

Lus Qhia Dav Txog Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)

(Electronic Visit Verification Overview)

Lub Kaum Ib Hlis Ntuj 2023
Wisconsin EVV



P-02746H (12/2023)

Zoo siab txais tos rau hauv kev cob qhia Lus Qhia Dav Txog Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib)

Cov Luag Hauj Lwm

- Kawm paub txog cov cai tseev kom muaj hauv Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) (EVV)
- Kawm paub tias yuav siv tus zauv kev pab cuam EVV li cas
- Nkag siab txog qhov kev cuam tshuam rau kev qhib siv me ntsis thiab qhib siv kiag

Lus qhia dav uas muaj txhij txhua ntawm EVV yog dab tsi, cov kev pab cuam twg uas siv cov kev pab cuam EVV hauv Wisconsin, thiab yam uas peb txhais txog yog “qhib siv mes ntsis” thiab “qhib siv kiag.” Peb lub hom phiaj ntawm no yog ua kom txhua tus pib nrog tib txoj kev paub ua ntej nkag mus tob rau hauv EVV.

Lo Ntsiab Lus Tseem Ceeb

- Sandata – Lub lab npauv EVV uas muab los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv)
- Neeg Tau Kev Pab — Tus neeg tau kev pab yog tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid
- Neeg Ua Hauj Lwm — Tus tib neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab txoj kev tu xyuas rau ib tug los sis ntau tus neeg tau kev pab

3

Nov yog qee lo ntsiab lus tseem ceeb uas yuav siv mus ta li:

Sadata—Lub lab npauv EVV uas muab los ntawm Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv). Tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem siv tau dawb yam tsis tau them nyiaj, los sis tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem xaiv yuav lwm lub lab npauv EVV tau. Peb cov kev cob qhia yog npaj los siv rau lub lab npauv Sandata. Cov neeg xaiv lwm lub lab npauv yuav tsum ua kom ntseeg tau tias tau txais kev cob qhia thiab cov ntaub ntaww uas xav tau los ntawm tus neeg muag ntawd.

Neeg Tau Kev Pab—Tus neeg tau kev pab yog tus tswv cuab los sis tus neeg koom uas tau cov pab tu xyuas los ntawm Wisconsin txoj kev pab Medicaid.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm—Ib tus neeg (neeg ua hauj lwm) uas muab kev saib xyuas rau ib los sis ntau cov neeg tau kev pab. “Tus Neeg Ua Hauj Lwm” yog lo lus siv hauv Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua); yog li ntawd, nws yog qhov peb yuav siv rau qhov kev cob qhia. Cov neeg ua hauj lwm hauv peb qhov kev nthuav qhia yog hais txog tus neeg saib xyuas cov neeg tau kev pab thiab tsis suav nrog cov neeg ua hauj lwm hauv chaw hauj lwm.

Lus cim tseg rau cov kws tu neeg mob ywj pheej: Koj ntoo kaus mom ob lub, tus tswv lag luam/tus tuav hauj lwm lis ntaub ntaww thiab cov neeg ua hauj lwm. Koj yuav tsum xav txog

tias EVV haum rau koj cov kev ua hauj lwm tau li cas ntawm ob lub tswv yim.

Lus qhia dav txog EVV

- Cov lus txib los ntawm tsoom fwv teb chaws 21st Century Cures Act (Tsab Cai Kev Kho Hauv Tiam 21) xav kom EVV rau personal care services (kev saib xyuas tus nkeej) (PCS) uas duav roos los ntawm Medicaid thiab home health care services (kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev) (HHCS).
- EVV siv thev naus laus zis los xyuas kom cov neeg tau kev pab tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau.
- Cov xeev uas tsis siv EVV yuav plam cov nyiaj pab ntawm Medicaid.

4

Peb pib nrog cov lus qhia dav tias vim li cas Wisconsin thiaj xav tau EVV.

Nyob rau hauv xyoo 2016, 21st Century Cures Act (Tsab Cai Kev Kho Hauv Tiam 21), dhau txoj cai ntawm tsoom fwv teb chaws. Txoj cai lij choj kom txhua lub xeev, suav nrog Wisconsin, kom siv EVV rau kev tu xyuas tus kheej uas duav roos los ntawm Medicaid thiab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev. Siv thev naus laus zis (uas tuaj yeem ua tau yooj yim li xov tooj hauv tsev) kom paub tseeb tias cov neeg tau kev pab tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau.

