

Electronic Visit Verification (Електронна перевірка відвідування): Групові відвідування

(Electronic Visit Verification: Group Visits)

Листопад 2023 р.
Wisconsin EVV

P-02755UK (12/2023)



Ласкаво просимо на тренінг з Electronic Visit Verification (електронної перевірки відвідувань) Sandata - Групові відвідування

Цілі

- Зрозуміти, що таке групове відвідування і коли воно може бути дозволено.
- Дізнатися, як розпочати та завершити групове відвідування за допомогою Sandata Mobile Connect (SMC).
- Дізнатися, як розпочати та завершити групове відвідування за допомогою telephonic visit verification (підтвердження відвідування по телефону) (TVV).
- Зрозуміти, як і коли скасувати групове відвідування (SMC).

Ключова термінологія

- Клієнт – член/ учасник, який отримує послуги за програмою Wisconsin Medicaid
- Співробітник – особа (працівник), яка надає допомогу одному або кільком клієнтам
- Santrax ID – унікальний робочий номер, виданий ForwardHealth Portal (порталом ForwardHealth)
- Відвідування – особиста зустріч із клієнтом удома або в громаді

3

Давайте розглянемо деякі ключові терміни, які ми згадаємо сьогодні.

"Клієнта" в системі Sandata EVV часто називають "членом" або "учасником" системи надання послуг у штаті Wisconsin.

"Співробітник" – це термін, який використовується для позначення працівника Sandata EVV Portal (порталу Sandata EVV), а "працівник" використовується Department of Health Services (Департаментом охорони здоров'я) штату Wisconsin (DHS). Ми будемо використовувати термін "співробітник" для навчання.

Santrax ID – унікальний робочий номер, виданий ForwardHealth Portal (порталом ForwardHealth), який використовується в Sandata

Відвідування – особиста зустріч із клієнтом удома або в громаді

Групове відвідування

- Групові відвідування дозволяють одному співробітникові надавати послуги кільком особам в одному і тому ж місці без необхідності багаторазової реєстрації початку та кінця.
- Якщо залучено більше ніж одного співробітника, кожен співробітник повинен розпочати власне групове відвідування.

4

Групові відвідування дозволяють одному співробітникові надавати послуги кільком особам в одному і тому ж місці без необхідності багаторазової реєстрації початку/кінця.

Якщо групу клієнтів одночасно відвідують кілька співробітників, кожен співробітник розпочинає власне групове відвідування.

Групове відвідування

- Співробітник може зафіксувати відвідування як групове, якщо дотримані всі наступні умови:
 - Співробітник надає послуги кільком клієнтам за одне відвідування.
 - Клієнти знаходяться в одному місці.
 - Використовується SMC або TVV.
- Пристрої Fixed visit verification (для фіксованої перевірки відвідувань) призначаються тільки одному клієнту і повинні використовуватися окремо для кожного клієнта в групі.

5

Співробітник може зафіксувати відвідування як групове, якщо дотримані всі наступні умови:

Співробітник надає послуги кільком клієнтам за одне відвідування.

Клієнти знаходяться в одному місці.

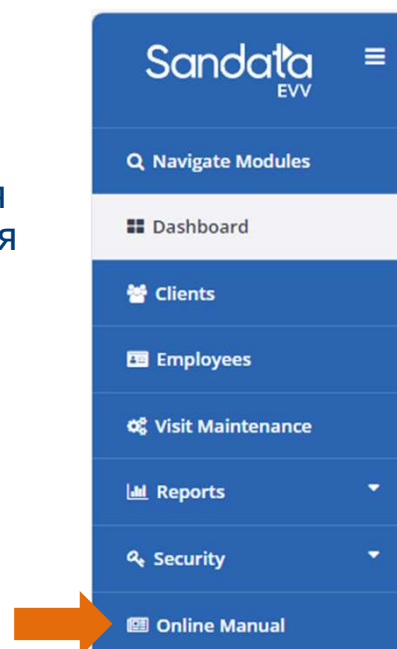
Використовується SMC або TVV.

