xyuas yuav hais txog cov neeg koom nrog daim ntawv nug ntsuam xyuas thiab lwm yam ntaub ntawv.

### Ncu sij hawm ntawm lub khoos kas

ILSP yog lub khoos kas sim. Qhov no txhais tau hais tias nws yog ib qho ntsuas me-me, lub khoos kas pab cuam ncu luv uas yuav pab DHS kawm txog tias qhov twg pab tau thiab qhov twg pab tsis tau. Qhov kev sim yog tau teem sij hawm rau thaum kawg ntawm Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, 2025. Thaum lub sij hawm ua qhov kev sim no, cov neeg uas tso npe rau hauv lub





khoos kas no yuav tau txais txiaj ntsig ntev txog ib xyoos, thiab lawv yuav tsis muaj kev xaiv los txuas ntxiv sij hawm ntxiv thaum lawv cov txiaj ntsig xaus.

## **Cov luag hauj lwm ntawm cov neeg koom**

Raws li ib tus neeg koom nrog hauv lub khoos kas pab cuam ILSP, koj muaj lub luag hauj lwm rau lub khoos kas txoj cai thiab cov txheej txheem nram qab no.

Phau ntawv qhia rau tus neeg koom no piav qhia txog seb lub khoos kas pab cuam ua hauj lwm li cas, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog kev ua hauj lwm nrog:

- Aging and disability resource center (lub chaw pab cuam rau neeg laus thiab kev xiam oob qhab) (ADRC).
- Premier Financial Management, uas yog tus kws tswj hwm sab nraud rau lub khoos kas no.
- Cov chaw muab kev pab cuam, suav nrog cov koom haum thiab cov chaw pab cuam tsis yog kws tshaj lij rau hauv tsev.
- Cov kws tshuaj ntsuam xyuas lub khoos kas.

## **Kev rau npe**

### **Daim ntawv thov**

Ib tus neeg ua hauj lwm ntawm ADRC yuav pab koj ua ntawv thov rau lub khoos kas pab cuam ILSP. Daim foos thov sau cov ntaub ntawv pej xeem thiab cov ntaub ntawv hais txog koj cov nyiaj txiaj thiab kev ua hauj lwm tsim nyog rau lub khoos kas pab cuam. Tsis tas yuav muaj ntaub ntawv nyiaj txiaj los sis kev kho mob raug cai los thov rau ILSP li.

ILSP daim foos thov yuav pab ADRC cov neeg ua hauj lwm txiaj txim seb koj puas tsim nyog rau lub khoos kas. Yog tias koj ua tau raws li cov lus qhia rau kev tsim nyog thiab pom zoo koom nrog, koj yuav raug sau npe rau hauv ILSP. Hnub rau npe rau lub khoos kas pab cuam ILSP yog hnub uas koj pom tias tsim nyog los koom rau hauv lub khoos kas pab cuam.

Tus neeg ua hauj lwm hauv ADRC yuav muab ib tsab ntawv sau npe rau koj los sis kev tsis tsim nyog, nyob ntawm kev tshuaj ntsuam tau ntawm koj daim ntawv thov.

### **ILSP Daim Ntawv Ntsuam Xyuas Ua Ntej Kev Sim**

Thaum koj tau sau npe rau hauv lub khoos kas pab cuam lawm, ADRC yuav pab koj sau Daim Ntawv Ntsuam Xyuas Ua Ntej Kev Sim rau lub khoos kas cov hom phiaj kev ntsuam xyuas. Koj yuav tsum ua kom tiav Daim Ntawv Ntsuam Xyuas Ua Ntej Kev Sim ua ntej koj tsim ib txoj phiaj xwm kev pab cuam.

### **Kev txheeb xyuas qhov xav tau**

ADRC yuav pab koj txheeb xyuas koj qhov kev xav tau uas tuaj yeem hais daws los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. Tsis tas li ntawd, ADRC kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv thiab kev pab rau koj kom nkag mus rau lwm yam kev pab cuam kom tau raws li cov kev xav tau uas tsis tuaj yeem hais daws los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. ADRC yuav siv cov ntaub ntawv uas koj muab rau hauv koj daim foos thov thiab daim ntawv ntsuam xyuas ua ntej kev sim ua ntej thaum ua qhov kev lis no.

ILSP yog qhov kev xaiv nyiaj txiag ntawm qhov chaw kawg, txhais tau hais tias tej zaum cov kev pab cuam tsuas yog tau txais nyiaj los ntawm ILSP thaum tsis muaj rau koj los ntawm Medicaid, Medicare, los sis lub chaw hauj lwm lag luam ntiag tug los sis chaw hauj lwm rau zej tsoom uas lwm lub luag hauj lwm nkaus xwb. Tej zaum ILSP cov nyiaj yuav tsis raug siv los yuav cov kev pab cuam uas muab rau pej xeem dawb.

## Cov nqi tau txais kev tso cai

Dai ntawv qhia ntxiv B teev cov khoom thiab cov kev pab cuam uas tej zaum ILSP yuav tau yuav. Lub khoos kas pab cuam ILSP tuaj yeem pab them rau ib yam khoom los sis kev pab cuam uas hais txog qhov xav tau ntsig txog koj qhov kev xiam oob qhab los sis kev ua hauj lwm tsis zoo. ILSP tsis tuaj yeem them cov nqi cuam tshuam txog kev kho vaj tse feem dav. Ib tus neeg ua hauj lwm hauv ADRC tuaj yeem pab koj kom tau txais cov ntaub ntawv ntxaws ntxiv txog qhov lub khoos kas pab cuam ILSP tuaj yeem thiab tsis tuaj yeem duav roos tau.

## Kev pab cuam fab thev naus laus zis thiab kev hloov kho tsev los sis tsheb

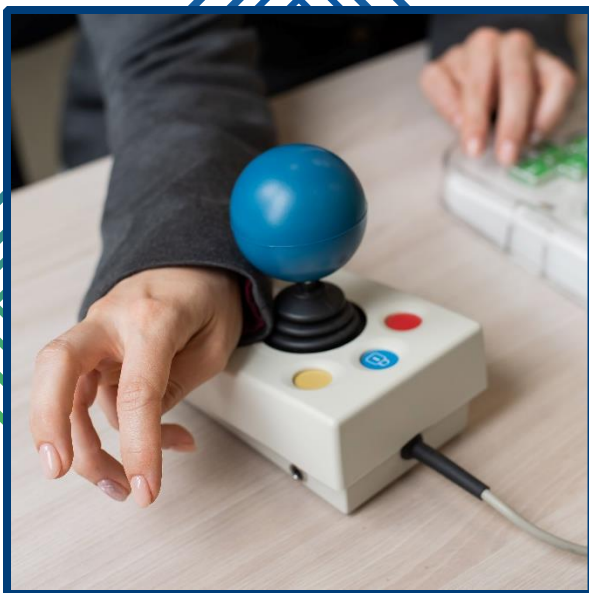
ILSP tuaj yeem siv los them rau assistive technology (kev pab cuam fab thev naus laus zis) (AT) thiab kev hloov kho tsev los sis tsheb. Qee zaum tus nqi AT qis thiab pheed yig thiab/los sis qhov kev hloov kho tuaj yeem ua rau muaj qhov sib txawv loj ntawm tus neeg lub peev xwm nyob hauv tsev. ADRC yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab cov kev xaiv pheed yig.

Rau AT thiab kev hloov kho vaj tsev los sis tsheb uas raug nqi ntau dua \$1,000, koj yuav tsum tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm Wisconsin qhov kev pab cuam fab thev naus laus zis,


WisTech. ADRC yuav pab koj xa daim ntawv xa mus uas piav qhia txog koj cov kev xav tau thiab cov thev naus laus zis los sis cov kev hloov kho uas koj xav tau. WisTech yuav tiv tauj koj ncaj qha los teem sij hawm qhov kev ntsuam xyuas, thiab lawv yuav muab cov ntsiab lus sau tseg ntawm lawv daim ntawv kev ntsuam xyuas hauv 60 hnuv.

WisTech cov neeg ua hauj lwm tseem yuav txheeb xyuas seb puas xav tau kev ntsuam xyuas ntau dua los daws koj cov kev xav tau. Rau cov xwm txheej nyuaj dua, tej zaum WisTech yuav pom zoo kom koj tau txais AT los sis kev txheeb xyuas kev nkag mus tau los ntawm lub chaw nyob ywj pheed los sis lwm tus neeg ntsuam xyuas uas tau txais kev cob qhia.

WisTech qhov kev ntsuam xyuas yog muab pub dawb rau cov neeg koom nrog lub khoos kas pab cuam ILSP xwb.







