

Впервые используете систему EVV?

Начало использования Electronic Visit Verification (Электронное подтверждение визита) в штате Wisconsin (New to EVV?)

Electronic visit verification (Электронное подтверждение визита) (EVV) — это система, которая использует технологию для фиксации времени, даты и места предоставления услуг. Система также фиксирует, какие услуги были предоставлены, кто их предоставил и кто их получил.

EVV требуется на федеральном уровне для медицинского ухода, покрываемого Medicaid, соответствующего поддерживаемого ухода на дому и медицинских услуг на дому. Все штаты должны требовать использование EVV или рискуют потерять финансирование Medicaid на эти услуги.

Всякий раз, когда вы выполняете услуги, требующие EVV, работники регистрируются при начале и завершении визита, используя систему EVV в начале и в конце своего визита. Поставщики услуг могут использовать систему EVV, предоставляемую Department of Health Services (Департамент здравоохранения) (DHS) штата Wisconsin, от компании Sandata или альтернативную систему EVV. Все системы собирают шесть ключевых фрагментов информации при каждом визите.

6 ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ДАННЫХ



Список кодов услуг, которые требуют от работников сбора информации EVV в штате Wisconsin, можно найти по адресу dhs.wi.gov/evv/service-codes.htm.

Идентификатор (ID) агентства и идентификатор (ID) работника

ID агентства

- Если у поставщика **есть Medicaid ID или National Provider Identifier (Национальный идентификатор поставщика) (NPI)**, им следует убедиться, что их контактная информация, указанная на панели «Почтовый адрес демографического обслуживания» на ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth), актуальна. DHS отправляет важную информацию на указанный там адрес электронной почты. Этот адрес электронной почты также связывает поставщика услуг с необходимым обучением EVV.
- Если у поставщика **нет Medicaid ID**, он должен использовать Руководство пользователя по функциональным возможностям Electronic Visit Verification Portal (портала Электронного подтверждения визита) (dhs.wi.gov/publications/p02713.pdf), чтобы получить уникальный идентификатор агентства-поставщика EVV. С помощью этого идентификатора DHS сопоставляет информацию EVV с заявлениями.

Идентификаторы работников

В рамках EVV каждый работник, включая независимых медсестер и работников, проживающих по месту жительства, должен быть связан со своим поставщиком услуг на ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth). Глава 7 (Ассоциация работников) Руководства пользователя по функциональным возможностям Electronic Visit Verification Portal (портала Электронного подтверждения визита) содержит подробные инструкции о том, как искать и добавлять работников к поставщику. Этот процесс одинаков для независимых медсестер, поставщиков услуг с идентификатором Medicaid и поставщиков с уникальным идентификатором агентства-поставщика EVV.



Техническая настройка

Система Sandata EVV, предоставленная DHS

Поставщики, в том числе независимые медсестры, выбравшие систему Sandata EVV, должны выделить не менее двух недель на завершение процесса настройки. Они должны:

1. Назначить одного ведущего пользователя-администратора основным контактным лицом по EVV, выполнить первоначальную регистрацию EVV и пройти начальное административное обучение. (dhs.wi.gov/publications/p02837.pdf).
2. После завершения обучения следить за электронным письмом с приветственным комплектом Sandata от eTRAC. Приветственный пакет будет отправлен на электронный адрес, указанный в учетной записи поставщика на ForwardHealth Portal (портале ForwardHealth). Приветственный пакет включает учетные данные Sandata EVV Portal (портала Sandata EVV) и материалы для конкретных агентств.
3. При необходимости попросить ведущего администратора обучить дополнительных администраторов. Агентства-поставщики должны добавить как минимум одного дополнительного администратора на Sandata EVV Portal (портале Sandata EVV) в качестве резервного на случай отсутствия или недоступности ведущего администратора.
4. Назначьте руководителя для создания и реализации плана по обучению работников. (dhs.wi.gov/publications/p02851.pdf) об использовании EVV во время визитов. Обучение должно быть доступно как для новых, так и для опытных работников и должно повторяться по мере необходимости.

Альтернативная система EVV

Поставщики услуг, включая независимых медсестер, которые выбирают систему, отличную от Sandata, должны уделить до трех месяцев для завершения процесса настройки. Они должны:

1. Просмотреть и завершить процесс сертификации и документы на альтернативной веб-странице EVV. (dhs.wi.gov/evv/alternateevv.htm).
2. Связаться с Sandata на сайте sandata.zendesk.com/hc/en-us, чтобы запросить использование альтернативной системы EVV. Поскольку альтернативные системы EVV должны подключаться к агрегатору Sandata, чтобы получать информацию EVV от альтернативного поставщика в DHS, Sandata должна быть уведомлена, когда поставщик решает использовать другую систему.
3. Узнать у Sandata, сертифицирована ли уже выбранная система для использования в штате Wisconsin.
4. Следовать инструкциям в Контрольном списке альтернативного процесса сертификации и настройки EVV. (dhs.wi.gov/publications/p02663a.pdf).

Начало использования системы EVV

Обучение новым технологиям требует времени. Поставщикам следует найти время, чтобы связаться со своими работниками и обратиться с вопросами в службу поддержки клиентов Wisconsin EVV. Она доступна на vdxc.contactevv@wisconsin.gov или по телефону 833-931-2035 с понедельника по пятницу, 7:00–18:00 по центральному времени (Central time).

Поставщики услуг, в том числе независимые медсестры, должны тщательно проверять данные о посещениях EVV на Sandata EVV portal (портале Sandata EVV) (при использовании системы Sandata) или агрегаторе Sandata (при использовании альтернативной системы EVV) перед подачей претензий. Отслеживание ошибок также покажет, требуется ли дополнительная поддержка на каком-либо этапе использования системы EVV.

Поставщики могут зайти на сайт DHS EVV (dhs.wi.gov/evv/index.htm), чтобы узнать больше и зарегистрироваться (public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190) для получения последних новостей и информации о EVV.