



## Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA) Najčešća pitanja

### **Koja je svrha Tabela sa ocjenama ?**

Svrha Tabela sa ocjenama je da vam pomogne da izaberete IRIS fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent – FEA) na osnovu faktora koji su najvažniji za vas. Tabela sa ocjenama pruža informacije o tome šta dosadašnji članovi misle o svom fiskalnom posredniku FEA. Tabela sa ocjenama takođe sadrži kontakt podatke i druge činjenice o fiskalnim posrednicima FEA između kojih možete birati.

### **Odakle dolaze podaci iz Tabela sa ocjenama?**

Podaci iz odjeljka Anketa učesnika potiču iz državne ankete za 2022. godinu o zadovoljstvu učesnika. Podaci o organizaciji u odjeljku Dodatne informacije, dolaze direktno od FEA.

### **Šta je anketa o zadovoljstvu učesnika?**

Anketa o zadovoljstvu učesnika obuhvata skup pitanja koja se svake godine šalju trenutnim članovima svake FEA kako bi se prikupili povratne informacije o njihovom iskustvu sa datom FEA. Država prikuplja i analizira odgovore iz ankete kako bi saznala koliko su učesnici zadovoljni svojim finansijskim posrednikom FEA i koliko dobro njihov FEA pomaže u zadovoljavanju njihovih potreba.

### **Šta znači neprofitna i profitna organizacija?**

Odjeljak Vrsta agencije u Tabela sa ocjenama opisuje kojoj vrsti organizacije svaka MCO pripada. Neprofitna organizacija je grupa koja nije organizovana radi ostvarivanja profita i čiji prihod nije raspodijeljen direktorima ili rukovodiocima. Profitna organizacija je preduzeće koje posluje radi ostvarivanja profita.

**Tabela sa ocjenama za Fiscal Employer Agent (FEA)  
Vodič za mjerila**

ANKETA UČESNIKA																																	
Mjerilo	Sveukupno zadovoljstvo																																
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu — kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da li znate kako da kontaktirate svog Fiscal Employer Agent (fiskalnog poslodavčevog agenta) kada je to potrebno?</li> <li>2. Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg fiskalnog posrednika (Fiscal Employer Agent)?</li> <li>3. Koliko jasno vam fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent) objašnjava stvari?</li> <li>4. Koliko vas pažljivo sluša vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)?</li> <li>5. S kolikim poštovanjem vas tretira vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)?</li> <li>6. Sveukupno, koliko vam se dopada vaš fiskalni posrednik (Fiscal Employer Agent)?</li> </ol>																																
Sistem ocjenjivanja	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ocjena</th> <th style="width: 33%;">Zvezdice</th> <th style="width: 33%;">Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>Odlično</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>Vrlo dobro</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>Dobro</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>Dovoljno</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>Loše</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;">Procenat svih odgovora iz ankete koji imaju ocjenu „Vrlo zadovoljan/na” ili „Izuzetno zadovoljan/na”.</p>			Ocjena	Zvezdice	Ocjena	95.0% - 100%	5	Odlično	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	75.0% - 79.9%	3	Dobro	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	< 60.0%	1	Loše
Ocjena	Zvezdice	Ocjena																															
95.0% - 100%	5	Odlično																															
90.0% - 94.9%	4.5	Odlično																															
85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro																															
80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro																															
75.0% - 79.9%	3	Dobro																															
70.0% - 74.9%	2.5	Dobro																															
65.0% - 69.9%	2	Dovoljno																															
60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno																															
< 60.0%	1	Loše																															
Mjerilo	Odziv																																
Izvor podataka	<p>Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu — kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da li znate kako da kontaktirate svog Fiscal Employer Agent (fiskalnog poslodavčevog agenta) kada je to potrebno?</li> <li>2. Koliko često dobijate potrebnu pomoć od vašeg fiskalnog posrednika?</li> </ol>																																

<b>Sistem ocjenjivanja</b>	<b>Ocjena</b>	<b>Zvezdice</b>	<b>Ocjena</b>	Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."
	95.0% - 100%	5	Odlično	
	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	
	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	
	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	
	75.0% - 79.9%	3	Dobro	
	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	
	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	
	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	
< 60.0%	1	Loše		
<b>Mjerilo</b>	<b>Kvalitet komunikacije</b>			
<b>Izvor podataka</b>	Anketa o zadovoljstvu za 2022. godinu —kombinirana ocjena na temelju podataka iz sljedećih pitanja iz ankete:  1. Koliko jasno vam fiskalni posrednik objašnjava stvari? 2. Koliko vas pažljivo sluša vaš fiskalni posrednik? 3. S kolikim poštovanjem vas tretira vaš fiskalni posrednik?			
<b>Sistem ocjenjivanja</b>	<b>Ocjena</b>	<b>Zvezdice</b>	<b>Ocjena</b>	Procenat odgovora iz ankete koji imaju ocjenu "Vrlo zadovoljan/na" ili "Izuzetno zadovoljan/na."
	95.0% - 100%	5	Odlično	
	90.0% - 94.9%	4.5	Odlično	
	85.0% - 89.9%	4	Vrlo dobro	
	80.0% - 84.9%	3.5	Vrlo dobro	
	75.0% - 79.9%	3	Dobro	
	70.0% - 74.9%	2.5	Dobro	
	65.0% - 69.9%	2	Dovoljno	
	60.0% - 64.9%	1.5	Dovoljno	
< 60.0%	1	Loše		