

Kartica rezultata Organizacije za upravljanu njegu (MCO) Najčešća pitanja (Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

Koja je svrha Kartice rezultata?

Svrha Kartice rezultata je da vam pomogne da odaberete organizaciju za upravljanu njegu (MCO) na osnovu faktora koji su vam najvažniji. Kartica rezultata vam daje informacije o tome šta sadašnji članovi misle o svojim MCO-ima i koliko dobro MCO-ovi ispunjavaju državne standarde. Kartica rezultata također pruža kontakt informacije i druge informacije o MCO-ima koje su vam dostupne za odabir.

Odakle dolaze informacije u Kartici rezultata?

Informacije u Kartici rezultata dolaze iz raznih izvora:

- **Odjeljak Anketa članova** pokazuje rezultate godišnje državne ankete o zadovoljstvu članova
- **Odjeljak Kvalitet i usklađenost** prikazuje rezultate državnog godišnjeg quality compliance review (pregleda o usklađenosti kvaliteta) organizacije MCO
- **U odjeljcima Karakteristike tima za njegu** i Dodatne informacije, organizacije MCO pružaju informacije o svojoj organizaciji

Šta je anketa o zadovoljstvu članova?

Anketa o zadovoljstvu članova obuhvata skup pitanja koja se svake godine šalju trenutnim članovima svake MCO organizacije kako bi se prikupile povratne informacije o njihovom iskustvu sa datom MCO organizacijom. Država prikuplja i analizira odgovore iz ankete kako bi saznala koliko su članovi zadovoljni svojim timom za njegu, koliko su uključeni u kreiranje svog plana njege i koliko dobro im njihova MCO organizacija pomaže u zadovoljavanju njihovih potreba.

Šta je pregled usklađenosti kvaliteta organizacije MCO?

Pregled usklađenosti kvaliteta organizacija MCO je procjena koja pokazuje koliko dobro MCO organizacije zadovoljavaju određene radne standarde koje određuje država. Sprovodi se svake godine od strane vanjske organizacije za razmatranje kvaliteta koja radi za saveznu državu. Vanjska organizacija za razmatranje kvaliteta obavlja pregled kako bi se uvjerila da MCO organizacija ima utvrđene pravilnike, procedure i postupke za pružanje visoko kvalitetnih usluga svojim članovima.

Šta znači neprofitna i profitna organizacija?

Odjeljak Vrsta agencije u Kartici rezultata opisuje koje vrste organizacije je svaka MCO. Neprofitna organizacija je grupa koja nije organizovana radi ostvarivanja profita i čiji prihod nije raspodijeljen direktorima ili rukovodiocima. Profitna organizacija je preduzeće koje posluje radi ostvarivanja profita.

Kada je posljednji put ažurirana Kartica rezultata? Koliko često se ažurira?

Kartica rezultata je posljednji put ažurirana 2023. godine. Ažurira se jednom godišnje.

Zašto Kartica rezultata ne pruža druge informacije o MCO-ima za koje sam zainteresiran? Kartica rezultata predstavlja samo informacije koje je država potvrdila. Ocjene navedene u Kartici rezultata su zasnovane samo na najnovijim provjerljivim podacima, dajući vam najobjektivnije faktore koji će vam pomoći da odaberete MCO.

2024. Kartica rezultata Organizacije za upravljanu njegu (MCO).

Vodič za mjerila

(2024 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)

ANKETA ČLANOVA																																	
Mjerilo	Sveukupno zadovoljstvo																																
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu —kombinirana ocjena na temelju odgovora sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Možete li kontaktirati svoj tim za njegu kad vam je potreban? Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg tima za njegu? Koliko jasno vam tim za njegu objašnjava stvari? Koliko vas pažljivo sluša vaš tim za njegu? S kolikim poštovanjem vas tretira tim za njegu? Koliko dobro vam je tim za njegu objasnio opcije za samousmjerenu podršku? Koliko ste uključeni u donošenje odluka o svom planu njege? Koliko dobro vaš plan njege podržava aktivnosti koje želite obavljati u svojoj zajednici, uključujući posjete rodbini i prijateljima, posao, volontiranje itd.? Koliko vaš plan njege uključuje stvari koje su vama važne? Generalno, s kolikim poštovanjem vas tretiraju ljudi koji vam pružaju podršku i usluge? Koliko dobro podrška i usluge koje dobijate zadovoljavaju vaše potrebe? Sveukupno, koliko vam se dopada vaša MCO organizacija? 																																
Sistem ocjenjivanja	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše	<p>Procenat svih odgovora iz ankete koji imaju ocjenu „Vrlo zadovoljan/na” ili „Izuzetno zadovoljan/na”.</p>	
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																															
95.0% - 100%	5	Odlično																															
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																															
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																															
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																															
75.0% - 79.9%	3	Dobro																															
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																															
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																															
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																															
< 60.0%	1	Loše																															

