APOYO PARA EL CONSUMO

DE SUSTANCIAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN

LOS CONSEJEROS QUE TRABAJAN EN LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN SON PERSONAS CAPACITADAS QUE SE DESTACAN POR ESCUCHAR CON COMPASIÓN Y SOLIDARIDAD.

Pueden escuchar sus inquietudes sobre el consumo de sustancias, brindarle apoyo y proporcionarle recursos para los servicios de apoyo locales. Muchas personas que recurren a este servicio afirman sentirse menos solas. También puede ponerse en contacto con el 988 si le preocupa el consumo de sustancias de otra persona.

¿CUÁNDO DEBO BUSCAR APOYO PARA EL CONSUMO DE SUSTANCIAS?

- El consumo de sustancias es frecuente
- El consumo afecta al estado de ánimo, el bienestar mental, la salud física o las relaciones personales
- Desea dejar de consumir sustancias

¿EN QUÉ PUEDE AYUDARME UN CONSEJERO DE LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN?

Los consejeros que trabajan en la línea 988 de Wisconsin son personas capacitadas que se destacan por escuchar con compasión. Un consejero puede escuchar sus inquietudes con respecto a su consumo de sustancias, brindarle apoyo y proporcionarle información sobre los servicios de apoyo locales. Muchas personas que utilizan el servicio informan que se sienten menos solas.

¿PUEDE UN CONSEJERO DE LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN CONSEGUIR UNA CAMA PARA TRATAMIENTO RESIDENCIAL O PARA EL MANEJO DE LA ABSTINENCIA?

No. Un consejero de la línea 988 puede brindar referencias locales para el tratamiento del consumo de sustancias, pero no tiene la capacidad de conseguir una cama. Los consejeros de la línea 988 también pueden ofrecer una conexión con un operador de la Línea de ayuda para la recuperación de adicciones de Wisconsin, que dispone de herramientas especializadas para ayudar a las personas a encontrar un tratamiento para el consumo de sustancias.

¿UN CONSEJERO DE LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN LLAMARÁ A LA POLICÍA SI HABLO SOBRE MI CONSUMO DE SUSTANCIAS ILEGALES?

No. La privacidad y la confidencialidad son importantes para los consejeros de la línea 988 de Wisconsin. Ellos mantendrán la confidencialidad de su información a menos que usted o alguien que esté con usted esté en peligro inminente. En Wisconsin, menos del 1 % de las llamadas resultan en una interacción con la policía.

¿DEBO LLAMAR A LA LÍNEA 988 DE WISCONSIN SI ALGUIEN HA TOMADO UNA SUSTANCIA QUE PODRÍA PONER EN PELIGRO SU VIDA?

No. Si usted o alguien que conoce puede estar sufriendo una emergencia médica, llame al 911 para recibir una respuesta inmediata en persona.





¿QUÉ SUCEDE CUANDO SE PONE EN CONTACTO CON LA LÍNEA 988?





LAS PERSONAS PUEDEN LLAMAR A LA LÍNEA 988, ENVÍAR MENSAJES DE TEXTO AL 988 O INICIAR UN CHAT EN 988LIFELINE.ORG



CONSEJERO

988, soy Sam. ¿En qué puedo ayudarlo?



Hola. Llamé porque necesito hablar con alguien sobre mi consumo de alcohol.





CONSEJERO

Claro que podemos hablar de eso. ¿Puede decirme qué lo ha llevado a llamar hoy?



PERSONA QUE LLAMA

Sé que ha llegado el momento de parar. Mi matrimonio se está desmoronando. Ayer en el trabajo, mi jefe me llevó a su despacho para hablar de mis faltas. He faltado varias veces al trabajo. La mayoría de las veces he faltado por no sentirme bien y tener resaca.





CONSEJERO

Me alegra mucho que nos haya contactado. Se necesita mucho valor para reconocer que el consumo de alcohol puede estar afectando su vida. ¿Cuál es la mejor manera de ayudarlo?



PERSONA QUE LLAMA

Quiero saber qué opciones tengo. ¿Tengo que ir a rehabilitación para hacer esto? Tengo miedo de faltar más al trabajo.



CONSEJERO



Hay varias opciones que podría explorar. La rehabilitación es siempre una opción. Pero si tiene miedo de faltar al trabajo, asistir a reuniones de Alcohólicos Anónimos podría ser útil. También podría acudir a un terapeuta especializado en el consumo de sustancias. Muchas personas en recuperación hacen ambas cosas. ¿Le gustaría saber sobre los recursos en su área?

¿Busca más información sobre el consumo de sustancias?

Escanee el código QR o visite dhs.wisconsin.gov/aoda



