

Sandata

Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) (FVV)

(Sandata Fixed Visit Verification (FVV))

Kaum Hli Ntuj 2023
Wisconsin EVV

P-02753H (12/2023)



Zoo siab tos txais! Qhov kev cob qhia no yuav coj mus ntsib uas siv cov hauv kev hauv fixed visit verification (kev txheeb npe hauv lub tshuab nruab ruaj thaum sib ntsib) (FVV).

Ntsiab lus sib tham

- Kev Tshab Xyuas FVV
- Thov Lub Tshuab FVV
- FVV Txheej Txheem
- Kev Xa Rov Qab Lub Tshuab FVV
- FVV Ntawv Ceeb Toom
- Kev Kho Teeb Meem Ntawm FVV

Rau cov neeg hauv chav kawm uas yuav cob qhia cov neeg ua hauj lwm hauv lawv lub koom haum muab kev pab cuam uas siv FVV, ib feem ntawm qhov PowerPoint no, “FVV Tus Txheej Txheem,” tuaj yeem yog ib feem ntawm cov peev txheej muab kev pab uas koj siv thaum ua kev cob qhia. Nws tau muab tso tawm rau ntawm DHS EVV Kev Cob Qhia Cov Neeg Ua Hauj Lwm lub vev xaib, nrog rau lwm cov yeeb yaj kiab ua qauv qhia thiab cov ntawv qhia.

- Kev Tshab Xyuas FVV
- Thov Lub Tshuab FVV
- FVV Txheej Txheem
- Kev Xa Rov Qab Lub Tshuab FVV
- FVV Ntawv Ceeb Toom
- Kev Kho Teeb Meem Ntawm FVV

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) (FVV)—Ib txoj kev rau cov neeg ua hauj lwm nthos cov ncauj lus ntawm kev txheeb npe tuaj/txheeb npe tawm ntawm lub tshuab nruab rau hauv tus neeg tau kev pab lub tsev.
- Zauv Cim—Tus no yog tus zauv muaj rau tus uas tshwm ntawm lub tshuab FVV daim phiaj thaum twg nias rau lub yeem.

3

Cia peb los mus saib qee cov lo lus tseem ceeb ua ke

Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) (FVV) yog Ib txoj hauv kev rau cov neeg ua hauj lwm nthos cov ncauj lus ntawm kev txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawmhauj lwm los ntawm lub cuab yeej hauv tus neeg tau kev pab lub tsev los ntawm lub tshuab hluav taws xob.

Zauv Cim—Tus no yog tus zauv muaj rau tus uas tshwm ntawm lub tshuab FVV daim phiaj thaum twg nias rau lub yeem.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Neeg Tau Kev Pab—Tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm—Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab
- Tus Santrax ID—Tus zauv tshwj xeeb rau tus neeg uas hauj lwm uas ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) xaiv muab

4

Nquag hu tus “neeg tau kev pab” nyob rau hauv qhov txheej txheem Sandata EVV ua tus “tswv cuab” los sis tus “neeg koom kev pab” hauv Wisconsin cov kev muab kev pab.

Peb tab tom siv “cov neeg ua hauj lwm” los phim rau kev siv Sandata, thiab “tus neeg ua hauj lwm” kom phim nrog DHS ntau tus qauv thiab siv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

Tus Santrax ID—Tus naj npawb tsis thooj leej twg txhawm rau los txheeb xyuas tus neeg ua hauj lwm, tsim tawm los ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) thiab kuj pom nyob rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)

Kev Tshab Xyuas FVV

Hauv ntu no, peb yuav piav qhia txog qee qhov kev qhia yooj yim txog kev siv FVV.

Kev Tshab Xyuas FVV

- FVV siv ib lub tshuab me-me uas nruab rau ntawm ib qho npoo hauv lub tsev.
- Lub tshuab FVV yuav tsim muaj tus zauv muaj rau tus uas txhais tias yog lub sijhawm thiab hnuv nyob rau hauv lub tshuab Sandata.
- Yuav cim lub tshuab nrog Sandata tus zauv ID cim Neeg Tau Kev Pab thiab Sandata tus zauv ID cim koom haum muab kev pab.



6

Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) (FVV) siv lub cuab yeej hluav taws xob me-me uas tau muab nruab rau los sis “nruab ruaj” hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Lub cuab yeej FVV yog txoj hauv kev kawg nkaus lawm los sau cov ntaub ntawv, vim tias nws tseem yog ib lub nra hnyav tshaj plaws rau cov neeg ua hauj lwm thiab cov kws muab kev pab cuam. Kev siv lub cuab yeej yuav tau siv ntau cov kauj ruam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tuaj yeem ua rau muaj kev mus ntsib yuam ntau tuaj rau cov kws muab kev pab cuam los kho hauv Sandata EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua) kom raug.

Cov neeg ua hauj lwm yuav nias lub pob ntawm lub cuab yeej thaum pib thiab xaus thaum lawv tuaj mus ntsib. Lub cuab yeej yuav tsim tus zauv ua lej uas muaj rau tus lej uas yuav tsum tau muab sau tseg txhua zaus thiab tom qab ntawd mam hu tuaj, thaum lub xov tooj khoom lawm. Nws yog ib qho tseem ceeb heev rau tus neeg ua hauj lwm kom paub seb tus zauv twg yog cia rau kev hu nkag thiab tus twg yog cia hu tawm.