Yog tias AT los sis kev txheeb xyuas kev nkag mus tau yog muab los ntawm lub chaw nyob ywj pheej los sis lwm tus neeg ntsuam xyuas uas tau txais kev cob qhia sab nraud ntawm lub khoos kas pab cuam WisTech, tus nqi yuav tawm ntawm koj cov nyiaj pab hauv ILSP los.

ILSP yuav tsis duav roos rau ib qho nqi AT los sis kev hloov kho uas raug nqi ntau dua \$1,000 tshwj tsis yog tias nws pom zoo los ntawm qhov kev ntsuam xyuas.

## **Txoj phiaj xwm pab cuam**

ADRC yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim ib txoj phiaj xwm pab cuam los daws rau koj cov kev xav tau. Txoj phiaj xwm pab cuam yuav muaj cov khoom tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam, cov chaw, kev kwv yees tus nqi, thiab cov zauv kev them nqi. Cov nqi kwv yees tsis tas yuav tsum yog qhov tiag-tiag, tab sis cov khoom yuav tsis raug them tshaj qhov nyiaj suav nrog hauv koj txoj phiaj xwm pab cuam. Txhua yam khoom thiab cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv txoj phiaj xwm pab cuam yuav tsum tau txuas nrog rau qhov kev xav tau ua hauj lwm.

ADRC yuav ua hauj lwm nrog koj kom xa daim phiaj xwm pab cuam thawj zaug rau Premier kom pom zoo tsis pub dhau 30 hnuv txij hnuv koj sau npe rau hauv lub khoos kas pab cuam.


Cov kws kho mob kuj tseem yuav tsum tau sau npe nrog ILSP. Yog tias tus kws kho mob tseem tsis tau sau npe nrog Premier, ADRC yuav pab koj qhia lawv hais txog lub khoos kas pab cuam ILSP thiab yuav sau npe li cas. Koj yuav ua hauj lwm nrog ADRC txhawm rau txheeb xyuas qhov kev sib tiv tauj kom raug ntawm lub chaw muab kev pab cuam los txiav txim siab thiab kos npe rau daim foos. Tej zaum nws yuav nyuaj rau kev txheeb xyuas qhov tseeb rau cov neeg muab kev pab cuam hauv teb chaws, xws li cov khw muag khoom loj. ADRC tuaj yeem pab koj txheeb xyuas cov lag luam hauv cheeb tsam los sis cov tuam txhab lag luam uas tsim nyog sau npe nrog ILSP.

Koj tsis tas yuav faib koj cov nyiaj hauv ILSP tag nrho hauv txoj phiaj xwm kev pab cuam thawj zaug. Tej zaum koj yuav ua hauj lwm nrog ADRC los kho thiab hloov kho koj txoj phiaj xwm pab cuam thoob plaws koj lub sij hawm tau txais nyiaj pab hauv 12 lub hlis.

Yog tias koj xav yuav ib yam khoom los sis kev pab cuam raug nqi ntau dua li koj cov peev nyiaj hauv ILSP, koj tuaj yeem siv ILSP cov nyiaj los duav roos rau ib feem ntawm tus nqi. Koj yuav tsum sau tus nqi ntawm koj cov peev nyiaj hauv ILSP uas koj xav siv hauv koj txoj phiaj xwm pab cuam. Koj yuav tau lav them ib feem ntawm tus nqi uas ILSP tsis duav roos. Tus neeg muab kev pab cuam yuav them ncaj qha rau koj rau ib qho nqi tseem tshuav ntawm cov khoom los sis kev pab cuam tom qab lub khoos kas pab cuam ILSP tau them nws feem ntawm qhov kev thov.

## **Cov kws muab kev pab cuam rau hauv tsev uas tsis yog kws tshaj lij**

Nyob ntau qhov xwm txheej, koj yuav ua hauj lwm nrog ADRC nrhiav lub koom haum muab kev pab cuam los sis tus neeg muag khoom kom tau raws li koj xav tau. Txawm li cas los xij, koj kuj tseem tuaj yeem xaiv ua hauj lwm nrog cov chaw pab cuam hauv tsev uas tsis yog kws tshaj lij, kuj tseem tuaj yeem hu ua non-professional providers (cov kws pab cuam uas tsis yog kws tshaj lij) los sis NPPs. NPPs yog cov neeg xws li cov phooj ywg los sis cov neeg hauv tsev neeg uas tuaj yeem muab cov hom kev pab cuam, tsis yog ua hauj lwm nrog lub koom haum. Daim Ntawv Qhia Ntxiv B qhia seb hom kev pab cuam twg tso cai tau rau NPPs los muab. Yog tias koj xaiv tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog kws tshaj lij, koj yuav tsum txheeb xyuas lawv los ntawm lub npe hauv koj txoj phiaj xwm pab cuam. ILSP tsis muab kev cob qhia raws tus qauv



rau NPPs; txawm li cas los xij, tej zaum ADRC yuav tuaj yeem hais qhia txog cov chaw pab cuam kev kawm yog tias xav tau.

Yog tias koj xaiv siv NPP, koj muaj lub luag hauj lwm rau kev ntsuam xyuas lawv cov kev tsim nyog. Koj muaj lub luag hauj lwm rau txhua qhov cuam tshuam txog kev cai lij choj uas cuam tshuam nrog kev xaiv NPP los muab cov kev pab cuam. NPPs yog cov neeg cog lus koom tes, thiab DHS, ADRC, thiab Premier tsis muaj lub luag hauj lwm ntawm tus tswv hauj lwm rau ib qho kev pab cuam uas ILSP pab nyiaj txiag.

### **NPP kev tsim nyog tau kev pab**

Raws li tus neeg koom nrog ILSP, koj tuaj yeem xaiv ib tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg los muab kev pab cuam raws li NPP; txawm li cas los xij, txhua txoj hauj lwm yuav tsum tau hais qhia kom meej thiab ncaj qha ntsig txog koj txoj kev saib xyuas thiab kev txhawb nqa. Ib tug phooj ywg los sis cov neeg hauv tsev neeg uas nyob nrog koj tsis tuaj yeem tau txais kev them nyiaj los ntawm ILSP rau kev tu vaj tse, txawm tias koj tsis tuaj yeem ua txoj hauj lwm no, vim lawv yog koj tsev neeg thiab tseem yuav tau txais nyiaj pab los ntawm kev ua tiav txoj hauj lwm no. Qhov sib txawv, ib tus neeg hauv tsev tuaj yeem tau txais kev them nyiaj los ntawm ILSP los pab koj da dej los sis ntxhua khaub ncaws, yog tias koj xav tau kev pab hauv cov dej num no, vim cov dej num no tshwj xeeb rau koj cov kev xav tau uas txheeb xyuas lawm.

Lwm tus neeg koom nrog lub khoos kas pab cuam ILSP tsis tuaj yeem ua lub luag hauj lwm li tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog kws tshaj lij. Qhov no txhais tau hais tias koj tsis tuaj yeem xaiv ib tus neeg los ua hauj lwm raws li NPP los ntawm ILSP yog tias lawv kuj tau yuav sau npe rau hauv lub khoos kas pab cuam. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem txhais tau tias koj tsis tuaj yeem them nyiaj rau kev ua hauj lwm raws li NPP thaum koj tau txais cov nyiaj pab los ntawm ILSP.

Ib tus neeg tsis tuaj yeem tau txais kev them nyiaj raws li NPP los ntawm ILSP thaum lawv tau txais cov nyiaj tsis yog kev tshaj lij rau kev saib xyuas los ntawm Alzheimer's Family and Caregiver Support Program (Alzheimer Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Rau Tsev Neeg thiab Tus Neeg Saib Xyuas) (AFCSP) los sis National Family Caregiver Support Program (Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Rau Tsev Neeg thiab Tus Neeg Saib Xyuas Hauv Teb Chaw) (NFCSP).

