



WISCONSIN DEPARTMENT *of* HEALTH SERVICES

P-02654S (05/2020)

Comunicación para las familias en el programa Birth to 3 **Birth to 3 Program Family Communication**

Las familias y COVID-19: Recibir los servicios que necesita

Para ayudar a garantizar el acceso a los servicios de intervención temprana importantes durante esta pandemia global, el Department of Health Services (DHS) de Wisconsin continúa, junto con los programas locales del condado, ofreciendo los servicios de intervención temprana para las familias. DHS comprende la incertidumbre que las familias pueden estar pasando durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus) y se compromete a ayudar a las familias a mantener la vida lo más normal posible, al mismo tiempo que las mantiene seguras y saludables. El propósito de esta comunicación es compartir actualizaciones actuales e información importante con las familias durante la pandemia de COVID-19.

Mantener a las familias conectadas

A lo largo de la pandemia de COVID-19, es importante que las familias y los coordinadores de servicios se mantengan en contacto para asegurarse de que se satisfagan las necesidades más importantes de las familias y los niños. Estas conexiones también son una oportunidad para que la familia y el coordinador de servicios hablen sobre cualquier necesidad nueva que haya surgido debido a la pandemia de COVID-19.

Las familias y los coordinadores de servicios trabajarán juntos para desarrollar un plan que le sirva para comunicarse durante la pandemia. Esto puede incluir llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico o videollamadas. Los coordinadores de servicios se comunicarán con la familia basándose en conversaciones con la familia y sus necesidades. Las familias pueden comunicarse con los coordinadores de servicios en cualquier momento.

Para las familias nuevas en el programa Birth to 3

Las familias que son nuevas en el programa Birth to 3 generalmente participan en una evaluación para ver si su hijo puede recibir servicios. Si son elegibles, también desarrollan un plan de cuidado personalizado llamado Plan de Servicio Familiar Individualizado (Individualized Family Service Plan - IFSP). Durante la pandemia de COVID-19, puede que no sea posible realizar algunas evaluaciones en persona.

Los programas pueden optar por utilizar un plan de servicio a corto plazo llamado IFSP provisional para permitir el acceso inmediato al programa Birth to 3 sin tener que esperar por una evaluación. Un IFSP provisional permite a los programas comenzar a prestar servicios sin necesidad de una evaluación. Los IFSP provisionales sólo son necesarios para las familias que aún no tienen un IFSP y si tampoco se puede completar la evaluación. La evaluación del niño ocurrirá cuando la pandemia

de COVID-19 termine y los programas comiencen a reunirse con todas las familias en persona nuevamente. Las familias deben contactar al coordinador de servicios con cualquier pregunta sobre un IFSP provisional.

La participación de los padres en los costos durante el COVID-19

El sistema de participación de los padres en los costos del programa Birth to 3 ([Birth to 3 Program Parental Cost Share System](#)) es el proceso para determinar si las familias pagarán o cuánto pagarán por el costo de los servicios de intervención temprana. Este sistema siempre ha permitido a los padres pedir flexibilidad en la participación de los padres en los costos basado en las circunstancias familiares individuales. Durante la pandemia de COVID-19, se eximirá la participación de los padres en los costos si una familia está pasando por dificultades debido a COVID-19. Esto puede incluir si un miembro de la familia se ha quedado sin empleo, si algún miembro del hogar ha dado positivo en la prueba de COVID-19, u otras circunstancias relacionadas con la pandemia de COVID-19.

Si los servicios han sido reducidos debido a COVID-19, la cuota de los padres se revisará y recalculará. Las familias y los coordinadores de servicios se pondrán en contacto si tienen alguna pregunta sobre la cuota de los padres.

Consejos para mantenerse seguro durante las visitas a domicilio

Durante la pandemia de COVID-19, muchos servicios de intervención temprana se pueden prestar mediante llamadas telefónicas o videollamadas. En algunos casos, las familias pueden decidir con su coordinador de servicios si desean continuar con los servicios en persona en sus casas. Los siguientes consejos ([tips](#)) pueden utilizarse para ayudar a proteger a las familias de COVID-19 durante una visita a domicilio para los servicios de intervención temprana.

Antes de una visita a domicilio, las familias deben decidir dónde se reunirán con su proveedor de servicios. Deben desinfectar las superficies que se tocan comúnmente, como los pomos de las puertas, las encimeras, los teléfonos y otras superficies, y reunir las cosas que puedan ser necesarias para la visita. Antes de que llegue el proveedor de servicios, las familias deben lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos y luego ponerse una cubierta para la cara si la tienen. Los niños menores de dos años no deben llevar una cubierta para la cara.

Cuando el proveedor de servicios llegue, ya debe tener puesta una cubierta para la cara. Tan pronto como entre en la casa, debe lavarse las manos y ponerse guantes. Durante la visita, las familias no deben tocarse los ojos, la nariz ni la boca y deben tratar de mantenerse a seis pies de distancia del proveedor de servicios, si es posible. Una vez que se termina la visita a domicilio, las familias deben desinfectar el área donde se reunieron con el proveedor de servicios y lavarse las manos con agua y jabón durante 20 segundos. Las visitas a domicilio deben cancelarse si el bebé o el niño pequeño, cualquier persona de la casa o el proveedor de servicios no se siente bien.

No todos podrán seguir cada paso recomendado. Las familias deben hablar con su coordinador de servicios, proveedor de servicios y miembros de su hogar para crear un plan que funcione para ellos.

Recursos útiles de COVID-19 para las familias

Estos enlaces pueden ser útiles para las familias durante la pandemia de COVID-19. Las familias con servicio de Internet limitado pueden consultar con el coordinador de servicios para preguntar sobre las formas de acceso a los recursos. Estos recursos también están disponibles en

www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/resources.htm.

Actualizaciones para el programa Birth to 3 durante COVID-19 ([Updates for the Birth to 3 Program during COVID-19](#))

Información actualizada sobre COVID-19 en Wisconsin ([Up-to-date information about COVID-19 in Wisconsin](#))

Cambios en los requisitos de participación en FoodShare ([Changes to Foodshare requirements](#))

Consejos para mantenerse seguro durante las visitas a domicilio ([Tips for staying safe during home visits](#))

Cómo hacer una cubierta de tela para la cara sin necesidad de coser ([How to make a cloth face covering without sewing](#))

Conéctese con otros padres en Wisconsin con experiencias similares ([Connect with other parents in Wisconsin with similar experiences](#))