



ບັດຄະແນນ Managed Care Organization (MCO) ຄໍາຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ managed care organization (MCO) ອີງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສໍາຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ. ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ສະມາຊິກບັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ MCO ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ MCOs ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- **ພາກການສໍາຫຼວດສະມາຊິກ**
ສະແດງໃຫ້ເຫັນຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກປີ 2019 ຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ**
ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ປະຈໍາປີຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນລັກສະນະຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ**
ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ MCOs ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຫຍັງ?

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງສະມາຊິກແມ່ນຊຸດຄໍາຖາມປະຈໍາປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ສະມາຊິກຂອງແຕ່ລະ MCO ໃນບັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກໍາຄໍາຕີຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ MCO ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄໍາຕອບການສໍາຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ສະມາຊິກມີຄວາມພໍໃຈກັບທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາແນວໃດ. ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງພວກເຂົາ ແລະ MCO ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ MCO ແມ່ນການປະເມີນທີ່ບັນທຶກວ່າ MCOs ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກໍານົດໄດ້ດີປານໃດ. ໄດ້ມີການທົບທວນຄືນທຸກໆປີໂດຍອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກທີ່ເຮັດວຽກກັບລັດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ MCO ມີນະໂຍບາຍ. ຂຶ້ນຕອນດໍາເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ສະມາຊິກ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກໍາໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າ ແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ. ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກໍາໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນໍາໄປແບ່ງບັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື

ພະນັກງານອົງການ.

ສໍາລັບອົງການຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດໍາເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກໍາໄລ.

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການບັງບຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການບັບບຸງເລື້ອຍບານໃດ?
ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການບັບບຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2019. ມັນໄດ້ຮັບການບັບບຸງປະຈໍາປີ.

ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ MCO ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ.

ລໍາດັບຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນບັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ. ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງສ່ວນໃຫຍ່ແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ MCO ຂອງທ່ານ.

ບັດຄະແນນ Managed Care Organization (MCO)
ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ

ການສຳຫຼວດສະມາຊິກ																					
ລະບົບວັດແທກ	ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ																				
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2019— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍປານໃດ? 3. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 4. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ? 5. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ? 6. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍທາງເລືອກການສະໜັບສະໜູນຕົວເອງຕາມທີ່ສົ່ງໃຫ້ກັບທ່ານດີປານໃດ? 7. ທ່ານມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂະບວນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານແນວໃດ? 8. ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກົດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຮັດຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ, ລວມທັງການຍ້ຽມຢາມຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່, ການເຮັດວຽກ, ການເປັນອາສາສະໝັກ ແລະ ອື່ນໆ? 9. ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານລວມເອົາສິ່ງຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນຕໍ່ທ່ານເຂົ້າຫຼາຍປານໃດ? 10. ໂດຍລວມແລ້ວ, ຄົນຜູ້ທີ່ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການແກ່ທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບຫຼາຍປານໃດ? 11. ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ? 12. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກ MCO ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 																				
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">ຄະແນນ</th> <th style="width: 10%;">ດາວ</th> <th style="width: 60%;">ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																			
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																			
70.0% - 79.9%	3	ດີ																			
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																			
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																			

	ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”
--	--

ລະບົບວັດແທກ	ການຕອບຮັບຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2019— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານເລື້ອຍບາບໃດ? 																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບາບກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບາບກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບາບກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	
ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2019— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງບາບໃດ? ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີບາບໃດ? ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ? 																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບາບກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບາບກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບາບກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ																					
ລະບົບວັດແທກ	ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ																				
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019-2020</p> <p>ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ MCO ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ສິດແລະ ການບົກບ້ອງ: MCO ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການແຈ້ງໃຫ້ສະມາຊິກຮູ້ເລື່ອງສິດຂອງພວກເຂົາ ແລະ ເຮັດວຽກກັບພວກເຂົາເພື່ອຮັກສາສິດເຫຼົ່ານັ້ນໄວ້. ຕົວເລືອກຜູ້ສະໜອງ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ: MCO ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ, ພ້ອມທັງຂະບວນການປັບປຸງເພື່ອເຮັດໃຫ້ມີຊ່ອງຫວ່າງນ້ອຍທີ່ສຸດ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ການບໍລິການຊ້າລົງ. ລະບົບການຮ້ອງທຸກ: MCO ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ມູນຕະຫຼອດຂະບວນການ. <p>ໝາຍເຫດ: ເນື່ອງຈາກການຄວບຄຸມບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin (MWC) ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການທົບທວນຄືນດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance Review, QCR) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																				
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງທຸກລາຍການຢູ່ໃນ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.” ອັນນີ້ລວມມີລາຍການຢູ່ໃນທັງໝົດສາມພາກຂອງ QCR.</p>			ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																			
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																			
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																			
70.0% - 79.9%	3	ດີ																			
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																			
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																			

ລະບົບວັດແທກ	ສິດ ແລະ ການປົກປ້ອງ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019–2020:</p> <p>ພາກສິດ ແລະ ການປົກປ້ອງຜູ້ລົງທະບຽນ</p> <p>MCQ ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການແຈ້ງໃຫ້ສະມາຊິກຮູ້ເລື່ອງສິດຂອງພວກເຂົາ ແລະ ເຮັດວຽກກັບພວກເຂົາເພື່ອຮັກສາສິດເຫຼົ່ານັ້ນໄວ້.</p> <p>ໝາຍເຫດ: ເນື່ອງຈາກການຄວບຄຸມບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin (MWC) ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການທົບທວນຄືນດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance Review, QCR) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="529 764 1105 1031"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກສິດ ແລະ ການປົກປ້ອງຜູ້ລົງທະບຽນ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	
ລະບົບວັດແທກ	ຕົວເລືອກຜູ້ສະໜອງ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019–2020:</p> <p>ພາກການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ການປັບປຸງຂະບວນການ</p> <p>MCQ ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການສະໜັບສະໜູນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ສະໜອງ,</p> <p>ພ້ອມທັງຂະບວນການປັບປຸງເພື່ອເຮັດໃຫ້ມີຊ່ອງຫວ່າງນ້ອຍທີ່ສຸດ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ການບໍລິການຊ້າລົງ.</p> <p>ໝາຍເຫດ: ເນື່ອງຈາກການຄວບຄຸມບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin (MWC) ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການທົບທວນຄືນດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance Review, QCR) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																		

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
	70.0% - 79.9%	3	ດີ
	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງທຸກລາຍການຢູ່ໃນພາກການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ການປັບປຸງຂະບວນການ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.”

ລະບົບວັດແທກ	ລະບົບການຮ້ອງທຸກ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ (QCR) ຂອງອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກ 2019–2020:</p> <p>ພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ</p> <p>MCO ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບສະມາຊິກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ້ງ ແລະ ໃຫ້ພວກເຂົາໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ມູນຕະຫຼອດຂະບວນການ.</p> <p>ໝາຍເຫດ: ເນື່ອງຈາກການຄວບຄຸມບໍລິສັດ, My Choice Wisconsin (MWC) ບໍ່ຖືກທົບທວນຄືນໃນປີ 2020. MCW ບໍ່ມີໂອກາດທີ່ຈະເພີ່ມດາວການທົບທວນຄືນດ້ານຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ (Quality and Compliance Review, QCR) ຂອງພວກເຂົາ; ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ມູນບັດຄະແນນທີ່ໄດ້ລາຍງານແມ່ນມາຈາກ QCR ປີ 2018-2019.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="532 764 1105 1031"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງທຸກລາຍການຢູ່ໃນພາກລະບົບການຮ້ອງທຸກ QCR ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້” ຫຼື “ບັນລຸໄດ້ບາງສ່ວນ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນລັກສະນະທີ່ມາງານເບິ່ງແຍງດູແລ																			
ລະບົບວັດແທກ	ການໝູນວຽນຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2016–2018 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="532 1572 1105 1831"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 10.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 20.0%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 30.0%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 40.0%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>> 40.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ	10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ	20.1% - 30.0%	3	ດີ	30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ	> 40.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ																	
10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ																	
20.1% - 30.0%	3	ດີ																	
30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ																	
> 40.0%	1	ບໍ່ດີ																	

	ເປີເຊັນຂອງຜູ້ຈັດການເບິງແຍງດູແລທີ່ແຍກອອກຈາກ MCO, ຄິດໄລ່ຕາມການສະເລ່ຍສາມປີ.
--	---

ລະບົບວັດແທກ	ການໝູນວຽນພະຍາບານ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ຂໍ້ມູນປະຈຳປີ 2017-2019 ທີ່ບັນດາ MCO ລາຍງານໃຫ້ກັບພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບຂອງລັດວິດສະຄອນຊິນ																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0% - 10.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>10.1% - 20.0%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>20.1% - 30.0%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>30.1% - 40.0%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>> 40.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງພະຍາບານທີ່ແຍກອອກຈາກ MCO, ຄິດໄລ່ຕາມການສະເລ່ຍສາມປີ.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ	10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ	20.1% - 30.0%	3	ດີ	30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ	> 40.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
0.0% - 10.0%	5	ດີເລີດ																	
10.1% - 20.0%	4	ດີຫຼາຍ																	
20.1% - 30.0%	3	ດີ																	
30.1% - 40.0%	2	ປານກາງ																	
> 40.0%	1	ບໍ່ດີ																	
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນຜູ້ຈັດການເບິ່ງແຍງດູແລຕໍ່ສະມາຊິກ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2020 ອີງຕາມການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນປັດຈຸບັນ.																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.																		
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນພະຍາບານຕໍ່ສະມາຊິກ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2020 ອີງຕາມການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນປັດຈຸບັນ.																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.																		
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຝຶກຫັດຕໍ່ສະມາຊິກ (ຫຸ້ນສ່ວນເບິ່ງແຍງດູແລຄອບຄົວເທົ່ານັ້ນ)																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2020 ອີງຕາມການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນປັດຈຸບັນ.																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຕໍ່ສະມາຊິກ. ທຸກອັດຕາສ່ວນພະນັກງານ MCO ແມ່ນເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.																		

	<p>ຜູ້ຝຶກຫັດພະຍາບານຍັງແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທີມງານເບີງແຍງດູແລຂອງສະມາຊິກ ກາ Family Care Partnership, ເຖິງແມ່ນວ່າອັດຕາສ່ວນພະນັກງານຂອງພວກເຂົາບໍ່ໄດ້ລວມຢູ່ໃນທີ່ນີ້.</p>
--	--