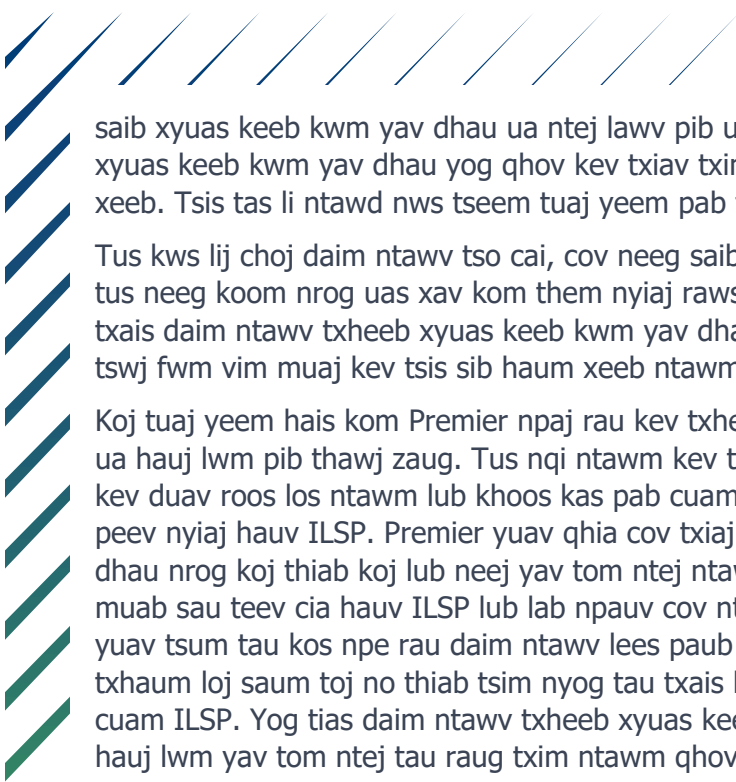
### **Cov kev tshuaj xyuas keeb kwm dhau los rau NPPs**

Ib tug neeg raug txim txhaum loj, raws li tau hais tseg hauv Wis. Stat. § 50.065, tsis tuaj yeem tau txais nyiaj them los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. Qhov no suav nrog cov neeg nyob hauv qhov chaw raug nplua thiab cov neeg raug txim ntawm thawj qib los sis qib thib ob rau kev tua neeg, kev tua neeg tuag, pab tua tus kheej, roj teeb, kev tsim txom lub cev rau cov neeg laus los sis me nyuam yaus, kev tsim txom ntawm cov neeg kom muaj kev pheej hmoo, tsis saib xyuas cov neeg mob los sis cov neeg nyob hauv, los sis kev tsim txom rau kev sib daj sib deev. Tam li ib tus neeg koom nrog ILSP, ADRC yuav hais kom koj kos npe lees paub txog cov cai ntawm lub khoos kas pab cuam no.

Yog tias koj tau txais kev pab cuam txhawb nqa los ntawm cov neeg ua hauj lwm uas ib lub koom haum ntiav, lub koom haum yuav ua cov kev kuaj xyuas keeb kwm yav dhau los kom ntseeg tau tias cov neeg ua hauj lwm tsis tau ua txhaum loj.

Yog tias koj xaiv tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog kws tshaj lij, DHS xav kom koj tau txais daim ntawv kuaj mob ua txhaum cai thiab tus neeg





saib xyuas keeb kwm yav dhau ua ntej lawv pib ua hauj lwm. Tau txais daim ntawv txheeb xyuas keeb kwm yav dhau yog qhov kev txiav txim siab zoo rau koj tus kheej txoj kev nyab xeeb. Tsis tas li ntawd nws tseem tuaj yeem pab tiv thaiv koj ntawm kev lav ris.

Tus kws lij choj daim ntawv tso cai, cov neeg saib xyuas, los sis lwm tus neeg sawv cev ntawm tus neeg koom nrog uas xav kom them nyiaj raws li NPP rau lawv pawg ntseeg **yuav tsum** tau txais daim ntawv txheeb xyuas keeb kwm yav dhau. Lub khoos kas pab cuam no yog txoj cai tswj fwm vim muaj kev tsis sib haum xeeb ntawm cov txiaj ntsig.

Koj tuaj yeem hais kom Premier npaj rau kev txheeb xyuas keeb kwm yav dhau thaum tus neeg ua hauj lwm pib thawj zaug. Tus nqi ntawm kev txheeb xyuas keeb kwm yav dhau yog tau txais kev duav roos los ntawm lub khoos kas pab cuam thiab yuav tsis raug them nqi rau koj cov peev nyiaj hauv ILSP. Premier yuav qhia cov txiaj ntsig ntawm kev txheeb xyuas keeb kwm yav dhau nrog koj thiab koj lub neej yav tom ntej ntawm NPP. Cov txiaj ntsig no tseem yuav raug muab sau teev cia hauv ILSP lub lab npauv cov ntaub ntawv. Tsis tas li ntawd, NPPs kuj tseem yuav tsum tau kos npe rau daim ntawv lees paub tias lawv tsis tau raug txim ntawm cov kev ua txhaum loj saum toj no thiab tsim nyog tau txais kev them nyiaj los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. Yog tias daim ntawv txheeb xyuas keeb kwm yav dhau los qhia tau tias tus neeg ua hauj lwm yav tom ntej tau raug txim ntawm qhov ua txhaum loj, Premier yuav tsis pom zoo rau lawv rau kev txais kev them nyiaj los ntawm ILSP. Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog ADRC los xaiv lwm tus neeg los sis lub koom haum los muab cov kev pab cuam.

Yog tias koj xaiv ua hauj lwm nrog NPP uas tsis tsim nyog rau kev them nyiaj los ntawm ILSP vim lawv cov ntaub ntawv ua txhaum cai, koj yuav muaj kev lav ris them ncaj qha rau cov nyiaj them rau tus neeg ua hauj lwm ntawd.

### **Kev cob qhia neeg ua hauj lwm thiab kev teem caij**

Raws li ib tus neeg koom nrog lub khoos kas pab cuam ILSP, koj muaj lub luag hauj lwm rau kev cob qhia NPP kom ua lawv txoj hauj lwm tau yam muaj kev nyab xeeb. Koj yuav tsum qhia NPP txog txoj hau kev yuav pab koj rau koj qhov kev xav tau rau kev ua hauj lwm. Koj yuav taw qhia cov kws muab kev pab cuam rau koj lub tsev thiab qhia lawv qhov chaw koj khaws cov khoom tsim nyog xws li hnab looj tes thiab cov khoom ntxuav tu kom huv.

Koj yuav teeb tsa lub sij hawm ua hauj lwm nrog NPP raws li cov sij hawm pom zoo hauv txoj phiaj xwm pab cuam. Koj yuav tsum ceeb toom rau koj tus muab kev pab cuam yog tias muaj kev hloov pauv rau lub sij hawm. Koj yuav tsum tsim txoj phiaj xwm tiv thaiv tom qab yog tias cov chaw muab kev pab cuam tsis tuaj yeem tuaj raws li tau teem tseg.

### **Kev siv nyiaj txiaj thiab cov nqi them**

Koj yuav ua hauj lwm nrog ADRC los txiav txim seb muaj pes tsawg teev, tus nqi them, thiab lub sij hawm ua hauj lwm rau NPPs. Koj yuav tsum xav txog hom hauj lwm uas tau ua tiav thiab koj cov peev nyiaj ILSP thaum teeb tsa tus nqi ib teev rau cov kev pab cuam no. Qhov kev pom zoo them nyiaj ntau rau NPP yog \$10.00 txog \$25.00 toj ib teev. Tus nqi them rau txhua tus kws muab kev pab cuam hauv NPP yuav tsum tsis txhob ntau tshaj li qhov ib txwm muaj thiab tus nqi raws li kev cai rau cov neeg ua hauj lwm uas ib lub koom haum ntiav los ua cov hauj lwm zoo sib xws.



## Cov nyiaj tuav pov hwm rau tus neeg ua hauj lwm

ILSP cov neeg koom yuav tsis tas them rau cov neeg ua hauj lwm cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob los sis pab rau lwm cov nyiaj rau kev tuav pov hwm li. NPPs tsis tsim nyog tau txais cov nyiaj pab rau kev ua hauj lwm los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP.

## Daim ntawv sau nqi ntawm tus kws muab kev pab cuam

Txhua tus kws muab kev pab cuam muaj lub luag hauj lwm xa cov ntawv xa nyiaj raws sij hawm rau Premier. Premier li ILSP lub vev xaib hauv oos lais yuav muaj cov ntaub ntawv muaj nyob rau hnuv tag sij hawm thiab hnuv them nyiaj. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tiv tauj rau Premier yog tias muaj teeb meem nrog kev them nyiaj rau daim ntawv tsub nqi.

## 40-teev kev noj qab haus huv thiab cov cai kev nyab xeeb

Txhawm rau txo cov kev pheej hmoo rau kev nyab xeeb hauv lub khoos kas pab cuam ILSP, txhua tus kws muab kev pab cuam tsuas yog ua hauj lwm tsis pub tshaj 40 teev toj ib lub lim tiam xwb. Qhov kev txwv 40-teev siv rau ib lub lim tiam ua hauj lwm xya-hnuv, uas, rau qhov sib xws hauv lub khoos kas pab cuam ILSP, pib Hnuv Sunday thaum 12 teev sawv ntxov thiab xaus rau Hnuv Saturday thaum 11:59 teev ib tag hmo. Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog ntau tus kws muab kev pab cuam kom ntseeg tau tias koj ua kom tau raws li cov kev xav tau, yog tias tsim nyog, thaum ua raws li kev txwv 40-teev hauv ib lub lim tiam. Tsis tso cai rau kev them nyiaj ua hauj lwm tshaj sij hawm hauv lub khoos kas pab cuam ILSP.

