

Telephonic Visit Verification (Телефонна перевірка відвідування, TVV) Sandata

(Sandata Telephonic Visit Verification (TVV))

Листопад 2023 р.
Wisconsin EVV

P-02752UK (12/2023)

Цілі

- Надати огляд Telephonic Visit Verification (Телефонна перевірка відвідування, TVV)
- Пояснити, як використовувати TVV

Для тих учасників, які навчатимуть працівників своїх провайдерських компаній користуватися TVV, ця презентація PowerPoint може стати частиною ресурсів, які ви будете використовувати під час навчання. Її розміщено на вебсторінці працівників, які проводять тренінги DHS EVV, разом з іншими демонстраційними відео й роздатковими матеріалами.

Ключова термінологія

- Клієнт – член або учасник, який отримує послуги за програмою Wisconsin Medicaid
- Співробітник – особа (працівник), яка надає допомогу одному або кільком клієнтам
- Santrax ID – дев'ятизначний ідентифікатор працівника, виданий на ForwardHealth Portal (Портал ForwardHealth), який співробітники використовують для TVV
- Відвідування – особиста зустріч із клієнтом удома або в спільноті

3

"Клієнта" в системі Sandata EVV часто називають "членом" або "учасником" системи надання послуг у штаті Wisconsin.

Ми використовуємо термін "співробітники", щоб відповідати використанню Sandata, і "працівник", щоб відповідати використанню ForwardHealth Portal (Портал ForwardHealth).

Santrax ID – дев'ятизначний ідентифікатор працівника, виданий на ForwardHealth Portal (Портал ForwardHealth), який співробітники використовують для TVV

Відвідування – особиста зустріч із клієнтом удома або в спільноті

Огляд TVV

- TVV – ще один варіант електронного збору даних про відвідування.
- TVV передбачає використання пов'язаного з клієнтом номера телефону стаціонарного або фіксованого зв'язку Voice over Internet Protocol (за протоколом VoIP).
- TVV підтвердить місцезнаходження стаціонарного телефону так само, як це робить служба 911.
- TVV підтвердить місцезнаходження лише під час дзвінків для початку й завершення.

4

TVV – ще один варіант електронного збору даних про відвідування. TVV передбачає використання пов'язаного з клієнтом номера телефону стаціонарного або фіксованого зв'язку Voice over Internet Protocol (за протоколом VoIP). Прикладом телефона фіксованого зв'язку за протоколом VoIP є телефонна лінія від постачальника кабелю з телефоном, який є "фіксованим" (або залишається) у цьому місці.

Дзвінок TVV має здійснюватися з номера, пов'язаного з клієнтом, на Sandata EVV Portal (Портал Sandata EVV). TVV не можна здійснювати з мобільного телефону, оскільки потрібно підтверджувати місцезнаходження так само, як це робить служба 911. (Пам'ятайте. Місцезнаходження є одним з обов'язкових пунктів даних EVV).

Огляд TVV

- Система TVV компанії Sandata називається Santrax.
- Кожному постачальнику присвоюється безкоштовний номер телефону TVV.
- Співробітники, які працюють на кількох постачальників, повинні використовувати правильний безкоштовний номер для кожного постачальника.
- Співробітники можуть розпочати відвідування за допомогою додатка Sandata Mobile Connect (SMC) і завершити його за допомогою TVV і навпаки.

5

Система TVV компанії Sandata називається Santrax.

Кожному постачальнику присвоюється безкоштовний номер телефону TVV. Безкоштовний номер можна використовувати лише із цим конкретним постачальником.

- Якщо співробітник працює на кількох постачальників, кожен із них має свій власний безкоштовний номер.
- Співробітники мають використовувати правильний безкоштовний номер постачальника, на якого вони працюють.

Співробітники можуть розпочати відвідування за допомогою додатка Sandata Mobile Connect (SMC) і завершити його за допомогою TVV і навпаки. Наприклад, якщо батарея мобільного пристрою не заряджена або пристрій не доступний для використання. Співробітник може користуватися додатком без підключення до Wi-Fi .

За потреби відвідування може поєднувати початок і завершення за допомогою додатка й TVV.

