WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
Division of Medicaid Services
P-02482L (12/2021)

ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)
ຄຳຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS consultant agency (ICA) ອີງຕາມປັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ. ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ ICA ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- **ພາກການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ** ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2020 ຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ** ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກບັນທຶກ IRIS ປະຈຳປີຂອງລັດ
- **ພາກຄຸນລັກສະນະທີ່ປຶກສາ IRIS** ແລະ ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ ICA ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຊຸດຄຳຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຂອງແຕ່ລະ ICA ໃນປັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກຳຄຳຕິຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄຳຕອບການສຳຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ, ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການບຸກຄົນຂອງພວກເຂົາ ແລະ ICA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ການທົບທວນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນບັນທຶກ IRS ແມ່ນການປະເມີນທີ່ໃຫ້ຄະແນນວ່າ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກຳນົດໄດ້ດີປານໃດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາທຸກງປີ, ເຊິ່ງຕິດຕາມເບິ່ງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ICA ມີນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນດຳເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກຳໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ.
ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກຳໄລ ແລະ
ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນຳໄປແບ່ງປັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼືພະນັກງານອົງການ.
ສຳລັບອົງການຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດຳເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກຳໄລ.

ເປັນຫຍັງການໃຫ້ຄະແນນເປັນດາວຈຶ່ງຂາດໄປສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນແບບກ້າວໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ?

ການໃຫ້ຄະແນນບາງອັນຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບບັນດາ ICA
ເຫຼົ່ານີ້ເທື່ອ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່.
ອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ເທື່ອສຳລັບຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງເນື່ອງຈາກ ICA
ຍັງຢູ່ໃນການດຳເນີນການປີທຳອິດ. ICA
ທັງສອງໄດ້ຮັບການຍັ້ງຢືນເພື່ອສະເໜີໃຫ້ບໍລິການໂຄງການ IRIS.

ບັດຄະແນນທາງເລືອກໄດ້ຮັບການປັບປຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັບປຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2021.
ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງປະຈຳປີ.

ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ ICA ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ.
ລຳດັບຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນປັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ,
ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ ICA ຂອງທ່ານ.

ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)
ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບອັດແທກ

ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	
ລະບົບອັດແທກ	**ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ**
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2020— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້: 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ? 3. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 4. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ? 5. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສໍ່າໃດ? 6. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 7. ໂດຍລວມແລ້ວ, ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຢູ່ໃນແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ? 8. ອີງການທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ? 9. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຮັດຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດເຊັ່ນ: ການຢ້ຽມຢາມຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່, ການເຮັດວຽກ ແລະ ການເປັນອາສາສະໝັກ? 10. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນຄວາມຕ້ອງການຂອ

<table>
<tr><td></td><td>
ງທ່ານກ່ບິວຂ້ອງກັບການຢູ່ອາໄສໃນບ້ອນທີ່ທ່ານເລືອກໄດ້ດີປານໃດ? ອັນນີ້ອາດຈະລວມມີອາພາດເມັ້ນ ຫຼື ເຮືອນຂອງທ່ານເອງ, ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ສະຖານອາພາດເມັ້ນເບິ່ງແຍງດູແລຜູ້ຢູ່ອາໄສ?
11. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າທ່ານມີການຄວບຄຸມຕໍ່ການບັນຈຸ, ການຈ້າງ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການຊີ້ນຳ, ການປະຕິບັດລະບຽບ ຫຼື ການສິ້ນສຸດສັນຍາຜູ້ເຮັດວຽກຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?
12. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານມີການຄວບຄຸມງົບປະມານຂອງທ່ານໄດ້ຫຼາຍປານໃດໃນການນຳໃຊ້ເພື່ອຈ່າຍຊື້ການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານແນວໃດນັ້ນ?
</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>90.0% - 100.0%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”
</td></tr>
<tr><td>ລະບົບວັດແທກ</td><td>ການຕອບຮັບຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS</td></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>
ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2020—
ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:
1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່?
2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ?
</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td></td></tr>
</table>

ຄະແນນ	ດາວ	ຮັນດັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."

<table>
<tr><th>ລະບົບວັດແທກ</th><th>ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2020—ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:
1. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?
2. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ?
3. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສ່ຳໃດ?</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td>
<table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>90.0% - 100.0%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ "ພໍໃຈຫຼາຍ" ຫຼື "ພໍໃຈເປັນພິເສດ."</td></tr>
</table>

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ

ລະບົບວັດແທກ	ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2020

ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ ICA ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:

- **ແຜນການບໍລິການ**: ICA ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄຳຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້ທັນເວລາ
- **ການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ**: ICA ເຮັດເອກະສານ ແລະ ບັນທຶກການສຳເລັດຕ່າງໆທີ່ຮອບໄຂກ່ານິດການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ດີປານໃດ
- **ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ**: ICA ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການນຳໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ

ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງລາຍການຍ່ອຍໃນການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.

<table>
<tr><th>ລະບົບວັດແທກ</th><th>ແຜນການບໍລິການ</th></tr>
<tr><td>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</td><td>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2020 ພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນ

ICA
ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄຳຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້ທັນເວລາ.</td></tr>
<tr><td>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</td><td><table>
<tr><th>ຄະແນນ</th><th>ດາວ</th><th>ອັນດັບຄະແນນ</th></tr>
<tr><td>90.0% - 100.0%</td><td>5</td><td>ດີເລີດ</td></tr>
<tr><td>80.0% - 89.9%</td><td>4</td><td>ດີຫຼາຍ</td></tr>
<tr><td>70.0% - 79.9%</td><td>3</td><td>ດີ</td></tr>
<tr><td>60.0% - 69.9%</td><td>2</td><td>ປານກາງ</td></tr>
<tr><td>< 60.0%</td><td>1</td><td>ບໍ່ດີ</td></tr>
</table>
ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ "ບັນລຸໄດ້".</td></tr>
</table>

ລະບ ົບອ ັດແ ທກ	ການສ ຶກສາຂອງຜ ູ ້ເຂ ົ້າຮ ່ວມ
ແຫ ຼ ່ງຂ ໍ້ ມ ູນ	ການທ ົບທວນບ ັນທ ຶກ MetaStar IRIS 2020 ພາກສ ່ວນທາງດ ້ານບ ໍລ ິຫານ **ICA ເຮ ັດເອກະສານ ແລະ ບ ັນທ ຶກການສຳເລ ັດໆ ື ່ອນໄຂການ ົດການສ ຶກສາຂອງຜ ູ ້ເຂ ົ້າຮ ່ວມໄດ ້ດ ີປານໃດ.**
ລະບ ົບການໃ ຫ ້ຄະແນນ	(see table below)

ຄະແນນ	ດາວ	ອ ັນດ ັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດ ີເລ ີດ
80.0% - 89.9%	4	ດ ີຫ ຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດ ີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບ ໍ່ດ ີ

ເປ ີເຊ ັນຂອງລາຍການຍ ູ ່ໃນພາກສ ່ວນທາງດ ້ານບ ໍລ ິຫານການທ ົບທວນບ ັນທ ຶກທ ີ ່ບ ັນລ ຸໄດ ້ຕາມມາດຖານ "ບ ັນລ ຸໄດ ້".

ລະບ ົບວ ັດ ແທກ	ຄ ຸນນະພາບ ແລະ ການບ ໍລ ິການທ ັນເວລາ
ແຫ ຼ ່ງຂ ໍ ້ມ ູນ	ການທ ົບທວນບ ັນທ ຶກ MetaStar IRIS 2020 ພາກການປະຕ ິບ ັດດ ີທ ີ ່ສ ຸດ **ICA ເຮ ັດໄດ ້ດ ີປານໃດໃນການນຳໃຊ ້ສ ິ ່ງທ ີ ່ການຄ ົ ້ນຄວ ້າ ແລະ ຂ ຸດສາຫະກຳໄດ ້ລະບ ຸເປ ັນວ ິທ ີການໃຫ ້ການບ ໍລ ິການດ ີທ ີ ່ສ ຸດ.**
ລະບ ົບການໃ ຫ ້ຄະແນນ	(see table below) ເປ ີເຊ ັນຂອງລາຍການຍ ູ ່ໃນພາກການປະຕ ິບ ັດດ ີທ ີ ່ສ ຸດຂອງການທ ົບທວນບ ັນທ ຶກທ ີ ່ບ ັນລ ຸໄດ ້ຕາມມາດຖານ "ບ ັນລ ຸໄດ ້".

ຄະແນນ	ດາວ	ຂ ັ ້ນດ ັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດ ີເລ ີດ
80.0% - 89.9%	4	ດ ີຫ ຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດ ີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບ ໍ ່ດ ີ

ຄ ຸນລ ັກສະນະຂອງທ ີ ່ປ ຶກສາ IRIS	
ລະບ ົບວ ັດແທກ	**ອ ັດຕາສ ່ວນທ ີ ່ປ ຶກສາຕ ໍ ່ຜ ູ ້ເຂ ົ ້າຮ ່ວມ**
ແຫ ຼ ່ງຂ ໍ ້ມ ູນ	ອ ັດຕາສ ່ວນໄດ ້ລາຍງານຕ ັ ້ງແຕ ່ວ ັນທ ີ 1 ກ ໍລະກ ົດ 2021 ອ ີງຕາມການທຽບເທ ົ ່າເຕ ັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລ ົງທະບຽນປ ັດຈ ຸບ ັນ. IRIS Consultant (ທ ີ ່ປ ຶກສາ IRIS) ຕ ໍ ່ອ ັດຕາສ ່ວນສະມາຊ ິກສະແດງການປຽບທຽບລະຫວ ່າງຈຳນ

	ອນຂອງ IRIS Consultants (ທີ່ປຶກສາ IRIS) ຢູ່ໃນ ICA ກັບຈຳນວນຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຢູ່ໃນ ICA. “1:x” ແມ່ນໄດ້ແປຄວາມໝາຍເປັນ: ສຳລັບ IRIS Consultant (ທີ່ປຶກສາ IRIS) ທຸກໆ 1 ຄົນ, ມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ x ຄົນ. ອັດຕາສ່ວນທີ່ຕ່ຳກວ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ICA ໜ້ອຍກວ່າຕໍ່ IRIS Consultant (ທີ່ປຶກສາ IRIS) ແຕ່ລະຄົນ, ໃນຂະນະທີ່ອັດຕາສ່ວນສູງກວ່າສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ ICA ຫຼາຍກວ່າຕໍ່ IRIS Consultant (ທີ່ປຶກສາ IRIS) ແຕ່ລະຄົນ.
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສຳລັບອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ. ທຸກອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາ IRIS ຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.