

# Tus Neeg Tshiab tuaj rau EVV?

*Pib Siv Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) hauv Wisconsin (New to EVV?)*

Electronic visit verification (Kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib) (EVV) yog ib lub lab npauv uas siv thev naus laus zis los tuav lub sij hawm, hnub tim, thiab qhov chaw uas muab cov kev pab cuam. Nws kuj tseem nthos cia cov hom kev pab uas tau muab, leej twg yog tus muab thiab leej twg yog tus tau txais lawv.

EVV yog yam yuav tsum tau muaj rau tsoom fww teb chaws rau kev saib xyuas kho mob rau tus kheej uas Medicaid duav roos, kev saib xyuas kho mob hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa uas siv tau, thiab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob hauv tsev. Tag nrho cov xeev yuav tsum tau siv EVV los sis yuav ntsib qhov teeb meem plam Medicaid cov nyiaj txiag pab them rau cov kev pab no.

Thaum twg los xij uas ua cov kev pab cuam uas yuav tsum tau muaj EVV, cov neeg ua hauj lwm txheeb npe nkag thiab tawm ntawm kev tuaj ntsib los ntawm kev siv lub lab npauv EVV thaum pib thiab thaum kawg ntawm lawv qhov kev tuaj ntsib. Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav siv tau lub lab npauv EVV uas muab los ntawm Wisconsin Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) los ntawm Sandata los sis lwm lub lab npauv EVV. Tag nrho cov lab npauv yuav nthos tau rau hom ntaub ntawv qhia paub tseem ceeb rau thaum tuaj sib ntsib txhua zaus.

## 6 COV NTSIAB LUS TSEEM CEEB



- Leej twg tau txais kev pab cuam
- Leej twg yog tus muab kev pab cuam
- Muab qhov hom kev pab dab tsi
- Thaum muab kev pab cuam
- Hnub muaj kev pab cuam
- Sij hawm tuaj txog/ Sij hawm tawm

Daim ntawv teev npe cov zauv kev pab cuam uas tseev kom cov neeg ua hauj lwm nthos kom tau cov ntaub ntawv qhia paub ntawm EVV hauv Wisconsin tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm [dhs.wi.gov/evv/service-codes.htm](https://dhs.wi.gov/evv/service-codes.htm).

## Tus ID Cim Koom Haum thiab Cov ID Cim Neeg Ua Hauj Lwm

### Tus ID Cim Koom Haum

- Yog tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob **muaj Medicaid Tus ID los sis National Provider Identifier (Tus Txheeb Qhia Tus Muab Kev Pab Kho Mob Hauv Teb Chaws) (NPI)**, lawv yuav tsum xyuas kom paub tseeb hais tias lawv cov ntaub ntawv tiv tauj uas muaj nyob rau daim phiaj qhia txog Qhov Chaw Nyob Xa Ntawv Txog Kev Saib Xyuas Txhim Kho Ntaub Ntawv Pej Xeev ntawm ForwardHealth Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua ForwardHealth) yog qhov tshiab lawm. DHS yuav xa cov ncauj lus tseem ceeb rau qhov chaw sau ntawv email uas teev muaj nyob rau hauv. Qhov chaw nyob email no kuj yuav txuas tus kws muab kev saib xyuas kho mob mus rau qhov kev cob qhia txog EVV uas yuav tsum tau muaj ntawd.
- Yog tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob **tsis muaj Medicaid Tus ID**, lawv tsim nyog siv Electronic Visit Verification Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Siv Txog Kev Ua Hauj Lwm ([dhs.wi.gov/publications/p02713.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02713.pdf)) kom tau Tus ID ntawm lub chaw hauj lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob hauv EVV uas tsis thooj leej twg. Tus ID no yog qhov uas DHS muab cov ntaub ntawv hauv EVV los sib phim rau cov ntawv thov kev them nyiaj.

### Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tus ID

Hais txog EVV, txhua tus neeg ua hauj lwm, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej thiab cov neeg ua hauj lwm uas nyob hauv chaw hauj lwm, yuav tsum tau muaj qhov cuam tshuam nrog lawv tus kws muab kev saib xyuas kho mob hauv ForwardHealth Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua ForwardHealth). Tshooj 7 (Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm) ntawm Electronic Visit Verification Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua Txog Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Siv Txog Kev Ua Hauj Lwm yuav muab cov lus qhia ntxaws txog txoj hauv kev tshawb nrhiav thiab ntxiv cov neeg ua hauj lwm rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Qhov kev lis no yeej zoo tib yam rau cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj Medicaid Tus ID, thiab cov kws tu neeg mob uas muaj Tus ID ntawm chaw hauj lwm ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob hauv EVV uas tsis thooj leej twg.



