



Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Lus Taw Qhia txog IRIS Cov Kws Pab Tswv Yim

(Electronic Visit Verification: Guidance for IRIS Consultants)

Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib): Lus Taw Qhia txog IRIS Cov Kws Pab Tswv Yim

Electronic visit verification (Kev txheeb npe hauv tsuab hluav taws thaum sib ntsib) (EVV) yog ib kauj ruam qhia luv-luv rau tus neeg ua hauj lwm uas tsis nrog yus nyob thaum uas lawv ntaus npe nkag thiab tawm hauv lawv ncuas sij hawm ua hauj lwm kom paub tseeb tias cov neeg koom nrog tau txais lawv li kev saib xyuas ntiag tug los sis cov kev pab cuam saib xyuas hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa. EVV yuav tsis hloov pauv kev saib xyuas tus neeg koom nrog.

Yuav tsum muaj EVV rau cov kev pab cuam saib xyuas kho mob ntiag tug los ntawm kev qhia tus kheej thiab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa li niaj hnuv (cov kev pab cuam uas tau los ntawm cov zauv kev pab cuam S5125, S5126, T1019, thiab T1020).

Hauv IRIS (Include, Respect, I Self-Direct (Xam Nrog, Hwm Txog, Kuv Yog Tus Coj Rau Tus Kheej)), tsuas muab cov neeg ua hauj lwm uas nrog yus nyob uas yog tus neeg koom nrog ntiav tuaj uas tau txais kev txheeb xyuas qhov tseeb cais tawm ntawm kev siv lub lab npauv EVV nkaus xwb. Txhawm rau txheeb xyuas qhov tseeb txog cov neeg ua hauj lwm uas ua tau raws li lub ntsiab lus tshab txhais ntawm EVV txog kev nrog nyob kiag:

- Cov neeg koom nrog thiab lawv tus neeg ua hauj lwm uas yog tus neeg koom nrog tiav ua hauj lwm thiab nrog nyob yuav tsum tau sau kom tiav daim foos [IRIS Kev Txheeb Xyuas Txog Kev Sib Raug Zoo Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tus Neeg Koom Nrog Ntiav Ua Hauj Lwm](#), F-01201A, thiab muab ntaub ntawv pov thawj txog chaw nyob.
- Cov neeg koom nrog yuav tsum lees paub meej tias fiscal employer agency (cov koom haum ua hauj lwm txog fab nyiaj txiag) (FEA) twb tau txais cov ntaub ntawv muab kev txhawb nqa uas yuav tsum tau muaj ua ntej sau npe tus neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav ua hauj lwm tias yog tus neeg ua hauj lwm nrog nyob raws daim ntawv tso cai.
- IRIS cov kws sab laj yuav tsum xa daim ntawv tso cai muab kev pab cuam uas sau muaj tus neeg ua hauj lwm nrog nyob uas leej paub meej ua ke nrog lub hloov kho KX.

Cov neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm uas nrog nyob tsis tas yuav muab kom tau cov ntaub ntawv qhia paub txog EVV. Tag nrho cov neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm yuav tsum siv EVV lub lab npauv sau ntaub ntawv qhia paub hais txog kev tuaj ntsib kws kho mob. Yog tias lawv ua tsis tau li ntawd, tus neeg koom nrog yuav raug thim npe tawm ntawm IRIS tau. Tus neeg ua hauj lwm uas yog tus neeg koom nrog ntiav ua hauj lwm uas ua tsis tau raws li EVV txoj cai muaj kev phom sij yuav raug tshem tawm.

Qhov yuav taw qhia rau cov neeg koom nrog uas muaj cov lus nug hais txog EVV lub lab npauv

Hais txog cov lus nug hais txog EVV lub lab npauv uas yog Wisconsin muab los (Sandata) los sis EVV yog muab hais dav-dav, cov neeg koom nrog tuaj yeem tiv tauj Wisconsin EVV Chaw Saib Xyuas Tus Neeg Qhua los ntawm kev hu rau 833-931-2035 Hnuv Monday–Hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov–6 teev tsaus ntuj lub sij hawm Nruab Nrab los sis xa email rau_vdxc.contactevv@wisconsin.gov.