## Cov Kev Them Nyiaj Rov Qab

Qee zaum, tej zaum cov kws kho mob yuav tsis tuaj yeem los sis tsis kam sau npe rau hauv ILSP. Tej zaum qhov no yuav suav nrog cov chaw muab kev pab cuam hauv teb chaws los sis hauv oos lais. Yog tias koj tsis tuaj yeem txheeb xyuas tus kws muab kev pab cuam uas yuav sau npe rau hauv ILSP, kev them rov qab yuav yog ib qho kev xaiv.

Qhov kev them nyiaj rov qab **tsuas yog** muaj rau kev yuav khoom; kev them nyiaj rov qab **tsis** muaj rau cov kev pab cuam yuav khoom.

Yog tias koj xav yuav ib yam khoom rau kev them nyiaj rov qab, koj yuav tsum sau teb rau daim ntawv tso nyiaj ncaj qha thiab sau cov khoom ntawm koj txoj phiaj xwm kev pab cuam. Koj tsis tuaj yeem yuav cov khoom kom txog thaum koj tau txais tsab ntawv tso cai los ntawm Premier.

Tom qab kev yuav khoom, koj yuav tsum xa daim foos kev them nyiaj rov qab thiab daim ntawv theej ntawm koj daim ntawv txais khoom xa tuaj rau Premier. Koj yuav raug them rov qab raws li lub sij hawm them nyiaj ntawm Premier lub vev xaib. Tej zaum nws yuav siv sij hawm txog ib hlis kom los them rov qab.

Tsuas yog ib tus neeg koom nrog, lawv tus neeg sawv cev uas muaj tus kws lij choj qhov kev tso cai, los sis lawv tus neeg saib xyuas tuaj yeem tau txais kev them rov qab los ntawm ILSP.

## Kev sau npe nrog Premier, tus thawj tswj hwm sab nraud

Thaum ADRC xa cov phiaj xwm kev pab cuam rau Premier Financial Management Services, Premier yuav soj taug qab nrog koj cov neeg muab kev pab cuam los muab pob ntawv kev sau npe thiab piav qhia yuav ua li cas xa daim ntawv thov kev them nyiaj. Cov kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm ncaj qha nrog Premier rau txhua qhov kev ua ILSP, tsis yog nrog

ADRCs. Premier tsuas yog them cov nqi them rau cov khoom thiab cov kev pab cuam uas tau thov es yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm pab cuam pom zoo xwb.

### **Kev sib koom tes ntawm tus neeg muab kev pab cuam**

ADRC yuav xa koj cov phiaj xwm kev pab cuam rau Premier rau kev tshab xyuas thiab kev pom zoo zaum kawg. Premier yuav tshab xyuas cov phiaj xwm kom paub meej tias txhua tus neeg muab kev pab cuam uas tau teev tseg raws li cov qauv rau kev duav roos nqi thiab raug teeb tsa los xa cov lus thov rau kev them nyiaj lawm.

Koj yuav tau txais tsab ntawv tso cai rau txhua ib yam khoom ntawm koj qhov kev pab cuam tau txais kev pom zoo los ntawm Premier. Tsab ntawv ceeb toom yuav suav nrog hnuv pib thiab kawg uas tau txais kev pom zoo rau txhua yam khoom los sis cov kev pab cuam hauv koj txoj phiaj xwm. Yog tias qhov kev pab cuam los sis cov khoom tsis tau txais kev pom zoo, ADRC yuav ceeb toom rau koj thiab pab koj tsim ib txoj phiaj xwm sib txawv.

**Tsis txhob ua ib qho kev npaj** nrog lub chaw muab kev pab cuam **ua ntej koj tau txais tsab ntawv tso cai los ntawm Premier** tias pom zoo rau ib yam khoom los sis qhov kev pab cuam lawm. Muaj tsab ntawv tso cai ua piv txwv nyob rau hauv Daim Ntawv Qhia Ntxiv C.

Thaum ib yam khoom los sis kev pab cuam tau teev tseg hauv koj txoj kev npaj pab cuam uas tau txais kev pom zoo, koj tuaj yeem tiv tauj tus kws muab kev pab cuam los tsim lub sij hawm xa khoom los sis kev pab cuam. Koj yuav tsum qhia rau koj tus neeg muab kev pab cuam yog tias koj xav tau tshem tawm los sis rov teem sij hawm cov kev pab cuam.



## **Kev Soj Taug Qab**

### **Kev saib xyuas koj cov peev nyiaj**

Cov neeg koom nrog thiab ADRC yuav nkag mus rau daim ntawv tshaj tawm txog kev siv nyiaj rau koj txoj phiaj xwm pab cuam los ntawm ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas).

ADRC yuav tiv tauj rau koj yog tias koj tsis tau siv cov nyiaj uas tau tso cai hauv koj txoj phiaj xwm pab cuam kom paub tseeb tias koj tsis muaj teeb meem teem caij nrog koj cov muab kev pab cuam.

## Hloov kho txoj phiaj xwm kev pab cuam

Koj tuaj yeem nug ADRC kom pab kho koj txoj phiaj xwm pab cuam txhua lub sij hawm koj qhov kev koom hauv ILSP. Koj tsis tuaj yeem hloov kho koj txoj phiaj xwm pab cuam yam tsis tau txais ADRC qhov kev pom zoo. Ib txoj phiaj xwm pab cuam uas hloov kho tshiab yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Premier ua ntej cov kev pab cuam pib.

## Sau npe txhua tsab xov tooj hu tuaj

ADRC yuav soj taug qab nrog koj nyob rau lub hli 2–3 thiab 5–6 ntawm koj qhov kev sau npe kawm kom paub tseeb tias koj nkag mus rau cov khoom thiab cov kev pab cuam hauv koj daim phiaj xwm pab cuam. ADRC ib tus neeg ua hauj lwm yuav pab koj daws txhua yam teeb meem rau kev siv koj txoj phiaj xwm pab cuam.

Yog tias koj qhov kev xav tau rau kev hloov pauv los sis yog tias muaj kev hloov pauv hauv cov kev pab cuam uas muaj, ADRC tus neeg ua hauj lwm yuav ua hauj lwm nrog koj los hloov kho koj txoj phiaj xwm pab cuam. ADRC yuav xa tag nrho cov phiaj xwm pab cuam tshiab rau Premier kom tau txais kev pom zoo. Koj raug txhawb nqa kom tiv tauj rau ADRC cov neeg ua hauj lwm nrog cov lus nug los sis kev txhawj xeeb txhua lub sij hawm koom hauv ILSP.

## Cov npawb tiv tauj cov neeg koom tes

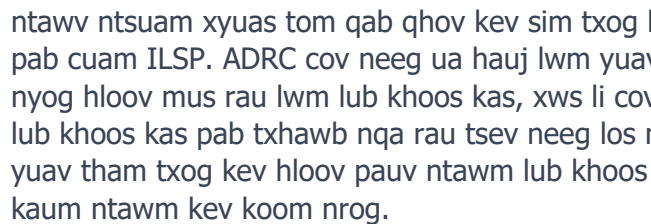
ADRC vam tias yuav hu rov qab rau koj tsis pub dhau peb hnuv ua hauj lwm. Koj tuaj yeem teem sij hawm teem caij soj taug qab nrog ADRC raws li qhov tsim nyog los daws cov kev xav tau rau kev hloov pauv.

## Lis kev hloov pauv

Lub khoos kas pab cuam ILSP yog lub khoos kas txwv lub sij hawm. Ib tus neeg ua hauj lwm hauv ADRC yuav pab koj npaj tias yuav ua li cas koj thiaj ua tau raws li cov kev xav tom qhov kev sim xaus. ADRC yuav sib tham txog kev hloov pauv ntawm ILSP thaum hu xov tooj los sis teem sij hawm teem caij tim ntsej tim muag. Koj yuav tham txog cov kev xav tau uas tsis tu ncuu los sis tshiab-thiab ua tiav daim







ntawv ntsuam xyuas tom qab qhov kev sim txog koj cov kev paub dhau los hauv lub khoos kas pab cuam ILSP. ADRC cov neeg ua hauj lwm yuav pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog hloov mus rau lwm lub khoos kas, xws li cov nyiaj pab rau pej xeem mus ncu ntev los sis lub khoos kas pab txhawb nqa rau tsev neeg los ntawm Medicaid. Koj tuaj yeem cia siab tias yuav tham txog kev hloov pauv ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP ua ntej koj lub hli thib kaum ntawm kev koom nrog.