# Key Teeb Tshuab

## Lub Lab Npauv Sandata EVV uas DHS-Muab Los

Cov kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, uas xaiv lub lab npauv Sandata EVV tsim nyog yuav muab sij hawm yam tsawg kawg ob lub lim tiam los ua kom tiav qhov kev lis kev teeb lub lab npauv. Lawv tsim nyog yuav:

1. Xaiv ib tug neeg siv uas yog tus thawj tswj xyuas ua thawj hlo los ua tus neeg yuav tiv tauj ua ntej tshaj plaws rau hauv EVV, ua kom tiav kev rau npe rau hauv EVV xub thawj, thiab ua kom tiav kev cob qhia fab kev tswj hwm xub thawj ([dhs.wi.gov/publications/p02837.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02837.pdf)).
2. Xyuas Sandata Pob Ntawv Txais Tos hauv email uas xa tuaj ntawm eTRAC tom qab kawm tiav kev cob qhia siv. Pob Khoom Siv Kho Mob Zoo Siab Txais Tos yuav muab xa tuaj mus rau qhov chaw nyob email uas teev tseg rau hauv tus kws muab kev saib xyuas kho mob tus as khauj hauv ForwardHealth Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua ForwardHealth). Pob Khoom Siv Kho Mob Zoo Siab Txais Tos yuav muaj cov pov thawj kev nkag rau hauv Sandata EVV Portal (Sandata EVV Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab cov ntaub ntawv hais tshwj xeeb txog lub chaw hauj lwm.
3. Kom tus thawj tswj hwm uas ua thawj cob qhia cov thawj tswj hwm ntxiv twg yog tias tsim nyog. Cov chaw hauj lwm ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob tsim nyog yuav ntxiv yam tsawg kawg ib tug thawj tswj hwm ntxiv hauv Sandata EVV portal (Sandata EVV lub chaw muab kev pab saum huab cua) los ua ib tug ua hauj lwm tshwj tseg rau thaum tus thawj tswj hwm ua thawj tsis khoom lawm.
4. Xaiv ib tug neeg cob qhia los tsim muaj thiab siv lub tswv yim cob qhia cov neeg ua hauj lwm ([dhs.wi.gov/publications/p02851.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02851.pdf)) txog kev siv EVV thaum ncuu sij hawm sib ntsib. Yuav tsum muaj kev cob qhia siv rau cov neeg ua hauj lwm tshiab thiab cov txawj siv dhau los thiab yuav tsum rov cob qhia dua thaum twg tsim nyog.

## Lwm Lub Lab Npauv EVV Sab Nraud

Cov kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, uas xaiv lub lab npauv uas tsis yog Sandata tsim nyog yuav muab sij hawm ntev txog peb lub hlis kom thiaj li ua tiav qov kev lis teeb tsim lub tshuab. Lawv tsim nyog yuav:

1. Tshab xyuas thiab ua kom tiav qhov kev lis kev ua pov thawj thiab cov ntaub ntawv hauv Lwm Txoj Kev Xaiv Txog EVV nplooj vev xaib ([dhs.wi.gov/evv/alternateevv.htm](https://dhs.wi.gov/evv/alternateevv.htm)).
2. Tiv tauj Sandata ntawm [sandata.zendesk.com/hc/en-us](https://sandata.zendesk.com/hc/en-us) los thov siv lwm lub lab npauv EVV. Vim tias lwm lub lab npauv EVV yuav tsum txuas rau Sandata lub sau ntaub ntawv txhawm rau kom tau txais EVV cov ntaub ntawv qhia paub los ntawm lwm tus neeg muag khoom rau DHS, Sandata yuav tsum tau txais kev ceeb toom thaum tus kws muab kev saib xyuas kho mob xaiv siv lwm tus neeg muag khoom.
3. Kuaj xyuas los ntawm Sandata seb lub lab npauv uas xaiv los ntawd puas tau txais kev ua pov thawj cia siv rau hauv Wisconsin los tsis tau.
4. Ua raws li cov kauj ruam hauv Daim Ntawv Rau Kev Txheeb Xyuas Kev Ua Pov Thawj Rau EVV Lwm Qhov thiab Qhov Kev Lis Kev Teeb Tsim ([dhs.wi.gov/publications/p02663a.pdf](https://dhs.wi.gov/publications/p02663a.pdf)).

# Key Pib Siv EVV

Kev cob qhia hais txog qhov thev naus laus zis tshiab yuav siv sij hawm me ntsis. Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum siv lub sij hawm los rau npe nkag nrog lawv cov neeg ua hauj lwm thiab tiv tauj mus rau Wisconsin EVV Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Qhua yog muaj lus nug. Lawv yuav muaj nyob hauv [vdxc.contactevv@wisconsin.gov](mailto:vdxc.contactevv@wisconsin.gov) los sis 833-931-2035 Hnub Monday–Friday, 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj sij hawm Nruab Nrab Teb.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog cov kws tu neeg mob ua hauj lwm ywj pheej, yuav tsum ua tib zoo kuaj xyuas EVV cov ntaub ntawv kev tuaj ntsib hauv Sandata EVV portal (Sandata EVV lub chaw muab kev pab saum huab cua) (yog tias kev siv lub lab npauv Sandata) los sis Sandata lub twj sau ntaub ntawv (yog tias siv lwm lub lab npauv EVV) ua ntej xa cov ntawv thov nyiaj. Ceev soj raws qab cov kev ua yuam kev kuj yuav qhia kom pom yog tias xav tau kev pab txhawb nqa ntxiv nrog ib feem twg ntawm kev siv lub lab npauv EVV.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem nkag mus saib hauv DHS EVV lub vev xaib ([dhs.wi.gov/evv/index.htm](https://dhs.wi.gov/evv/index.htm)) los kawm paub ntau ntxiv thiab rau npe nkag ([public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic\\_id=WIDHS\\_190](https://public.govdelivery.com/accounts/WIDHS/subscriber/new?topic_id=WIDHS_190)) kom tau txais cov xov xwm thiab cov ntaub ntawv qhia paub tshiab tshaj plaws hais txog EVV.