

Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA) Najčešća pitanja

Koja je svrha Tabela sa ocjenama ?

Svrha Tabela sa ocjenama je da vam pomogne da izaberete IRIS fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent – FEA) na osnovu faktora koji su najvažniji za vas. Tabela sa ocjenama pruža informacije o tome šta dosadašnji članovi misle o svom fiskalnom posredniku FEA. Tabela sa ocjenama takođe sadrži kontakt podatke i druge činjenice o fiskalnim posrednicima FEA između kojih možete birati.

Odakle dolaze podaci iz Tabela sa ocjenama?

Podaci iz odjeljka Anketa učesnika potiču iz državne ankete za 2023. godinu o zadovoljstvu učesnika. Podaci o organizaciji u odjeljku Dodatne informacije, dolaze direktno od FEA.

Šta je anketa o zadovoljstvu učesnika?

Anketa o zadovoljstvu učesnika obuhvata skup pitanja koja se svake godine šalju trenutnim članovima svake FEA kako bi se prikupili povratne informacije o njihovom iskustvu sa datom FEA. Država prikuplja i analizira odgovore iz ankete kako bi saznala koliko su učesnici zadovoljni svojim finansijskim posrednikom FEA i koliko dobro njihov FEA pomaže u zadovoljavanju njihovih potreba.

Šta znači neprofitna i profitna organizacija?

Odjeljak Vrsta agencije u Tabela sa ocjenama opisuje kojoj vrsti organizacije svaka MCO pripada. Neprofitna organizacija je grupa koja nije organizovana radi ostvarivanja profita i čiji prihod nije raspodijeljen direktorima ili rukovodiocima. Profitna organizacija je preduzeće koje posluje radi ostvarivanja profita.

**Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA)
Vodič za mjerila**

ANKETA UČESNIKA																																	
Mjerilo	Sveukupno zadovoljstvo																																
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2023. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Možete li kontaktirati svog fiscal employer agent (fiskalnog posrednika) kada vam je potreban? Kada zatražite pomoć, koliko često dobijete pomoć koja vam je potrebna od vašeg fiscal employer agent (fiskalnog posrednika)? Kada pošaljete e-poruku, pozovete ili ostavite glasovnu poruku vašem fiscal employer agent (fiskalnom posredniku), govoreći koliko ste zadovoljni s pravovremenošću odgovora? Kada pošaljete e-poruku, pozovete ili ostavite glasovnu poruku vašem fiskaln fiscal employer agent (fiskalnom posredniku), govoreći koliko ste zadovoljni s rezultatom? Koliko ste zadovoljni s dobijanjem jasnih objašnjenja od vašeg fiscal employer agent (fiskalnog posrednika)? Kada razgovarate s vašim fiscal employer agent (fiskalnim posrednikom), koliko dobro vas on sluša? 																																
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ocjena</th> <th style="width: 33%;">Zvezdice</th> <th style="width: 33%;">Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;">Procenat svih odgovora iz ankete koji imaju ocjenu „Vrlo zadovoljan/na” ili „Izuzetno zadovoljan/na”.</p>			Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																															
95.0% - 100%	5	Odlično																															
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																															
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																															
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																															
75.0% - 79.9%	3	Dobro																															
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																															
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																															
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																															
< 60.0%	1	Loše																															
Mjerilo	Odziv																																
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2023. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> Možete li kontaktirati svog fiscal employer agent (fiskalnog posrednika) kada vam je potreban? Kada zatražite pomoć, koliko često dobijete pomoć koja vam je potrebna od vašeg fiscal employer agent (fiskalnog posrednika)? 																																

Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="500 212 1073 625"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1094 373 1414 562">Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													
Mjerilo	Kvalitet komunikacije																														
Izvor podataka	<p data-bbox="500 783 1328 852">Anketa o zadovoljstvu za 2023. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol data-bbox="500 877 1382 1140" style="list-style-type: none"> 1. Možete li kontaktirati svog fiscal employer agent (fiskalnog posrednika) kada vam je potreban? 2. Kada zatražite pomoć, koliko često dobijete pomoć koja vam je potrebna od vašeg fiscal employer agent (fiskalnog posrednika)? 3. Kada pošaljete e-poruku, pozovete ili ostavite glasovnu poruku vašem fiscal employer agent (fiskalnom posredniku), govoreći koliko ste zadovoljni s pravovremenošću odgovora? 																														
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" data-bbox="500 1222 1062 1635"> <thead> <tr> <th>Ocjena</th> <th>Zvezdice</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1083 1346 1403 1535">Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."</p>	Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																													
95.0% - 100%	5	Odlično																													
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																													
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																													
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																													
75.0% - 79.9%	3	Dobro																													
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																													
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																													
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																													
< 60.0%	1	Loše																													