## **Kev xaus ntawm qhov nyiaj pab**

Koj cov nyiaj pab yuav xaus rau 12 lub hlis txij li hnuv pib rau npe nkag los sis thaum siv tag nrho koj cov nyiaj pab cuam hauv lub khoos kas pab cuam ILSP lawm. ADRC yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj thaum lub khoos kas pab cuam tau xaus lawm.

## **Kev Rho Npe**

Koj yuav raug rho tawm ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP yog tias koj tsis muaj kev tsim nyog vim:

- Kev sau npe hauv Medicaid lub khoos kas saib xyuas ncu ntev.
- Kev txav mus rau qhov chaw hauj lwm muaj ntawv tso cai los sis muaj ntawv pov thawj.
- Ib qho kev txav tawm ntawm thaj chaw pab cuam ADRC.
- Kev tiv tauj tsis tau nrog ADRC\*.
- Kev tuag.

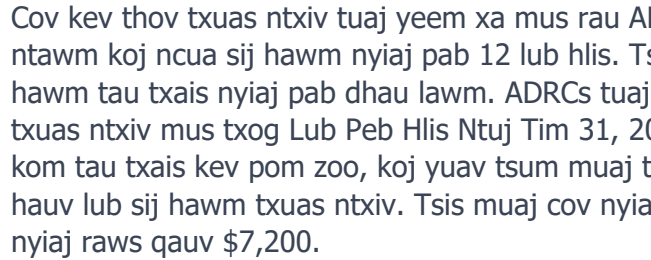
\*Kev rho npe tawm vim tiv tauj tsis tau yuav tshwm sim yog tias koj tsis npaj cov kev pab cuam los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv koj lub khoos kas pab cuam ILSP thiab tsis teb rau ADRC qhov kev sim hu rau koj peb los sis ntau zaub hauv ob lub hlis. ADRC muaj lub luag hauj lwm rau kev tiv tauj rau cov neeg koom thiab txhua tus neeg muab kev pab cuam ntawm cov phiaj xwm pab cuam los txheeb xyuas kom mee tias tsis tau muab cov kev pab cuam los sis tau teem sij hawm ua ntej koj yuav rho npe tawm ntawm lub khoos kas lawm.

Yog tias koj raug rho npe tawm los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP, ADRC yuav:

- Ua kom tiav ILSP daim foos Kev Nro Npe Tus Neeg Koom Tawm.
- Xa ib tsab ntawv nrog hnuv rho npe thiab piav qhia tias vim li cas koj qhov kev koom nrog ILSP raug txiav tawm lawm.
- Ceeb toom rau Premier ntawm koj qhov kev rho npe tawm. Premier yuav tsis pom zoo rau kev thov cov kev pab cuam uas tshwm sim tom qab koj tau raug rho npe.
- Muab lus taw qhia los daws cov kev xav tau uas tseem xav tau siv tib txoj kev lis kev hloov pauv uas tau teev tseg saum toj no, suav nrog kev soj ntsuam tom qab qhov kev sim, qhov kev tshuaj xyuas rov qab ntawm koj cov kev xav tau ua hauj lwm, kev sib koom tes ntawm kev xa mus, thiab cov kev xaiv rau kev sab laj.

## **Cov Kev Thov Sau Npe Koom Txuas Ntxiv**


Yog tias koj tsis tuaj yeem siv tag nrho cov nyiaj pub dawb \$7,200 hauv ib xyoos, koj tuaj yeem thov ADRC rau kev ncu sij hawm ntxiv txog peb lub hlis txhawm rau siv cov nyiaj pab uas tseem tshuav.



Cov kev thov txuas ntxiv tuaj yeem xa mus rau ADRC thaum twg los tau ua ntej qhov kawg ntawm koj ncuu sij hawm nyiaj pab 12 lub hlis. Tsis tso cai rau txuas ntxiv tom qab lub sij hawm tau txais nyiaj pab dhau lawm. ADRCs tuaj yeem tso cai txuas ntxiv peb lub hlis, los sis txuas ntxiv mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, 2025, seb qhov twg yuav sai dua. Txhawm rau kom tau txais kev pom zoo, koj yuav tsum muaj txoj phiaj xwm siv cov nyiaj uas tseem tshuav hauv lub sij hawm txuas ntxiv. Tsis muaj cov nyiaj pab ntxiv rau cov koom nrog tshaj li cov nyiaj raws qauv \$7,200.

## **ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas)**

### **Tus neeg koom nrog tuaj yeem nkag tau**



Raws li ib tus neeg koom nrog ILSP, koj yuav muaj kev nkag mus rau online portal (lub vev xaib hauv oos lais) los saib xyuas koj cov peev nyiaj thiab cov neeg muab kev pab cuam cov kev thov. Thov tiv tauj rau Premier yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog cov ntaub ntawv teev npe hauv portal (phab vev xaib). Premier yuav muab cov ntaub ntawv qhia txog kev nkag mus rau ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas) thiab ntawm nws qhov kev siv. Yog tias koj tsis xav siv phab vev xaib rau koj tus kheej, koj tuaj yeem tiv tauj Premier ncaj qha los sis thov kev pab los ntawm ADRC.

### **ADRC kev nkag cuag**

ADRCs yuav muaj kev nkag mus rau ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas) los tshuaj xyuas cov ntaub ntawv ntawm ILSP cov neeg koom hauv lawv qhov chaw pab cuam. ADRCs yuav tuaj yeem nkag mus tau rau cov neeg koom nrog cov peev nyiaj thiab cov chaw muab kev pab cuam rau txhua tus neeg uas lawv ua hauj lwm.

### **Tus neeg muab kev pab nkag mus**

Cov kws muab kev pab cuam, suav nrog cov koom haum thiab NPPs, yuav tau nkag mus rau ILSP Connect Portal (ILSP Phab Vev Xaib Txuas) los tshuaj xyuas lawv cov xwm txheej kev thov. Cov kws muab kev pab cuam tsuas tuaj yeem saib cov ntaub ntawv hais txog lawv tus kheej cov lus thov. Lawv yuav tsis muaj kev nkag mus rau koj txoj phiaj xwm pab cuam los sis nyiaj txiag.

## **Kev Ntsuam Xyuas Ntawm Lub Khoos Kas Pab Cuam ILSP**

Txhua tus neeg koom nrog ILSP yuav teb rau daim ntawv soj ntsuam ua ntej sau npe rau hauv ILSP thiab dua ntxiv nyob ze rau qhov kawg ntawm ILSP qhov kev koom tes. Cov ntawv ntsuam xyuas no pab ADRC cov neeg ua hauj lwm txheeb xyuas koj cov kev xav tau thiab muab cov ntaub ntawv DHS xav tau los ntsuas qhov ua tiav ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. Tej zaum koj yuav tau txais kev tiv tauj los ntawm ib tus neeg soj ntsuam nrog rau Lub Tsev Kawm University of Wisconsin kom sau cov ntaub ntawv ntxiv txog koj qhov kev paub dhau los. Thov teb tam sim rau cov lus thov no. Koj cov lus teb yuav muab cov ntaub ntawv tseem ceeb rau DHS ntawm qhov uas lub khoos kas pab cuam ILSP ua tau raws li koj xav tau zoo npaum li cas.

Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog lub khoos kas pab cuam ILSP qhov kev ntsuam xyuas, thov tiv tauj rau koj li ADRC.





## Cov Kev Tsis Txaus Siab thiab Cov Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab

Raws li ib tus neeg koom nrog ILSP, koj muaj cai tau txais kev pab cuam zoo. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab txog koj qhov kev paub dhau los ntawm lub khoos kas pab cuam no, thov coj lawv mus rau qhov chaw tsim nyog raws li hauv qab no.

- **ADRC:** Cov kev tsis txaus siab los sis kev hais txog kev tsis txaus siab txog cov kev pab cuam hauv ADRC yuav tsum tau hais raws li koj cov lus tsis txaus siab nrog ADRC thiab tsab cai kev hais txog kev tsis txaus siab. ADRC yuav muab ib daim ntawv theej ntawm lawv lub chaw lis hauj lwm tsis txaus siab thiab tsab cai kev hais txog kev tsis txaus siab.
- **Premier:** Cov kev tsis txaus siab los sis cov kev hais txog tus kws muab kev pab cuam kev sau npe los sis cov kev lis kev thov yuav tsum raug xa mus rau Premier.
- **Tus Kws Muab Kev Pab Cuam:** Cov kev tsis txaus siab los sis cov kev hais txog kev tsis txaus siab nrog cov neeg muab kev pab cuam yuav tsum ua raws li lub koom haum qhov kev tsis txaus siab thiab tsab cai kev hais txog kev tsis txaus siab.
- **NPP:** Cov kev tsis txaus siab thiab kev hais txog kev tsis txaus siab cuam tshuam nrog NPP yuav tsum tau ua ncaj qha mus rau NPP. Tej zaum koj yuav xav txiav txim siab txog kev txiav koj daim ntawv cog lus nrog NPP thiab txheeb xyuas tus kws muab kev pab cuam tshiab.

