

Incontinencia y suministros urológicos

Acceso de los miembros a través de ForwardHealth

ForwardHealth tiene un contrato con **J&B Medical** para proporcionar suministros incontinencia y urológicos a los miembros de Medicaid de Wisconsin. Los suministros para la incontinencia normalmente son solo para los miembros que tienen al menos 4 años de edad. Los suministros cubiertos incluyen **cremas protectoras, catéteres, pañales**, y más.

Comuníquese con **J&B Medical** directamente para acceder a los suministros si está inscrito en uno de estos programas de pago por servicio:

- Medicaid de pago por servicio
- BadgerCare Plus de pago por servicio
- Wisconsin Well Woman Medicaid
- Inscripción rápida para niños
- Inscripción rápida para mujeres embarazadas
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Si no está seguro en cuál programa está inscrito, llame a **Servicios para Miembros de ForwardHealth** al **800-362-3002**.

Para obtener sus suministros

Comuníquese con **J&B Medical** llenando el formulario de admisión en línea de **J&B Medical's** en jandbmedical.com/become-a-member o llamando a **J&B Medical**. Tenga a mano la información de su seguro y el nombre, la dirección y el número de teléfono de su médico.

¿Qué sucede después?

Una enfermera de **J&B Medical** completará una evaluación sobre las necesidades junto con usted. Si la marca de suministros que prefiere no está disponible, la enfermera le recomendará productos similares para que usted elija. Pueden enviarle muestras para que las pruebe. **J&B Medical** trabajará con su médico para obtener una receta para sus suministros.

Si tiene un problema con los productos o el envío

Primero comuníquese con **J&B Medical** a través de su cuenta del portal web de J&B Medical o por teléfono. **J&B Medical** trabajará con usted para solucionar el problema.

Si su problema no se soluciona, llame a **Servicios para Miembros de ForwardHealth** al **800-362-3002**.

¿Qué sucede si estoy inscrito en una HMO comercial y en ForwardHealth?

Aún necesita obtener sus suministros a través de **J&B Medical** si está inscrito en uno de los programas anteriores y en una HMO comercial.

¿Qué sucede si estoy inscrito en Medicare Parte B y en ForwardHealth?

Comuníquese con **J&B Medical** directamente para acceder a los **suministros para la incontinencia** si está inscrito en Medicare Parte B y en Medicaid de pago por servicio. Puede obtener **suministros urológicos** a través de **J&B Medical** u otra compañía.

¿Qué sucede si estoy inscrito en una HMO de Medicaid, un programa de cuidado administrado, Family Care, Family Care Partnership o Program of All-Inclusive Care for the Elderly?

Comuníquese directamente con el programa en el que está inscrito para preguntar cómo acceder a los suministros.

Formas de comunicarse con J&B Medical y ForwardHealth



Su cuenta del portal web de **J&B Medical**:

portal.jandbmedical.com

Puede crear una nueva cuenta de portal web aquí si es miembro de **J&B Medical**.



J&B Medical

Teléfono: 800-737-0045,
De 7 a.m.–6 p.m. Hora Central

Servicios para miembros de ForwardHealth

Teléfono: 800-362-3002,
De 8 a.m.–6 p.m. Hora Central



J&B Medical

Fax: 800-737-0012



J&B Medical

TTY: 866-520-9624,

De 7 a.m.–6 p.m. Hora Central