ບັດຄະແນນ Fiscal Employer Agent (FEA)
ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS fiscal employer agent (FEA) ອີງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ.
ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ
ສະມາຊິກບັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.
ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ FEAs ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນພາກການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຈາກການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2023 ຂອງລັດ.
ຂໍ້ເທັດຈິງຂອງອົງການຈັດຕັ້ງຢູ່ໃນພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມມາຈາກ FEA ໂດຍກົງ.

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນການເກັບກຳຄຳຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ສະມາຊິກຂອງແຕ່ລະ FEA
ໃນປັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກຳຄຳຕິຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄຳຕອບການສຳຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ FEA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກຳໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ.
ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂື້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກຳໄລ ແລະ
ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນຳໄປແບ່ງປັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື ພະນັກງານອົງການ.

ສຳລັບອົງການຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດຳເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກຳໄລ.

ບັດຄະແນນ Fiscal Employer Agent (FEA)
ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ

ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	
ລະບົບວັດແທກ	**ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2023 — ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້: 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ ເມື່ອທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຕິດຕໍ່? 2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານເລື້ອຍໆເທົ່າໃດ? 3. ໃນເວລາທີ່ທ່ານສົ່ງອີເມວ, ໂທຫາ ຫຼື ວາງຂໍ້ຄວາມສຽງ ສຳລັບ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານ, ທ່ານພໍໃຈກັບຄວາມທັນເວລາ ຂອງການຕອບສະໜອງແນວໃດ? 4. ໃນເວລາທີ່ທ່ານສົ່ງອີເມວ, ໂທຫາ ຫຼື ວາງຂໍ້ຄວາມ ສຽງສຳລັບ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານດ້ວຍຄວາມກັງວົນໃຈ, ທ່ານພໍໃຈກັບຜົນໄດ້ຮັບແນວໃດ? 5. ເຈົ້າພໍໃຈກັບການໄດ້ຮັບຄຳອະທິບາຍທີ່ຊັດເຈນຈາກ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 6. ເມື່ອທ່ານເວົ້າກັບ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານ, ເຂົາເຈົ້າຟັງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ?

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table><tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9% 75.0% - 79.9%</td><td>3.5 3</td><td>ດີຫຼາຍ ດີ</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr></table> ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."
ລະບົບອັດແທກ	**ການຕອບຮັບ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2023 — ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້: 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ ເມື່ອທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຕິດຕໍ່? 2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານເລື້ອຍໆເທົ່າໃດ?
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table><tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr><tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr><tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr><tr><td>80.0% - 84.9% 75.0% - 79.9%</td><td>3.5 3</td><td>ດີຫຼາຍ ດີ</td></tr><tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr><tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr><tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr></table> ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

<table>
<tr><th>ລະບົບອັດແທກ</th><th>ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2023 — ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:
1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ ເມື່ອທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຕິດຕໍ່?
2. ເມື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານເລື້ອຍໆເທົ່າໃດ?
3. ໃນເວລາທີ່ທ່ານສົ່ງອີເມວ, ໂທຫາ ຫຼື ວາງຂໍ້ຄວາມສຽງ ສຳລັບ fiscal employer agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນ) ຂອງທ່ານ, ທ່ານພໍໃຈກັບຄວາມທັນເວລາຂອງການຕອບສະໜອງແນວໃດ?</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."</td></tr>
</table>