Lub cuab yeej yuav muaj daim paib qhia uas muaj Sandata tus neeg tau kev pab tus ID thiab Sandata tus kws muab kev pab cuam-tus ID. Qhov no pab txheeb xyuas seb kev tuav khub ntawm tus neeg tau kev pab/tus kws muab kev pab cuam tshwj xeeb twg uas nws raug muab xaiv rau.

Tuaj yeem muab lub cuab yeej sib phim rau ib tug neeg tau kev pab thiab ib tug kws muab kev pab cuam los sis FEA nkaus xwb. Yog tias muaj ntau tus neeg tau kev pab, los sis ntau tus kws muab kev pab cuam los txhawb nqa tus neeg tau kev pab, ces yuav tsum tau muaj lub cuab yeej sib txawv siv rau kev tuav khub hauv txhua zaus.

Kev Tshab Xyuas FVV

- Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum lees paub tias:
 - Yuav npaj kev tso cai rau cov kev pab mus ntev tshaj 60 hnuv.
 - Tus neeg tau kev pab tsis muaj tus xov tooj txuas rau hauv tsev los sis lub xov tooj VoIP siv hauv tsev.
 - Tag nrho tus neeg tau kev pab los sis tus neeg ua hauj lwm tsis muaj lub cuab yeej uas yuav siv tau nrog Sandata Mobile Connect rau kev sau cov ntaub ntawv kev txheeb npe hauv cuab yeej nqa ntawm tes thaum sib ntsib.
 - Tus neeg tau kev pab muaj lub xov tooj ntse los sis daim phiaj tablet, tiam sis siv tsis tau rau cov laj thawj EVV.

7

Cov neeg ua hauj lwm feem coob yuav tsis siv FVV. Tab sis rau cov uas xaiv siv, tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav tsum lees paub tias:


- Yuav npaj kev tso cai rau cov kev pab mus ntev tshaj 60 hnuv.
- Tus neeg tau kev pab tsis muaj xov tooj ntawm tsev los sis VoIP (Voice over Internet Protocol (Kev Hu Uas Siv Is Taws Nem Txuas Hauv Chaw Nruab Ruaj)—Piv txwv li, cov xov tooj uas muab los ntawm lub tuam txhab cable) xov tooj hauv tsev.
- Tus neeg tau kev pab los sis tus neeg ua hauj lwm muaj lub xov tooj ntse (smart phone) los sis daim phiaj tablet uas yuav nruab tau qov app Sandata Mobile Connect kom sau tau cov ntaub ntawv rau mobile visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab nqa ntawm tes thaum sib ntsib).
- Tus neeg tau kev pab muaj lub xov tooj ntse los sis daim phiaj tablet, tiam sis siv tsis tau rau cov laj thawj electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws thaum sib ntsib) (EVV).

Peb yuav hais txog txoj hauv kev xaj yuav lub cuab yeej hauv ob peb daim ntawv swb.

Kev Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

Tus kws muab kev pab cuam los sis FEA yuav muaj lub luag hauj lwm no—txoj hauv kev thov lub cuab yeej FVV. Tam li yog kev ceeb toom, “tus kws muab kev pab cuam” suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej uas yog “tib lub koom haum.”


Kev Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Cov kws muab kev pab cuam los sis cov FEA thov lub cuab yeej.
- Txuas Nkag Mus Rau Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).
- Tshawb nrhiav tus qhua.
- Nias lub cim rau edit (kho)  kom txuas mus tau rau daim phiaj Edit client (Kho Neeg Tau Kev Pab).

Select a Client / Program As of: 4:57 PM

LAST NAME three	FIRST NAME Enter First Name
CLIENT PAYER ID Enter Client Payer ID	MEDICAID ID Enter Medicaid ID
PRIMARY PAYER Select Primary Payer	

Q SEARCH **CLEAR**

≡	≤	1	≥	≡
Name	Program	Status		
 MRBThree, Test	WIMCO	● Pending		

≡ ≤ 1 ≥ ≡



Cov kws muab kev pab cuam los sis cov FEA thov lub cuab yeej los ntawm kev rau npe nkag mus rau hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), tshawb nrhiav tus neeg tau kev pab, tom qab ntawd ces nias rau lub cim hloov kho txhawm rau kom nkag mus rau Lub Nab Cos Kho Tus Neeg Tau Kev Pab.

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Ntawm qhov **Personal (Ntiag tug):**
 - Txheeb kom meej tias yeej teev muaj qhov chaw nyob.
 - Nias **Request Device (Thov Tshuab).**



Cov kws muab kev pab cuam thiab FEA yuav tsum xyuas qhov chaw nyob kom raug ua ntej thov lub cuab yeej. Qhov no yog qhov chaw nyob uas muab siv rau teeb lub paus kees qhov chaw ntawm lub cuab yeej. Yog hais tias qhov chaw nyob uas teev tseg tsis raug, tus kws muab kev pab cuam yuav tsum tau “Add New Address (Ntxiv Chaw Nyob Tshiab)” nrog cov ntaub ntawv qhia paub kom raug ua ntej thov lub cuab yeej. (Raws li ib txwm muaj, tus neeg tau kev pab kuj yuav tsum tau txais kev txhawb kom hloov kho lawv qhov chaw nyob hauv lawv tus as khauj WI Medicaid Access dua tshiab los sis los ntawm kev tswj xyuas lawv cov nyiaj khwv tau los tu los sis lub koom haum pawg neeg tsawg.)

Cov cuab yeej tau txais kev sau npe raws li yus neeg tau kev pab qhov chaw nyob. Qhov no qhia txog “location of service (qhov chaw muab kev pab cuam)” uas yog ib qho ntawm 6 cov chaw muab ntaub uas yuav tsum tau muaj.

