

PACE: Šta dalje?

(PACE: What's Next?)



Odlučili ste da se uključite u PACE (Program of All-Inclusive Care for the Elderly) (program sveobuhvatne nege za starije osobe). U roku od tri dana nakon datuma uključjenja, vaša organizacija managed care organization (organizacija upravljane nege) (MCO) stupiće u kontakt sa vama. U saradnji sa vama zakazaće posetu u vašem domu.

Važne pojedinosti

Moja organizacija MCO:

Broj telefona moje organizacije MCO:

Datum uključjenja:



Šta možete očekivati tokom kućne posete

Tokom ove posete (i svih narednih poseta), osoblje organizacije MCO bolje će vas upoznati. Postaviće vam neka pitanja. Na primer, koje lekove koji se ne izdaju na recept ili potrepštine često kupujete? U čemu vam je potrebna pomoć? Vaši odgovori na ova pitanja pomoći će mu da se upozna sa vašim potrebama i da uvidi kako program može da im udovolji.

Toj poseti, kao i svim narednim posetama u vašem domu, mogu da prisustvuju i članovi vaše porodice ili vaši prijatelji.

Nakon ove posete u vašem domu, moći ćete da:

- Napravite plan nege sa svojim timom za negu.
- Odaberete pružaoce usluga iz mreže.
- Pimate usluge i podršku.

Korisni podsetnici

- **Treba da imate pozitivno iskustvo sa programom PACE.** Kažite svom timu za negu ako niste zadovoljni uslugama ili negom.
- **PACE je dobrovoljni program.** Vi odlučujete da li ćete se uključiti. Program možete napustiti u bilo kom trenutku. Ako želite da razgovarate o drugim mogućnostima, obratite se centru ADRC (aging and disability resource center (centar za resurse u vezi sa starenjem i invaliditetom)) ili stručnjaku Tribal ADRC (aging and disability resource specialist (stručnjak za resurse u vezi sa starenjem i invaliditetom)).

(nastavak na strani 2)

- **Imate pravo da podnesete žalbu ili pritužbu.**
Možete zamoliti nekog da razmotri odluku sa kojom se ne slažete. Na primer, ako su vaše usluge smanjene ili uskraćene, vaša organizacija MCO će vam dostaviti dokument koji se naziva Notice of Adverse Benefit Determination (Obaveštenje o negativnog odluci o pogodnostima). U njemu se navode informacije o vašim pravima i o tome kako podneti žalbu ili pritužbu.
- **Ombudsman (Zaštitnik građana) vam može pomoći da podnesete žalbu ili pritužbu.**
Ombudsman (Zaštitnik građana) je neutralan zastupnik ili pomoćnik. Njegove usluge su besplatne. On vam može objasniti vaša prava i pomoći vam da samostalno nastupite.

Za osobe između 18 i 59 godina, obratite se:

Disability Rights Wisconsin

Besplatan poziv: 800-928-8778

TTY: 711

disabilityrightswi.org/

Za osobe sa koje imaju 60 i više godina, obratite se:

Wisconsin Board on Aging and Long Term Care (odbor države Wisconsin za starenje i dugotrajnu negu)

Besplatan poziv: 800-815-0015

TTY: 711

longtermcare.wi.gov

- **Vaš ADRC ili Tribal ADRC na raspolaganju je da vam pomogne.** Ako imate neko pitanje ili problem, obratite se lokalnom centru ADRC ili stručnjaku Tribal ADRC.

Moj lokalni ADRC ili Tribal ADRC:

Broj telefona centra ADRC ili stručnjaka Tribal ADRC:

Napomene:

