



**988** | LÍNEA DE  
PREVENCIÓN DEL  
SUICIDIO Y CRISIS

**LLAME, TEXTEE O CHATEE  
A CUALQUIER HORA, TODOS LOS DÍAS**

**LLAME/TEXTEE/CHATEE  
A CUALQUIER HORA  
TODOS LOS DÍAS**

## **988 WISCONSIN LÍNEA TELEFÓNICA**

### **LA LÍNEA TELEFÓNICA 988 DE WISCONSIN ESTÁ DISPONIBLE Y LISTA PARA AYUDAR.**

Cualquier persona en Wisconsin puede llamar, mandar un mensaje o hablar por chat con el 988 desde su teléfono o en línea para recibir la ayuda que necesita. La línea telefónica 988 de Wisconsin está lista para brindar apoyo a cualquier persona que esté atravesando una crisis suicida, de salud mental o de uso de sustancias. Las personas también pueden comunicarse con la línea telefónica 988 de Wisconsin si están preocupadas por un ser querido en crisis.



### **HABLE POR CHAT CON LA LÍNEA TELEFÓNICA 988 DE WISCONSIN**

### **SOBRE EL 988 EN WISCONSIN**

- Las personas de Wisconsin que utilicen el 988 se comunicarán con la línea telefónica 988 de Wisconsin, un servicio dentro del estado con terapeutas preparados, quienes contestan llamadas, mensajes y chats. Si de la línea telefónica 988 de Wisconsin no pueden responder de manera rápida, los contactos se transfieren automáticamente a un centro de apoyo de respaldo que puede estar ubicado en otro estado.
- Los terapeutas de la línea telefónica 988 de Wisconsin están preparados para reducir el estrés, brindar apoyo emocional y conectar a las personas con recursos locales.
- El uso de la línea telefónica 988 de Wisconsin está disponible SIN COSTO ALGUNO para los residentes de Wisconsin. El cuidado o la intervención adicional que pueda resultar del contacto con la línea telefónica 988 de Wisconsin puede tener un costo.
- La línea telefónica 988 de Wisconsin no puede mandar una respuesta en persona de manera directa. Una respuesta en persona requiere una transferencia a otro servicio y podría involucrar a los cuerpos de seguridad.
- Las llamadas, los mensajes y chats con la línea telefónica 988 de Wisconsin se mantienen confidenciales entre la persona y el terapeuta, a menos que exista un peligro inminente para la persona u otros.

### **SOBRE LA LÍNEA TELEFÓNICA 988 DE WISCONSIN**

- La línea telefónica 988 de Wisconsin provee el servicio de Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis de Wisconsin que contesta llamadas, mensajes y chats que provienen de residentes de todo el estado.
- Está dirigido por Family Services of Northeast Wisconsin, una agencia radicada en Green Bay con terapeutas capacitados que trabajan en todo el estado.
- Los terapeutas de la línea telefónica 988 de Wisconsin están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que atraviesan situaciones de inestabilidad emocional, con un enfoque en habilidades para desescalar y manejar la situación.
- La línea telefónica 988 de Wisconsin tiene algunos terapeutas y miembros del personal bilingües. Para las llamadas al 988, hay intérpretes externos disponibles para más de 240 idiomas y dialectos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visite [www.988Lifeline.org/FAQ](http://www.988Lifeline.org/FAQ) para más información.
- La línea telefónica 988 de Wisconsin contesta y atiende llamadas, mensajes y chats lo más rápido posible para minimizar los tiempos de espera entre el contacto inicial y el asesoramiento.
- El Wisconsin Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin) apoya y financia la línea telefónica 988 de Wisconsin.



# 988

LÍNEA DE  
PREVENCIÓN DEL  
SUICIDIO Y CRISIS

**LLAME, TEXTEE O CHATEE  
A CUALQUIER HORA, TODOS LOS DÍAS**

## ¿QUÉ SUCEDA CUANDO SE COMUNICA CON EL 988?



### CUÁNDO LLAMAR AL 911

Si usted o alguien que conoce están en peligro inminente, **llame al 911**, no al 988.

