



ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA) ຄໍາຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS consultant agency (ICA) ອົງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສໍາຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ທ່ານ. ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມບັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ ICA ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- ພາກການສໍາຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2019 ຂອງລັດ
- ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກບັນທຶກ IRIS ປະຈໍາປີຂອງລັດ
- ພາກຄຸນລັກສະນະທີ່ປຶກສາ IRIS ແລະ ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ ICA ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຊຸດຄໍາຖາມປະຈໍາປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຂອງ ແຕ່ລະ ICA ໃນບັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກໍາຄໍາຕີຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄໍາຕອບການສໍາຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ. ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການບຸກຄົນຂອງພວກເຂົາ ແລະ ICA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

ການທົບທວນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນການປະເມີນທີ່ໃຫ້ຄະແນນວ່າ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກໍານົດໄດ້ດີປານໃດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາທຸກໆປີ. ເຊິ່ງຕິດຕາມເບິ່ງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ICA ມີນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນດໍາເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

ບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກໍາໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າ ແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ. ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກໍາໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນໍາໄປແບ່ງບັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື ພະນັກງານອົງການ. ສໍາລັບອົງການຫວັງຜົນກໍາໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດໍາເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກໍາໄລ.

ເປັນຫຍັງການໃຫ້ຄະແນນເປັນດາວຈຶ່ງຂາດໄປສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນແບບກ້າວໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ?

ການໃຫ້ຄະແນນບາງອັນຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບບັນດາ ICA ເຫຼົ່ານີ້ເທື່ອ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ເທື່ອສຳລັບຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເນື່ອງຈາກ ICA ຍັງຢູ່ໃນການດຳເນີນການປຶກສາອິດ. ICA ທັງສອງໄດ້ຮັບການຍົງຍືນເພື່ອສະເໜີໃຫ້ບໍລິການໂຄງການ IRIS.

ບັດຄະແນນທາງເລືອກໄດ້ຮັບການບັງບຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ? ມັນໄດ້ຮັບການບັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການບັບປຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2020. ມັນໄດ້ຮັບການບັບປຸງປະຈຳປີ.

ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ ICA ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ. ລຳດັບຄະແນນທີ່ໃຫ້ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນບັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ. ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ ICA ຂອງທ່ານ.

ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)

ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ

ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	
ລະບົບວັດແທກ	ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2019*— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? 2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ? 3. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ? 4. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ? 5. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ? 6. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 7. ໂດຍລວມແລ້ວ, ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຢູ່ໃນແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ? 8. ອົງການທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ? 9. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຮັດຢູ່ໃນ ນຸມຸນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດເຊັ່ນ: ການຍ້າມຢາມຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່, ການເຮັດວຽກ ແລະ ການເປັນອາສາສະໝັກ? 10. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານກ່ຽວຂ້ອງກັບການຢູ່ອາໄສໃນບ່ອນທີ່ທ່ານເລືອກໄດ້ດີປານໃດ? ອັນນີ້ອາດຈະລວມມີອາພາດເມັ່ນ ຫຼື ເຮືອນຂອງທ່ານເອງ, ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ສະຖານອາພາດເມັ່ນເບິ່ງແຍງດູແລຜູ້ຢູ່ອາໄສ? 11. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານມີການຄວບຄຸມຕໍ່ການບັນຈຸ, ການຈ້າງ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການຊີ້ນຳ, ການປະຕິບັດລະບຽບ ຫຼື ການສິ້ນສຸດສັນຍາຜູ້ເຮັດວຽກຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ? 12. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານມີການຄວບຄຸມງົບປະມານຂອງທ່ານໄດ້ຫຼາຍປານໃດໃນການນຳໃຊ້ເພື່ອຈ່າຍຊື້ການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານແນວໃດນັ້ນ?

	<p>* ຂໍ້ມູນການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2019 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
<p>ລະບົບການ ໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="386 453 963 720"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທັງໝົດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	
<p>ລະບົບວັດ ແທກ</p>	<p>ການຕອບຮັບຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS</p>																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈໍາປີ 2019*— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດດັ່ງນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່? ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍບານໃດ? <p>* ຂໍ້ມູນການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2019 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
<p>ລະບົບການ ໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="386 1495 963 1761"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີປຶກສາ IRIS																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈໍາປີ 2019*— ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄໍາຕອບຈາກຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ທີ່ມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງບານໃດ? 2. ທີ່ມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານດັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີບານໃດ? 3. ທີ່ມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສໍາໃດ? <p>* ຂໍ້ມູນການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2019 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="492 926 1068 1192"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄໍາຕອບຄໍາຖາມການສໍາຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ																			
ລະບົບວັດແທກ	ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2019*</p> <p>ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ ICA ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ແຜນການບໍລິການ: ICA ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປຸງແບງໄດ້ທັນເວລາ • ການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ICA ເຮັດເອກະສານ ແລະ ບັນທຶກການສໍາເລັດເງື່ອນໄຂກໍານົດການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ດີບານໃດ • ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ: ICA ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການນໍາໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ <p>ການໃຫ້ດາວສໍາລັບ Consumer Direct ຈະມີໃຫ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນ ICA ປີ 2022.</p>																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ແຜນການບໍລິການ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2019* ພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນ</p> <p>ICA ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້ທັນເວລາ.</p> <p>ການໃຫ້ດາວສໍາລັບ Consumer Direct ຈະມີໃຫ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນ ICA ປີ 2022.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="483 764 1062 1031"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2019* ພາກສິດທາງດ້ານບໍລິຫານ</p> <p>ICA ເຮັດເອກະສານ ແລະ ບັນທຶກການສໍາເລັດເງື່ອນໄຂກຳນົດການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ດີບານໃດ.</p> <p>ການໃຫ້ດາວສໍາລັບ Consumer Direct ຈະມີໃຫ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນ ICA ປີ 2022.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="451 722 1026 987"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກສິດທາງດ້ານບໍລິຫານການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ "ບັນລຸໄດ້".</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ																		
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2019* ພາກການປະຕິບັດດີທີ່ສຸດ</p> <p>ICA ເຮັດໄດ້ດີບານໃດໃນການນໍາໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄ້າຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກໍາໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ.</p> <p>ການໃຫ້ດາວສໍາລັບ Consumer Direct ຈະມີໃຫ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນ ICA ປີ 2022.</p>																		
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<table border="1" data-bbox="444 680 1019 945"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ບານກາງ</td> </tr> <tr> <td>< 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກການປະຕິບັດດີທີ່ສຸດຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ບານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນລັກສະນະຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS	
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ
<p>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</p>	<p>ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2020 ອີງຕາມການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນປັດຈຸບັນ.</p>
<p>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</p>	<p>ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສໍາລັບອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ. ທຸກອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາ IRIS ຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.</p>