

Таблица оценки вариантов организации управляемого медобслуживания (МСО) Часто задаваемые вопросы

(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

Каково назначение Таблицы оценки вариантов?

Таблица оценки вариантов предназначена помочь вам выбрать организацию управляемого медобслуживания (МСО), исходя из наиболее важных для вас факторов. Таблица оценки вариантов дает вам информацию о том, как нынешние члены относятся к своим МСО и насколько МСО соответствуют стандартам штата. В Таблица оценки вариантов также содержится контактная информация и другие факты о МСО, которые вы можете выбрать.

Откуда поступает информация для Таблицы оценки вариантов?

Информация для Таблицы оценки вариантов поступает из различных источников:

- В разделе «Опрос участников» показаны результаты ежегодного опроса удовлетворенности участников из штата.
- В разделе «Качество и соответствие требованиям» приведены результаты ежегодного обзора штатом соответствия МСО стандартам качества.
- В разделе «Характеристики группы медобслуживания» и разделе «Дополнительная информация» отображается информация, сообщаемая МСО об их организации.

Что такое опрос удовлетворенности участников?

Опрос удовлетворенности участников представляет собой ежегодный набор вопросов, отправляемых по почте текущим участникам каждой МСО для сбора отзывов об их опыте работы с МСО. Штат собирает и анализирует ответы на опросы, чтобы выяснить, насколько довольны участники своей группой медобслуживания, насколько они вовлечены в разработку плана ухода и насколько хорошо их МСО помогает удовлетворить их потребности.

Что такое проверка соответствия МСО стандартам качества?

Обзор соответствия качества МСО – это оценка, которая показывает, насколько хорошо МСО соответствуют определенным стандартам качества, установленным штатом. Он проводится каждый год внешней организацией по контролю качества, которая сотрудничает со штатом. Внешняя организация по проверке качества стремится обеспечить наличие в МСО политик, процедур и процессов для предоставления участникам высококачественных услуг.

Что означает некоммерческие и коммерческие организации?

В разделе «Тип агентства» в Таблице оценки вариантов описывается тип организации, которой является каждая МСО. Некоммерческая организация – это группа, организованная для целей, не связанных с получением прибыли, и в которой никакая часть дохода организации не распределяется между ее директорами или должностными лицами. Коммерческая организация – это компания, работающая с целью получения прибыли.

Когда в последний раз обновлялась Таблица оценки вариантов? Как часто она обновляется?

Таблица оценки вариантов последний раз обновлялась в 2023 году. Она обновляется ежегодно.

Почему в Таблице оценки вариантов отсутствует другая интересующая меня информация о МСО?

В Таблице оценки вариантов представлена только информация, подтвержденная штатом. Оценки, представленные в Таблице оценки вариантов, основаны только на самых актуальных проверяемых данных, предоставляя вам наиболее объективные факторы, которые помогут вам сделать выбор МСО.

**Таблица оценки вариантов организации управляемого медобслуживания
(МСО) на 2024 год
Руководство по оценкам
(2024 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)**

ОПРОС УЧАСТНИКОВ	
Оценка	Общий уровень удовлетворенности
Источник данных	<p>Опрос удовлетворенности 2022 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Можете ли вы при необходимости связаться со своей группой медобслуживания? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашей группы медобслуживания? 3. Насколько четко ваша группа медобслуживания объясняет вам ситуацию? 4. Насколько внимательно ваша группа медобслуживания слушает вас? 5. Насколько уважительно ваша группа медобслуживания обслуживает вас? 6. Насколько хорошо ваша группа медобслуживания объясняет вам варианты самостоятельной поддержки? 7. Насколько вы вовлечены в принятие решений относительно вашего плана медобслуживания? 8. Насколько хорошо ваш план медицинского обслуживания поддерживает мероприятия, которые вы хотите проводить в своем сообществе, включая встречи с семьей и друзьями, работу, волонтерство и т. д.? 9. Насколько ваш план медобслуживания включает в себя вещи, которые важны для вас? 10. В целом, насколько уважительно люди, которые предоставляют вам поддержку и услуги, относятся к вам? 11. Насколько хорошо получаемые поддержка и услуги соответствуют вашим потребностям? 12. В целом, насколько вам нравится ваша МСО?

Система оценок	Балл	Звезды	Оценка	Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».
	95.0% - 100%	5	Отлично	
	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	
	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	
	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	
	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	
	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	
	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	
	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	
< 60.0%	1	Плохо		
Оценка	Быстрота реагирования группы медобслуживания			
Источник данных	<p>Опрос удовлетворенности 2022 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Можете ли вы при необходимости связаться со своей группой медобслуживания? 2. Как часто вы получаете необходимую помощь от вашей группы медобслуживания? 			
Система оценок	Балл	Звезды	Оценка	Процент ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».
	95.0% - 100%	5	Отлично	
	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	
	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	
	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	
	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	
	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	
	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	
	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	
< 60.0%	1	Плохо		

Оценка	Качество взаимодействия группы медобслуживания																																
Источник данных	<p>Опрос удовлетворенности 2022 года – комбинированный балл с использованием ответов на следующие вопросы опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Насколько четко ваша группа медобслуживания объясняет вам ситуацию? 2. Насколько внимательно ваша группа медобслуживания слушает вас? 3. Насколько уважительно ваша группа медобслуживания обслуживает вас? 																																
Система оценок	<table border="1" data-bbox="375 617 1040 1031"> <thead> <tr> <th data-bbox="375 617 610 657">Балл</th> <th data-bbox="610 617 740 657">Звезды</th> <th data-bbox="740 617 1036 657">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="375 657 610 697">95.0% - 100%</td> <td data-bbox="610 657 740 697">5</td> <td data-bbox="740 657 1036 697">Отлично</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 697 610 737">90.0% - 94.9%</td> <td data-bbox="610 697 740 737">4.5</td> <td data-bbox="740 697 1036 737">Отлично</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 737 610 777">85.0% - 89.9%</td> <td data-bbox="610 737 740 777">4</td> <td data-bbox="740 737 1036 777">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 777 610 816">80.0% - 84.9%</td> <td data-bbox="610 777 740 816">3.5</td> <td data-bbox="740 777 1036 816">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 816 610 856">75.0% - 79.9%</td> <td data-bbox="610 816 740 856">3</td> <td data-bbox="740 816 1036 856">Хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 856 610 896">70.0% - 74.9%</td> <td data-bbox="610 856 740 896">2.5</td> <td data-bbox="740 856 1036 896">Хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 896 610 936">65.0% - 69.9%</td> <td data-bbox="610 896 740 936">2</td> <td data-bbox="740 896 1036 936">Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 936 610 976">60.0% - 64.9%</td> <td data-bbox="610 936 740 976">1.5</td> <td data-bbox="740 936 1036 976">довлетворительно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 976 610 1016">< 60.0%</td> <td data-bbox="610 976 740 1016">1</td> <td data-bbox="740 976 1036 1016">Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1062 701 1421 890">Процент всех ответов на вопросы опроса – «Очень удовлетворены» или «Чрезвычайно удовлетворены».</p>			Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
95.0% - 100%	5	Отлично																															
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																															
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																															
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																															
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																															
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																															
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																															
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																															
< 60.0%	1	Плохо																															

КАЧЕСТВО И СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ																																
Оценка	Общие стандарты качества																															
Источник данных	<p>Проверка quality compliance review (соответствие качества обслуживания) (QCR) внешней организацией проверки качества в 2022-2023 годах</p> <p>Этот балл получается благодаря объединению оценок качества работы МСО по показателям, связанным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оказание ориентированной на пациента медицинской помощи. Насколько хорошо МСО предлагает планирование ориентированной на пациента медицинской помощи, своевременный доступ к медицинским услугам, выбор поставщика услуг и защиту прав участника программы.** • Управление качеством: Насколько хорошо МСО поддерживает доступ к услугам и поставщикам, а также совершенствует процессы для минимизации пробелов или задержек в предоставлении услуг. • Система рассмотрения жалоб. Насколько хорошо МСО работает с участниками для разрешения споров и информирования их на протяжении всего процесса. 																															
Система оценок	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>довлетворительно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p>Процент заработанных баллов QCR от общего количества возможных баллов QCR. Это рассчитывается как все баллы, заработанные в 2022-2023 годах в разделе Оказание ориентированной на пациента медицинской помощи и все баллы, заработанные в 2021-2022 годах в разделах выбора поставщика услуг и своевременного доступа к услугам и жалоб, разделенные на общее количество возможных баллов в каждом разделе.</p>		Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																														
95.0% - 100%	5	Отлично																														
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																														
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																														
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																														
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																														
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																														
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																														
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																														
< 60.0%	1	Плохо																														

Оценка	Оказание ориентированной на пациента медицинской помощи																																
Источник данных	<p>Проверка quality compliance review (соответствие качества обслуживания) (QCR) внешней организацией проверки качества в 2022-2023 годах</p> <p>Раздел стандартов МСО</p> <p>Насколько хорошо МСО предлагает планирование ориентированной на пациента медицинской помощи, своевременный доступ к медицинским услугам, выбор поставщика услуг и защиту прав участника программы.</p>																																
Система оценок	<table border="1" data-bbox="381 583 1052 995"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>довлетворительно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 659 1377 877">Процент заработанных баллов за элемент от общего количества возможных баллов за элемент в разделе стандартов QCR МСО.</p>			Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
95.0% - 100%	5	Отлично																															
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																															
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																															
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																															
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																															
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																															
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																															
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																															
< 60.0%	1	Плохо																															
Оценка	Управление качеством																																
Источник данных	<p>Проверка quality compliance review (соответствие качества обслуживания) (QCR) внешней организацией проверки качества в 2021–2022 годах Раздел обеспечения качества и улучшения процессов</p> <p>Насколько хорошо МСО обеспечивает доступ к услугам и поставщикам, а также улучшает процессы для минимизации недостатков или задержек при предоставлении услуг</p>																																
Система оценок	<table border="1" data-bbox="381 1423 1052 1835"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>довлетворительно</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1068 1478 1409 1772">Процентная доля всех пунктов в разделе «Обеспечение качества и улучшение процессов QCR», которые соответствуют критериям «Выполнено» или «Частично выполнено».</p>			Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
95.0% - 100%	5	Отлично																															
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																															
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																															
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																															
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																															
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																															
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																															
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																															
< 60.0%	1	Плохо																															

Оценка	Система рассмотрения жалоб																																
Источник данных	<p>Проверка quality compliance review (соответствие качества обслуживания) (QCR) внешней организацией проверки качества в 2021–2022 годах</p> <p>Раздел системы рассмотрения жалоб</p> <p>Насколько хорошо МСО работает с участниками для разрешения споров и информирования их на протяжении всего процесса</p>																																
Система оценок	<table border="1" data-bbox="380 600 1052 1010"> <thead> <tr> <th data-bbox="380 600 620 642">Балл</th> <th data-bbox="620 600 751 642">Звезды</th> <th data-bbox="751 600 1052 642">Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="380 642 620 684">95.0% - 100%</td> <td data-bbox="620 642 751 684">5</td> <td data-bbox="751 642 1052 684">Отлично</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 684 620 726">90.0% - 94.9%</td> <td data-bbox="620 684 751 726">4.5</td> <td data-bbox="751 684 1052 726">Отлично</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 726 620 768">85.0% - 89.9%</td> <td data-bbox="620 726 751 768">4</td> <td data-bbox="751 726 1052 768">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 768 620 810">80.0% - 84.9%</td> <td data-bbox="620 768 751 810">3.5</td> <td data-bbox="751 768 1052 810">Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 810 620 852">75.0% - 79.9%</td> <td data-bbox="620 810 751 852">3</td> <td data-bbox="751 810 1052 852">Хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 852 620 894">70.0% - 74.9%</td> <td data-bbox="620 852 751 894">2.5</td> <td data-bbox="751 852 1052 894">Хорошо</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 894 620 936">65.0% - 69.9%</td> <td data-bbox="620 894 751 936">2</td> <td data-bbox="751 894 1052 936">Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 936 620 978">60.0% - 64.9%</td> <td data-bbox="620 936 751 978">1.5</td> <td data-bbox="751 936 1052 978">довлетворительно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="380 978 620 1010">< 60.0%</td> <td data-bbox="620 978 751 1010">1</td> <td data-bbox="751 978 1052 1010">Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1073 653 1427 905">Процентная доля всех пунктов в разделе «Система рассмотрения жалоб QCR», которые соответствуют критериям «Выполнено» или «Частично выполнено».</p>			Балл	Звезды	Оценка	95.0% - 100%	5	Отлично	90.0% - 94.9%	4.5	Отлично	85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо	80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо	75.0% - 79.9%	3	Хорошо	70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо	65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно	60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно	< 60.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
95.0% - 100%	5	Отлично																															
90.0% - 94.9%	4.5	Отлично																															
85.0% - 89.9%	4	Очень хорошо																															
80.0% - 84.9%	3.5	Очень хорошо																															
75.0% - 79.9%	3	Хорошо																															
70.0% - 74.9%	2.5	Хорошо																															
65.0% - 69.9%	2	Удовлетворительно																															
60.0% - 64.9%	1.5	довлетворительно																															
< 60.0%	1	Плохо																															

ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ МЕДОБСЛУЖИВАНИЯ																																	
Оценка	Текучесть менеджеров по медобслуживанию																																
Источник данных	Ежегодные данные за 2020–2022 гг., представляемые МСО в Department of Health Services (Департамент здравоохранения) штата Висконсин																																
Система оценок	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 5.0%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>5.1% - 10.0%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 15.0%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>15.1% - 20.0%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 25.0%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>25.1% - 30.0%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 35.0%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>35.1% - 40.0%</td> <td>1.5</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>>40.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p>Процент менеджеров по медицинскому обслуживанию, которые уволились из МСО, рассчитывается как среднее значение за три года. Более низкий процент текучести кадров указывает на то, что меньше сотрудников увольняются из МСО в течение года, поэтому меньший процент текучести кадров является благоприятным и соответствует более высокой звездочной оценке.</p>			Балл	Звезды	Оценка	0.0% - 5.0%	5	Отлично	5.1% - 10.0%	4.5	Отлично	10.1% - 15.0%	4	Очень хорошо	15.1% - 20.0%	3.5	Очень хорошо	20.1% - 25.0%	3	Хорошо	25.1% - 30.0%	2.5	Хорошо	30.1% - 35.0%	2	Удовлетворительно	35.1% - 40.0%	1.5	Удовлетворительно	>40.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																															
0.0% - 5.0%	5	Отлично																															
5.1% - 10.0%	4.5	Отлично																															
10.1% - 15.0%	4	Очень хорошо																															
15.1% - 20.0%	3.5	Очень хорошо																															
20.1% - 25.0%	3	Хорошо																															
25.1% - 30.0%	2.5	Хорошо																															
30.1% - 35.0%	2	Удовлетворительно																															
35.1% - 40.0%	1.5	Удовлетворительно																															
>40.0%	1	Плохо																															

Оценка	Текучесть медсестер																														
Источник данных	Ежегодные данные за 2020–2022 гг., представляемые МСО в Department of Health Services (Департамент здравоохранения) штата Висконсин																														
Система оценок	<table border="1" data-bbox="475 491 1130 900"> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Звезды</th> <th>Оценка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 5.0%</td> <td>5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>5.1% - 10.0%</td> <td>4.5</td> <td>Отлично</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 15.0%</td> <td>4</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>15.1% - 20.0%</td> <td>3.5</td> <td>Очень хорошо</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 25.0%</td> <td>3</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>25.1% - 30.0%</td> <td>2.5</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 35.0%</td> <td>2</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>35.1% - 40.0%</td> <td>1.5</td> <td>Удовлетворительно</td> </tr> <tr> <td>>40.0%</td> <td>1</td> <td>Плохо</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="475 940 1398 1119">Процент медсестер которые уволились из МСО, рассчитывается как среднее значение за три года. Более низкий процент текучести кадров указывает на то, что меньше сотрудников увольняются из МСО в течение года, поэтому меньший процент текучести кадров является благоприятным и соответствует более высокой звездочной оценке.</p>	Балл	Звезды	Оценка	0.0% - 5.0%	5	Отлично	5.1% - 10.0%	4.5	Отлично	10.1% - 15.0%	4	Очень хорошо	15.1% - 20.0%	3.5	Очень хорошо	20.1% - 25.0%	3	Хорошо	25.1% - 30.0%	2.5	Хорошо	30.1% - 35.0%	2	Удовлетворительно	35.1% - 40.0%	1.5	Удовлетворительно	>40.0%	1	Плохо
Балл	Звезды	Оценка																													
0.0% - 5.0%	5	Отлично																													
5.1% - 10.0%	4.5	Отлично																													
10.1% - 15.0%	4	Очень хорошо																													
15.1% - 20.0%	3.5	Очень хорошо																													
20.1% - 25.0%	3	Хорошо																													
25.1% - 30.0%	2.5	Хорошо																													
30.1% - 35.0%	2	Удовлетворительно																													
35.1% - 40.0%	1.5	Удовлетворительно																													
>40.0%	1	Плохо																													

Оценка	Соотношение менеджеров по медобслуживанию и участников
Источник данных	Соотношение сообщается по состоянию на 1 июля 2023 года на основе текущего full-time equivalent (эквивалент полной штатной единицы) (FTE) и количества участников. Соотношение количества сотрудников и количества участников отражает сравнение между количеством сотрудников в МСО с количеством участников МСО. «1:х» интерпретируется следующим образом: на каждого 1 менеджера по медобслуживанию приходится х участников. Более низкое соотношение указывает на то, что на каждого менеджера по медобслуживанию приходится меньше участников МСО, в то время как более высокое соотношение указывает на то, что на каждого менеджера по медобслуживанию приходится больше участников МСО.
Система оценок	Оценки для соотношений сотрудников и участников не назначаются. Все соотношения сотрудников МСО соответствуют стандартам штата.

Оценка	Соотношение медсестер и участников*
Источник данных	<p>Соотношение сообщается по состоянию на 1 июля 2023 года на основе текущего full-time equivalents (эквивалент полной штатной единицы) (FTE) и количества участников. Отношение количества сотрудников к количеству участников отражает сравнение между количеством сотрудников в МСО с количеством участников МСО. «1:x» интерпретируется следующим образом: на каждую 1 медсестру приходится x участников. Более низкое соотношение указывает на то, что на каждую медсестру приходится меньше участников МСО, в то время как более высокое соотношение указывает на то, что на каждую медсестру приходится больше участников МСО.</p>
Система оценок	<p>Оценки для соотношений сотрудников и участников не назначаются. Все соотношения сотрудников МСО соответствуют стандартам штата.</p> <p>*Практикующие медсестры также входят в состав медицинской бригады партнерства Family Care Partnership, хотя их штатное соотношение здесь не приведено.</p>