

El Department of Health Services (DHS) de Wisconsin se compromete a asegurar que las familias tengan los recursos para proporcionar alimentos nutritivos a sus hijos durante la pandemia de COVID-19.

Wisconsin solicitó y obtuvo fondos federales para apoyar a las familias con niños que normalmente reciben comidas gratis y a precio reducido a través de sus escuelas. Esta financiación adicional también se denomina EBT de la pandemia o P-EBT.

El DHS ha estado colaborando con nuestros socios del Department of Public Instruction (DPI) para conseguir beneficios para las familias a través de este nuevo programa a corto plazo.

Nota: Las dos razones más comunes por las que un niño no ha recibido P-EBT son:

- El niño asiste a una escuela que no participa en el National School Lunch Program. Sólo los niños que forman parte del National School Lunch Program pueden recibir P-EBT. Visite www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/wi-nslp-2020-2021.pdf para una lista de las escuelas en Wisconsin que participan en el National School Lunch Program.
- Si un niño asiste a una escuela que no está en esta lista, aún puede recibir almuerzos gratuitos o a precio reducido a través de un programa independiente en su escuela. Sin embargo, no son elegibles para el P-EBT. Alentamos a los padres y tutores a que se pongan en contacto con la(s) escuela(s) de sus hijos para averiguar si en este momento están ofreciendo algún tipo de apoyo a los beneficiarios del programa independiente.
 - Si un niño asiste a una escuela que no está en esta lista y que informa ser parte del National School Lunch Program, [por favor, póngase en contacto con el DHS para que le ayuden](#) (consulte la página 3 para la información de contacto).
- La información que tenemos archivada sobre el niño o los niños, o que usted puso en su solicitud, no coincide con la información que el estado tiene de las escuelas sobre los niños que reciben comidas gratis o a precio reducido. Los nombres (incluyendo la ortografía exacta) y las fechas de nacimiento deben coincidir para que se puedan proporcionar los beneficios. Usted puede [comunicarse con su escuela o distrito escolar](#) para averiguar qué dicen los registros de su hijo o hijos, o usar la información de contacto a continuación para revisar su caso.

Vaya a la [página 2](#) para más información sobre las formas en que puede obtener ayuda con el P-EBT.

Resumen del programa

Para ser elegible para los beneficios del P-EBT, los niños deben ser elegibles para las comidas gratuitas y a precio reducido y estar inscritos en una escuela que participe en el National School Lunch Program. La información disponible que el estado tiene de las escuelas y los distritos escolares sobre los niños que cumplen con este criterio ha sido comparada con la información del DHS para emitir beneficios a las familias sin necesidad de que la familia tenga que hacer nada, siempre que sea posible. Sin embargo, si los datos disponibles no coinciden con los del DHS y el DPI, el estado no puede emitir beneficios de P-EBT automáticamente.

Para aquellas familias donde no hay información completa en el archivo, existe un proceso simplificado para solicitar beneficios. Las escuelas o los distritos escolares deben enviar a los padres y tutores un enlace a un sitio web donde se pueda proporcionar la información de los niños para confirmar la elegibilidad para los beneficios. Si la información proporcionada no coincide con la información en el archivo, las personas recibirán un mensaje de que no se puede verificar la elegibilidad. En esos casos, los padres y tutores deben usar las siguientes opciones de contacto para verificar la información en el archivo de la escuela o pedir que se revise su caso.

Cómo obtener respuestas a las preguntas

El DHS sabe que las personas tienen muchas preguntas sobre este nuevo programa y el proceso para participar. Para tratar de simplificar las cosas lo más posible, le indicamos algunas maneras en que las familias y los socios pueden obtener respuestas a las preguntas que tienen sobre este programa.

❖ Para cualquier pregunta

Las personas deben SIEMPRE empezar por revisar la información en la página web de beneficios alimenticios de DHS COVID-19: www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/forwardhealth-foodshare.htm.

La página web proporciona información general sobre el programa, incluyendo:

- El calendario de distribución de los fondos
- Quién es elegible para el programa
- Otras preguntas frecuentes

El DHS actualizará este sitio web regularmente a medida que se reciban y revisen más preguntas.

❖ Preguntas sobre la verificación de la información en los archivos de las escuelas

Las personas pueden ponerse en contacto con las escuelas o los distritos escolares para verificar:

- Si un niño participa en el programa de comidas gratis o reducidas en su escuela y la escuela participa en el National School Lunch Program.
- La información archivada en la escuela, incluyendo la ortografía del nombre del niño y la fecha de nacimiento, ya que es fundamental que la información de las solicitudes individuales coincida con la información de la escuela.

Esta es la ÚNICA información que las escuelas pueden proporcionar en apoyo del P-EBT.

❖ Preguntas sobre su tarjeta P-EBT

Si las personas necesitan ayuda con las tarjetas QUEST o P-EBT, deben llamar al servicio de tarjeta QUEST al 877-415-5164. El servicio de tarjeta QUEST puede ayudar a las familias con lo siguiente:

- Activar una tarjeta
- Reiniciar un PIN
- Obtener el saldo de su tarjeta
- Informar si una tarjeta se pierde, se la roban o se daña
- Reemplazar una tarjeta
- Obtener información general sobre el uso de la tarjeta, etc.



❖ **Preguntas sobre la elegibilidad para otros programas, como FoodShare o BadgerCare Plus**

Las familias pueden ponerse en contacto con su agencia de mantenimiento de ingresos o con la agencia tribal para obtener ayuda con la elegibilidad para otros programas, como FoodShare o BadgerCare Plus. **Las agencias de mantenimiento de ingresos y tribales no tienen información detallada sobre el programa P-EBT** y no pueden buscar información sobre este programa en los archivos de casos.

❖ **Preguntas sobre otros temas no descritos anteriormente**

El DHS ha creado un buzón dedicado (DHSFoodSharePolicy@wisconsin.gov) para responder a las preguntas e inquietudes sobre los beneficios del P-EBT. Si las personas no tienen correo electrónico, una organización o escuela asociada puede enviarle un correo electrónico en su nombre. Este buzón de correo electrónico también debe utilizarse para cualquier otra pregunta que las personas puedan tener y que no se haya tratado en la página web de beneficios de alimentos DHS COVID.

Las personas que tengan problemas específicos de un caso deben enviar sus preguntas a este buzón e incluir la siguiente información:

- Nombre completo (La persona que pregunte por la información específica del caso debe ser el niño o el padre o tutor del niño)
- Número de caso, si lo sabe
- Número de teléfono donde se puede contactar con el padre o tutor (y método de contacto preferido - correo electrónico o número de teléfono)
- El nombre completo y la fecha de nacimiento de cada niño
- La escuela a la que cada niño va y la ciudad donde está ubicada la escuela
- Los detalles sobre la pregunta o el asunto

Incluir esta información en cada correo electrónico permitirá al DHS y al DPI investigar situaciones individuales mucho más rápidamente. DHS y DPI se comprometen a asegurar que cada familia elegible para este financiamiento lo reciba. Un equipo dedicado revisará cada correo electrónico y solicitud que se reciba. Este pequeño grupo pide paciencia mientras investiga y coordina entre las dos agencias para proporcionar respuestas detalladas a cada correo electrónico individual sobre la elegibilidad para el programa y la financiación asociada.

Cuando el DHS se da cuenta de los problemas, trabaja diligentemente para asegurar que los beneficios se emitan lo más rápido y con la mayor precisión posible. Gracias por su paciencia mientras el personal del DHS y el DPI trabajan para lograr que las familias obtengan los beneficios que necesitan.