Mjerilo	Odgovornost tima za njegu																														
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu — kombinirana ocjena na temelju odgovora sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Možete li kontaktirati svoj tim za njegu kad vam je potreban? Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg tima za njegu? 																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="472 510 1049 921"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 594 1409 741">Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													
Mjerilo	Kvalitet komunikacije sa timom za njegu																														
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu — kombinirana ocjena na temelju odgovora sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Koliko jasno vam tim za njegu objašnjava stvari? Koliko vas pažljivo sluša vaš tim za njegu? S kolikim poštovanjem vas tretira tim za njegu? 																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="472 1314 1049 1726"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 1398 1409 1545">Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													

KVALITET I USKLAĐENOST																																
Mjerilo	Sveukupni standardi kvaliteta																															
Izvor podataka	<p>2022.-2023. eksterni quality compliance review (pregledu usklađenosti kvaliteta (QCR)) organizacije</p> <p>Ova ocjena je rezultat sljedećih mjerila vezanih za rad MCO organizacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pružanje njege usmjerene na članove: Koliko dobro MCO radi nudeći planiranje njege usmjerene na članove, pravovremeni pristup uslugama, odabir članova i zaštitu prava članova. • Upravljanje kvalitetom: Koliko dobro MCO radi na podršci vezanoj za pristup uslugama i pružateljima, kao i na poboljšanju postupaka za smanjenje prekida usluga ili kašnjenja usluga. • Sistem pritužbi: Koliko dobro MCO surađuje sa članovima na rješavanju sporova i obavještavanju tokom cijelog postupka. 																															
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procenat dobijenih QCR bodova od ukupnog broja mogućih QCR bodova. Ovo se računa kao svi bodovi dobijeni u odjeljku 2022.-2023. za pružanje njege usmjerene na članove i svi bodovi dobijeni u odjeljcima za odabir pružatelja usluga 2021.-2022. i Pravovremene usluge i sistem žalbe, podijeljene s ukupnim brojem mogućih bodova u svakom odjeljku.</p>		Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																														
95.0% - 100%	5	Odlično																														
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																														
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																														
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																														
75.0% - 79.9%	3	Dobro																														
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																														
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																														
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																														
< 60.0%	1	Loše																														

Mjerilo	Pružanje njege usmjerene na članove																														
Izvor podataka	2022.-2023. eksterni quality compliance review (pregledu usklađenosti kvaliteta) (QCR) organizacije Odjeljak MCO standarda Koliko dobro MCO radi nudeći planiranje njege usmjerene na članove, pravovremeni pristup uslugama, odabir članova i zaštitu prava članova.																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="472 611 1047 1024"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 699 1419 919">Procenat dobijenih bodova elemenata bodovanja, od mogućeg broja bodova elementa bodovanja, u odjeljku standarda QCR MCO.</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													
Mjerilo	Upravljanje kvalitetom																														
Izvor podataka	2021.-2022. eksterni quality compliance review (pregledu usklađenosti kvaliteta) (QCR) organizacije Odjeljak Potvrda kvaliteta i poboljšanje postupaka Koliko dobro MCO radi na podršci vezanoj za pristup uslugama i pružateljima, kao i na poboljšanju postupaka za smanjenje prekida usluga ili kašnjenja usluga.																														

Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="472 226 1049 638"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 300 1425 527">Procenat svih stavki u QCR odjeljku o potvrdi kvaliteta i poboljšanju postupaka koji su dostigli kriterijume „Zadovoljava” ili „Djelimično zadovoljava”.</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													
Mjerilo	Sistem pritužbi																														
Izvor podataka	<p data-bbox="472 743 1390 816">2021.-2022. eksterni quality compliance review (pregledu usklađenosti kvaliteta) (QCR) organizacije*</p> <p data-bbox="472 848 821 884">Odjeljak o sistemu pritužbi</p> <p data-bbox="472 905 1330 978">Koliko dobro MCO saraduje sa članovima na rješavanju sporova i obavještavanju tokom cijelog postupka</p>																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="472 1077 1049 1488"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 1167 1414 1352">Procenat svih stavki u QCR odjeljku o sistemu pritužbi koji su dostigli kriterijume „Zadovoljava” ili „Djelimično zadovoljava”.</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													

KARAKTERISTIKE TIMA ZA NJEGU																															
Mjerilo	Fluktuacija upravitelja njege																														
Izvor podataka	Godišnji podaci za 2020.–2022. godinu koje su MCO organizacije prijavile Wisconsin Department of Health Services (Ministarstvu zdravstva savezne države Wisconsin)																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 5.0%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>5.1% - 10.0%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 15.0%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>15.1% - 20.0%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 25.0%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>25.1% - 30.0%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 35.0%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>35.1% - 40.0%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>>40.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p>Procentat upravitelja njege koji su napustili MCO organizaciju, izračunato kao trogodišnji prosjek. Manji procenat fluktuacije ukazuje na to da manji broj zaposlenih napušta MCO u roku od godinu dana, tako da je manji procenat fluktuacije povoljan i odgovara višoj ocjeni sa zvjezdicama.</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	0.0% - 5.0%	5	Odlično	5.1% - 10.0%	4.5	Odlično	10.1% - 15.0%	4	Vrlo dobro	15.1% - 20.0%	3.5	Vrlo dobro	20.1% - 25.0%	3	Dobro	25.1% - 30.0%	2.5	Dobro	30.1% - 35.0%	2	Dovoljno	35.1% - 40.0%	1.5	Dovoljno	>40.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
0.0% - 5.0%	5	Odlično																													
5.1% - 10.0%	4.5	Odlično																													
10.1% - 15.0%	4	Vrlo dobro																													
15.1% - 20.0%	3.5	Vrlo dobro																													
20.1% - 25.0%	3	Dobro																													
25.1% - 30.0%	2.5	Dobro																													
30.1% - 35.0%	2	Dovoljno																													
35.1% - 40.0%	1.5	Dovoljno																													
>40.0%	1	Loše																													
Mjerilo	Fluktuacija medicinskih sestara																														
Izvor podataka	Godišnji podaci za 2020. – 2022. godinu koje su MCO organizacije prijavile Wisconsin Department of Health Services (Ministarstvu zdravstva savezne države Wisconsin)																														

Sistem ocjenjivanja	Ocjena	Zvezdice	Ocjena
	0.0% - 5.0%	5	Odlično
	5.1% - 10.0%	4.5	Odlično
	10.1% - 15.0%	4	Vrlo dobro
	15.1% - 20.0%	3.5	Vrlo dobro
	20.1% - 25.0%	3	Dobro
	25.1% - 30.0%	2.5	Dobro
	30.1% - 35.0%	2	Dovoljno
	35.1% - 40.0%	1.5	Dovoljno
	>40.0%	1	Loše
<p>Procenat medicinskih sestara koje su napustile MCO organizaciju, izračunato kao trogodišnji prosjek. Manji procenat fluktuacije ukazuje na to da manji broj zaposlenih napušta MCO u roku od godinu dana, tako da je manji procenat fluktuacije povoljan i odgovara višoj ocjeni sa zvezdicama.</p>			

Mjerilo	Brojčani odnos upravitelja njege i članova
Izvor podataka	<p>Brojčani odnos je objavljen 1. jula 2023. na temelju trenutnog broja osoblja u full-time equivalent (ekvivalentu punog radnog vremena) (FTE) i broja upisanih članova. Brojčani odnos osoblja prema članovima izražava poređenje između broja osoblja u MCO i broja članova u MCO. "1:x" se tumači kao: Za svakog 1 menadžera njege, postoji x članova. Niži brojčani odnos ukazuje na to da ima manje MCO članova za svakog menadžera njege, dok veći brojčani odnos ukazuje da ima više MCO članova kod svakog menadžera njege.</p>
Sistem ocjenjivanja	<p>Nisu date ocjene za brojčani odnos osoblja i članova. Svi odnosi osoblja u MCO organizaciji su u skladu sa državnim standardima.</p>

Mjerilo	Brojčani odnos medicinskih sestara i članova*
Izvor podataka	<p>Brojčani odnos je objavljen 1. jula 2023. na temelju trenutnog broja osoblja u full-time equivalent (ekvivalentu punog radnog vremena) (FTE) i broja upisanih članova. Brojčani odnos osoblja prema članovima izražava poređenje između broja osoblja u MCO i broja članova u MCO. "1:x" se tumači kao: Za svakog 1 medicinskog tehničara, postoji x članova. Niži brojčani odnos ukazuje na to da ima manje MCO članova za svakog medicinskog tehničara, dok veći brojčani odnos ukazuje da ima više MCO članova kod svakog medicinskog tehničara.</p>
Sistem ocjenjivanja	<p>Nisu date ocjene za brojčani odnos osoblja i članova. Svi odnosi osoblja u MCO organizaciji su u skladu sa državnim standardima.</p> <p>*Medicinske sestre su također dio članovog Family Care Partnership tima za njegu, iako njihov omjer osoblja ovdje nije uključen.</p>