Пристрої Fixed visit verification (для фіксованої перевірки відвідувань) призначаються тільки одному клієнту і повинні використовуватися окремо для кожного клієнта в групі.

Групове відвідування

Користувач Sandata EVV Portal (порталу Sandata EVV) також може створити групове відвідування вручну, використовуючи модуль Обслуговування відвідувань:

- Відповідно до вимог Department of Health Services (Департаменту охорони здоров'я) штату Wisconsin, це не є обов'язковим.
- Якщо постачальник послуг вважає, що це служить комерційним цілям, покрокові інструкції можна знайти в розділі "Групові відвідування" Онлайн-посібника Sandata.



6

Адміністративний користувач Sandata EVV Portal (порталу Sandata EVV) також може створити Групове відвідування вручну в модулі Обслуговування відвідувань:

- Відповідно до вимог Department of Health Services (Департаменту охорони здоров'я) штату Wisconsin, це не є обов'язковим. Тому ми не будемо заглиблюватися в це сьогодні. Ми зосередимося на тому, як співробітник фіксує групове відвідування.
- Якщо постачальник послуг вважає, що це служить комерційним цілям, покрокові інструкції можна знайти в розділі "Групові відвідування" Онлайн-посібника Sandata.

Онлайн-посібник Sandata можна знайти ліворуч на вкладках на Sandata Portal (порталі Sandata).

Візитна картка працівника



Electronic Visit Verification (Електронна перевірка відвідування) штату Wisconsin

ВІЗИТНА КАРТКА ПРАЦІВНИКА
(WORKER VISIT CARD)

Служба підтримки клієнтів EVV штату Wisconsin

☎ 833-931-2035 ✉ vdxc.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Понеділок - п'ятниця 7:00-18:00

Безкоштовний номер Sandata агентства	
Ідентифікатор агентства/компанії	2-
Ідентифікатор працівника Santrax	
Ім'я користувача Sandata Mobile Connect	
Ідентифікатор клієнта	
Код(и) послуги	

Чи потрібен запис завдань у EVV? Так Ні

Код послуги	Номер коду послуги SMC	Номер коду послуги TVV
Послуги з особистої гігієни та підтримуючого догляду на дому		
T1019	Послуги з особистої гігієни/15 хв.	10
S5125	Підтримуючий догляд на дому/15 хв.	15
S5126	Підтримуючий догляд на дому/день	20
T1020	Особиста гігієна/день	25
Комбо	Комбо - особиста гігієна та підтримуючий догляд на дому	30
99509	Контрольне відвідування медсестри з надання послуг з особистої гігієни/відвідування	55
Терапевтичні послуги з догляду на дому		
92507	Індивідуальні послуги логопеда/відвідування	35
97139	Неуточнена терапевтична процедура - реабілітаційна терапія/відвідування	40
97799	Неуточнені послуги з фізичної терапії/відвідування	45
Послуги з сестринського догляду на дому		
99504	Послуги з штучної вентиляції/год	50
S9123	Приватні послуги з сестринського догляду - зареєстрована медсестра/год	65
S9124	Приватні послуги з сестринського догляду - ліцензована практична медсестра/год	70
99600	Неуточнене відвідування на дому - зареєстрована медсестра або ліцензована практична медсестра/відвідування	60
T1001	Оцінка стану здоров'я медсестрою або огляд/відвідування	75
T1021	Співробітник з надання медико-соціальної допомоги на дому або сертифікований асистент медсестри/відвідування	80
T1502	Введення лікарських засобів - пероральне, внутрішньом'язове, підшкірне/відвідування	85

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

7

Ми почнемо з поради! Ідентифікаційна картка працівника – це один із найкращих інструментів для вас. Її можна роздрукувати на вебсайті DHS EVV, і в ній є місце для всієї інформації, необхідної співробітнику. Постачальник послуг може вказувати інформацію на лівій стороні цієї картки. (Незалежні медсестри, також відомі як "агентство одного", можуть забезпечити себе цим самостійно!) Ця інформація включає в себе:

- Безкоштовний телефонний номер для TVV
- Ідентифікатор агентства або компанії, присвоєний компанією Sandata
- Ваш Santrax ID, за допомогою якого вас можна ідентифікувати як співробітника
- Ваше ім'я користувача Sandata Mobile Connect, тобто ваша адреса електронної пошти
- Ідентифікатор клієнта від Sandata
- Коди послуг, які ви надаєте

QR-код на слайді переспрямує вас до цього інструмента. Щоб скористатися QR-кодом, відкрийте камеру свого мобільного телефона. Наведіть камеру на QR-код на слайді. Має з'явитися посилання; натисніть на нього, і ви перейдете безпосередньо на цю вебсторінку.