Hais txog cov lus nug tshwj xeeb rau qhov FEA lub lab npauv EVV kiag, mus saib hauv cov neeg koom nrog txog lawv qhov FEA uas teev muaj hauv qab no.

GT Independence	<ul style="list-style-type: none"> • Vas sab: www.gtindependence.com/state/wisconsin/wi-evv/ • Tus xov tooj: 877-659-4500 • Tus email: customerservice@gtindependence.com
iLIFE	<ul style="list-style-type: none"> • Vas sab: www.ilife.org/evv/evv-information-and-training/ • iLIFE EVV Chaw Pab Neeg Qhua: 855-511-6443 • Tus email: IRIS.EVV@iLIFE.org
Acumen/Outreach	<ul style="list-style-type: none"> • Vas sab: www.acumenfiscalagent.com/state/wisconsin • Tus xov tooj: 877-901-5826 • Tus email: outreach.wi@outreachfiscalagent.com
Premier	<ul style="list-style-type: none"> • Vas sab: www.premier-fms.com/evv-electronic-visit-verification/ • Tus xov tooj: 855-224-5810 • Tus email: etimesheets@premier-fms.com

Cov peev txheej kev pab hauv qab no muaj rau koj tus kheej, cov neeg ua hauj lwm, thiab IRIS cov neeg koom nrog:

- Daim viv dis aus nthuav qhia ncauj lus (peb feeb): www.youtube.com/watch?v=rt29rXY_td8
- Daim ntawv tshaj xo rau tswv cuab: www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02730.htm
- IRIS EVV qhov vas sab: www.dhs.wisconsin.gov/evv/iris-evv.htm
- IRIS daim ntawv qhia txog tus neeg koom nrog: www.dhs.wisconsin.gov/library/p-03113.htm
- IRIS diam ntawv qhia txog Tus Neeg Tiv Tauj: www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03485.pdf

Kev tiv tauj hauv txhua hli thawj zaug uas tus neeg koom nrog cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv lub lab npaav EVV uas muaj qhov siv raug-raug qis tshaj plaws 80 feem pua

(Tuaj yeem saib tau qhov raug-raug ntawm tus neeg ua hauj lwm hauv EVV tau hauv FEA daim ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai.)

Hauv lub sij hawm kev sib tiv tauj txhua hli:

Ua kom paub tseeb tias tus neeg koom nrog nkag siab txog EVV cov cai thiab EVV li kev cuam tshuam rau lawv qhov kev rau npe nkag hauv IRIS qhov txheej txheem pab cuam:

- Hauv IRIS qhov txheej txheem pab cuam, tus neeg koom nrog yuav raug xam tias yog tus tswv hauj lwm. Vim tias muaj qhov ntawd, lawv muaj lub luag hauj lwm los ua kom paub tseeb tias lawv cov neeg ua hauj lwm ua raws li IRIS txoj cai. EVV yog ib feem ntawm txoj cai ntawd.
- Yog tias lawv cov neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm tsis tab tom siv lub lab npaav EVV los sau tej ntaub ntawv qhia paub hais txog kev tuaj ntsib kws kho mob, tus neeg koom nrog tuaj yeem raug thim npe tawm ntawm IRIS raws li tau teev tseg hauv IRIS EVV txoj cai. Yog tias thim npe tawm lawm, cov neeg koom nrog yuav tsum tau xaiv lwm qhov txheej txheem pab cuam kom tau txais lawv qhov kev saib xyuas kho mob; txawm li cas los xij, tag nrho cov txheej txheem pab cuam hauv Medicaid yuav tsum muaj kev siv qhov lub lab npaav EVV vim rau qhov muaj tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj.

