

# Información de telesalud para usted y su familia

Consulte a su médico o proveedor de atención médica desde casa.

## ¿Qué tipos de servicios se permiten?

Los servicios permitidos a través de telesalud incluyen:



Los servicios de salud generales, como las visitas al consultorio del médico o la obtención de recetas



Los servicios de salud conductual, como los exámenes de salud mental y las citas con psicólogos y psiquiatras



Las consultas dentales, como el diagnóstico de un diente infectado y la receta de antibióticos hasta que lo puedan ver en persona

Para obtener una lista completa y ejemplos de servicios de telesalud, visite [www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth.htm).



[www.dhs.wisconsin.gov/telehealth/index.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/telehealth/index.htm)



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES  
P-02808S (11/2020)

El Department of Health Services (DHS) de Wisconsin se dedica a asegurarse de que usted y su familia tengan acceso a los servicios de atención médica. Si está inscrito en Wisconsin Medicaid o BadgerCare Plus, puede recibir atención sin tener que ver a su médico en persona. Esto también se conoce como **telesalud** (telehealth).

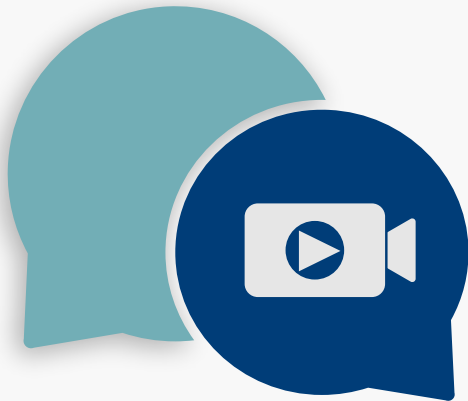




## ¿Qué es telesalud?

Telesalud es un contacto por audio y video con su médico o proveedor de atención médica a través de su teléfono, computadora o tableta. Incluye:

- Servicios de atención médica
- Obtener un diagnóstico
- Consultas para discutir su tratamiento
- Tratamiento para su condición médica



## ¿Cómo funciona telesalud?

**Normalmente**, debe reunirse con su médico u otro proveedor de atención médica en persona para obtener muchos de los servicios de atención médica.

**Ahora** puede obtener muchos de los servicios de atención médica a través de telesalud utilizando su teléfono, computadora o tableta siempre que su médico o proveedor de atención médica pueda brindar el servicio como si fuera una visita en persona.

Su médico o proveedor de atención médica decidirá si puede recibir un servicio a través de telesalud. Si no desea recibir un servicio a través de telesalud o usted no dispone la tecnología adecuada -como un teléfono, una computadora o una tableta- para que sea eficaz, **es posible que pueda ver a su médico en persona.**



## ¿Cómo utilizo telesalud?

Cuando se pone en contacto con su proveedor para concertar una cita, o habla con su administrador de atención médica o con su plan de salud, es posible que le pregunten si desea una cita de telesalud, una visita virtual o una visita electrónica.

Puede elegir si desea utilizar telesalud o ver a su proveedor en persona. Si desea usar telesalud, el proveedor le informará cómo usar su teléfono, computadora o tableta para unirse a la cita.

Su proveedor le informará qué tipo de tecnología es adecuada para su cita.

