

## Fiscal Employer Agent (FEA) 记分卡 常见问题

### 记分卡 的作用是什么？

记分卡 旨在围绕你最关注的问题，帮你寻找一名 IRIS fiscal employer agent (FEA)。记分卡 提供目前会员对各自 FEA 看法的相关信息。这个 记分卡 还提供 FEA 的联系方式和可选的其他信息。

### 记分卡 上的信息源自哪里？

参与者调查部分的信息来自 2022 年度国家参与者满意度调查。附加信息部分的组织事实直接来源于 FEA。

### 什么是参与者满意度调查？

参与者满意度调查是一项年度性工作，将问题汇总寄给每一位 FEA 现有成员，收集他们对 FEA 体验的反馈。国家收集并分析这些反馈，了解参与者对 FEA 的满意程度和 FEA 满足成员需求的情况。

### 非盈利和盈利是什么意思？

记分卡中的代理类型部分描述了每个 MCO 的组织类型。非营利性组织是为了利润以外的目的成立的组织，其收入完全不会分配给董事或管理人员。营利组织是以营利为目的而经营的企业。

## FEA 记分卡 Fiscal Employer Agent (FEA) 评价指南

参与者调查																																	
评价	总体满意度																																
<b>信息来源</b>	<p>2022 年度满意度调查——根据以下调查问题的数据得出的综合评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如有需要，您是否知道如何联系您的 Fiscal Employer Agent (财政雇主代理) ？</li> <li>2. 您获得 fiscal employer agent 帮助的频率有多高？</li> <li>3. fiscal employer agent 提供的解释让您理解的程度如何？</li> <li>4. fiscal employer agent 在倾听您的诉求时有多认真？</li> <li>5. fiscal employer agent 在接待您时有多尊重？</li> <li>6. 总体而言，您有多喜欢 fiscal employer agent？</li> </ol>																																
<b>评分系统</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">得分</th> <th style="width: 20%;">星级</th> <th style="width: 20%;">评分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>特优</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>特优</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>优</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>优</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>良好</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>良好</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>一般</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>一般</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>差</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">所有调查问题的反馈比率为 “非常满意” 或者 “特别满意”</p>			得分	星级	评分	95.0% - 100%	5	特优	90.0% - 94.9%	4.5	特优	85.0% - 89.9%	4	优	80.0% - 84.9%	3.5	优	75.0% - 79.9%	3	良好	70.0% - 74.9%	2.5	良好	65.0% - 69.9%	2	一般	60.0% - 64.9%	1.5	一般	< 60.0%	1	差
得分	星级	评分																															
95.0% - 100%	5	特优																															
90.0% - 94.9%	4.5	特优																															
85.0% - 89.9%	4	优																															
80.0% - 84.9%	3.5	优																															
75.0% - 79.9%	3	良好																															
70.0% - 74.9%	2.5	良好																															
65.0% - 69.9%	2	一般																															
60.0% - 64.9%	1.5	一般																															
< 60.0%	1	差																															

测评项目	反应能力																														
信息来源	<p>2022 年度满意度调查——根据以下调查问题的数据得出的综合评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如有需要，您是否知道如何联系您的 Fiscal Employer Agent（财政雇主代理）？</li> <li>2. 您获得 fiscal employer agent 帮助的频率有多高？</li> </ol>																														
评分系统	<table border="1" data-bbox="500 667 1037 1230"> <thead> <tr> <th>得分</th> <th>星级</th> <th>评分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95.0% - 100%</td> <td>5</td> <td>特优</td> </tr> <tr> <td>90.0% - 94.9%</td> <td>4.5</td> <td>特优</td> </tr> <tr> <td>85.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>优</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 84.9%</td> <td>3.5</td> <td>优</td> </tr> <tr> <td>75.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>良好</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 74.9%</td> <td>2.5</td> <td>良好</td> </tr> <tr> <td>65.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>一般</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 64.9%</td> <td>1.5</td> <td>一般</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>差</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1057 856 1414 1003">所有调查问题反馈为“非常满意”或者“特别满意”的比例</p>	得分	星级	评分	95.0% - 100%	5	特优	90.0% - 94.9%	4.5	特优	85.0% - 89.9%	4	优	80.0% - 84.9%	3.5	优	75.0% - 79.9%	3	良好	70.0% - 74.9%	2.5	良好	65.0% - 69.9%	2	一般	60.0% - 64.9%	1.5	一般	< 60.0%	1	差
得分	星级	评分																													
95.0% - 100%	5	特优																													
90.0% - 94.9%	4.5	特优																													
85.0% - 89.9%	4	优																													
80.0% - 84.9%	3.5	优																													
75.0% - 79.9%	3	良好																													
70.0% - 74.9%	2.5	良好																													
65.0% - 69.9%	2	一般																													
60.0% - 64.9%	1.5	一般																													
< 60.0%	1	差																													
测评项目	交流质量																														
信息来源	<p>2022 年度满意度调查——根据以下调查问题的数据得出的综合评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscal Employer Agent 提供的解释让您理解的程度如何？</li> <li>2. Fiscal Employer Agent 在倾听您的诉求时有多认真？</li> <li>3. Fiscal Employer Agent 在接待您时有多尊重？</li> </ol>																														

<b>评分系统</b>	<b>得分</b>	<b>星级</b>	<b>评分</b>	所有调查问题反馈为“非常满意”或者“特别满意”的比例
	95.0% - 100%	5	特优	
	90.0% - 94.9%	4.5	特优	
	85.0% - 89.9%	4	优	
	80.0% - 84.9%	3.5	优	
	75.0% - 79.9%	3	良好	
	70.0% - 74.9%	2.5	良好	
	65.0% - 69.9%	2	一般	
	60.0% - 64.9%	1.5	一般	
	< 60.0%	1	差	