Yog tias peb tsis ua raws li tsoom fwv t xo j cai lij choj no, Wisconsin yuav poob nyiaj rau cov kev pab cuam Medicaid.

Lus qhia dav txog EVV

6 COV NTSIAB LUS TSEEM CEEB



Yog li cia peb tham txog EVV yog dab tsi. EVV yog lub lab npauv hluav taws xob uas siv thev naus laus zis kom paub tseeb tias cov neeg tau kev pab tau txais kev pab cuam uas lawv xav tau. Cov neeg ua hauj lwm txheeb npe tuaj thaum pib thiab txheeb npe tuaj thaum xaus ntawm txhua qhov kev mus saib, siv lub xov tooj kov nab tos tau (smart phone) los sis lub xov tooj thej lev, tshuab siv hauv dis cis tauj, los sis xov tooj hauv tsev. 21st Century Cures Act (Tsab Cai Kev Kho Hauv Tiam 21) xav kom lub lab npauv EVV khaws cov ntaub ntawv tseem ceeb rau feem:

- Tus neeg uas tau txais kev pab cuam (tus neeg tau kev pab)
- Tus uas muab kev pab cuam (tus neeg ua hauj lwm, thiab lawv tus tswv hauj lwm/chaw muab pab cuam)
- Muab qhov hom kev pab dab tsi
- Muaj qhov kev pab nyob rau qhov twg
- Hnub tau txais kev pab cuam
- Lub sij hawm ntawm qhov kev pab cuam pib thiab xaus

Ob lub ntsiab lus kuv xav qhia ntxiv kom zoo no:

- Wisconsin txoj hauv kev daws teeb meem ntawm EVV **tsis** xoj xyuas los sis taug qab qhov chaw ntawm tus neeg ua hauj lwm ua ntej, tom qab, los sis thaum mus ntsib. Qhov chaw yuav raug kaw cia thaum pib thiab xaus ntawm kev mus saib - ob qho hauv lub sij hawm.
- EVV yuav tsis hloov txoj cai ntawm DHS ntawm qhov kev saib xyuas uas

tuaj yeem tau txais. Muaj ntau zaus uas tau txais kev tso cai thiab kom muaj kev saib xyuas hauv zej zog, nyob sab nraum tus neeg tau kev pab lub tsev. EVV tsis tau tiv thaiv qhov ntawd.

Lus qhia dav txog EVV

Wisconsin Department of Health Services
(Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov
Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv)
(DHS) yeej ua hauj lwm:

- Tswj hwm theem kev pab cuam uas tau muab los
- Kev xaiv tus neeg muab kev pab txhawb
- Siv twj ywm tus neeg ua hauj lwm uas tus tib neeg xaiv tau
- Tswj xyuas kom yeej muab yam kev tu xyuas tiag

Puas muaj cov lus nug? Puas xav tau kev pab?

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua muab kev pab cuam los ntawm 833-931-2035 los sis vdx.c.contactevv@wisconsin.gov Hnub Monday-Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj Sij Hawm Nruab Nrab.

6

DHS tau ua hauj lwm nrog cov neeg tau kev pab, cov neeg ua hauj lwm, tus kws muab kev pab cuam, cov neeg them nyiaj, thiab pab pawg neeg pab txhawb nqa kom ntseeg tau tias ua raws li cov ntsiab lus qhia no:

- Tswj hwm theem kev pab cuam uas tau muab los
- Kev xaiv tus neeg muab kev pab txhawb
- Siv twj ywm tus neeg ua hauj lwm uas tus tib neeg xaiv tau
- Tswj xyuas kom yeej muab yam kev tu xyuas tiag

Peb thov uas tsaug rau koj lub sij hawm thiab cov lus qhia uas muab los tas li nrog cov kev lis no, thiab zoo siab txais tos cov lus qhia ntxiv thaum uas peb ua mus ntxiv. Peb xav kom EVV ua tiav hauv peb lub xeev thiab rau peb cov kws muab kev pab cuam.