Останній пункт, на який слід звернути увагу, – це запитання внизу: "Чи потрібно записувати завдання в межах EVV? Так чи ні". Постачальник послуг має повідомити співробітникам цю відповідь. Перейдемо до наступного слайда для отримання додаткової інформації.

Список ідентифікаторів завдань

Ідентифікатор завдання	Опис завдання	Ідентифікатор завдання	Опис завдання
100	Купання в душі/ванній	105	Одягання/перевдягання
110	Допомога з протезом/накладання шини/TEDS	115	Стрижка, гоління
120	Допомога з годуванням	125	Пересування
130	Переміщення	135	Похід до вбиральні
200	Програма для кишківника (MOT)	205	Догляд за місцем установлення катетера (MOT)
210	Комплексне позиціонування (MOT)	215	Догляд за місцем установлення трубки для годування (MOT)
220	Глюкометр (MOT)	225	Ліки: допомога/нагадування (MOT)
230	Діапазон переміщення (MOT)	235	Респіраторна підтримка (MOT)
240	Догляд за шкірою (MOT)	245	Годування через трубку (MOT)
250	Життєво важливі показники (MOT)	255	Догляд за ранами (MOT)
300	Догляд за окулярами / слуховим апаратом(ами)	305	Ведення домашнього господарства
310	Прання	315	Харчування / закупівля продуктів

MOT = Medically Oriented Task (Медично-орієнтоване завдання)

8

Цей **список ідентифікаторів завдань** є чудовою підмогою при роботі, якщо ваш постачальник послуг вимагає вводити завдання за допомогою EVV. Зверніть увагу, що це дуже конкретні завдання, які можуть виникнути під час відвідування— допомогти прийняти душ, переміститися, сходити до вбиральні. Це не той широкий спектр "послуг", які ми бачили на попередньому слайді.

Кожен, хто користується EVV, переходить до широкої категорії послуг, наведених на останньому слайді цього відвідування. Деякі співробітники також використовуватимуть EVV для введення перелічених тут завдань. Зверніть увагу: номер, указаний біля кожного завдання, вводиться, якщо ви використовуєте TVV.

Постачальники послуг: повідомте своїм співробітникам, якщо вам потрібно включити завдання в EVV. Для деяких постачальників послуг він надає запис про догляд. Якщо ви не використовуєте EVV для запису про догляд, вводити подібні завдання не потрібно.

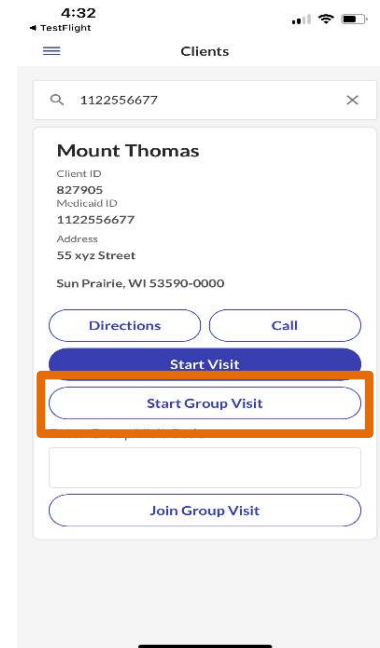
SMC: Початок групового відвідування

Для постачальників послуг решта цього сеансу може бути корисною для навчання співробітників, яким потрібно буде використовувати функцію Групового відвідування. Цей файл PowerPoint розміщений на навчальній веб-сторінці DHS EVV.

Опція групового відвідування

Групове відвідування дозволяє одному співробітнику надавати послуги в груповій обстановці декільком клієнтам без необхідності реєстрації початку та кінця для кожного з них:

- Введіть інформацію про першого клієнта, як зазвичай.
- Натисніть **Start Group Visit** ("Почати групове відвідування").



10

Ваш постачальник послуг повідомить вас, чи можете ви використовувати групове відвідування. Якщо ви надаєте послуги кільком клієнтам за одне відвідування в одному і тому ж місці, і у них один і той же платник за програмою і постачальник послуг, ви можете Start a Group Visit (почати групове відвідування).

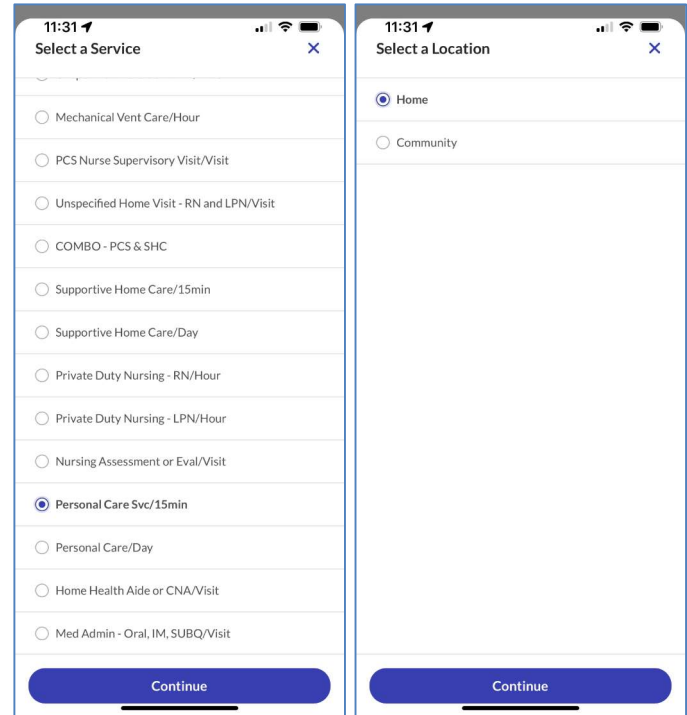
Почніть його так само, як і будь-яке інше відвідування: увійдіть і введіть дані першого клієнта. На цьому екрані потрібно вибрати Start Group Visit ("Почати групове відвідування").

Це дає вам підставу для відвідування, згідно з якою можна додати більше клієнтів.

Зверніть увагу, що остання опція на екрані, Join Group Visit ("Приєднатися до групового відвідування") не використовується у штаті Wisconsin для реєстрації відвідувань EVV.

Опція групового відвідування

- Виберіть тип послуги та натисніть **Continue** ("Продовжити").
- Виберіть місце та натисніть **Continue** ("Продовжити").



11

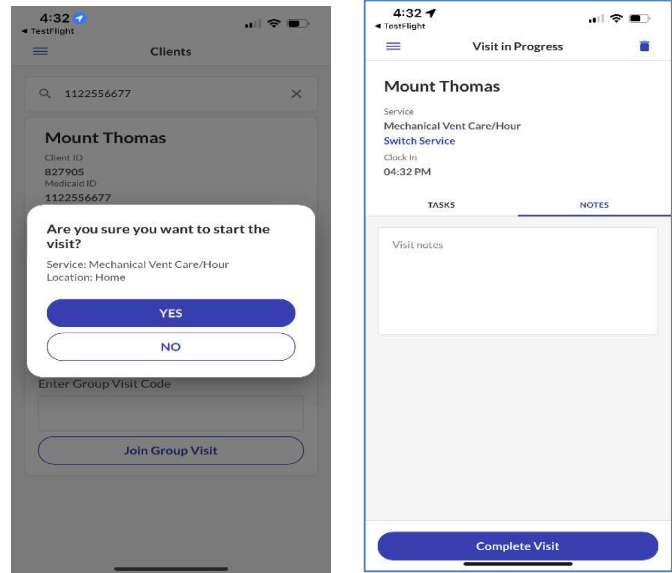
Після початку групового відвідування вам буде запропоновано Select a Service (вибрати послугу).