Lub khoos kas pab cuam ILSP tsis muab kev tswj xyuas qhov xwm txheej thiab tsis saib xyuas los sis muab kev saib xyuas rau cov neeg koom nrog. Yog tias koj xav tias koj txoj kev noj qab haus huv los sis txoj kev nyab xeeb muaj kev phom sij, koj raug txhawb kom nrhiav kev pab tam sim los ntawm ib qho ntawm cov peev txheej hauv qab no:

- Kev yuam siv cai hauv cheeb tsam
- Adult Protective Services (Cov Kev Pab Cuam Pov Thaiv Rau Tus Neeg Laus): ([dhs.wisconsin.gov/aps/](https://dhs.wisconsin.gov/aps/))
- Wisconsin Elder Abuse Helpline (Wisconsin Tus Xov Tooj Xwm Ceev Rau Kev Tsim Txom Neeg Laus): ([reportelderabusewi.org/](https://reportelderabusewi.org/)) los sis 1-833-586-0107

## Kev Tiv Thaiv Kev Tswj Pob Nyiaj Txiag Tsis Raug thiab Kev Dag Ntxias

Tam li ib tus neeg koom nrog ILSP, koj muaj lub luag hauj lwm los tswj koj cov peev nyiaj thiab tiv thaiv kev dag ntxias.

Yog koj xav tias ib qho ntawm koj tus kws muab kev pab cuam tau ua txhaum cai, ceeb toom rau Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) Office of Inspector General (Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Tshuaj Xyuas Tag Nrho) siv lawv lub vev xaib kev tshaj qhia txog kev dag ntxias ([www.dhs.wisconsin.gov/fraud/](https://www.dhs.wisconsin.gov/fraud/)) los sis lawv tus xov tooj hu dawb ntawm 1-877-865-3432.

Cov piv txwv ntawm kev dag ntxias:

- Ib tus kws muab kev pab cuam sau nqi ntau tshaj li lawv tau ua hauj lwm.
- Tus kws muab kev pab cuam tsub nqi rau cov kev pab cuam uas lawv tsis muab rau koj.

- Ib tus kws muab kev pab cuam xa ntau daim ntawv tsub nqi rau tib lub sij hawm.
- Ib tug neeg thov los ua ib tug kws muab kev pab cuam uas tsis yog kws tshaj lij muab cov ntaub ntawv tsis raug thaum lub sij hawm tus neeg koom nrog tau thov cov kev lis tshawb xyuas keeb kwm yav dhau.

Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) siv tag nrho cov lus iab liam dag ntxias loj. Cov lus foob dag yuav raug xa mus rau Department of Justice (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Ncaj Ncees) rau kev tshawb nrhiav txhaum cai. Txhua daim ntawv tsub nqi dag ntxias uas kos npe rau tuaj yeem yog qhov xwm txheej kev dag ntxias sib cais, yog li ntawd koj yuav tsum ua tib zoo tshab xyuas tag nrho cov ntawv tsub nqi ua ntej kos npe rau nws.

## **ADRC Cov Cai thiab Cov Kev Ua Hauj Lwm**

ADRC tus neeg ua hauj lwm yuav ua raws li ADRC cov cai thiab cov txheej txheem hauv qab no thaum tswj hwm lub khoos kas pab cuam ILSP.

### **Ntaub ntawv khaws cia tsis pub lwm tus paub**

Cov ntaub ntawv uas koj muab rau ADRC tseem tsis pub lwm tus paub. Txhua tus ADRCs yuav tsum ua raws li lub xeev cov qauv raws li tau teev tseg hauv Txoj Cai Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab Cov Txheej Txheem ([dhs.wisconsin.gov/publications/p02923-06.pdf](https://dhs.wisconsin.gov/publications/p02923-06.pdf)).

### **ADRC kev txwv thiab kev txiav tawm rau cov kev pab cuam feem dav**

Tej zaum ADRC yuav txwv los sis txiav cov kev pab cuam rau cov qhua raws li lub xeev cov qauv uas tau teev tseg hauv Txoj Cai Kev Txwv thiab Kev Txiaiv Txim Siab Rau Kev Pab Cuam ([dhs.wisconsin.gov/publications/p02923-08.pdf](https://dhs.wisconsin.gov/publications/p02923-08.pdf)). Txoj cai no yog qhov ib txwm siv thiab tsis tshwj xeeb rau lub khoos kas pab cuam ILSP nkaus xwb.

### **Nkag mus rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis kev pab cuam kev puas tsuaj**

ADRC yuav tsum ua raws li lub xeev cov qauv hauv kev muab kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev puas tsuaj, raws li tau teev tseg hauv Kev Nkag Mus rau Cov Kev Pab Cuam Thaum Xwm Txheej Ceev thiab Kev Puas Tsuaj ([dhs.wisconsin.gov/publications/p03062-17.pdf](https://dhs.wisconsin.gov/publications/p03062-17.pdf)).

## **Cov Neeg Tseem Ceeb Rau Kev Tiv Tauj**

### **ADRC cov ntaub ntawv tiv tauj**

Yog tias koj muaj lus nug txog koj qhov kev sau npe, koj txoj phiaj xwm pab cuam, los sis qhov kawg ntawm koj qhov txiaj ntsig ntawm ILSP, hu rau koj tus ADRC.

Lub Vev Xaib: [dhs.wisconsin.gov/adrc](https://dhs.wisconsin.gov/adrc)



## Cov ntaub ntawv tiv tauj rau tus thawj tswj hwm sab nraud

Yog tias koj los sis koj cov chaw muab kev pab cuam muaj lus nug txog cov kev thov los sis cov kev them nyiaj, hu rau tus thawj tswj hwm sab nraud, Premier Financial Management Services.

Lub Vev Xaib: [premier-fms.com/forms/wisconsin/ilsp](http://premier-fms.com/forms/wisconsin/ilsp)

Cov lus nug txog kev thov thiab cov kev xa:

- Xov tooj: 888-890-2286
- Tus Email: [ilspclaims@premier-fms.com](mailto:ilspclaims@premier-fms.com)
- Fev: 877-334-2619

Cov foos lus nug txog kev thov thiab cov kev xa:

- Xov tooj: 888-890-2286
- Tus Email: [ilsp@premier-fms.com](mailto:ilsp@premier-fms.com)
- Fev: 877-334-2584

Cov lus nug feem dav:

- Xov tooj: 888-890-2286
- Tus Email: [ilsp@premier-fms.com](mailto:ilsp@premier-fms.com)

## Wistech cov ntaub ntawv tiv tau

Yog tias koj muaj lus nug txog kev nkag mus cuag los sis kev ntsuam xyuas thev naus laus zis, ua ntej hu rau koj tus ADRC kom xa mus. Yog tias koj twb raug xa mus rau Wistech lawm, koj tuaj yeem tiv tauj lawv nrog cov ntaub ntawv muaj txiaj ntsig hais txog koj qhov kev ntsuam xyuas.

- Lub Vev Xaib: [dhs.wisconsin.gov/wistech](http://dhs.wisconsin.gov/wistech)
- Tus Email: [DHSWistech@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSWistech@dhs.wisconsin.gov)

## Cov ntaub ntawv tiv tauj rau tus kws muab kev pab cuam

Yog tias koj muaj lus nug txog kev teem sij hawm, tiv tauj rau koj tus kws muab kev pab cuam. Cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj cov chaw muab kev pab cuam tuaj yeem pom nyob hauv koj txoj phiaj xwm pab cuam.



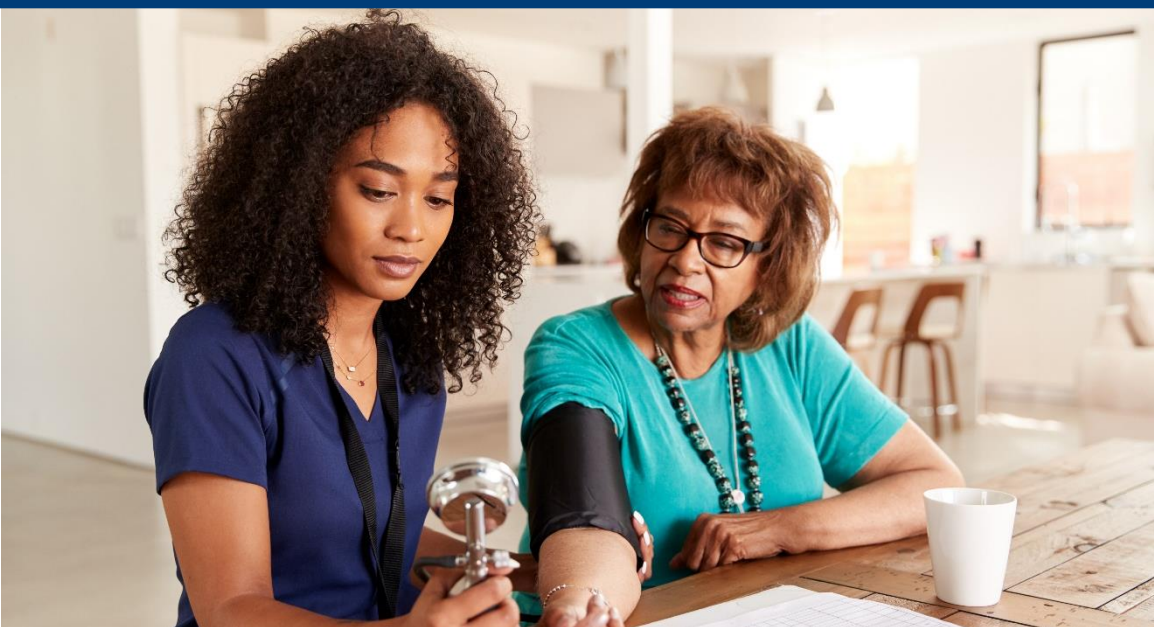
## Daim Ntawv Qhia Ntxiv A: Cov Lus Txhais Ntsiab Lus

**Aging and disability resource center (Lub chaw pab cuam rau neeg laus thiab kev xiam oob qhab) (ADRC):** Qhov no yog ib lub koom haum uas ua tau raws li cov qauv rau kev ua hauj lwm thiab tau txais kev cog lus nrog Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) los muab kev pab cuam raws li Wis. Stat. § 46.283(3), los sis, yog nyob rau hauv daim ntawv cog lus muab ib feem ntawm cov kev pab cuam uas tau teev nyob rau hauv Wis. Stat. § 46.283(3), ua tau raws li cov qauv kev ua hauj lwm nrog rau cov kev pab cuam no.

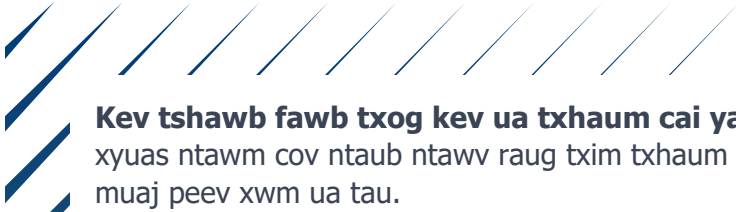
**Assistive technology (Kev pab cuam fab thev naus laus zis, AT):** Qhov no suav nrog txhua yam khoom, ib yam ntawm qhov khoom siv, software program, los sis cov khoom lab npauv uas siv los ua kom ntau ntxiv, tswj, los sis txhim kho cov peev txheej ua hauj lwm ntawm tus neeg muaj kev xiam oob qhab los sis kev txwv rau kev ua hauj lwm.

**Kev kuaj cov neeg saib xyuas keeb kwm yav dhau:** Qhov no yog kev tshab xyuas tus neeg saib xyuas kev ua txhaum cai, kev lag luam, thiab nyiaj txiag cov ntaub ntawv ua ntej mus rau tus neeg saib xyuas pib ua hauj lwm hauv txoj hauj lwm saib xyuas, kev nyab xeeb, thiab kev nyab xeeb ntawm cov me nyuam los sis cov neeg laus.

**Kev Thov:** Ib daim ntawv thov yog thov rau kev them nyiaj rau cov khoom los sis cov kev pab cuam uas muab rau tus neeg koom nrog lub khoos kas pab cuam ILSP uas tau txais kev tso cai thiab tso cai.



**Kev xav tsis sib haum xeeb:** Qhov no yog qhov xwm txheej uas ib tus neeg los sis ib qhov chaw hauj lwm uas tsis yog tus neeg koom nrog uas koom hauv txoj kev npaj los sis xa cov kev pab cuam rau tus neeg koom nrog thiab muaj kev txaus siab rau, los sis muaj peev xwm tau txais txiaj ntsig los ntawm, kev txiav txim siab tshwj xeeb, qhov tshwm sim, los sis kev siv nyiaj txiag.



**Kev tshawb fawb txog kev ua txhaum cai yav dhau los:** Qhov no yog ib qho kev tshab xyuas ntawm cov ntaub ntawv raug txim txhaum cai ntawm tus kws muab kev pab cuam uas muaj peev xwm ua tau.

**Independent Living Supports Pilot (Kev Sim Txhawb Nqa Kev Nyob Ywj Pheej) (ILSP):** Qhov khoos kas kev sim uas yog tau txais nyiaj los ntawm American Rescue Plan Act (Tsab Cai Phiaj Xwm Cawm Cov Neeg Meskas) yog npaj los muab kev txhawb nqa ncuu luv rau cov neeg laus thiab cov neeg xiam oob qhab uas nyob hauv ADRC cov thaj tsam kev pab cuam.

**Cov kws muab kev pab cuam hauv tsev uas tsis yog tus kws tshaj lij los sis non-professional providers (tsis yog tus kws muab kev pab cuam tshaj lij, NPP):** NPP yog ib tus neeg tau cog lus los ntawm cov neeg koom los muab kev pab cuam.

**Kev Koom Nrog ADRC:** Qhov no yog ADRC uas tau raug xaiv los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) los muab ILSP txoh kev kawm, kev sau npe kawm, thiab pab nyiaj rau lawv lub zej zog.

**Txoj phiaj xwm pab cuam:** Cov phiaj xwm pab cuam muaj cov npe ntawm ILSP-cov khoom tsim nyog thiab cov kev pab cuam uas tus neeg koom nrog thiab ADRC tau xaiv los txhim kho tus neeg koom nrog kev ywj pheej los sis muaj peev xwm nyob hauv lawv lub tsev. Cov phiaj xwm pab cuam yuav tsum hais daws ncaj qha rau qhov xav tau ua hauj lwm. Cov phiaj xwm pab cuam yuav tsum tau pom zoo los ntawm ILSP tus thawj tswj hwm sab nraud ua ntej tej zaum yuav-yuav cov kev pab cuam yuav pib los sis cov khoom.

**Tus thawj tswj hwm sab nraud:** Rau ILSP, qhov no yog ib qho kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiag uas txheeb xyuas cov kev tsim nyog ntawm cov chaw muab kev pab cuam, pom zoo rau cov neeg koom nrog txoj phiaj xwm pab cuam, thiab them nyiaj rau cov khoom thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo. Tus thawj tswj hwm sab nraud kuj tseem yuav tswj lub vev xaib tso cai rau cov neeg koom nrog thiab cov ADRC los saib xyuas lawv cov peev nyiaj hauv ILSP, cov phiaj xwm pab cuam, thiab kev thov them nyiaj.



## Daim Ntawv Qhia Ntxiv B: Cov Qeb Kev Pab Cuam

### Cov ntsiab lus txhais

Tshooj lus no teev cov kev pab cuam muaj los ntawm lub khoos kas pab cuam ILSP. Thov sib tham txog cov kev pab cuam koj xav tau nrog ADRC cov neeg ua hauj lwm.

Pawg	Khoom los sis kev pab cuam	Hom chaw muab kev pab cuam
Qhov no yog ib qho kev piav qhia ntawm pab pawg uas txhua qhov kev pab cuam los sis qhov khoom sib xws.	Qhov no yog qhov piav qhia txog hom kev pab cuam.	Qhov no yog hais txog yam uas tus muab kev pab cuam uas tso cai. <ul style="list-style-type: none"> <li>• ORG=Provider organization or vendor (Lub koom haum muab kev pab cuam los sis tus neeg muag khoom)</li> <li>• NPP=non-professional providers (tsis yog tus kws muab kev pab cuam tshaj lij)</li> </ul>

### Cov qeb kev pab cuam

Pawg	Khoom los sis kev pab cuam	Hom chaw muab kev pab cuam
Qhov xwm txheej kev ua neej nyob	Kev hloov kho vaj tsev	ORG
	Kev pab cuam sab laj tswv yim rau vaj tsev	ORG
	Kev tsiv—cov kev pab cuam hloov hauv zej zog	ORG
Kev txhawb nqa	Kev koom tes hauv zej zog txhawb kev them nyiaj rov qab	NPP
	Kev sab laj rau kev kho mob thiab kev kho mob rau cov neeg saib xyuas (ib tus neeg hauv tsev neeg)	ORG
	Kev sab laj rau kev kho mob thiab kev kho mob rau cov neeg saib xyuas (tsis yog ib tus neeg hauv tsev neeg)	ORG
	Kev cob qhia rau kev ua neej nyob txhua hnuv	NPP ORG
	Pluas noj—xa tuaj ntawm tsev	ORG
	Pluas noj—lub chaw noj mov hauv zej zog	ORG
	Kev pab qhia txog fab tshuaj, tsis yog tim ntsej tim muag	ORG
	Kev pab cuam rau kev saib xyuas tus kheej	ORG
Kev txhawb nqa	So nyob rau hauv lwm qhov chaw	NPP ORG
	So hauv tus neeg koom nrog lub tsev	NPP ORG
	Txhawb nqa kev saib xyuas hauv tsev—kev pab cuam ua hauj lwm vaj tsev	NPP ORG