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Txheeb kom meej tias **Device Type (Hom Tshuab)** yeej yog Lub Tshuab FVV.
- Nias rau qhov chaw txuas mus rau **FVV Device Attestation Notice (Lus Faj Seeb Lees Txog Lub Tshuab FVV)**.

Select Device Type
FVV Device

FVV Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device
PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input checked="" type="radio"/>	H	123 Main Street		MILWAUKEE	WI	532120000

Special Shipping Instructions
Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

[COMPLETE DEVICE REQUEST](#) [CLOSE](#)

11

Lub cuab yeej FVV tsuas yuav yog ib txoj kev xaiv nkaus xwb hauv qhov mes nus swb nqis. Nias rau ntawm tus kab txuas xim xiav “FVV Device Attestation Notice (Lus Faj Seeb Lees Txog Lub Tshuab FVV)” los tshab xyuas tsab ntawv ceeb toom lees paub.

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Nyeem thiab txais yuav FVV Device Attestation Notice (Lus Faj Seeb Lees Txog Lub Tshuab FVV)

FVV Device Attestation Notice

Fixed Visit Verification (FVV) devices are the data collection method of last resort. An FVV device should only be requested by the provider agency or FEA if services are anticipated to be authorized for more than 60 days and all of the following criteria are met:

- The member/participant does not have a landline home phone.
- The worker does not have a smart phone or tablet device that would support Sandata Mobile Connect (SMC) for Mobile Visit Verification (MVV) data collection.
- The member/participant does not have a smart phone or tablet device that would support SMC for MVV data collection.
- The member/participant has a smart phone or tablet, but it is not available for EVV purposes.

CLOSE

ACCEPT



12

Tom qab tshab xyuas tsab ntawv ceeb toom lees paub, yog tias tseem yuav tsum tau thov lub cuab yeej FVV, nias rau lub pob Accept (Lees Paub).

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Xaiv lub pob nyob ib sab ntawm tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob.
- Yog tias qhov chaw nyob tsis yog, ntxiv qhov chaw nyob yog thiab txheeb tau ntawm neeg tau kev pab qhov **Personal (Ntiag Tug)**. Xyuas daim viv dis aus qhia:

www.dhs.wisconsin.gov/evv/training-administrators.htm

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type
FW Device

FVV Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device
PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions
Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

13

Tom ntej no, xaiv qhov chaw nyob kom raug. Qhov no yog qhov chaw uas yuav xa lub cuab yeej tuaj, yog li yog tias qhov chaw nyob uas raug ntawd tsis raug teev raws li qhov kev xaiv ces koj yuav tsum tau tso tseg qhov kev thov thiab rov qab mus rau kem qhia txog tus khee rau "Add new address (Ntxiv chaw nyob tshiab)." Qhov chaw nyob uas nyuam qhuav muab ntxiv tshiab rau ntawd tshwm ua ib qho kev xaiv thiab koj tuaj yeem ua txuas ntxiv nrog qhov kev thov nrog lub cuab yeej FVV tau.

Koj tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog kev ntxiv chaw nyob ntawm tus neeg tau kev pab hauv phab vev xaib Cov Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Kev Cob Qhia (pom nyob rau hauv daim ntawv swb), hauv ntu "Client Data (Tus Neeg Tau Kev Pab Cov Ntaub Ntawv)".

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Ntxiv cov lus qhia xa khoom, yog tias muaj, kom pom ntawm daim ntawv lo chaw xa ntawm lub thawv **Special Shipping Instructions (Cov Lus Qhia Xa Khoom Tshwj Xeeb)**.
- Nias **Complete Device Request (Thov Tshuab Tiav)**.

Select Shipping Information for Device Request

Select Device Type
FW Device


FW Device Attestation Notice (*)

Select Address for Shipping Device
PO Box addresses cannot be used for shipping and thus may not be displayed below.

Select	Address Type	Address Line 1	Address Line 2	City	State	Zip Code
<input type="radio"/>	H	1 Capital Dr		Hayward	WI	54843
<input checked="" type="radio"/>	O	99 Cranberry Ln		Hayward	WI	54843

Special Shipping Instructions
Please do not include any PHI in the shipping instruction field, as what you type here will appear on the shipping label.

255 characters remaining.

 **COMPLETE DEVICE REQUEST**

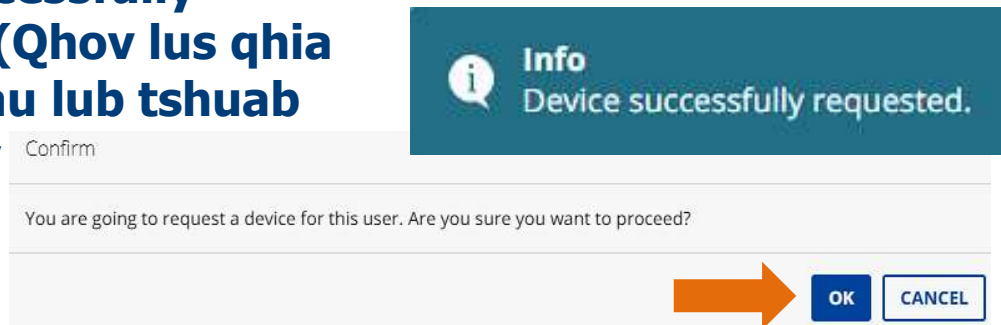
14

Cov lus qhia txog kev xa khoom tshwj xeeb yog qhov nyob ntawm yus xwb thiab yuav tsum tsis txhob muab cov ntaub ntawv txheeb xyuas tus kheej rau ua kev hauv. Qhov chaw no yog muab siv los tso cov pob khoom tshwj xeeb uas muaj cov ntawv lo qhia hauv kev xa khoom, xws li “thov tso pob khoom rau tom mom kaum.” Nws tuaj yeem muab tso khoob cia.

Nias Complete Device Request (Thov Tshuab Tiav).

Key Thov Lub Tshuab FVV Li Cas

- Nias **OK** rau kev txheeb meej txog kev thov.
- **Device successfully requested (Qhov lus qhia tias thov tau lub tshuab lawm)** yuav nthuav tshwm.



15

Nias OK rau kev txheeb meej txog kev thov. “Device successfully requested message (Qhov lus qhia tias thov tau lub tshuab lawm)” qhia tias koj qhov kev thov twb tau muab xa tiav lawm. Muab sij hawm rau kev xa khoom ntev txog li 2 lub lim tiam.

Ncauj Lus Txog FVV Lub Tshuab

- Yuav muab lub tshuab xa rau qhov chaw nyob uas xaiv tau nrog cov lus qhia siv rau tus neeg tau kev pab thiab tus neeg ua hauj lwm.
- Lub cuab yeej yuav tsum nruab nyob rau hauv tus neeg tau kev pab lub tsev twj ywm thiab nruab nyob rau ntawm tej npoo nyob hauv tus neeg tau kev pab qhov chaw nyob. Yeej muaj daim ntaub nplaum ob sab nrog.
- Yuav tsum muab lub cuab yeej xa rov qab thaum tsis siv ntxiv lawm.



16

Yuav muab lub cuab yeej xa mus rau qhov chaw nyob uas xaiv los ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).

FVV Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj thiab cov lus qhia rau cov neeg ua hauj lwm los siv lub cuab yeej FVV yuav xa tuaj nyob hauv lub xoos ntim ntawv uas muaj lub cuab yeej nyob hauv. Tus kws muab kev pab cuam-yuav tsum ceeb toom rau tus neeg tau kev pab txog kev xa tuaj txog no thiab kuj yuav xyuas kom paub tseeb tias cov neeg ua hauj lwm nkag mus tau rau daim ntawv no thiab lub cuab yeej.

Lub cuab yeej yuav tsum nyob hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Nco ntsoov siv daim ntaub nplaum ob sab los nplaum rau ntawm qhov chaw siv tau yooj yim kom nyob ruaj khov thiab tiv thaiv kom tsis txhob muab tso yuam kev chaw.

Yuav tau muab lub cuab yeej xa rov qab tuaj thaum tsis siv nws ntxiv lawm. Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Tus Neeg Tau Kev Pab ntawm EVV tuaj yeem pab nrog tus txheej txheem no tau.

FVV Txheej Txheem

Ib daim ntawv qhia rau cov kws muab kev pab cuam-: Yog tias ib tug neeg ua hauj lwm yuav siv FVV, cov xuv ntawv swb tom ntej no tuaj yeem muab siv los ua ib feem ntawm lawv qhov kev cob qhia.

EVV Tus Neeg Ua Hauj Lwm Daim Npav ID



Wisconsin Electronic Visit Verification

WORKER VISIT CARD

Wisconsin EVV Customer Care

☎ 833-931-2035 ✉ vdxcc.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Monday - Friday 7am-6pm

Agency's Sandata toll-free number: _____

Agency/Company ID: 2- _____

Worker Santrax ID: _____

Sandata Mobile Connect Username: _____

Client Identifier: _____

Service Code(s) : _____

Is recording tasks within EVV required? ___Yes ___No

Service Code	SMC Service Code	TVV Service Code #
Personal Care and Supportive Home Care Services		
T1019	Personal Care Svc/15 min	10
S5125	Supportive Home Care/15 min	15
S5126	Supportive Home Care/Day	20
T1020	Personal Care/Day	25
Combo	Combo-PCS & SHC	30
99509	PCS Nurse Supervisory Visit/Visit	55
Home Health Care Therapy Services		
92507	Speech Therapy Individual/Visit	35
97139	Unspecified Therapeutic Procedure-OT/Visit	40
97799	Unspecified Rehab Svc-PT/Visit	45
Home Health Care Nursing Services		
99504	Mechanical Vent Care/Hour	50
S9123	Private Duty Nursing RN/Hour	65
S9124	Private Duty Nursing LPN/Hour	70
99600	Unspecified Home Visit-RN or LPN/Visit	60
T1001	Nursing Assessment or Eval/Visit	75
T1021	Home Health Aide or CNA/Visit	80
T1502	Med Admin-Oral, IM, Subq/Visit	85

P-02844A (10/2023)

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

Nov yog **cov lus qhia!!** Daim npav ID neeg ua hauj lwm yog ib qho ntawm **cov cuab yeej khoom siv** uas zoo tshaj plaws uas peb muaj muab rau koj. Nws muaj nyob rau ntawm DHS EVV lub vev xaib los luam tawm thiab suav nrog qhov chaw cia sau tag nrho cov ntaub ntawv uas tus neeg ua hauj lwm xav tau. Lub chaw muab kev pab cuam tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia paub nyob rau sab laug ntawm daim npav no. (Cov kws tu neeg mob ywj pheej, raws li "tib lub koom haum," koj tuaj yeem npaj qhov no rau koj tus kheej tau!) Qhov ntawd suav nrog:

- Tus naj npawb xov tooj hu dawb tau muab rau tus kws muab kev pab cuam yog tias koj siv TVV
- Tus ID lub koom haum los sis lub tuam txhab uas muab los ntawm Sandata
- Koj tus Santrax ID txhawm rau los txheeb xyuas koj tam li yog tus neeg ua hauj lwm
- Koj lub npe tus neeg siv ntawm SMC, uas tsuas yog koj qhov chaw nyob email
- Tus neeg tau kev pab tus ID los ntawm Sandata
- Cov zauv pab cuam rau kev saib xyuas uas koj yuav muab

Muaj ntau ntawv txog qhov ntawd nyob rau hauv daim duab qhia nyob sab xis.