Виберіть тип послуги та натисніть **Continue** ("Продовжити").

Потім вам потрібно буде вибрати місце, будинок або громаду та натиснути **Continue** ("Продовжити").

Опція групового відвідування

- Натисніть **Yes ("Так")**, щоб розпочати групове відвідування.



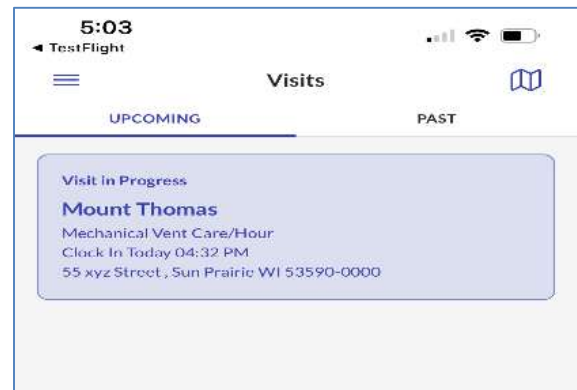
12

Далі натисніть Yes ("Так"), щоб розпочати групове відвідування.

Потім ви побачите знайомий екран праворуч, на якому показано, що перший клієнт увійшов.

Опція групового відвідування

- Використовуючи меню, перейдіть в розділ Visits ("Відвідування").
- Виберіть Upcoming tab (вкладку "Майбутні").
- Натисніть на Visit in Progress ("Поточне відвідування").



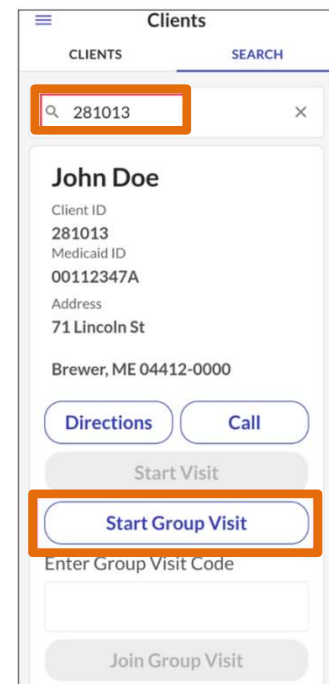
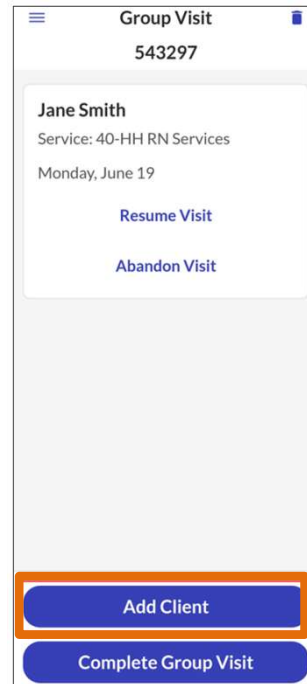
13

Щоб продовжити, вам потрібно використовувати цю підставу як основу:

- В меню перейдіть в розділ Visits ("Відвідування").
- Виберіть Upcoming tab (вкладку "Майбутні"). Ви побачите це відвідування-підставу, яке ви вказали першим.
- Натисніть на це Visit in Progress ("Поточне відвідування"), щоб відкрити його.

Опція групового відвідування

- Виберіть **Add Client** ("Додати клієнта").
- Введіть ідентифікатор Medicaid наступного клієнта.
- Виберіть **Start Group Visit** ("Почати групове відвідування").
- Виберіть код послуги клієнта та його місцезнаходження, як зазвичай.
- Повторіть для інших клієнтів.



14

Звідти ви можете додавати клієнтів по одному:

- Виберіть Add Client ("Додати клієнта").
- Введіть ідентифікатор Medicaid наступного клієнта, як зазвичай.
- Виберіть Start Group Visit ("Почати групове відвідування").

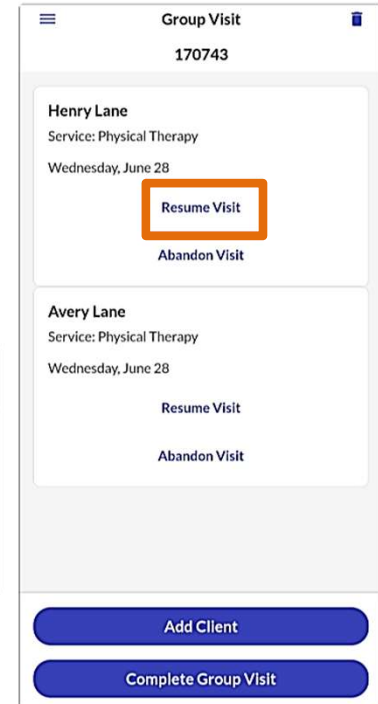
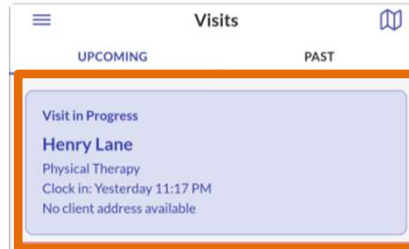
Далі будуть показані вже відомі нам екрани для додавання послуги та місця (дім або громада).

Ви можете продовжити повертатися до цього Відвідування в меню, щоб додати стільки клієнтів, скільки потрібно. Нові клієнти можуть бути додані в будь-який час під час відвідування.

Опція групового відвідування

Завершення Групового відвідування може бути здійснено як для одного клієнта за раз, так і для всієї групи:

- Натисніть на відвідування.
- Виберіть **Resume Visit ("Відновити відвідування")** для одного клієнта за раз або **Complete Group Visit ("Завершити групове відвідування")** для всіх клієнтів.



15

Завершити групове відвідування можна тільки для одного клієнта за раз або одночасно для усіх. Все починається саме так, як ви очікували:

У меню виберіть Visits ("Відвідування") та перейдіть на Upcoming tab (вкладку "Майбутні"). Натисніть на відвідування. Буде відображений кожен клієнт.

Для завершення відвідування для одного клієнта за раз:

- Resume Visit ("Відновлення відвідування") означає, що ви відновите збір кінцевих даних для цього клієнта.
- Abandon visit ("Скасування відвідування") скасовує це відвідування для клієнта. Вам потрібно буде повідомити про це адміністратора вашого агентства-постачальника послуг, щоб він міг внести виправлення на Sandata Portal (порталі Sandata).

Для завершення відвідувань всіх клієнтів одночасно, виберіть Complete Group Visit ("Завершити групове відвідування") внизу екрана.

У будь-якому випадку, ви можете очікувати появи тих же звичних екранів, що і при завершенні будь-якого іншого відвідування.

Групові відвідування TVV

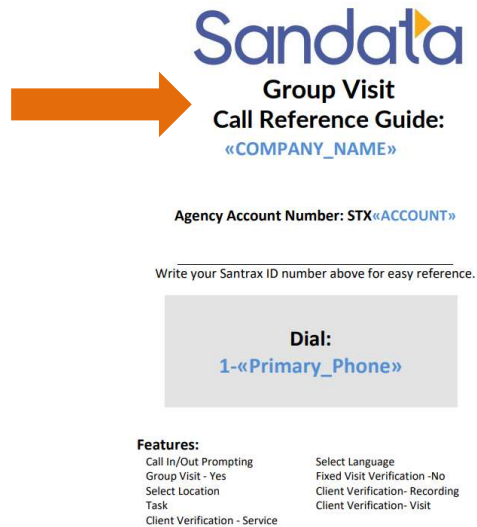
Давайте тепер перейдемо до другого способу, за допомогою якого працівник може зареєструвати групове відвідування.

Для використання методу TVV потрібен дійсний та перевірений стаціонарний телефон клієнта або voice over internet phone (телефон, який передає голос через Інтернет) (VOiP), наприклад, телефонна лінія, що надається кабельною компанією.