Ua kom ntseeg tau tias tus neeg koom nrog paub txog txoj hauv kev sib tham mus rau lawv cov neeg ua hauj lwm hais txog EVV thiab yuav mus nriav tau EVV cov peev txheej kev pab nyob rau qhov twg:

- Cov neeg koom nrog tus kws cob qhia yuav tham nrog lawv cov neeg ua hauj lwm hais txog kev ua tiag-tiag txog EVV, yam twg yuav tsum tau muaj, thiab yuav mus nrhiav EVV cov peev txheej kev pab tau qhov twg.
- Npaj cov peev txheej kev pab kom txhij rau tus neeg koom nrog lub lab npaav EVV ntawm FEA.
- Qhia meej tias tus neeg koom nrog tias lawv cov neeg ua hauj lwm muaj cov cuab yeej khoom siv uas lawv xav tau los teev tseg cov kev mus ntsib kws kho mob nrog EVV lub lab npaav. Qhov no tuaj yeem suav muaj xaim xov toj txuas rau hauv tsev, lub xov toj ntawm tes, fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib) (FVV) lub cuab yeej saib raws li EVV lub lab npaav uas muab siv los ntawm FEA.

Nrog tus neeg koom nrog tham hais txog seb lawv cov neeg ua hauj lwm ua mus zoo li cas lawm nrog EVV:

- Tshuaj xyuas EVV tej ntaub ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai uas muab los ntawm FEA thiab faib qhia seb cov neeg ua hauj lwm twg tseem tsis tau siv EVV lub lab npaav raws li yuav tsum tau siv.
- Yog tias cov neeg ua hauj lwm ntawm tus neeg koom nrog ua tsis tau raws li cov cai yuav tsum tau ua ntawm EVV hauv lub hli tom ntej, ces yuav tau ua ib daim ntawv sib pom zoo txog kev pheej hmoo. Ua kom ntseeg tau tias tus neeg koom nrog nkag siab tias koj yuav tham hais txog qhov no dua ib zaug ntxiv hauv lub hli tom ntej.

Nug tus neeg koom kev pab tej lus xws li:

- Koj cov neeg ua hauj lwm puas paub txog txoj hauv kev mus nrhiav EVV cov peev txheej kev pab?
- Koj cov neeg ua hauj lwm puas xav kom muab cov peev txheej kev pab twg luam tawm los?
- Koj cov neeg ua hauj lwm puas paub txog txoj hauv kev teev tseg cov kev tuaj ntsib kws kho mob rau hauv lawv lub lab npaav EVV?
- Koj puas muaj lwm cov lus nug txog EVV?

Sib tham txog txoj phiaj xwm ntawm tus neeg koom nrog yog tias lawv cov neeg ua hauj lwm tsis siv lub lab napuv EVV raws li yuav tsum tau ua:

- Koj puas yuav txiav tus txoj kev ua hauj lwm ntawm tus neeg ua hauj lwm thiab ntiav dua ib tug neeg ua hauj lwm tshiab?
- Koj puas yuav txiav txim siab mus siv kev saib xyuas kho mob hauv lwm txoj hauv kev (piv txwv li, los ntawm lub chaw hauj lwm chaw muab kev pab cuam uas yuav ntiav koj cov neeg ua hauj lwm)?
- Koj puas yuav xaiv mus siv kev saib xyuas kho mob rau tus kheej los ntawm Medical Assistance Personal Care (Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Tus Kheej Uas Muab Kev Pab Fab Kev Kho Mob) (MAPC) los pauv rau qhov IRIS?

Tom qab kev tuaj ntsib:

- Teev txog EVV cov lus sib tham nyob hauv lub xeev lub lab napuv tswj hwm qhov teeb meem.
- Sib txuas lus nrog iLIFE yog tias tus neeg koom nrog xav tau ib lub cuab yeej ntawm FVV.

Kev tiv tauj hauv txhua hli zaum thib ob sib lawg liag uas tus neeg koom nrog cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv lub lab npauv EVV uas muaj qhov siv raug-raug qis tshaj plaws 80 feem pua (Tuaj yeem saib tau qhov raug-raug ntawm tus neeg ua hauj lwm hauv EVV tau hauv FEA daim ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai.)

Hauv lub sij hawm kev sib tiv tauj txhua hli:

- Tshuaj xyuas EVV tej ntaub ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai uas muab los ntawm FEA thiab faib qhia seb cov neeg ua hauj lwm twg tseem tsis tau siv EVV lub lab npauv raws li yuav tsum tau siv.
- Sau kom tiav daim ntawv sib pom zoo txog kev pheej hmoo.
- Piav qhia seb tus neeg koom nrog qhov kev rau npe hauv IRIS yuav muaj kev phom sij li cas yog tias kev siv ntawm EVV lub lab npauv tsis txhim kho kom muaj qhov zoo tuaj yam tsawg kawg nkaus 80 feem pua:
 - Thaum twg daws tau qhov xwm txheej teev muaj no lawm, yuav xaus txoj kev pom zoo muaj teeb meem.
 - Qhov txheej txheem yuav pib dua nram hauv paus tuaj yog tias muaj lwm qhov xwm txheej sib txawv tshwm sim.
- Ceeb toom qhia rau cov neeg koom nrog paub tias hauv IRIS qhov txheej txheem pab cuam, xam tias lawv yog tus tsawg hauj lwm. Vim tias muaj qhov ntawd, lawv muaj lub luag hauj lwm los ua kom paub tseeb tias lawv cov neeg ua hauj lwm ua raws li IRIS txoj cai. EVV yog ib feem ntawm txoj cai ntawd.
- Ceeb toom qhia rau tus neeg koom nrog tias seb lawv tus neeg ua hauj lwm uas yog tus neeg koom nrog ntiav yuav tsis siv EVV lub lab npauv los suav sau tej ntaub ntawv hais txog kev tuaj ntsib, tus neeg koom nrog tuaj yeem thim npe tawm ntawm IRIS raws li tau teev tseg hauv IRIS EVV txoj cai.
- Cov neeg koom nrog tus kws cob qhia yuav tham nrog lawv cov neeg ua hauj lwm hais txog kev ua tiag-tiag txog EVV, yam twg yuav tsum tau muaj, thiab yuav mus nrhiav EVV cov peev txheej kev pab tau qhov twg.

Npaj cov peev txheej kev pab kom txhij los faib qhia nrog tus neeg koom nrog txog lub lab npauv EVV tshwj xeeb rau qhov FEA uas lawv tau xaiv ntawd. Nug tus neeg koom kev pab tej lus xws li:

- Koj cov neeg ua hauj lwm puas paub mus nrhiav tau cov no?
- Lawv puas xav tau tej chaw muaj kev pab luam tawm rau ntawv?
- Koj puas muaj lwm cov lus nug txog EVV?

Tham qhia cov kev taug uas muaj los daws cov kev txhawj xeeb txog kev siv EVV raug cai nrog tus neeg koom kev pab xws li:

- Kev ncaws tawm ib tug neeg ua hauj lwm.
- Kev ntiav lwm tus neeg ua hauj lwm txawv.
- Kev hloov pauv mus rau tus neeg muab kev pab cuam lub chaw hauj lwm los koom tes txog kev ntiav koj cov neeg ua hauj lwm.
- Tau cov kev pab tu neeg los ntawm MAPC.
- Kev rho npe tawm ntawm IRIS thiab kev txais kev tu xyuas los ntawm lwm txoj kev pab cuam. Tag nrho Medicaid cov txheej txheem pab cuam yuav tsum muaj kev siv lub lab npauv EVV vim rau qhov muaj tsoom fwb teb chaws txoj cai lij choj.

Tom qab tuaj ntsib kws kho mob lawm, teev tseg txog cov kev sib tham txog EVV nyob hauv lub lab npauv kev tswj xyuas qhov teeb meem ntawm lub xeev.



Kev tiv tauj hauv txhua hli zaum thib peb sib lawg liag uas tus neeg koom nrog cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv lub lab npauv EVV uas muaj qhov siv raug-raug qis tshaj plaws 80 feem pua (Tuaj yeem saib tau qhov raug-raug ntawm tus neeg ua hauj lwm hauv EVV tau hauv FEA daim ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai.)

Hauv lub sij hawm kev sib tiv tauj txhua hli:

- Tshuaj xyuas ntaub ntawv qhia paub hauv daim ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai ntawm EVV uas FEA muab los, thiab faib qhia seb cov neeg ua hauj lwm twg tseem tsis tau siv lub lab npauv EVV raws li yuav tsum tau ua nrog tus neeg koom nrog.
- Tham txog daim ntawv pom zoo muaj teeb meem uas sau muaj hauv lub hlis sib cuag dhau los. Qhia meej txog kev txiav txim siab kawg nkaus ntawm tus neeg koom nrog seb puas yuav ntiav los sis tsis ntiav lwm tus neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm, siv lub chaw hauj lwm ntawm tus neeg muab kev pab cuam, los sis hloov mus rau kom tau txais kev saib xyuas kho mob rau tus kheej los ntawm MAPC los hloov pauv rau qhov IRIS.
- Ceeb toom qhia rau tus neeg koom nrog tias seb lawv cov neeg ua hauj lwm puas yuav tsis siv lub lab npauv EVV yam tsawg kawg kom muaj kev raug li 80 feem pua hauv lub rooj sib tham nyob hauv lub hli tom ntej, lawv yuav tau txais kev xa mus rau kev thim npe yam tsis yeem siab vim tias lawv cov neeg ua hauj lwm tsis ua raws nrog IRIS EVV txoj cai. Yog tias thim npe lawm, lawv yuav tsum xaiv lwm qhov txheej txheem pab cuam kom tau txais lawv qhov kev saib xyuas. Tag nrho Medicaid cov txheej txheem pab cuam yuav tsum muaj kev siv lub lab npauv EVV.
- Cov neeg koom nrog tus kws cob qhia yuav tham nrog lawv cov neeg ua hauj lwm hais txog qhov kev ua tiag-tiag ntawm EVV thiab yam uas yuav tsum tau muaj.

Npaj cov peev txheej kev pab kom txhij los faib qhia nrog tus neeg koom nrog txog lub lab npauv EVV tshwj xeeb rau qhov FEA uas lawv tau xaiv ntawd. Nug tus neeg koom kev pab tej lus xws li:

- Koj cov neeg ua hauj lwm puas paub mus nrhiav tau cov chaw muaj kev pab?
- Lawv puas xav tau tej chaw muaj kev pab luam tawm rau ntawv?
- Koj puas muaj lwm cov lus nug txog EVV?

Tom qab tuaj ntsib kws kho mob lawm, teev tseg txog cov kev sib tham txog EVV nyob hauv lub lab npauv kev tswj xyuas qhov teeb meem ntawm lub xeev.



Kev tiv tauj hauv txhua hli zaum thib plaub sib lawg liag uas tus neeg koom nrog cov neeg ua hauj lwm yuav tsis siv lub lab npauv EVV uas muaj qhov siv raug-raug qis tshaj plaws 80 feem pua (Tuaj yeem saib tau qhov raug-raug ntawm tus neeg ua hauj lwm hauv EVV tau hauv FEA daim ntawv tshaj qhia txog kev ua raws cai.)

Yog tias cov kauj ruam uas teev tseg saum toj no tseem tsis tau pom tias tus neeg ua hauj lwm siv EVV raws li yuav tsum tau siv lawm (yam tsawg kawg muaj qhov raug li 80 feem pua) thiab tus neeg koom nrog:

Tau pib qhov txheej txheem ntawm kev ntiav tus neeg muab kev pab cuam lub chaw hauj lwm los sis tab tom ntiav tus neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj uas yog tus tshiab, muab kev pab txuas ntiv mus raws li tsim nyog dhau ntawm qhov kev hloov pauv no.

Tseem tsis tau hloov pauv mus rau kev siv lub chaw hauj lwm ntawm tus neeg muab kev pab cuam, tau txais cov kev pab cuam los ntawm MAPC, los sis ntiav lwm tus neeg ua hauj lwm uas tus neeg koom nrog ntiav tuaj ua hauj lwm, ceeb toom qhia lawv tias koj yuav ua mus ntiv nrog qhov txheej txheem kev thim npe tawm rau tam sim no. Coj raws cov quag txheej txheem kev rho npe tawm. Faj seeb qhia rau tus neeg koom kev pab tias lawv yuav tau ua hauj lwm nrog Aging and Disability Resource Center (Chaw Pab Txhawb Kev Laus Zus thiab Kev Tsis Taus) hauv lawv zos mus nrhiav lwm txoj kev tu xyuas txawv rau lawv.