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua peb npaj txhij yuav muab kev pab! Cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm peb nyob ntawm no, thiab ntawm txhua nplooj ntawm peb lub vev xaib DHS EVV. Lawv mob siab yuav pab cov kws muab kev pab cuam thiab cov neeg ua hauj lwm dhau ntawm kev lis EVV. Peb yuav ua kom zoo tshaj plaws txhawm rau kom ntseeg siab tias kev hloov pauv no muaj qhov cuam tshuam tsawg tshaj plaws rau cov neeg tau kev pab, cov neeg ua hauj lwm, cov kws muab kev pab cuam, thiab cov neeg them nyiaj thaum tseem ua tau raws li tsoom fwv cov cai tseem kom muaj.

Cov Zauv Cim Kev Pab Yuav Tsum Muaj Hauv EVV

Kev pab cuam rau kev saib xyuas tus kheej
Cov zauv cim kev pab cuam T1019, T1020,
S5125, thiab S5126
Qhib siv kiag Lub Tsib Hlis Ntuj Tim 1, 2023

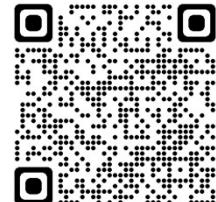
Tus Zauv Cim PCS Ntxiv 99509

- **Qhib siv me ntsis rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024**
- Kev qhib siv loj hauv xyoo 2024—hnub tim **TBD**

Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tom Tsev

Cov zauv cim kev pab cuam 92507, 97139,
97799, 99600, 99504, S9123, S9124, T1001,
T1021, T1502.

- **Qhib siv me ntsis rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024**
- Kev qhib siv loj hauv xyoo 2024—hnub tim **TBD**



www.dhs.wisconsin.gov/evv/service-codes.htm

7

Los mus saib tias cov zauv cim kev pab cuam tus twg uas yuav tau siv EVV.

Nov yog qhov kev sib piv luv-luv ntawm EVV Ncua Caij Nyoog ntawm peb rau tag nrho cov kev tu xyuas tus kheej thiab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev. Tag nrho cov ntaub ntawv no nyob saum peb nplooj vev xaib. Koj tuaj yeem siv tus zauv cim QR ntawm no: tig koj lub koob yees duab xov tooj ntawm tes mus rau sab xis sab hauv ces taum rau cov ntawv uas tawm los thiab tom qab ntawv ces koj yuav nkag mus rau nplooj vev xaib.

Raws li koj pom, cov zauv cim kev pab cuam ntawm sab laug rau cov kev pab cuam tu xyuas tus kheej (T1019, T1020, S5125, S5126) yog nyob rau hauv “qhib siv kiag,” uas txhais tau tias cov lus thov ntawv raug tsis lees paub yog tias tsis siv EVV nrog cov kev pab cuam no. Cov kws muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj los ntawm kev kho thiab xa dua tshiab.

Cov zauv cim kev pab cuam 10 tus nyob rau sab xis rau kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev yuav nyob rau hauv “qhib siv me ntsis” thiab yuav tsum siv EVV thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024.

Kuv xav ceeb toom kom koj paub txog tus zauv cim PCS, 99509 rau kev mus saib ntawm tus kws tu neeg mob uas koj pom ntawm sab laug. Tus zauv cim

kev pab cuam ntawv nyob rau hauv “qhib siv me ntsis” thiab xav kom siv EVV thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024.

Hnub qhib siv kiag rau cov zauv cim kawg no tseem yuav raug txiav txim. DHS yuav ceeb toom tus kws muab kev pab cuam ua ntej yam tsawg kawg peb lub hlis ua ntej kev qhib siv kiag yuav pib. Dhau ntawm email thiab ForwardHealth Kev Hloov Kho uas tshaj tawm txog TBD hnub qhib siv kiag, nplooj vev xaib hais txog ntawm no yuav muaj cov ntaub ntawv tshiab tas li.

Qhib Siv Me Ntsis rau HHCS

Yuav tsum siv lub laj txheej EVV hauv Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, kom:

- Ua kom muaj yeej tej teeb meem tshwm sim xub thawj.
- Tsim cov kev lis thiab kev coj ua txog kev sau EVV tej ntaub ntawv qhia paub.
- Txo qis kom tsis txhob rau rov qab xa cov ntawv thov uas tsis kam lees paub thaum qhib siv loj.