Thawj kem ntawv ntsug ("tus zauv pab cuam") yog cov ntaub ntawv qhia paub uas zoo sib xws li koj tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv hauv chaw ua

hauj lwm uas saib xyuas kev sau nqi. Ob kem ntawv ntsug kawg yog cov uas koj yuav tsum mob siab rau. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj paub seb koj tab tom siv qhov kev pab cuam twg thiab txawm tias yuav sau nqi li 15 feeb los sis lwm txoj kev los xij. Yog li, yog tias koj qhov chaw ua hauj lwm qhia rau koj tias koj tab tom siv hauj lwm tu tus kheej, cov ntaub ntawv li ntawd tsis tshua txaus. Koj yuav tsum tau paub seb nws puas yog thawj kab, **cov kev pab cuam saib xyuas Tus Kheej/15 feeb** los sis kab thib ob ntawm daim duab qhia no, **kev saib xyuas Tus Kheej/ib hnuv**.

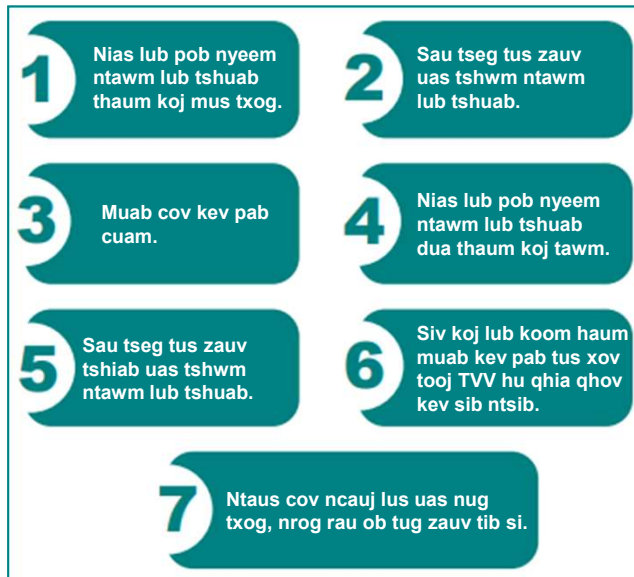
Nco ntsoov tias cov no yog cov pab pawg kev saib xyuas uas hais dav heev.

Kem ntawv ntsug kawg ntawm daim duab qhia yog qhov uas koj yuav tau ntaus nkag yog tias koj siv FVV.

Tus zauv QR ntawm daim ntawv swb yuav coj koj mus rau qhov cuab yeej no. Yog tias xav siv tus zauv QR, kom qhib lub koob yees duab ntawm koj lub xov tooj ntawm tes. Muab lub koob yees duab tso kom siab saum tus zauv QR ntawm daim ntawv swb. Tus kab txuas yuav tsum tshwm tawm los; taum rau ces nws yuav coj koj mus ncaj qha rau phab vev xaib ntawd.

Qhov nqe kawg uas yuav tsum tau qhia kom pom yog cov lus nug hauv qab no: "Puas yuav tsum tau teev tseg cov hauj lwm hauv EVV cia? Yog los sis Tsis Yog." Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tsum qhia rau koj paub txog cov lus teb no. Cia peb mus rau daim ntawv swb tom ntej kom paub ntau ntxiv.

Kev Siv Lub Tshuab FVV



Lub cuab yeej FVV, muaj qhov loj me li ntawm lub teeb sij hawm ntawm lub tshuab ncu zaub mov, yuav tsum tau thov los ntawm Sandata los ntawm tus kws muab kev pab cuam los sis fiscal employer agency (lub koom haum tuav nyiaj txiag ntawm tus tswv hauj lwm). Tam li yog kev ceeb toom, “tus kws muab kev pab cuam” suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej uas yog “tib lub koom haum.” Yuav pom lub cuab yeej nyob rau hauv qab ces kaum sab xis.

Txoj hauv kev FVV yog tus txheej txheem uas nyuaj tshaj plaws. Koj tuaj yeem pom cov kauj ruam ntawm no:

- Siv lub cuab yeej FVV, tus neeg ua hauj lwm nias lub pob kom tau txais cov zauv uas yog naj npawb txheeb npe tuaj hauj lwm thaum pib muab kev pab cuam.
- Yuav tsum tau sau tus naj npawb no kom raug cia rau kev siv lawm yav tom ntej.
- Tom qab muab kev saib xyuas lawm, tus neeg ua hauj lwm yuav nias rau lub pob dua ib zaug ntiv txhawm rau tau txais tus naj npawb uas tus lej txheeb npe tawm hauj lwm thaum xaus muab qhov kev pab cuam.
- Tus naj npawb no kuj tseem yuav tau sau kom raug cia rau kev siv tom qab.
- Tom qab ntawd, thaum tus neeg ua hauj lwm nkag mus tau rau ib hom

twg ntawm lub xov tooj, lawv yuav hu rau tus zauv naj npawb FVV uas muaj ob tug lej tau. Yuav tsum hu tsab xov tooj no yam tsawg kawg 15 feeb tom qab tau txais tus zauv txheeb npe tawm hauj lwm, thiab ua ntej cov zauv yuav tas sij hawm hauv 7 hnuv.

- Txhua tus zauv naj npawb yuav tsum tau muab ntaus kom raug, ua ke nrog rau tus zauv pab cuam. Yog tias yuav tsum tau muab cov hauj lwm ntaus nkag mus thiab los, kuj yuav muab cov no ntaus tau rau thaum hu tuaj ntawd thiab.

Yog tias koj siv txoj hauv kev no, koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem muab FVV Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj los ntawm Sandata rau koj tau. Qhov no yuav coj koj mus rau txhua kauj ruam ntawm kev hu. Koj tus kws muab kev pab cuam kuj tseem tuaj yeem muab cov lus qhia rau koj thaum koj yuav tsum hu rau cov naj npawb no. Tej zaum nws yuav yog nyob hauv tib hnuv los sis tom qab ob peb hnuv—dua ntxiv, yam tsawg kawg 15 feeb tom qab tau txais cov zauv txheeb npe tawm hauj lwm, thiab ua ntej cov zauv yuav tas sij hawm hauv 7 hnuv.

Raws li koj tuaj yeem pom tau, nws yog ib qho nyuaj thiab ntxim li yuav muaj kev ntaus nkag yuam kev ntau tuaj. Thiab nws muaj qhov txwv ntau zog, vim tias nws yuav tsum nyob hauv tus neeg tau kev pab lub tsev. Vim li no, FVV thiaj li yog txoj hauv kev kawg.

Peb yuav ua cov kauj ruam ntawd kom qeeb me ntsis hauv ob peb daim ntawv swb tom ntej.

Kev Siv Lub Tshuab FVV

Sau Npe Nkag

- Nias thiab tso lub yeem ntawm lub tshuab.
- Sau tseg tus zauv muaj rau tus. Yuav tau muaj tus zauv no thaum hu mus qhia txog cov ntaub ntawv kev sib ntsib.
- Tus zauv ntawd cim hnuv thiab sij hawm pib rau qhov kev sib ntsib.



20

Nov yog cov kauj ruam rau kev txheeb npe tuaj hauj lwm:

- Nias thiab tso lub yeem ntawm lub tshuab.
- Sau tseg tus zauv muaj rau tus. Nov yog ib qho tseem ceeb rau tus neeg ua hauj lwm kom yuav tsum tau sau tus naj npawb zauv uas tus lej no cia vim nws yuav xav tau los hu rau kev tuaj ntsib lawm yav tom qab.
- Tus zauv ntawd cim hnuv thiab sij hawm pib rau qhov kev sib ntsib. Tus zauv uas tus lej yuav saib tsis zoo li lub sij hawm thiab hnuv tim tab sis yuav paub hauv lub lab npauv Sandata li ntawd.

Key Siv Lub Tshuab FVV

Sau Npe Tawm

- Nias thiab tso lub yeem ntawm lub tshuab.
- Sau tseg tus zauv muaj rau tus. Yuav tau muaj tus zauv no thaum hu mus qhia txog qhov kev sib ntsib.
- Tus zauv ntawd cim hnuv thiab sij hawm xaus rau qhov kev sib ntsib.



21

Yog Xav Txheeb Npe Tawm Hauj Lwm

Nias thiab tso lub yeem ntawm lub tshuab.

Sau tseg tus zauv muaj rau tus. Yuav tau muaj tus zauv no thaum hu mus qhia txog qhov kev sib ntsib.

Tus zauv ntawd cim hnuv thiab sij hawm xaus rau qhov kev sib ntsib.

Nws yog ib qho tseem ceeb thaum sau tus zauv ua tus lej txhawm rau txheeb xyuas seb nws puas yog kev txheeb npe tuaj hauj lwm los sis txheeb npe tawm hauj lwm.

Kev Siv Lub Tshuab FVV

- Lub tshuab FVV yuav nthuav tshwm tus zauv muaj rau tus ib zaug twg muab nias.
- Tus zauv yuav hloov txhua feeb. Yog nias dua ua ntej txwm ib feeb, tus zauv yuav yog tib tug qub.
- Yog nias tom qab rau feeb uas nyeem thawj zaug tag, yuav siv tus zauv nias tshwm tshiab uas tus xaus qhov kev sib ntsib.

22

Yog tias koj xav pom tus naj npawb dua, ces nias thiab tso lub pob dua ib zaug ntiv txhawm rau kom pom tus naj npawb. Tus naj npawb yuav hloov txhua-txhua feeb, tab sis yog tias koj nias lub pob dua ib zaug ntiv hauv tib feeb ntawd, tus naj npawb yuav yog tib tug ntawd. Yog tias koj nias lub pob dua ib zaug ntiv tom qab feeb ntawd dhau mus lawm, tus naj npawb tshiab yuav tshwm tawm los thiab yuav tsum tau siv.

Yog tias muaj kev nkag mus rau tus naj npawb thib ob ntau tshaj li rau feeb tom qab thawj tus naj npawb lawm, tus naj npawb thib ob los ntawm Sandata yuav raug lees txais ua lub sij hawm kawg ntawm kev mus ntsib es yuav tsis yog kev txheeb npe tuaj hauj lwm lawm.

Kev Ceeb Toom Qhia Cov Ntaub Ntawv Txog FVV Kev Sib Ntsib

Ib tsam uas tus neeg ua hauj lwm muaj xov tooj siv, lawv mam li lis kauj ruam kawg ntawm kev ceeb toom txog qhov FVV kev sib ntsib.

- Tos luv kawg li 15 feeb tom qab tau tus zauv txheeb npe tawm ntawm lub tshuaj FVV ua ntej yuav hu xov tooj.
- Yuav tsum hu mus qhia qhov kev sib ntsib ua ntej xya hnuv txij li hnuv pib qhov kev sib ntsib.
- Hu ib tsab xov tooj mus ntaus qhia ob tug zauv FVV tib si.

23

Ib tsam uas tus neeg ua hauj lwm muaj xov tooj siv, lawv mam li lis kauj ruam kawg ntawm kev ceeb toom txog qhov FVV kev sib ntsib. Yuav tsum tau ua kauj ruam no yam tsawg kawg 15 feeb tom qab tau txais tus zauv txheeb npe tawm hauj lwm los ntawm lub cuab yeej FVV ua ntej hu. Tuaj yeem hu tau txhua lub sij hawm txog li xya hnuv tom qab pib qhov kev mus ntsib. Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum tau teeb tsa cov lus qhia rau cov neeg ua hauj lwm tias yuav hu tuaj thaum twg.

Tus neeg ua hauj lwm yuav ntaus tag nrho ob tus zauv uas tus lej thaum hu nkag thiab hu tawm thaum xov tooj nrov thaum hu xov tooj.

Kev Ceeb Toom Qhia Cov Ntaub Ntawv Txog FVV Kev Sib Ntsib

- Siv Call Reference Guide (Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) (CRG) uas xa nrog lub tshuab FVV kom paub cov lus qhia ib kauj ruam zus.
- Siv tus xov tooj hu dawb uas xaiv rau tus kws muab kev pab cuam hu tuaj mus ntsib.
- Kom txheeb meej tias koj yeej siv FVV CRG, txheeb rau ntu "Features (Txuj Ci)" ntawm CRG uas tshwm qhov "Fixed Visit Verification-Yes (Kev Txheeb Npe Hauv Lub Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib-Yog)."

Sandata
FVV
Call Reference Guide:
«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:
1-«Primary_Phone»

Features:
Call In/Out Prompting
Select Location Task
Select Language
Fixed Visit Verification -Yes

24

Cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem siv Call Reference Guide (Kev Coj Qhia Txog Kev Hu Xov Tooj) (CRG) uas muab xa hauv chaw xa ntawv nrog lub tshuab FVV txog cov lus qhia ua kauj ruam zuj zus mus.

Siv tus naj npawb xov tooj uas xaiv rau tus kws muab kev pab cuam txhawm rau hu nkag hauv kev mus ntsib.

Kom paub meej tias koj siv FVV CRG, lees paub lub npe uas tshwm tias "FVV".

Kev Ceeb Toom Qhia Cov Ntaub Ntawv Txog FVV Kev Sib Ntsib

Thaum hu mus qhia cov zauv FVV, Sandata yuav muaj cov
hom lus nram no hauv xov tooj:

Lus Askiv

Lus Egyp Arabic

Lus Burma

Lus Suav

Mandarin

Lus Fab Kis

Lus Khej Hindi

Lus Hmoob

Lus Nplog

Lus Nepali

Lus Lav Xias

Lus Serbia

Lus Somali

Lus Mev

Lus Swahili

Lus Nyab Laj

Thaum hu tuaj hauv lub xov tooj uas siv cov zauv, ces yuav muaj cov lus no.

Kej Ceeb Toom Qhia Cov Ntaub Ntawv Txog FVV Kej Sib Ntsib

Ncauj lus yuav tau muaj thaum yuav hu cov zauv mus qhia:

- Tus neeg ua hauj lwm tus Santrax ID
- Sandata Tus Zauv ID cim neeg tau kej pab
- Rau-tus-zauv txheeb tuaj (muab tau thaum tuaj pib sib ntsib)
- Rau-tus-zauv txheeb tawm (muab tau thaum xaus kej sib ntsib)
- Ob-tus-zauv ID Cim Kej Pab
- Peb tus lej Cov ID Ntawm Txoj Hauj Lwm, yog tias tus kws muab kej pab cuam xav tau

26

Cov ntaub ntawv kom npaj cia rau kej hu xov tooj tuaj rau cov zauv uas yog tus lej—nco ntsoov, yog tias koj muaj daim npav ID Tus Neeg Ua Hauj Lwm, ces yuav sau qee cov ntaub ntawv no yuav rau ntawd:

Tus neeg ua hauj lwm tus Santrax ID

Sandata Tus Zauv ID cim neeg tau kej pab

Rau-tus-zauv txheeb tuaj (muab tau thaum tuaj pib sib ntsib)

Rau-tus-zauv txheeb tawm (muab tau thaum xaus kej sib ntsib)

Ob tug lej Tus ID Cim Pab - Qhov kej pab cuam ob tug lej ID-daim ntawv teev npe muaj muab rau hauv Sandata Cov Khoom Siv Tos Txais ntawm tus kws muab kej pab cuam. Nws kuj muaj nyob ntawm no nyob rau hauv ob peb daim ntawv swb.

Peb tus lej ntawm tus ID Ntawm Txoj Hauj Lwm, yog tias tus kws muab kej pab cuam xav tau - Cov kws muab kej pab cuam tuaj yeem txiav txim siab seb lawv puas xav kom muab cov hauj lwm ntaus nkag mus rau hauv EVV. Txhawm rau hu rau cov hauj lwm, tus neeg ua hauj lwm yuav tsum muaj tus zauv uas muaj peb-tus lej rau txhua txoj hauj lwm. Daim ntawv teev no kuj tau muab tso rau hauv tus kws muab kej pab cuam Cov Khoom Siv Tos Txais thiab tseem muaj nyob rau hauv daim ntawv swb tom ntej.

Cov Zauv ID Cim Tes Dej Num Teev Muaj

Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num	Zauv ID cim Tes Dej Num	Lus Piav Qhia Tes Dej Num
100	Kev Tso Ciav Dej Da/Tso Dab Dej Da	105	Kev Hnav Khaub Ncaws/Hloov Khaub Ncaws
110	Cov Yas Cev Cuav/Cov Cam Tuav Pob Txha/TEDS	115	Kev Tu Cev
120	Kev Pab Rau Kev Noj Haus	125	Kev Txav Mus Los
130	Kev Nce Nqis Txaj Chaws	135	Kev Tso Zis Tso Quav
200	Kev Pab Txog Kev Tso Quav (MOT)	205	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaj Txuas Xov (MOT)
210	Kev Tig Cev Nyuab (MOT)	215	Kev Tu Xyuas Qhov Nqaj Txuas Txoj Yas Pub Noj Haus (MOT)
220	Tshuab Ntsuas Qab Zib (MOT)	225	Tshuaj: Pab/Ceeb Toom qhia (MOT)
230	Kev Qoj Lub Cev (MOT)	235	Kev Pab Txog Kev Ua Pa (MOT)
240	Kev Tu Tawv Nqaj (MOT)	245	Kev Pub Noj Haus Ntawm Txoj Yas (MOT)
250	Ntsuas Roj Ntsha (MOT)	255	Kev Tu Raug Mob (MOT)
300	Kev Tu Xyuas lav Qhov Muag/Tswb Pob Ntseg	305	Kev Tu Vaj Tse
310	Kev Ntxhua Khaub Ncaws	315	Kev Ua Pluas Noj/Muas Khoom Noj Khoom Haus

MOT = medically oriented tasks (cov hauj lwm uas ua rau fab kev kho mob)

27

Nov yog daim ntawv teev cov hauj lwm thiab lawv Tus ID Txoj Hauj Lwm uas tau xaiv cia. Txhua tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem siv tau cov hauj lwm. Qhov no yuav yog qhov kev txiav txim siab los ntawm ib lub koom hauj zuj zus.

Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum ua raws li cov lus qhia los ntawm lawv tus kws muab kev pab cuam (los sis FEA, yog tias nyob rau hauv Family Care los sis IRIS).

Kev saib xyuas kho mob ntiag tug fee-for-service (uas muaj tus nqi them rau kev pab cuam) thiab cov koom haum kws muab kev saib xyuas hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa yuav xaiv los khaws cov ntaub ntawv teev tseg txog kev saib xyuas ntawm tus neeg ua hauj lwm (nrog rau cov hauj lwm) hauv EVV.

Kev saib xyuas tus kheej thiab cov neeg ua hauj lwm saib xyuas hauv tsev uas muaj kev txhawb nqa yuav tsum kuaj xyuas nrog lawv tus tuav hauj lwm lis ntaub ntawv txhawm rau kom paub seb qhov no puas tsim nyog.

Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum kuaj xyuas nrog lawv li HMO, MCO, los sis FEA hais txog cov cai cuam tshuam txog ntaub ntawv.

Key Sau Cia Cov Ncauj Lus Rau FVV

FVV daim qauv Teev
 Cov Kev Sau Cov
 Ntaub Ntawv tuaj
 yeem pom nyob rau
 hauv [Wisconsin EVV](#)
[Cov Lus](#)
[Qhia Ntxiv](#)
 daim ntawv
 qhia ntxiv.



Appendix Fixed Visit Verification Data Collection Log

Providers can modify this sample chart to make sure the FVV codes are called in to the toll-free phone number assigned.

(Insert provider's [Santrax](#) toll-free number here: _____)

Member/Participant Name or Sandata Client ID:						
Worker name and Santrax ID	Date and time of FVV device use	Write in these details from the FVV visit:				Date verification codes were called in
		Verification code received when checking in	Verification code received when checking out	Service code	Tasks (if required)	

FVV Teev Cov Kev Sau Cov Ntaub Ntawv muaj los pab cov neeg ua hauj lwm thaum sau cov ntaub ntawv qhia paub txog EVV rua kev hu tuaj ntsib tom qab ntawd. Qhov qauv kev teev kev sau Ntaub Ntawv ntawm FVV no yog xaiv tau—cov kws muab kev pab cuam yuav tsum txhawb kom cov neeg ua hauj lwm siv txoj hauv kev uas ua hauj lwm haum nrog lawv.

Tu zauv QR ntawm no yuav koj koj mus rau Wisconsin EVV Qhov Lus Qhia Ntxiv txhij txhua. Nrhiav FVV Kev Teev Cov Kev Sau Cov Ntaub Ntawv cov qauv no muaj nyob ze tom qab.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Cov Chaw Muaj Kev Pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua:
 - 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj. CT
 - Email muab kev txhawb nqa:
VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV lub vev xaib: www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
kom paub hais txog:
 - Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
 - EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.