Система TVV компанії Sandata називається Santrax. При дзвінку співробітники почують "Ласкаво просимо в Santrax" – приємно усвідомлювати, що вони подзвонили за правильним номером.

Необхідна інформація про групові відвідування TVV

- Скористайтеся Довідковими посібниками із дзвінків Santrax, що входять до Вітального набору Sandata.
- Для Групових відвідувань скористайтеся Call Reference Guide (Довідковим посібником із дзвінків) з функцією "Групове відвідування -так".



Sandata
Group Visit
Call Reference Guide:
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting	Select Language
Group Visit - Yes	Fixed Visit Verification -No
Select Location	Client Verification- Recording
Task	Client Verification- Visit
Client Verification - Service	

17

Постачальники послуг отримують кілька Call Reference Guides (Довідкових посібників із дзвінків) у своєму Вітальному наборі Sandata.

Для групових відвідувань співробітникам слід використовувати Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) з позначкою "Групове відвідування".

Call Reference Guide ("Довідковий посібник із дзвінків") пояснює співробітникам кожен етап дзвінка.

Необхідна інформація про групові відвідування TVV

Співробітникам потрібні такі ресурси, щоб здійснити дзвінок TVV **для реєстрації**:

- Безкоштовний телефонний номер, визначений постачальником послуг
- Ідентифікатори клієнтів
- Ідентифікатор Santrax співробітника
- Номер стаціонарного телефону клієнта
- Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) інструкціями щодо відвідування групи
- Візитна картка працівника

18

Співробітникам потрібні такі ресурси, щоб здійснити дзвінок TVV **для реєстрації**:

Безкоштовний телефонний номер, визначений постачальником послуг

Ідентифікатори клієнтів

Ідентифікатор Santrax співробітника

Номер стаціонарного телефону клієнта

Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) із позначкою "для групових відвідувань"

Візитна картка працівника

Відмінний спосіб забезпечити співробітників необхідною інформацією для кожного дзвінка TVV - це надати їм **Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) з інструкціями щодо групового відвідування** та Візитну картку працівника для кожного клієнта. Шаблон можна знайти на веб-сторінці/ресурсах DHS EVV.

Співробітники повинні бути готові записати код для групового відвідування, так як він знадобиться при реєстрації через дзвінок.

Необхідна інформація про групові відвідування TVV

Співробітникам потрібні такі ресурси, щоб здійснити дзвінок TVV **при виїзді**:

- Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) з інструкціями щодо групових відвідувань
- Безкоштовний телефонний номер, визначений постачальником послуг
- Ідентифікатори клієнтів
- Ідентифікатор Santrax співробітника
- Номер стаціонарного телефону клієнтів
(Детальніше на наступному слайді)

19

Як і у випадку з іншими дзвінками TVV, співробітнику знадобиться наступне

Співробітникам потрібні такі ресурси, щоб здійснити дзвінок TVV **при виїзді**:

Call Reference Guide (Довідковий посібник із дзвінків) з інструкціями щодо групових відвідувань

Безкоштовний телефонний номер, визначений постачальником послуг

Ідентифікатори клієнтів

Ідентифікатор Santrax співробітника

Номер стаціонарного телефону клієнтів

Візитна картка працівника

Необхідна інформація про групове відвідування TVV

- Код групового відвідування
- Ідентифікатор послуги для виконуваних послуг
- Ідентифікатори завдань для будь-яких виконаних завдань, якщо того вимагає постачальник послуг
- Клієнти мають підтвердити факт відвідування, якщо цього вимагає постачальник послуг

Примітка: Співробітники мають три спроби правильно ввести свій ідентифікатор Santrax.

20

- Код групового відвідування
- Ідентифікатор послуги для виконаної послуги. Повний список наведено на Візитній картці працівника для зручності ознайомлення.
- Ідентифікатори завдань для будь-яких виконаних завдань, якщо того вимагає постачальник послуг
- Клієнти мають підтвердити факт відвідування, якщо цього вимагає постачальник послуг, для звіту про догляд. Постачальники послуг можуть вирішити, чи будуть їхні співробітники використовувати EVV для виконання завдань та перевірки клієнтів. Що стосується послуг з особистої гігієни, вказаних у рахунку за послуги, то постачальники послуг, які фіксують завдання і здійснюють перевірку клієнтів за допомогою EVV, можуть використовувати їх в якості свого звіту про догляд.