Огляд TVV

TVV пропонує наведені нижче мови для початку й завершення:

Англійська	Хінді	Сербська
Єгипетська арабська	Хмонг	Сомалійська
Бірманська	Лаоська	Іспанська
Китайська	Непальська	Суахілі
(мандаринський діалект)	Російська	В'єтнамська
Французька		

Доступно 15 мов. Це ті самі мови, які надаються в додатку, а також надаються клієнтам, якщо потрібна перевірка клієнта.

Використання TVV

У цьому розділі ми розглянемо використання TVV.

Ідентифікаційна картка працівника EVV



Electronic Visit Verification (Електронна перевірка відвідування) штату Wisconsin

ВІЗИТНА КАРТКА ПРАЦІВНИКА (WORKER VISIT CARD)

Служба підтримки клієнтів EVV штату Wisconsin

☎ 833-931-2035 ✉ vdxc.contactevv@wisconsin.gov 🕒 Понеділок - п'ятниця
7:00-18:00

Безкоштовний номер Sandata агентства	
Ідентифікатор агентства/компанії	2-
Ідентифікатор працівника Santrax	
Ім'я користувача Sandata Mobile Connect	
Ідентифікатор клієнта	
Код(и) послуги	

Чи потрібен запис завдань у EVV? Так Ні

www.dhs.wisconsin.gov/library/p-02844.htm

Код послуги	Номер коду послуги SMC	Номер коду послуги TVV
Послуги з особистої гігієни та підтримуючого догляду на дому		
T1019	Послуги з особистої гігієни/15 хв.	10
SS125	Підтримуючий догляд на дому/15 хв.	15
SS126	Підтримуючий догляд на дому/день	20
T1020	Особиста гігієна/день	25
Комбо	Комбо - особиста гігієна та підтримуючий догляд на дому	30
99509	Контрольне відвідування медсестри з надання послуг з особистої гігієни/відвідування	55
Терапевтичні послуги з догляду на дому		
92507	Індивідуальні послуги літальця/відвідування	35
97139	Неуточнена терапевтична процедура - реабілітаційна терапія/відвідування	40
97799	Неуточнені послуги з фізичної терапії/відвідування	45
Послуги з сестринського догляду на дому		
99504	Послуги з штучної вентиляції/год	50
S9123	Приватні послуги з сестринського догляду - зареєстрована медсестра/год	65
S9124	Приватні послуги з сестринського догляду - ліцензована практична медсестра/год	70
99600	Неуточнене відвідування на дому - зареєстрована медсестра або ліцензована практична медсестра/відвідування	60
T1001	Оцінка стану здоров'я медсестрою або огляд/відвідування	75
T1021	Співробітник з надання медико-соціальної допомоги на дому або сертифікований асистент медсестри/відвідування	80
T1502	Введення лікарських засобів - пероральне, внутрішньом'язове, підшкірне/відвідування	85

P-02844A(10/2023)

8

Ось підказка!!! Ідентифікаційна картка працівника – це один із найкращих інструментів для вас. Її можна роздрукувати на вебсайті DHS EVV, і в ній є місце для всієї інформації, необхідної співробітнику. Агентство постачальника може вказувати інформацію на лівій стороні цієї картки. (Незалежні медсестри, також відомі як "агентство одного", можуть забезпечити себе цим самостійно!) Сюди входить:

Безкоштовний номер телефону, присвоєний постачальником, якщо ви користуєтеся TVV

- Ідентифікатор агентства або компанії, присвоєний компанією Sandata
- Ваш Santrax ID, за допомогою якого вас можна ідентифікувати як співробітника
- Ваше ім'я користувача SMC, тобто ваша адреса електронної пошти
- Ідентифікатор клієнта від Sandata
- Коди послуг, які ви надаєте

Більше про це наведено на схемі праворуч.

Перший стовпець ("код послуги") – це інформація, відома адміністратору вашого офісу, який займається виставленням рахунків. Останні два стовпці – це ті, на які варто звернути увагу. Ваш постачальник повідомить вам, яку послугу ви надаєте, і чи виставляється рахунок за неї як за 15-хвилинний сегмент, чи інакше. Отже, якщо ваш роботодавець каже вам, що ви надаєте послуги з особистої гігієни, цього недостатньо. Вам потрібно знати, чи це перший рядок, **Послуги з особистої гігієни/15 хвилин**, чи другий рядок на цій схемі, **Послуги з особистої гігієни/день**.

Зверніть увагу, що це дуже широкі категорії догляду.

Останній стовпець на діаграмі – це те, що ви вводите, якщо ви використовуєте TVV. Співробітники використовуватимуть його під час процесу завершення.

Останній пункт, на який слід звернути увагу, – це запитання внизу: "Чи потрібно записувати завдання в межах EVV? Так чи ні". Постачальники мають повідомити співробітникам цю відповідь.

QR-код на слайді переспрямує вас до цього інструмента. Щоб скористатися QR-кодом, відкрийте камеру свого мобільного телефону. Наведіть камеру на QR-код на слайді. Має з'явитися посилання; натисніть на нього, і ви перейдете безпосередньо на цю вебсторінку.

Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків)

Sandata
TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

- Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків, CRG) містить покрокові інструкції щодо дзвінків TVV.
- Є три Call Reference Guides (Довідкові посібники зі дзвінків) із різними функціями:
 - Типове відвідування
 - Групове відвідування
 - Fixed visit verification (Фіксована перевірка відвідувань)

9

Для дзвінків TVV в Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків, CRG) містяться покрокові інструкції.

Call Reference Guides (Довідкові посібники зі дзвінків) надсилаються в електронному листі з вітальним набором кожному постачальнику, коли вони вперше встановлюють Sandata. Зразки без конкретних номерів безкоштовних телефонів постачальників можна знайти на вебсторінці працівників, які проводять тренінги DHS EVV.

Є три різні Call Reference Guides (Довідкові посібники зі дзвінків), які містять покрокові вказівки щодо відвідування для співробітників. Один із них описує, як зареєструвати типове відвідування за допомогою TVV, інший – як зареєструвати групове відвідування за допомогою TVV, а третій – як зареєструвати відвідування після використання пристрою fixed visit verification (Фіксована перевірка відвідувань, FVV).

Call Reference Guides (Довідкові посібники зі дзвінків)

Розташовується на обкладинці Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків):

- Ім'я постачальника
- Номер рахунку постачальника
- Область, у якій співробітник може вписати свій Santrax ID
- Безкоштовний номер телефону, визначений постачальником TVV

Sandata
TVV

Call Reference Guide:

«COMPANY_NAME»

Agency Account Number: STX«ACCOUNT»

Write your Santrax ID number above for easy reference.

Dial:

1-«Primary_Phone»

Features:

Call In/Out Prompting
Group Visit - No
Select Location
Task
Client Verification - Service

Select Language
Fixed Visit Verification -No
Change Service
Client Verification- Recording
Client Verification- Visit

Постачальники повинні надати своїм співробітникам Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків), який їм знадобиться. Переконайтеся, що в довідковому посібнику зі дзвінків указано номер рахунку постачальника й номер Santrax ID співробітника.

Номер рахунку агентства й безкоштовний номер буде надруковано заздалегідь, якщо ви користуєтеся Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків) з вітального набору постачальника.

Дзвінок для початку

Що необхідно для здійснення дзвінка для реєстрації (початок відвідування) TVV:

- Номер стаціонарного телефону клієнта
- Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків) конкретного постачальника
- Безкоштовний номер телефону TVV постачальника
- Santrax ID співробітника
- Ідентифікатори клієнта

11

Що необхідно для здійснення дзвінка для реєстрації (початок відвідування) TVV:

- Номер стаціонарного телефону клієнта
- Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків) конкретного постачальника
- Безкоштовний номер телефону TVV постачальника
- Santrax ID співробітника
- Ідентифікатори клієнта

Співробітник матиме три спроби правильно ввести свій Santrax ID. Після третьої спроби дзвінок буде завершено. Співробітник має зателефонувати ще раз, а також повідомити про це своєму постачальнику. Якщо протягом однієї хвилини здійснюється два або більше дзвінків, лише один із них буде записано як відвідування. Інший дзвінок не буде збережено. Постачальнику може знадобитися зафіксувати дзвінок на Sandata EVV Portal (Портал Sandata EVV).

Дзвінок для завершення

Що необхідно для здійснення дзвінка для завершення (кінець відвідування) TVV:

- Номер стаціонарного телефону клієнта
- Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків) конкретного постачальника
- Безкоштовні номери телефонів TVV постачальника
- Santrax ID співробітника
- Ідентифікатори клієнта
- Код послуги TVV

Крім того, знадобиться (якщо цього вимагає постачальник):

- Кодовий номер для всіх виконаних завдань
- Клієнт має підтвердити відвідування та послугу

12

Що необхідно для здійснення дзвінка для завершення (кінець відвідування) TVV:

- Номер стаціонарного телефону клієнта
- Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків) конкретного постачальника
- Безкоштовні номери телефонів TVV постачальника
- Santrax ID співробітника
- Ідентифікатори клієнта
- Код послуги Sandata TVV для наданої послуги. Нещодавно ми бачили їх на ідентифікаційній картці працівника.

Постачальники можуть вирішити, чи потрібно ідентифікувати завдання та чи має клієнт підтверджувати інформацію про відвідування за допомогою EVV. Постачальники вимагатимуть це, якщо вони використовують EVV як запис про надану допомогу. **Ці постачальники повинні повідомити своїм працівникам про необхідність введення завдань і отримання підтвердження від клієнта.** Довідковий посібник зі дзвінків TVV містить кроки для введення цієї інформації.

Список ідентифікаторів завдань

Ідентифікатор завдання	Опис завдання	Ідентифікатор завдання	Опис завдання
100	Купання в душі/ванній	105	Одягання/перевдягання
110	Допомога з протезом/накладання шини/TEDS	115	Стрижка, гоління
120	Допомога з годуванням	125	Пересування
130	Переміщення	135	Похід до вбиральні
200	Програма для кишківника (MOT)	205	Догляд за місцем установлення катетера (MOT)
210	Комплексне позиціонування (MOT)	215	Догляд за місцем установлення трубки для годування (MOT)
220	Глюкометр (MOT)	225	Ліки: допомога/нагадування (MOT)
230	Діапазон переміщення (MOT)	235	Респіраторна підтримка (MOT)
240	Догляд за шкірою (MOT)	245	Годування через трубку (MOT)
250	Життєво важливі показники (MOT)	255	Догляд за ранами (MOT)
300	Догляд за окулярами / слуховим апаратом(ами)	305	Ведення домашнього господарства
310	Прання	315	Харчування / закупівля продуктів

MOT = Medically-Oriented Task (Медично-орієнтоване завдання)

13




Якщо ваш постачальник вимагає, щоб завдання вводилися за допомогою EVV: Цей **список ідентифікаторів завдань** є чудовим помічником у роботі. Зверніть увагу, що це дуже конкретні завдання, які можуть виникнути під час відвідування – допомогти прийняти душ, переміститися, сходити до вбиральні. Це не той широкий спектр "послуг", які ми бачили раніше. Цей список також включено до вітального набору для постачальників від Sandata.

Номер, указаний поруч із кожним завданням, вводиться під час завершення TVV.

(Примітка. "MOT" означає "medically-oriented task" (медично-орієнтоване завдання))

Дзвінок для завершення

- Якщо постачальник вимагає, щоб працівники додавали завдання та перевірку клієнта до відвідування, виконайте всі кроки, наведені в Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків). Дзвінок завершено, коли в повідомленні сказано: "Дякую, до побачення".
- Якщо постачальник не вимагає виконання завдань і перевірки клієнта, співробітники можуть покласти слухавку після введення та підтвердження коду послуги.

11.  Press the Service ID number for the service you performed.
Refer to your agency's service list.
 Santrax will say: "You entered (SERVICE). Please press one (1) to accept, two (2) to retry."
12.  Press the one (1) key to accept or press the two (2) keys to retry.

Покладіть слухавку
після кроку 12

14

Якщо постачальник вимагає, щоб працівники додавали завдання та перевірку клієнта до відвідування, виконайте всі кроки, наведені в Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків). Дзвінок завершено, коли в повідомленні сказано: "Дякую, до побачення".

Якщо постачальник не вимагає виконання завдань і перевірки клієнта, співробітники можуть покласти слухавку після введення та підтвердження коду послуги. Ось знімок екрана цього розділу з Call Reference Guide (Довідковий посібник зі дзвінків).

Ресурси

Ресурси

- Служба підтримки клієнтів EVV: 833-931-2035, з понеділка по п'ятницю, 7:00–18:00
- Підтримка електронною поштою: VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- Вебсторінка EVV: www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm містить інформацію про:
 - Навчальні ресурси
 - EVV в штаті Wisconsin

Ось список чудових ресурсів.

Дякуємо

Дякуємо за важливі послуги, які ви надаєте нашим учасникам.