

بطاقة نتائج منظمة الرعاية المدارة (MCO) الأسئلة المتكررة

(Managed Care Organization (MCO) Scorecard Frequently Asked Questions)

ما الغرض من بطاقة النتائج؟ الغرض من

بطاقة النتائج هو مساعدتك في اختيار منظمة الرعاية المدارة (MCO) بناءً على العوامل الأكثر أهمية بالنسبة لك. تمنحك بطاقة النتائج معلومات عن مدى شعور الأعضاء الحاليين تجاه MCO الخاصة بهم ومدى جودة MCOs في تلبية معايير الولاية. كما توفر بطاقة النتائج معلومات الاتصال وحقائق أخرى عن MCOs المتوفرة لك للاختيار من بينها.

من أين تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج؟

تأتي المعلومات المضمنة في بطاقة النتائج من مصادر مختلفة:

- يوضح قسم استبيان الأعضاء النتائج من استبيان رضا الأعضاء السنوي بالولاية
- يوضح قسم الجودة والممثل النتائج من المراجعة السنوية الممثل MCO للجودة بالولاية
- يوضح قسم سمات فريق الرعاية وقسم المعلومات الإضافية معلومات مقدمة من MCOs عن منظماتهم

ما هو استبيان رضا العمال؟

استبيان رضا العمال هو مجموعة سنوية من الأسئلة تُرسل إلى الأعضاء الحاليين بكل MCO لجمع التعليقات المتعلقة بتجربتهم مع MCO الخاصة بهم. وتجمع الولاية إجابات الاستبيان وتحللها للكشف مدى سعادة الأعضاء بفريق رعايتهم، ومدى مشاركتهم في إنشاء خطة رعايتهم، ومدى جودة MCO في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم.

ما هي مراجعة امتثال MCO للجودة؟ مراجعة

امتثال MCO للجودة هو تقييم للوقوف على مدى جودة MCOs في تلبية معايير أداء محددة موضوعة من قبل الولاية. ويتم إجراء المراجعة كل سنة بواسطة منظمة مراجعة جودة خارجية تعمل لدى الولاية. تبحث منظمة مراجعة الجودة الخارجية للتأكد من أن MCO لديها سياسات وإجراءات وعمليات لتقديم خدمات عالية الجودة لأعضاء.

ما معنى غير ربحية وربحية؟ يصف قسم نوع

الوكالة في بطاقة النتائج النوع الذي تمثله كل MCO. والمنظمة غير الربحية هي مجموعة منظمة الأغراض خالف توليد الأرباح وال يتم توزيع أي جزء من دخل المنظمة فيها على المديرين أو المسؤولين. أما المنظمة الربحية، فهي شركة تعمل بغرض جني الأرباح.

متى تم تحديث بطاقة النتائج آخر مرة؟ كم عدد مرات تحديث بطاقة نتائج الخيارات؟

تم تحديث بطاقة النتائج آخر مرة في 2023. ويتم تحديثها بشكل سنوي.

لماذا ال توفر بطاقة النتائج معلومات أخرى عن MCOs أهتم بها؟

ال تقدم بطاقة النتائج إل المعلومات التي تحققت الولاية من صحتها. وتعتمد التصنيفات المتوفرة في بطاقة النتائج فقط على أحدث البيانات التي يمكن التحقق منها، لتزويدك بالعوامل الأكثر موضوعية لمساعدتك في اختيار MCO الخاصة بك.

**بطاقة نتائج منظمة الرعاية المدارة (MCO) لسنة 2025 دليل
الإجراءات
(2025) Managed Care Organization (MCO) Scorecard Measures
Guide)**

استبيان الأعضاء																																
إجمالي الرضا	الإجراء																															
مصدر البيانات	<p>استبيان الرضا 2023 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة الاستبيان التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. هل يمكنك الاتصال بفريق رعايتك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟ 3. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خطة الرعاية الخاصة بك؟ 4. عندما تتحدث إلى فريق رعايتك، ما مدى جودة استماعه لك؟ 5. ما مدى لطف معاملة فريق الرعاية لك؟ 6. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خيار self-directed supports (SDS) (وسائل الدعم الموجهة ذاتياً)؟ 7. للتأكد من أنك محور خطة الرعاية الخاصة بك، إلى أي مدى يشارك فريق رعايتك في تخطيط وإعداد ومراسلات خطة الرعاية؟ 8. ما مدى جودة دعم خطة رعايتك للأنشطة التي ترغب في القيام بها بالمجتمع، مثل زيارة الأسرة والأصدقاء، العمل والتطوع؟ 9. كم عدد مرات تضمن خطة رعايتك للأشياء التي تهتم بها؟ 10. ما مدى لطف معاملة الأشخاص الذين يزودونك بوسائل الدعم والخدمات لك؟ 11. ما مدى جودة تلبية الدعم والخدمات التي تحصل عليها احتياجاتك؟ 12. إجمالاً، ما مدى رضاك عن managed care organization (مؤسسة الرعاية الصحية المدارة) الخاصة بك؟ 																															
نظام التصنيف	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جداً</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>جيد جداً</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>سيء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لكل أجوبة أسئلة الاستبيان الـ "مرضية ج دا" أو "مرضية للغاية".</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جداً	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جداً	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																														
95.0% - 100%	5	ممتاز																														
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																														
85.0% - 89.9%	4	جيد جداً																														
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جداً																														
75.0% - 79.9%	3	جيد																														
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																														
65.0% - 69.9%	2	متوسط																														
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																														
< 60.0%	1	سيء																														

الجراء		استجابة فريق الرعاية																														
مصدر البيانات	استبيان الرضا 2023 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة السنين التالية: 1. هل يمكنك الاتصال بفريق رعايتك عندما تحتاج إليه؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>سيء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية الجيدة أسئلة السنين الـ "مرضية ج دا" أو "مرضية للغاية".</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																														
95.0% - 100%	5	ممتاز																														
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																														
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																														
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																														
75.0% - 79.9%	3	جيد																														
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																														
65.0% - 69.9%	2	متوسط																														
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																														
< 60.0%	1	سيء																														
الجراء	جودة تواصل فريق الرعاية																															
مصدر البيانات	استبيان الرضا 2023 - درجة مجمعة باستخدام الإجابات من أسئلة السنين التالية: 1. ما مدى وضوح الأشياء التي يشرحها لك فريق الرعاية؟ 2. عندما تطلب المساعدة، كم عدد مرات حصولك على المساعدة التي تحتاج إليها من فريق الرعاية الخاص بك؟ 3. ما مدى رضاك عن الحصول على تفسيرات واضحة من فريق رعايتك حول خطة الرعاية الخاصة بك؟																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>سيء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية الجيدة أسئلة السنين الـ "مرضية ج دا" أو "مرضية للغاية".</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																														
95.0% - 100%	5	ممتاز																														
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																														
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																														
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																														
75.0% - 79.9%	3	جيد																														
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																														
65.0% - 69.9%	2	متوسط																														
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																														
< 60.0%	1	سيء																														

الجودة والامتثال																																
الإجراء	إجمالي معايير الجودة																															
مصدر البيانات	<p>quality compliance review (مراجعة الامتثال للجودة (QCR) *) الذي قامت به منظمة مراجعة الجودة الخارجية 2022-2024</p> <p>تأتي هذه الدرجة من دمج أداء MCO على مقاييس ذات صلة بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم الرعاية المتمركز حول العضو: ما مدى جودة MCO في تقديم تخطيط الرعاية المتمركز حول العضو، الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب، اختيار العضو، وحماية حقوق الأعضاء. إدارة الجودة ما مدى جودة MCO في دعم الوصول إلى الخدمات وموفري الخدمة، بالإضافة إلى تحسين العمليات لتقليل الفجوات أو التأخيرات في الخدمات. نظام التظلم: ما مدى جودة MCO في العمل مع الأعضاء لحل النزاعات وإيقائهم على اطلاع طوال العملية. 																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدرجة</th> <th>نجوم</th> <th>التصنيف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>ممتاز</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>جيد جدًا</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>جيد</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>متوسط</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>سيء</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية لنقاط QCR المكتسبة من إجمالي عدد نقاط QCR الممكنة. يتم حساب ذلك على أنه جميع النقاط المكتسبة في قسم تقديم الرعاية المتمركز حول العضو -2023-2024 وكل النقاط المكتسبة في أقسام خيار الموفر وتقديم الخدمات في الوقت المناسب ونظام التظلم 2022-2023، مقسومة على إجمالي عدد النقاط الممكنة في كل قسم.</p>		الدرجة	نجوم	التصنيف	95.0% - 100%	5	ممتاز	90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز	85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا	80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا	75.0% - 79.9%	3	جيد	70.0% - 74.9%	2.5	جيد	65.0% - 69.9%	2	متوسط	60.0% - 64.9%	1.5	متوسط	< 60.0%	1	سيء
الدرجة	نجوم	التصنيف																														
95.0% - 100%	5	ممتاز																														
90.0% - 94.9%	4.5	ممتاز																														
85.0% - 89.9%	4	جيد جدًا																														
80.0% - 84.9%	3.5	جيد جدًا																														
75.0% - 79.9%	3	جيد																														
70.0% - 74.9%	2.5	جيد																														
65.0% - 69.9%	2	متوسط																														
60.0% - 64.9%	1.5	متوسط																														
< 60.0%	1	سيء																														
الإجراء	تقديم الرعاية المتمركز حول العضو																															
مصدر البيانات	<p>quality compliance review (مراجعة الامتثال للجودة (QCR)) الذي قامت به منظمة مراجعة الجودة الخارجية 2023-2022</p> <p>قسم معايير MCO</p> <p>ما مدى جودة MCO في تقديم تخطيط الرعاية المتمركز حول العضو، الوصول إلى الخدمات في الوقت المناسب، اختيار العضو، وحماية حقوق الأعضاء.</p>																															

النسبة المئوية لنقاط عنصر التسجيل، من عدد نقاط عنصر التسجيل الممكنة، في قسم معايير .QCR MCO	التصنيف	نجوم	الدرجة	نظام التصنيف
	ممتاز	5	95.0% - 100%	
	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	
	جيد جدًا	4	85.0% - 89.9%	
	جيد جدًا	3.5	80.0% - 84.9%	
	جيد	3	75.0% - 79.9%	
	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	
	متوسط	2	65.0% - 69.9%	
	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	
سيء	1	< 60.0%		
إدارة الجودة				الإجراء
<p>مصدر البيانات</p> <p>مراجعة الجودة الخارجية 2024-2023 (quality compliance review) (مراجعة الممثل للجودة) (QCR) الذي قامت به منظمة قسم تأكيد الجودة وتحسين العملية</p> <p>ما مدى جودة MCO في دعم الوصول إلى الخدمات وموفري الخدمة، بالإضافة إلى تحسين العمليات لتقليل الفجوات أو التأخيرات في الخدمات</p>				
النسبة المئوية للبنود المضمنة في قسم تأكيد الجودة وتحسين العملية بـ QCR تمت " التي حققت معايير (مراجعة الممثل للجودة) "تمت تليينها جزئيًا" أو "تليينها	التصنيف	نجوم	الدرجة	نظام التصنيف
	ممتاز	5	95.0% - 100%	
	ممتاز	4.5	90.0% - 94.9%	
	جيد جدًا	4	85.0% - 89.9%	
	جيد جدًا	3.5	80.0% - 84.9%	
	جيد	3	75.0% - 79.9%	
	جيد	2.5	70.0% - 74.9%	
	متوسط	2	65.0% - 69.9%	
	متوسط	1.5	60.0% - 64.9%	
سيء	1	< 60.0%		

نظام التظلم		الإجراء
<p>مراجعة الجودة الخارجية 2023-2024 (quality compliance review) (مراجعة المتثال للجودة) (QCR) الذي قامت به منظمة قسم نظام التظلم</p> <p>ما مدى جودة MCO في العمل مع الأعضاء لحل النزاعات وإبقائهم على اطلاع طوال العملية</p>		مصدر البيانات
<p>النسبة المئوية لكل البنود المضمنة في قسم نظام QCR التظلم بمراجعة المتثال للجودة التي حققت معايير "تمت تليبيتها" أو "تمت تليبيتها جزئيا".</p>	التصنيف	الدرجة
	5	95.0% - 100%
	4.5	90.0% - 94.9%
	4	85.0% - 89.9%
	3.5	80.0% - 84.9%
	3	75.0% - 79.9%
	2.5	70.0% - 74.9%
	2	65.0% - 69.9%
	1.5	60.0% - 64.9%
سيء	< 60.0%	

سمات فريق الرعاية																																
الإجراء	دوران مدير الرعاية																															
مصدر البيانات	البيانات السنوية المقدمة من MCOs إلى Wisconsin Department of Health (Services) دائرة الخدمات الصحية) للفترة 2021-2023																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجوم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>0.0% - 5.0%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>5.1% - 10.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جدًا</td> <td>4</td> <td>10.1% - 15.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جدًا</td> <td>3.5</td> <td>15.1% - 20.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>20.1% - 25.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>25.1% - 30.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>30.1% - 35.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>35.1% - 40.0%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>>40.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>تشير نسبة الدوران الأقل إلى مغادرة ، محسوبة بمتوسط ثالث سنوات MCO النسبة المئوية لمديري الرعاية الذين انفصلوا عن في غضون عام، وبالتالي MCO عدد أقل من الموظفين لـ تكون نسبة الدوران الأقل مفضلة ومطابقة لتصنيف أعلى من حيث النجوم.</p>		التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	0.0% - 5.0%	ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%	جيد جدًا	4	10.1% - 15.0%	جيد جدًا	3.5	15.1% - 20.0%	جيد	3	20.1% - 25.0%	جيد	2.5	25.1% - 30.0%	متوسط	2	30.1% - 35.0%	متوسط	1.5	35.1% - 40.0%	سيء	1	>40.0%
التصنيف	نجوم	الدرجة																														
ممتاز	5	0.0% - 5.0%																														
ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%																														
جيد جدًا	4	10.1% - 15.0%																														
جيد جدًا	3.5	15.1% - 20.0%																														
جيد	3	20.1% - 25.0%																														
جيد	2.5	25.1% - 30.0%																														
متوسط	2	30.1% - 35.0%																														
متوسط	1.5	35.1% - 40.0%																														
سيء	1	>40.0%																														
الإجراء	دوران الممرضات																															
مصدر البيانات	البيانات السنوية المقدمة من MCOs إلى Wisconsin Department of Health (Services) دائرة الخدمات الصحية) للفترة 2021-2023																															
نظام التصنيف	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التصنيف</th> <th>نجوم</th> <th>الدرجة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ممتاز</td> <td>5</td> <td>0.0% - 5.0%</td> </tr> <tr> <td>ممتاز</td> <td>4.5</td> <td>5.1% - 10.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جدًا</td> <td>4</td> <td>10.1% - 15.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد جدًا</td> <td>3.5</td> <td>15.1% - 20.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>3</td> <td>20.1% - 25.0%</td> </tr> <tr> <td>جيد</td> <td>2.5</td> <td>25.1% - 30.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>2</td> <td>30.1% - 35.0%</td> </tr> <tr> <td>متوسط</td> <td>1.5</td> <td>35.1% - 40.0%</td> </tr> <tr> <td>سيء</td> <td>1</td> <td>>40.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>النسبة المئوية للممرضات الآتية انفصلن عن MCO، محسوبة بمتوسط ثالث سنوات. تشير نسبة الدوران الأقل إلى مغادرة عدد أقل من الموظفين لـ MCO في غضون عام، وبالتالي تكون نسبة الدوران الأقل مفضلة ومطابقة لتصنيف أعلى من حيث النجوم.</p>		التصنيف	نجوم	الدرجة	ممتاز	5	0.0% - 5.0%	ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%	جيد جدًا	4	10.1% - 15.0%	جيد جدًا	3.5	15.1% - 20.0%	جيد	3	20.1% - 25.0%	جيد	2.5	25.1% - 30.0%	متوسط	2	30.1% - 35.0%	متوسط	1.5	35.1% - 40.0%	سيء	1	>40.0%
التصنيف	نجوم	الدرجة																														
ممتاز	5	0.0% - 5.0%																														
ممتاز	4.5	5.1% - 10.0%																														
جيد جدًا	4	10.1% - 15.0%																														
جيد جدًا	3.5	15.1% - 20.0%																														
جيد	3	20.1% - 25.0%																														
جيد	2.5	25.1% - 30.0%																														
متوسط	2	30.1% - 35.0%																														
متوسط	1.5	35.1% - 40.0%																														
سيء	1	>40.0%																														

نسبة مديري الرعاية إلى الأعضاء	الإجراء
<p>النسبة المقدمة اعتباراً من 1 يوليو 2023، بنا على مكافئات الدوام الكلي equivalents full-time (معدالت الدوام الكامل) (FTE) والتسجيل. تعبر نسبة الموظفين إلى الأعضاء عن مقارنة بين عدد الموظفين الموجودين في MCO إلى عدد الأعضاء الموجودين في MCO. وتُفسر "x:1" على النحو التالي: لكل عدد 1 مدير رعاية، هناك عدد x من الأعضاء. وتشير النسبة الأقل إلى وجود عدد أقل من أعضاء MCO لكل مدير رعاية، في حين تشير النسبة الأعلى إلى وجود عدد أكبر من أعضاء MCO لكل مدير رعاية.</p>	<p>مصدر البيانات</p>
<p>لم تُخصص تصنيفات لنسب الموظفين إلى الأعضاء. جميع نسب موظفي MCO تتفق مع معايير الوالية.</p>	<p>نظام التصنيف</p>
نسبة الممرضات إلى الأعضاء*	الإجراء
<p>النسبة المقدمة اعتباراً من 1 يوليو 2024، بنا على مكافئات الدوام الكلي equivalents full-time (معدالت الدوام الكامل) (FTE) والتسجيل. تعبر نسبة الموظفين إلى الأعضاء عن مقارنة بين عدد الموظفين الموجودين في MCO إلى عدد الأعضاء الموجودين في MCO. وتُفسر "x:1" على النحو التالي: لكل عدد 1 ممرضة، هناك عدد x من الأعضاء. وتشير النسبة الأقل إلى وجود عدد أقل من أعضاء MCO لكل ممرضة، في حين تشير النسبة الأعلى إلى وجود عدد أكبر من أعضاء MCO لكل ممرضة.</p>	<p>مصدر البيانات</p>
<p>لم تُخصص تصنيفات لنسب الموظفين إلى الأعضاء. جميع نسب موظفي MCO تتفق مع معايير الوالية.</p> <p>*تُعتبر الممرضات الممارسات أي ضلجز عن فريق رعاية أعضاء Family Care Partnership، بالرغم من أن نسبة موظفيهم غير واردة هنا.</p>	<p>نظام التصنيف</p>