

لقد قرأت التسجيل في (PACE) (برنامج الرعاية الشاملة للمسنين). ستقوم (MCO) (منظمة الرعاية المدارسة) الخاصة بك بالاتصال في غضون ثلاثة أيام من تاريخ تسجيلك. وستعمل معك لتحديد موعد زيارة في منزلك.



رسائل تذكير مفيدة

- يجب أن تمتلك خبرة جيدة في PACE. أخبر فريق رعايتك في حال عدم الرضا عن الخدمات أو الرعاية.
- PACE هو برنامج تطوعي. بمعنى أن قرار التسجيل عائد إليك. يمكنك اختيار ترك البرنامج في أي وقت. إذا كنت تريد الحديث عن الخيارات الأخرى، فاتصل بـ ADRC (aging and disability resource center) (مرکز موارد المسنين وذوي الإعاقة) الخاص بك أو Tribal ADRS (aging and disability resource specialist) (أخصائي موارد المسنين وذوي الإعاقة).

تفاصيل هامة

MCO الخاصة بي:

رقم هاتف MCO الخاصة بي:

تاريخ تسجيلى:

ما المتوقع أثناء الزيارة المنزلية

أثناء الزيارة (وأي زيات مستقبلية)، سيتعرف موظفو MCO عليك. وسيطرون عليك أسئلة. على سبيل المثال، ما الأدوية غير الموصوفة أو المستلزمات التي تشتريها عادةً؟ ما الأمور التي تحتاج إلى المساعدة فيها؟ حيث تساعدهم إجاباتك عن هذه الأسئلة في معرفة احتياجاتك وكيف يمكن للبرنامج دعم هذه الاحتياجات. يمكنك إشراك العائلة أو الأصدقاء في الزيارة المنزلية، فضلاً عن أي زيارات مستقبلية.

بعد الزيارة المنزلية، ستقوم بما يلي:

- إعداد خطة الرعاية مع فريقك.
- تحديد موفر الخدمة من إحدى الشبكات.
- الحصول على الخدمات ووسائل الدعم.

(تابع في صفحة 2)



• يحق لك تقديم استئناف أو تظلم، ويمكنك مطالبة الأشخاص بمراجعة قرار لا توافق عليه. على سبيل المثال، في حال تقليل خدماتك أو رفضها، تعطيك MCO الخاصة بك مستندًا باسمه

Notice of Adverse Benefit Determination
(إخطار تحديد المزايا السلبية). الذي يخبرك بحقوقك وطريقة تقديم استئناف أو تظلم.

• يمكن لـ ombudsman (أمين المظالم) مساعدتك في تقديم استئناف أو تظلم. وombudsman (أمين المظالم) هو محامي أو مساعد محايد. وخدماته مجانية. ويمكنه إخبارك بحقوقك ومساعدتك في الدفاع عن نفسك.

بالنسبة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و59 سنة، اتصل بـ:

Disability Rights Wisconsin

الرقم المجاني: 800-928-8778
الهاتف النصي: 711

disabilityrightswi.org/

بالنسبة للأشخاص البالغين من العمر 60 سنة فما فوق، اتصل بـ:

Wisconsin Board on Aging and Long Term Care (مجلس ولاية Wisconsin لرعاية المسنين والرعاية طويلة الأجل)

الرقم المجاني: 800-815-0015
الهاتف النصي: 711

longtermcare.wi.gov

• أو Tribal ADRS أو ADRC لمساعدتك. إذا كانت لديك استئنة أو إذا كنت تواجه مشاكل، فاتصل بـ Tribal ADRS أو ADRC المحلي أو Tribal ADRS أو ADRC الخاصين بك.