Зверніть увагу, що у працівника буде три спроби правильно ввести свій ідентифікатор Santrax. Так що не поспішайте і акуратно робіть записи в блокноті свого телефону. Після третьої спроби дзвінок буде завершено. Ці відвідування відобразатимуться на інформаційній панелі EVV portal (порталу EVV) у розділі “unknown employee” (“невідомий співробітник”). Адміністратор може внести виправлення, перейшовши в розділ “Обслуговування відвідувань”.

Список ідентифікаторів завдань

Ідентифікатор завдання	Опис завдання	Ідентифікатор завдання	Опис завдання
100	Купання в душі/ванній	105	Одягання/перевдягання
110	Допомога з протезом/накладання шини/TEDS	115	Стрижка, гоління
120	Допомога з годуванням	125	Пересування
130	Переміщення	135	Похід до вбиральні
200	Програма для кишківника (MOT)	205	Догляд за місцем установлення катетера (MOT)
210	Комплексне позиціонування (MOT)	215	Догляд за місцем установлення трубки для годування (MOT)
220	Глюкометр (MOT)	225	Ліки: допомога/нагадування (MOT)
230	Діапазон переміщення (MOT)	235	Респіраторна підтримка (MOT)
240	Догляд за шкірою (MOT)	245	Годування через трубку (MOT)
250	Життєво важливі показники (MOT)	255	Догляд за ранами (MOT)
300	Догляд за окулярами / слуховим апаратом(ами)	305	Ведення домашнього господарства
310	Прання	315	Харчування / закупівля продуктів

MOT = Medically Oriented Task (Медично-орієнтоване завдання)

21





Нагадування про завдання: Деякі співробітники також використовуватимуть EVV для введення завдань. Зверніть увагу: номер, указаний біля кожного завдання, вводиться, якщо ви використовуєте TVV.

Запитайте свого постачальника, чи вимагає він включення завдань у EVV. Для деяких постачальників послуг він надає запис про догляд. Якщо ваш постачальник послуг не використовує EVV для запису про догляд, вводити подібні завдання не потрібно.

Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій вашого постачальника послуг або fiscal employer agency (податкового агентства роботодавця).

Як завершити відвідування без завдань

Постачальники послуг, яким не потрібно повідомляти про завдання або підтвердження клієнта під час відвідування, повинні доручити своїм співробітникам повісити слухавку після підтвердження коду послуги:

15.  Enter the Service ID number of the service you performed.
Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
16.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) key to retry.
 Santrax will say: "Enter number of tasks."

Потім повісьте слухавку.

Якщо співробітник не повинен включати завдання або підтвердження клієнта в EVV, він може повісити слухавку після підтвердження коду послуги. Будь ласка, ознайомтеся з частиною сценарію Довідкового посібника із дзвінків TVV. Цим співробітникам немає необхідності продовжувати дзвінок.

Ресурси

Знайте, що ми хочемо надати допомогу, а агентства-постачальники послуг мають безліч доступних ресурсів.

Ресурси

Служба підтримки клієнтів EVV:

- Телефон: 833-931-2035, з понеділка по п'ятницю, 7:00–18:00
- Ел. пошта: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Веб-сторінка EVV www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

- Навчальні ресурси
- Інформація про EVV у штаті Wisconsin

24

Наша команда по роботі з клієнтами EVV готова вам допомогти, ви можете зв'язатися з нею по телефону: 833-931-2035, з понеділка по п'ятницю, 7:00–18:00
Або звернувшись в службу підтримки по ел. пошті:

VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

Наша веб-сторінка EVV www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm

з інформацією про:

Навчальні ресурси

EVV в штаті Wisconsin

Дякуємо

Дякуємо за важливі послуги, які ви надаєте нашим учасникам.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES