

ບັດຄະແນນອີງການຮັບປະກັນແຍງດູ ແລະໄດ້ ຮັບການຄຸ້ມຄອງ (MCO, Managed Care Organization) 2025
ຄູ່ມື ມະນະນາລະບົບ ບັດ ດເທກ
(2025 Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures Guide)

ການສາທາງ ວດສະມາຊກ	
ລະບົບບັດເທກ	ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ
ເຫຼື້ອ ຊໍ່ ມ ນ	<p>ການສາທາງ ວດຄວາມພໍໃຈປະຈາປ 2023—</p> <p>ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ ຄາຕອບຈາກຄາຖາມການສາທາງ ດີໄປນັ້ນ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານສາມາດຕາ ຕີ ທາມງານ ແຫຼ່ງ ແຂກ ານໄດ້ ບ ຫຼື ນັ້ ອງການຕ ຕີ ? 2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ທີມງານດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສ່ຳໃດ? 3. ທ່ານພໍໃຈກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍຢ່າງຈະແຈ້ງ ກ່ຽວກັບແຜນການດູແລຂອງທ່ານຈາກທີມງານດູ ແລຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 4. ເມື່ອທ່ານເວົ້າກັບທີມງານດູແລຂອງທ່ານ, ເຂົາເຈົ້າ ພັງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ? 5. ທີມງານດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມ ເມດຕາແນວໃດ? 6. ທ່ານພໍໃຈແນວໃດກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍທີ່ຊັດ ເຈນກ່ຽວກັບ self-directed supports (ທາງເລືອກການ ສະໜັບສະໜູນຕົນເອງ) (SDS) ຈາກທີມງານດູແລຂອງທ່ານ? 7. ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານເປັນຈຸດສຳຄັນຂອງ ແຜນການດູແລຂອງທ່ານ, ທີມງານດູແລ ຂອງທ່ານມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກັບທ່ານຫຼາຍປານໃດ ໃນການວາງແຜນ, ການພັດທະນາ ແລະ ການສື່ສານ ຂອງແຜນການດູແລຂອງທ່ານ? 8. ແຜນການດູແລຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະ ກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະເຮັດໃນລຸ່ມລຸ້ນຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ: ການຍ້ຽມຢາມກັບຄອບຄົວ ແລະ ໜູ່ເພື່ອນ, ການເຮັດວຽກ ແລະ ອາສາສະໜັກໄດ້ດີຫຼາຍປານໃດ? 9. ແຜນການດູແລຂອງທ່ານປະກອບມີສິ່ງທີ່ມີຄວາມສຳຄັນສ່ຳ ລັບທ່ານເລື້ອຍໆເທົ່າໃດ? 10. ຄົນທີ່ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການ ປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມສຸພາບແນວໃດ? 11. ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການໄດ້ ຮັບ ຕາມຄວາມ ຕ້ອງການ ານດປານໃດ? 12. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານພໍໃຈກັບ managed care organization (ອົງການດູແລທີ່ຄຸ້ມຄອງ) ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?

ລະບົບ ບາງການໃຫ້ ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິສະໜິ	ເປຣເຊັນຂອງຄາຕອບສາຖາມການສາມາດ ວດທັນ ຫຼື ພັດທະນາ ທີ່ ພັດທະນາ ໃຈເປັນ ພຽງ ເລັກເລັກ.
	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	
	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	
	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	
	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	
	75.0% - 79.9%	3	ດີ	
	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	
	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	
	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ	

ລະບົບ ບັດ ດຳລັກ **ການຕອບຮັບ ບຂອງທາງການ ບໍ່ ບຸກເບືອ ດູ ແລ**

ເຫຼືອ ຂໍ້ ມູນ

ການສາມາດ ວດຄວາມພໍໃຈ ໃຈປະຈຳປີ 2023—
 ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ ຄາຕອບຈາກຄາຖາມການສາມາດ ດີໄປນັ້ນ:

1. ຫຼື ສາມາດ ດີ ທາງການ ບໍ່ ບຸກເບືອ ດູ ແລ ທີ່ ສາມາດ ດີ ?
2. ເມື່ອ ຂໍ້ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ທາງການດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສ່ຳໃດ?

ລະບົບ ບາງການໃຫ້ ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິສະໜິ	ເປຣເຊັນຂອງຄາຕອບສາຖາມການສາມາດ ວດທັນ ຫຼື ພັດທະນາ ທີ່ ພັດທະນາ ໃຈເປັນ ພຽງ ເລັກເລັກ.
	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	
	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	
	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	
	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	
	75.0% - 79.9%	3	ດີ	
	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	
	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	
	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ	

ລະບົບ ບັນລັບ	ຄວາມສຳເລັດຊ້າຂອງການເຮັດບຸກຄະລາດົນນານ ແລະ																																
<p>ເຫຼົ່າ ຂໍ້ ມູນ</p> <p>ການສຶກສາ ວັດທະນະທຳ ໃຈປະຈຳປີ 2023—</p> <p>ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ ຄາດສັບຈາກຄາຖາມການສຶກສາ ດີໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານເຮັດບຸກຄະລາດົນນານ ເຮັດການອະໄພໃຫ້ ທີ່ນິເທິດ ຈະແຈ້ງປານໃດ? 2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ທີ່ມາງານດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍໆສ່ຳໃດ? 3. ທ່ານພໍໃຈກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍຢ່າງຈະແຈ້ງ ກ່ຽວກັບແຜນການດູແລຂອງທ່ານຈາກທີ່ມາງານດູແລຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 																																	
<p>ລະບົບ ບາງໃຫ້ ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="467 619 1015 1213"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັດຕະໂນ ບໍລິ ຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ດີ ເລີດ</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ດີ ເລີດ</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີ ຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>ດີ ຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1036 905 1429 982">ເຊັ່ນຂອງຄາດສັບຈາກຄາຖາມການສຶກສາ ດີ ທີ່ "ບາງໃຫ້ ຄະແນນ" ຫຼື "ໃຈເປັ ນ ເລີດ."</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕະໂນ ບໍລິ ຄະແນນ	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	75.0% - 79.9%	3	ດີ	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕະໂນ ບໍລິ ຄະແນນ																															
95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ																															
90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ																															
85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ																															
80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ																															
75.0% - 79.9%	3	ດີ																															
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ																															
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																															
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ																															
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																															

ຄຳນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ

ລະບົບວັດແທກ ມາດຕະຖານຄຳນະພາບໂດຍລວມ

ເຫຼືອ ຂໍ້ມູນ	<p>quality compliance review (ການທົດແທນການປະຕິບັດຕາມຄຳນະພາບ) (QCR) ຂອງອົງການທົດແທນຄຳນະພາບທາງນອກ 2022-2024</p> <p>ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ MCO ທີ່ມີຂໍ້ມາດຕະຖານ ອີງຕາມ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ການໃຫ້ການວິນິດໄສ ແລະ ນິຕິທຳ ສະມາຊາດ ນໃຈກາງ MCO ທີ່ ການວາງແຜນການວິນິດໄສ ແລະ ສະມາຊາດ ນໃຈກາງ ກນົດ າຕຸ ງບວກກັບ ທັນເວລາ, ຕົວເລຂກສະມາຊກ ແລະ ການປັບ ທີ່ ອາດຂອງສະມາຊກໄດ້ ດປານໃດ** ການຄຸ້ມຄອງຄຳນະພາບ: MCO ຮູ້ ຕົວ ດປານໃດໃນການສະໜັບສະໜູ ນການວິນິດໄສ າຕຸ ງການບວກກນ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ, ພ້ອມທັງ ຂະບວນການບົດບັນຍັດ ມີ ອຳນາດ ທີ່ ມີ ອຳນາດ ອີງຕາມ ດ ທີ່ ການບວກກນ າຕຸ ງ ລະບົບການຮ້ອງທຸກ MCO ຮູ້ ຕົວ ດປານໃດໃນການຮ້ອງທຸກກັບສະມາຊກ ທີ່ ມີ ຂໍ້ ມາດຕະຖານ ທີ່ ພວກຕົວຂາດ ຮູ້ ຕົວ ດປານໃດ ທີ່ ຈຳນວນການ* ທີ່ ບວກກນ
---------------------	---

ລະບົບການໃຫ້ ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ
	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ
	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ
	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ
	75.0% - 79.9%	3	ດີ
	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເຊິ່ງ ຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ ຮັບມາຈາກຈຳນວນທັງ ຫມົດຂອງຄະແນນ QCR ທີ່ ນີ້ ໄດ້ ນີ້ ຄຳນວນຕາມຄະແນນທັງ ຫມົດ ທີ່ ຮັບໃນພາກການໃຫ້ ກນົດ າຕຸ ງ ແລະ ວິສະມາຊກ ນໃຈກາງ 2022-2023 ແລະ ຄະແນນທັງ ຫມົດ ທີ່ ມີ ບວກກນ ຕົວເລຂ ທີ່ ບວກກນ ແລະ ການບວກກນ ທັນເວລາ ແລະ ລະບົບການຮ້ອງທຸກ 2021-2022, ຫນາຍໃຫ້ ໂດຍຈຳນວນຄະແນນທັງ ຫມົດ ທີ່ ນີ້ ໄດ້ ມີ ລະບົບ.

ລະບົບ ບັດ ດຳເນີນ	ການໃຫ້ ການເື່ອບຸກຄະລາຍ ແລະ ນີ້ສີ່ ສະມາຊິກ ບໍລິຫານ																														
ເຫຼົ່າ ຊໍ້ ມ ບ	<p>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຳ ນະນະພາບ) (QCR) ຂອງ ອົງການທົບທວນຄຳ ນະນະພາບທາງນອກ 2022-2023</p> <p>ພາກມາດຕະຖານ MCO</p> <p>MCO ໃຫ້ ການວາງແຜນການເື່ອບຸກຄະລາຍ ແລະ ນີ້ສີ່ ສະມາຊິກ ບໍລິຫານ, ການເື່ອ ທຳ ຄຽງບວກໄດ້ ທີ່ ນະຄອນ, ຕົວ ວ່າ ລະອາຍສະມາຊິກ ແລະ ການປັບ ກັບ ອາຍ ສດຂອງສະມາຊິກ ຊາດ ດ້ານໃດ.</p>																														
ລະບົບ ທາງການໃຫ້ ຄະແນນ	<table border="1" data-bbox="467 632 1076 1188"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັດຕາ ບໍລິຫານ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ດີ ເລີດ</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ດີ ເລີດ</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີ ຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>ດີ ຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເນື້ອຂອງການໃຫ້ ຄະແນນອົງປະກອບໜຶ່ງ, ອອກຈາກຈຳນວນຂອງການ ທີ່ ຄະແນນອົງ ທີ່ ບໍ່ ນຳ ໄດ້ ຢູ່ ໃນພາກມາດຕະຖານ QCR MCO.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິຫານ	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	75.0% - 79.9%	3	ດີ	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິຫານ																													
95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ																													
90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ																													
85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ																													
80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ																													
75.0% - 79.9%	3	ດີ																													
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ																													
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																													
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ																													
< 60.0%	1	ບໍ່ ດີ																													
ລະບົບ ບັດ ດຳເນີນ	ການຄຸ້ມຄອງຄຳ ນະນະພາບ																														
ເຫຼົ່າ ຊໍ້ ມ ບ	<p>quality compliance review (ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຳ ນະນະພາບ) (QCR) ຂອງ ອົງການທົບທວນຄຳ ນະນະພາບທາງນອກ 2023-2024</p> <p>ພາກການຮັບປະກັນ ຄຳ ນະນະພາບ ແລະ ການປັບ ເມັດ ຂະບວນການ</p> <p>MCO ເຮັດ ໄດ້ ດ້ານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນ ການເື່ອ ທຳ ຄຽງບວກ ແລະ ຜູ້ ສະໜອງ, ພ້ອມທັງ ຂະບວນການປັບ ເມັດ ຂະບວນການ ໃຫ້ ມີ ຄຳ ຮັບ ອຳນວຍ ດ້ານ ຄຳ ນະນະພາບ ທີ່ ບໍ່ ດີ ໃຫ້ ການບວກຄຳ ຮັບ ທີ່ ບໍ່ ດີ.</p> <p>*</p>																														

ລະບົບ ທາງໄຫຼ ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິສະໜິ	ເປັນຂອງທາງການ ໃນພາກການຮັບປະກັນ ນະໂນມາດ ແລະ ການປັບປຸງ ງູຂະບວນການ QCR ທີ່ມີ ທາງມາດຖານ ບໍ່ມີ " ຫຼື ບໍ່ມີ ອື່ນ."
	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	
	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	
	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	
	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	
	75.0% - 79.9%	3	ດີ	
	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	
	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	
	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ	

ລະບົບ ບັດລາຄາ	ລະບົບ ທາງຮ່ອງທາງ
----------------------	-------------------------

ເຫຼົ້າ ຊໍ້ ມູນ	<p>quality compliance review (ການທົດສອບການປະຕິບັດຕາມຄຳ ນະໂນມາດ) (QCR) ຂອງອົງການທົດສອບ ນະໂນມາດທາງນອກ 2023-2024</p> <p>ພາກລະບົບ ທາງຮ່ອງທາງ</p> <p>MCO ເຮັດໄດ້ ດ້ານໃດໃນການເຮັດ ດວງກັບ ບໍລິສະໜິ ຂອງ ຂໍ້ ຂໍ້ ດັດແປງ ແລະ ໃຫ້ ພວກເຂົາໄດ້ ຮັບ ດັດແປງ ຂໍ້ ຂໍ້ ມູນ ຕາມ ອັດຕະໂນມາດ.</p> <p>ດີ</p>
----------------	--

ລະບົບ ທາງໄຫຼ ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັດຕາ ບໍລິສະໜິ	ເປັນຂອງທາງການ ໃນພາກລະບົບ ທາງຮ່ອງທາງ QCR ທີ່ມີ ທາງມາດຖານ ບໍ່ມີ " ຫຼື ບໍ່ມີ ອື່ນ."
	95.0% - 100%	5	ດີ ເລີດ	
	90.0% - 94.9%	4.5	ດີ ເລີດ	
	85.0% - 89.9%	4	ດີ ຫຼາຍ	
	80.0% - 84.9%	3.5	ດີ ຫຼາຍ	
	75.0% - 79.9%	3	ດີ	
	70.0% - 74.9%	2.5	ດີ	
	65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	
	60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ	
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ	

ລະບົບ ບັດ ແຈເລກ	ອັດຕາສ່ວນຜູ້ ຈັດການ ບຸກຄົນ ແລະ ສະມາຊິກ
ເຫຼົ້າ ຊໍ້ ມູນ	<p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ ລາຍງານຕໍ່ ຜູ້ວິນຍານ 1 ກວ່າ 1 ຕື້ 2024 ອງຕາມ full-time equivalents (ໜ້າທີ່ ທີ່ ຕັ້ງ ມວນ)(FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານ ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງ ການປັບປຸງບົດບາດທີ່ ຈຳນວນຂອງພະນັກງານ ໃນ MCO ຕໍ່ ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກໃນ MCO. “1:x” ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສາລະ ພູ ຈັດການບຸກຄົນ ແລະ ກາງ 1 ຄົນ, ມສະມາຊິກ x ຄົນ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນສະແດງໃຫ້ ທີ່ ຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ທີ່ ຈຳນວນ ພູ ຈັດການບຸກຄົນ ແລະ ກາງ 1 ຄົນ, ໃນ ພື້ນທີ່ ທີ່ ຈຳນວນ ຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ ຜູ້ຈັດການບຸກຄົນ ແລະ ກາງ ພູ ຈັດການ ພູ ຈັດການ.</p>
ລະບົບ ບການໃຫ້ ຄະແນນ	<p>ເປົ້າ ການໃຫ້ ຄະແນນສາລະ ພູ ຈັດການພະນັກງານ ສະມາຊິກ. ທາງອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ພູ ຈັດການໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p>
ລະບົບ ບັດ ແຈເລກ	ອັດຕາສ່ວນພະຍາບານຕໍ່ ສະມາຊິກ*
ເຫຼົ້າ ຊໍ້ ມູນ	<p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ ລາຍງານຕໍ່ ຜູ້ວິນຍານ 1 ກວ່າ 1 ຕື້ 2024 ອງຕາມ full-time equivalents (ໜ້າທີ່ ທີ່ ຕັ້ງ ມວນ)(FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນຂອງພະນັກງານ.</p> <p>ອັດຕາສ່ວນຂອງພະນັກງານ ສະມາຊິກສະແດງອອກເຖິງ ການປັບປຸງບົດບາດທີ່ ຈຳນວນຂອງພະນັກງານ ໃນ MCO ຕໍ່ ຈຳນວນຂອງສະມາຊິກໃນ MCO. “1:x” ຖືກແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສາລະ ພະຍາບານທາງ 1 ຄົນ, ມສະມາຊິກ x ຄົນ. ອັດຕາສ່ວນສະແດງໃຫ້ ທີ່ ຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ທີ່ ຈຳນວນ ພະຍາບານຕໍ່ ສະມາຊິກ ແລະ ກາງ 1 ຄົນ, ໃນ ພື້ນທີ່ ທີ່ ຈຳນວນ ຈຳນວນສະມາຊິກ MCO ຕໍ່ ພະຍາບານຕໍ່ ສະມາຊິກ ພູ ຈັດການ.</p>
ລະບົບ ບການໃຫ້ ຄະແນນ	<p>ເປົ້າ ການໃຫ້ ຄະແນນສາລະ ພູ ຈັດການພະນັກງານ ສະມາຊິກ. ທາງອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ພູ ຈັດການໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p> <p>ຜູ້ ພະຍາບານຕໍ່ ພະຍາບານຕໍ່ ຈຳນວນຂອງພະນັກງານ ພູ ຈັດການ ພະຍາບານຕໍ່ ສະມາຊິກ Family Care Partnership, ທາງ ພູ ຈັດການ ພະນັກງານຂອງພວກເຂົາ ພູ ຈັດການ ໃນພື້ນທີ່ .</p>