Thaum nyob rau hauv ncua sij hawm qhib siv me ntsis ua ntej:

- Tsuas siv cov ntaub ntawv uas haum raws li cov ntawv thov them nqi xwb.
- Saib cov ntawv kev thov ntawm koj tus neeg them nyiaj kom paub tias koj qhov kev thov yuav muab them hauv hnub qhib siv kiag.
- Tiv tauj rau koj tus neeg them nyiaj los sis EVV Chaw Pab Neeg Qhua yog tias tsis paub meej tias vim li cas qhov kev thov yuav tsis them.

8

Yog li ntawd qhib siv me ntsis yog dab tsis? Qhib siv me ntsis yog txhais tau tias yuav tsum tau siv EVV. Rau kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev teev tseg nyob rau hauv daim ntawv swb ua ntej thiab tus zauv cim kev pab cuam tu xyuas tus kheej 99509 uas yuav tsum tau siv lub lab npauv EVV thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024, mus rau:

- Ua kom muaj yeej tej teeb meem tshwm sim xub thawj.
- Tsim cov kev lis thiab kev coj ua txog kev sau EVV tej ntaub ntawv qhia paub.
- Txo qis kom tsis txhob rau rov qab xa cov ntawv thov uas tsis kam lees paub thaum qhib siv loj.

Thaum nyob rau hauv ncua sij hawm qhib siv me ntsis ua ntej:

- Tsuas siv cov ntaub ntawv uas haum raws li cov ntawv thov them nqi xwb.
- Saib cov ntawv kev thov ntawm koj tus neeg them nyiaj kom paub tias koj qhov kev thov yuav muab them hauv hnub qhib siv kiag.
- Tiv tauj rau koj tus neeg them nyiaj los sis EVV Chaw Pab Neeg Qhua yog tias koj tsis paub meej tias vim li cas qhov kev thov yuav tsis them.

Pib siv EVV thaum qhib siv me ntsis. Nrhiav koj cov hauj lwm tshiab hauv thaj chaw nyab xeeb no, ua ntej yuav muaj kev cuam tshuam raws los tom qab txog nyiaj txiag. Cov kws muab kev pab cuam uas cob qhia kev nthos cov ntaub ntawv ntawm EVV hauv kev qhi siv me ntsis yuav muaj kev tsis lees paub kev thov me ntsis thaum pib qhib siv me ntsis. Peb tsis tuaj yeem txhawb nqa tau kom txhua tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tom tsev uas muaj qhov tseem

ceeb txaus hauv kev pib siv EVV thaum lub sij hawm pib qhib siv me ntsis.

Tom ntej no peb yuav los saib qhov kev qhib siv kiag thiab qhov uas cov neeg them nyiaj txhua tus yuav zoo li ca.

Qhib Siv Kiag: Fee-for-Service (Tus-Nqi-Them-Rau-Kev-Pab-Cuam)

- Kev qhib siv kiag thov kom muaj kev pab cuam kom muaj kaw cia EVV uas sib raug.
- Nyob rau hauv thiab tom qab kev qhib siv kiag, cov hauv qab no yuav tshwm sim:
 - Yuav tsis kam them rau cov ntawv sau nqi rau fee-for-service (tus-nqi-them-rau-kev-pab-cuam) uas tsis muaj cov ntaub ntawv txheeb meej hauv EVV.
 - Cov nqi tsub rau cov tshiab lus fee-for-service (tus-nqi-them-rau-kev-pab-cuam) ntau dua cov sij hawm uas txheeb muaj hauv EVV yuav puav leej tsis kam them rau.

9

Hauv kev qhib siv kiag, cov ntawv thov yuav tsum muaj cov kev kaw cia EVV uas cuam tshuam txog kev them nyiaj tau. Cov ntawv thov uas tus them nyiaj tsis tuaj yeem haum rau kev kaw cia EVV yuav raug tsis lees paub tau.

- Nyob rau hauv thiab tom qab kev qhib siv kiag, cov hauv qab no yuav tshwm sim:
 - Yuav tsis kam them rau cov ntawv sau nqi rau fee for service (tus nqi them rau kev pab cuam) uas tsis muaj cov ntaub ntawv txheeb meej hauv EVV.
 - Cov nqi tsub rau cov tshiab lus fee for service (tus nqi them rau kev pab cuam) ntau dua cov sij hawm uas txheeb muaj hauv EVV yuav puav leej tsis kam them rau.

Qhib Siv Kiag: Cov HMO thiab MCO

- Cov HMO thiab cov MCO muaj cai tsis kam them cov ntawv sau nqi uas tsis EVV cov ntaub ntawv txaus.
- HMO thiab MCO cov nqi xa mus rau DHS uas tsis muaj ntaub ntawv phim hauv EVV yuav raug muab cais tawm ntawm kev ntsuas nyiaj txiag rau kev teeb tsam kev pab yav tom ntej.

10

Yog tias koj tus neeg them nyiaj yog HMO los sis MCO: Kev thov uas tsis tuaj yeem haum rau tus neeg them nyiaj rau kev kaw cia EVV tuaj yeem raug tsis lees paub tau. Cov HMO thiab cov MCO muaj cai tsis kam them cov ntawv sau nqi uas tsis EVV cov ntaub ntawv txaus.

HMO thiab MCO kuj tseem muaj qhov cuam tshuam txog txoj kev them nyiaj los ntawm DHS. HMO thiab MCO cov nqi xa mus rau DHS uas tsis muaj ntaub ntawv phim hauv EVV yuav raug muab cais tawm ntawm kev ntsuas nyiaj txiag rau kev teeb tsam kev pab yav tom ntej.

Qhib Siv Kiag: IRIS

- IRIS fiscal employment agencies (lub koom haum tuav nyiaj txiag) (FEA) yuav tsis lees paub cov neeg muab kev pab cuam uas tsis muaj EVV cov ntaub ntawv.
- IRIS cov neeg koom kev pab uas yog cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm neeg koom kev pab participant-hired worker (neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab) (PHW) tsis ua raws li EVV cov kev txwv yuav raug rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS.
- Cov FEA yuav them rau cov PHW cov ntawv sau nqi kom raws sij hawm.

11

Daim ntawv swb no yog muab rau tus kws muab kev pab cuam tu xyuas tus kheej uas txhawb nqa cov neeg hauv lub khoos kas IRIS.

Tom qab qhib siv kiag thaum Lub Tsib Hlis Ntuj Tim 1, 2023:

- IRIS fiscal employment agencies (lub koom haum tuav nyiaj txiag) (FEA) tsis lees paub cov neeg muab kev pab cuam uas tsis muaj EVV cov ntaub ntawv.
- IRIS cov neeg koom kev pab uas yog cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm neeg koom kev pab participant-hired worker (neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab) (PHW) tsis ua raws li EVV cov kev txwv yuav raug rho npe tawm ntawm txoj kev pab IRIS.
- FEA yuav tau them nyiaj mus txiv participant-hired workers (neeg ua hauj lwm ntiav los ntawm neeg koom kev pab) hauv lub sij hawm uas tsim nyog.

Siv HHCS Qhib Siv Me Ntsis

Npaj txhij rau kev qhib siv me ntsis:

- Kom tau cov ID uas yuav tsum tau muaj.
- Ua kev teeb tsa fab tev niv.
- Cob qhia cov neeg ua hauj lwm thiab neeg ua hauj lwm.

www.dhs.wisconsin.gov/evv/providers.htm



EVV: Home
What's New
Members
IRIS
Providers
Payers
Alternate EVV
Training
Resources and FAQs
Contact Us

Stay connected
Join our email list
Sign up to receive email notices about EVV in Wisconsin.

Have questions? Need help?
Wisconsin EVV Customer Care is available at 833-931-2095 or vdxc.contactevv@wisconsin.gov. Monday-Friday, 7 a.m.-6 p.m. Central Time.

Electronic Visit Verification (EVV): Information for Providers Getting ready for soft launch on January 1, 2024

[Learn more about the service codes requiring use of an EVV system.](#)

Below are steps to complete this fall to start capturing EVV information on January 1, 2024. Independent nurses, as "an agency of one," will have the roles of both administrator and worker in the steps below.

Steps to take through November 2023

All providers, regardless if they are using the DHS-provided Sandata EVV system or an alternate EVV system, should complete these steps.

- Choose an EVV system that is right for your business. Providers can opt for either the DHS-provided Sandata EVV system or an alternate EVV system.
- Sign up for [EVV emails](#).
- Update your provider contact information on the [ForwardHealth Portal Demographic Maintenance Tool User Guide](#), P-00953 (PDF) area's Mailing Address panel in the [ForwardHealth Portal](#).
 - Important provider information about EVV from the DHS EVV team will be sent to the email you provide.
 - For providers using the DHS-provided Sandata EVV system, make sure you register for the Sandata administrator training with this same email because credentials will be sent to it after the training is complete.
- Join the [EVV Public Forum](#) on Wednesday, November 29 from 1-3 p.m. Central time (CT).
- Join [Key Conversations](#), a monthly informal question and answer session with EVV specialists.
- Share feedback with your health maintenance organization (HMO) or managed care organization (MCO). Become acquainted with their customer care options and claim resubmission policies.
- Start thinking through how EVV will fit into your daily routine and, if appropriate, how to communicate about EVV to your workers and the members you serve.
- Consider how you will structure training for your workers. Suggestions can be found on the [Training Workers for EVV](#), P-02851 (PDF) resource and [Successful Training](#), P-02706 (PDF).
- All printed resources are available in English, Hmong, and Spanish. Determine if printed resources will be needed in other languages. Request them at vdxc@contactevv@wisconsin.gov.

12

Siv kev qhib siv me ntsis kom txaus nkaus. Tsis txhob tso tseg kev siv EVV kom txog thaum muaj kev cuam tshuam txog nyiaj txiag. Npaj!

Cov kws muab kev pab cuam (suav nrog cov kws tu neeg mob ywj pheej) tuaj yeem ua raws li cov kauj ruam uas tau teev tseg hauv kev tshuaj xyuas "Npaj Kom Txhij Rau Kev Qhib Siv Me Ntsis" uas nyob rau saum nplooj vev xaib EVV. Cov lus qhia ib kauj ruam no yuav pab koj taug qab txhua txoj hauj lwm kom tau txais kev npaj txhij rau kev qhib siv me ntse thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2024. Tus zauv QR ntawm no yuav coj koj ncaj qha mus rau nplooj vev xaib no.

Cov kauj ruam tseem ceeb tom ntej no yog dab tsi? Yog tias koj siv lub lab npauv Sandata EVV uas muab los ntawm DHS uas koj yuav xav tau txais tus zauv ID cim neeg ua hauj lwm xav tau nyob rau nruab nrab Lub Kaum Ob Hlis Ntuj, tom qab ntawd ua kev teeb tsa lub lab npauv fab tev niv. Tom qab ntawd yuav muaj kev cob qhia kom paub txog kev nthos cov ntaub ntawv mus saib uas siv lub lab npauv Sandata EVV. Cov no yog peb kauj ruam loj.

Tom qab ntawd ces xyaum, xyaum, xyaum!

Cov Chaw Muaj Kev Pab

Thov paub tias peb nyob ntawm no los pab, thiab cov kws muab kev pab cuam los kuj muaj ntau yam kev pab.

Cov Chaw Muaj Kev Pab

- EVV Chaw Pab Neeg Qhua:
 - Xov tooj: 833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj.
 - Tus Email VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov
- EVV qhov vas sab ntawm www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm
 - Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
 - Cov ntaub ntawv hais txog EVV hauv Wisconsin

14

EVV Chaw Pab Neeg Qhua ntawm
833-931-2035, Hnub Monday–Hnub Friday,
7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj. Peb pab neeg pab cuam tau txais kev cob qhia tshwj xeeb rau EVV thiab tsuas yog txais tsab xov tooj los ntawm EVV nkaus xwb.

Email kev txhawb nqa ntawm VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov

EVV nplooj vev xaib www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm rau cov ntaub ntawv hais txog cov hauv qab no:

- Cov Peev Txheej Rau Kev Kawm Siv
- EVV hauv Wisconsin

Ua Tsaug

Ua tsaug rau cov kev pab cuam tseem ceeb uas koj muab rau cov tswv cuab.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES