

لقد قررت التسجيل في Family Care. ستقوم (MCO) managed care organization (منظمة الرعاية المدارة) الخاصة بك بالاتصال في غضون ثلاثة أيام من تاريخ تسجيلك. وستعمل معك لتحديد موعد زيارة في منزلك.



رسائل تذكير مفيدة

- يجب أن تمتلك خبرة جيدة في Family Care. أخبر فريق رعايتك في حال عدم الرضا عن الخدمات أو الرعاية.
- Family Care هو برنامج تطوعي. بمعنى أن قرار التسجيل عائد إليك. يمكنك اختيار ترك البرنامج في أي وقت. إذا كنت تريد الحديث عن الخيارات الأخرى، فاتصل بـ ADRC (aging and disability resource center) (مركز موارد المسنين وذوي الإعاقة) الخاص بك أو Tribal ADRS (aging and disability resource specialist) (أخصائي موارد المسنين وذوي الإعاقة).

(تابع في صفحة 2)

تفاصيل هامة

MCO الخاصة بي:

رقم هاتف MCO
الخاصة بي:

تاريخ تسجيلي:

ما المتوقع أثناء الزيارة المنزلية

أثناء الزيارة (وأي زيارات مستقبلية)، سيتعرف موظفو MCO عليك وسيطرحون عليك أسئلة على سبيل المثال، ما الأدوية غير الموصوفة أو المستلزمات التي تشتريها عادة؟ ما الأمور التي تحتاج إلى المساعدة فيها؟ حيث تساعدك إجاباتك عن هذه الأسئلة في معرفة احتياجاتك وكيف يمكن للبرنامج دعم هذه الاحتياجات.

يمكنك إشراك العائلة أو الأصدقاء في الزيارة المنزلية، فضلاً عن أي زيارات مستقبلية.

بعد الزيارة المنزلية، ستقوم بما يلي:

- إعداد خطة الرعاية مع فريقك.
- تحديد موفرو الخدمات من إحدى الشبكات.
- الحصول على الخدمات ووسائل الدعم.

ADRC المحلي أو Tribal ADRS الخاصين بي:

رقم هاتف ADRC أو Tribal ADRS:

- يحق لك تقديم استئناف أو تظلم. ويمكنك مطالبة الأشخاص بمراجعة قرار لا توافق عليه. على سبيل المثال، في حال تقليل خدماتك أو رفضها، تعطيك MCO الخاصة بك مستنداً اسمه Notice of Adverse Benefit Determination (إخطار تحديد المزايا السلبية). الذي يخبرك بحقوقك وطريقة تقديم استئناف أو تظلم.

- يمكن لـ **ombudsman** (أمين المظالم) مساعدتك في تقديم استئناف أو تظلم. و **ombudsman** (أمين المظالم) هو محامي أو مساعد محايد. وخدماته مجانية. ويمكنه إخبارك بحقوقك ومساعدتك في الدفاع عن نفسك.

بالنسبة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين
18 و59 سنة، اتصل بـ:

Disability Rights Wisconsin

الرقم المجاني: 800-928-8778

الهاتف النصي: 711

disabilityrightswi.org/

بالنسبة للأشخاص البالغين من العمر 60 سنة فما
فوق، اتصل بـ:

Wisconsin Board on Aging and
Wisconsin Long Term Care (مجلس ولاية
لرعاية المسنين والرعاية طويلة الأجل)

الرقم المجاني: 800-815-0015

الهاتف النصي: 711

longtermcare.wi.gov.

- **ADRC** أو **Tribal ADRS** الخاصين بك موجودين لمساعدتك. إذا كانت لديك أسئلة أو إذا كنت تواجه مشاكل، فاتصل بـ ADRC المحلي أو Tribal ADRS الخاصين بك.

ملاحظات:

