WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
Division of Medicaid Services
P-02483L (12/2023)

ບັດຄະແນນ Fiscal Employer Agent (FEA)
ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS fiscal employer agent (FEA) ອີງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ.
ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ສະມາຊິກປັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.
ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ FEAs ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນພາກການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຈາກການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2022 ຂອງລັດ.
ຂໍ້ເທັດຈິງຂອງອົງການຈັດຕັ້ງຢູ່ໃນພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມມາຈາກ FEA ໂດຍກົງ.

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນການເກັບກຳຄຳຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ສະມາຊິກຂອງແຕ່ລະ FEA ໃນປັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກຳຄຳຕິຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄຳຕອບການສຳຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບ FEA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ FEA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກຳໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ.
ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກຳໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນຳໄປແບ່ງປັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື ພະນັກງານອົງການ.

ສຳລັບອົງການຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດຳເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກຳໄລ.

ບັດຄະແນນ Fiscal Employer Agent (FEA)
ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບອັດແທກ

ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	
ລະບົບອັດແທກ	**ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້: 1. ທ່ານຮູ້ວິທີຕິດຕໍ່ Fiscal Employer Agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງດ້ານງົບປະມານ) ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການບໍ? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານເລື້ອຍປານໃດ? 3. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 4. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຮັບຟັງທ່ານດີປານໃດ? 5. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບປານໃດ? 6. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

ລະບົບວັດແທກ	ການຕອບຮັບ

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022—ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:

1. ທ່ານຮູ້ວິທີຕິດຕໍ່ Fiscal Employer Agent (ຕົວແທນນາຍຈ້າງດ້ານງົບປະມານ) ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການບໍ?
2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນເລື້ອຍປານໃດ?

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
95.0% - 100%	5	ດີເລີດ
90.0% - 94.9%	4.5	ດີເລີດ
85.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
80.0% - 84.9%	3.5	ດີຫຼາຍ
75.0% - 79.9%	3	ດີ
70.0% - 74.9%	2.5	ດີ
65.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
60.0% - 64.9%	1.5	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

<table>
<tr><th>ລະບົບອັດແທກ</th><th>ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2022—
ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:

1. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?
2. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຮັບຟັງທ່ານດີປານໃດ?
3. ຕົວແທນນາຍຈ້າງທາງດ້ານການເງິນຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບປານໃດ?</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>95.0% - 100%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>90.0% - 94.9%</td><td>4.5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>85.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 84.9%</td><td>3.5</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>75.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 74.9%</td><td>2.5</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>65.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 64.9%</td><td>1.5</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</td></tr>
</table>