Pawg	Khoom los sis kev pab cuam	Hom chaw muab kev pab cuam
	Txhawb nqa kev saib xyuas hauv tsev—kev pab cuam khub neeg ua hauj lwm	NPP ORG
	Txhawb nqa kev saib xyuas hauv tsev—txhua hnuv	NPP ORG
	Cov kev pab cuam cob qhia rau cov neeg saib xyuas tsis tau kev them nyiaj	ORG
	Kev thauj mus los	NPP ORG
	Daim npav dhau rau kev thauj mus los	ORG
	Tsheb thauj mus los	ORG
	Tsheb thauj mus los-los sis muab rau tus neeg tuaj koom	ORG
Cov kev pab, cuab yeej, thiab khoom siv	Kev pab cuam fab thev naus laus zis—yuav	ORG
	Kev pab cuam fab thev naus laus zis (siv lawm)—yuav	ORG
	Kev pab rau kev sib txuas lus—yuav	ORG
	Lub cuab yeej tswj hwm tshuaj hauv es lev thaus niv—kev teeb	ORG
	Lub cuab yeej tswj hwm tshuaj hauv es lev thaus niv—yuav	ORG
	Lub cuab yeej tswj hwm tshuaj hauv es lev thaus niv—kev xauj	ORG
	Lub cuab yeej tswj hwm tshuaj hauv es lev thaus niv—tus nqi xov tooj	ORG
	Qhov khoom txhawb nqa hluav taws xob (vis dis aus, kev tsiv, suab)—cov nqi kev teeb thiab kev sim	ORG
	Kev pab cuam txhais lus	ORG
Cov kev pab, cuab yeej, thiab khoom siv	Personal emergency response system (lub lab npauv daws rau thaum muaj xwm txheej ceev rau tus kheej) (PERS)—tus nqi kev teeb thiab kev kuaj	ORG
	Personal emergency response system (lub lab npauv daws rau thaum muaj xwm txheej ceev rau tus kheej) (PERS)—tus nqi them rau kev pab cuam txhua hli	ORG
	Personal emergency response system (lub lab npauv daws rau thaum muaj xwm txheej ceev rau tus kheej)—kev yuav ib zaug	ORG
	Cov khoom siv kho mob tshwj xeeb—yuav	ORG
	Cov cuab yeej siv kho mob tshwj xeeb—yuav	ORG
Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob	Lwm txoj kev kho mob	ORG
	Kev kho rau kev coj cwj pwm	ORG
	Kev kawm thiab kev cob qhia rau cov neeg siv khoom—kev sib tham ntawm tus neeg	ORG
	Kev kawm thiab kev cob qhia rau cov neeg siv khoom—kev sib tham hauv pab pawg	ORG
	Kev pab cuam fab kev sab laj thiab kev kho mob	ORG

Pawg	Khoom los sis kev pab cuam	Hom chaw muab kev pab cuam
	Kev pab cuam fab kev sab laj thiab kev kho mob hauv ib qho chaw pw hmo ntuj	ORG
	Kev pab cuam fab kev sab laj thiab kev kho mob los sis kev siv nyiaj	ORG
	Chav tawm dag zog	ORG
	Tus nqi ua tswv cuab kev koom nrog koom haum noj qab nyob zoo	ORG
	Tus nqi ua tswv cuab kev koom nrog koom haum noj qab nyob zoo	ORG
	Tus nqi ua tswv cuab kev koom nrog koom haum noj qab haus huv—thawj zaug	ORG
	Kev zaws kho	ORG
	Kev sab laj txog kev noj haus zoo	ORG
	Kev kho rau fab kev ua hauj lwm hauv tus neeg koom nrog lub tsev	ORG
	Kev kho lub cev hauv tus neeg koom nrog lub tsev	ORG
	Kev lom zem los sis hnuv kev mus pw hauv zej zog	ORG
	Kev sib tham txog kev kho fab kev hais lus	ORG
	Kev sib tham txog kev tswj qhov hnyav	ORG
	Hnuv muab kev pab cuam	Kev saib xyuas neeg laus
Qhov kev pab cuam saib xyuas neeg laus tshwj xeeb		ORG
Cov kev pab cuam hauv zej zog ib hnuv		ORG
Cov kev pab cuam nyob rau hauv lub tsev		ORG
Kev ua hauj lwm	Txhawb kev ua hauj lwm hauv qhov chaw sib koom ua ke (1-2 tus neeg)	NPP ORG
	Txhawb kev ua hauj lwm—pab pawg (3-8 tus neeg)	ORG
Lwm yam	Kev pab cuam fab thev naus laus zis los sis kev tshuaj xyuas kev nkag tau yooj yim	ORG
	Cov kev pab cuam tswj hwm nyiaj txiag	ORG
	Cov khoom thiab cov kev pab cuam ncaj qha rau tus kheej	NPP ORG
	Cov kev pab cuam rau fab kev cai lij choj	ORG
	Txhawb nqa kev pab cuam rau tus neeg muag	ORG
	Kev hloov kho tsheb	ORG

## Daim Ntawv Qhia Ntxiv C: Daim Ntawv Piv Txwv Ntawm Tsab Ntawv Tso Cai

Thov mus saib nplooj ntawv tom ntej rau daim piv txwv ntawm tsab ntawv tso cai los ntawm Premier.



info@assurancesd.com  
www.premier-fms.com/forms/wisconsin/ilsp/.com

10425 W North Ave  
Suite 345  
Milwaukee, WI 53226

Hnub Tuesday, Lub Peb Hlis Ntuj Tim 19, 2024

Txog Rau:

Recipient Name

Title

Lub Tuaj Txhab

Chaw Nyob Txoj Kev

Nroog, Xeev, Zip

Nyob zoo ABC Transportation

Tsab ntawv no yog los lees paub tias ABC TRANSPORTATION tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam hauv qab no rau koj:


Neeg Koom Kev Pab Npe	Hnub Pib	Hnub Xaus	Lus Piav Qhia Kev Pab	Tus Zauv Pab Cuam	Kev Kho	Zaug	Noj Tas Li	Tus Nqi	Hom Pab Pawg Hauj Lwm

Daim ntawv thov uas sau tiav yuav suav nrog tag nrho cov ntaub ntawv teev tseg saum toj no nrog rau txhua hnub ntawm kev pab cuam. Tsis tas li ntawd, thov sau tus neeg muab kev pab lub npe thiab tus kws kho mob EIN ntawm qhov kev thov. Tus lej daim ntawv sau nyiaj tuaj yeem siv tau yooj yim los soj taug qab cov lus thov tab sis tsis tas yuav tsum tau ua.

Tsis tas li daim ntawv muab los nrog koj yuav pom cov hauv qab no:



 [info@assurancesd.com](mailto:info@assurancesd.com)  
[www.premier-fms.com/forms/wisconsin/ilsp/](http://www.premier-fms.com/forms/wisconsin/ilsp/)

 10425 W North Ave  
Suite 345  
Milwaukee, WI 53226

**PFMS ILSP NPP/Lub Sij Hawm Teem Caij Them Nyiaj Ntawm Tus Neeg Muag** – Txhua daim ntawv thov yuav tsum xa los ntawm hnuv kawg uas tau teev tseg. Txhua yam uas xa tuaj tom qab hnuv tas sij hawm yuav raug them rau ntawm tus neeg muab kev pab them nqi tom ntej.

**PFMS ILSP Piv Txwv daim foos Kev Thov** – Tau muab los qhia txoj hau kev sau teb qhov kev thov kom tiav zoo li cas.

**PFMS ILSP Daim foos thov** – Daim foos no tau tsim los rau cov kws muab kev pab cuam uas tsis xa daim ntawv thov uas tsim los ntawm lawv lub lab npauv. Daim ntawv no tsis tas yuav tsum tau muaj tab sis xav tau cov teb rau tag nrho cov ntaub ntawv.

Yog tias muaj lus nug dab tsi, thov tiv tauj rau [Ilsp@premier-fms.com](mailto:Ilsp@premier-fms.com) los sis hu rau peb ntawm 888-890-2286.

Hmov tshua txog,

PFMS ILSP feem hauj lwm HR Saib Xyuas Ntaub Ntawv