




غير عاجل طبي ترانسپورت

(Non-Emergency Medical Transportation)

که چيرې هلته د رسېدو نورې لارې نه لرئ، نو غير اضطراري روغتيايي ترانسپورت هغه خدمات دي چې ستاسې سره د روغتيايي پاملرنې اړوند د ملاقات وختونو ته په رسېدو کې مرسته کولای شي. دغه خدمات ستاسو د اړتياوو په پام کې نيولو سره ستاسې عامه بسونو، ځانگړي طبي وسايطو، يا د نقلیه وسايطو په نورو ډولونو کې د وړيا سفر د خدماتو سره وصل کوي.

څنگه کولای شم چې شکایت ثبت کړم يا د عادلانه اورېدنې غوښتنه کولای شم؟

BadgerCare Plus او Wisconsin Medicaid د ترانسپورت له مدير سره قراردادونه کوي چې د Medicaid او BadgerCare Plus لخوا پوښل شوي روغتيايي خدماتو ته د سورلۍ لپاره مهالویش او پيسې ورکوي. د ويسکانسن لپاره د ترانسپورتي خدماتو اوسنی مدير د Medical Transportation Management (د طبي چارو د ترانسپورت مدیریت) (MTM) دی.


که چيرې تاسو طبي بيړني حالت ولرئ، تاسو بايد 911 ته زنگ ووهئ. 

شکایتونه

ستاسو د شکایت ترلاسه کولو وروسته به د ترانسپورت چارو مدير تاسو ته د 10 کاري ورځو په ترڅ کې يو ځواب واستوي. که چيرې ستاسو شکایت په 10 کاري ورځو کې حل نه شي، تاسو ته به ستاسو د شکایت ترلاسه کولو په 30 کاري ورځو کې وروستی ځواب واستول شي.

تاسو يا ستاسو غوره شوی استازی کولای شي د ترانسپورت چارو مدير ته د هغه خدماتو په اړه شکایت وکړئ چې تاسو يې ترلاسه کوئ. شکایتونه کېدای شي په دې اړه وي لکه په سختۍ سره د سورلۍ پيدا کول، اوږد انتظار، يا موټر چلوونکي چې ستاسې د اوچتولو لپاره ناوخته راغلي وي. د ترانسپورت چارو مدير نشي کولای ستاسو سره د ستونزې په حل کې مرسته وکړي تر څو تاسو شکایت ثبت نه کړئ.

که چيرې د ترانسپورت چارو مدير ستاسو د شکایت د حلولو لپاره له 30 څخه ډيرو کاري ورځو ته اړتيا ولري، دوی به تاسو ته د يو ليک له لاري خبر درکړي چې دوی به ستاسو شکایت په 14 کاري ورځو کې حل کړي. که خپل د شکایت اوارېدو له څرنګوالي څخه خوښ نه ياست، ستاسې په ځواب ليک کې به دا تشریح شوي وي چې له دې وروسته کوم اقدامات کولای شئ.

د شکایت ثبتولو لپاره، تاسو يا ستاسو ټاکل شوی استازی کولای شي: 

آنلاین شکایت ثبت کړئ

www.mtm-inc.net/wisconsin/

دغه شمېرې ته زنگ ووهئ 866-907-1493 (غږيز) يا 711 (TTY)

د ترانسپورت چارو مدير ته وليکئ:

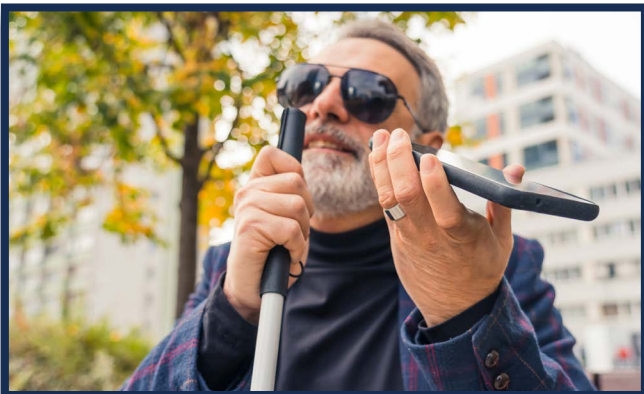
MTM Quality Assurance

8383 Greenway Blvd Suite 400

Middleton, WI 53562

ایمیل QM@mtm-inc.net

د شکایت ثبتولو پر مهال، تاسې بايد ForwardHealth پېژند شمېره، نوم، او د خدماتو نېټه له ځان سره ولرئ.



رد شوي خدمات

ځينې وختونه، د ترانسپورت د خدماتو غوښتنه رد کېږي. د مثال په توګه، کېدای شي تاسې ته د سفر يا د خوړو لپاره تاديه يا د شپې پاتې کېدل رد شي.

که د تېليفون له لاري خپل د سفر مهالوېش ټاکئ او ستاسې غوښتنه رد شي، تاسې د خپلې قضیې په اړه د بياغور کولو لپاره يو خپلواک ارزونکي ته د لېږدول کېدو غوښتنه کولای شئ.

که چېرې تاسو د ترانسپورت چارو د مدير لخوا د ترانسپورت خدمات رد شوي وي او ستاسو په فکر دا بايد نه وي رد شوي، نو تاسو د اضافي بياکتنې د غوښتنې لپاره ډير انتخابونه لرئ. تاسې کولای شئ:

کله چې تاسو په تېليفون کې ياستی ترڅو د سورلی مهالوېش وکړئ، د يوی خپلواک ارزونکي څخه د بياکتنې غوښتنه وکړئ.

د ترانسپورت چارو مدير د غړو ombuds (محتسب) سره د استيناف غوښتنه وکړئ.

Division of Hearings and Appeals

(د اورېدنې او استيناف څانګې) سره د عادلانه اورېدنې غوښتنه ثبت کړئ.



د غړو ombuds (محتسب) ته استيناف کول يو انتخاب دي، مګر دا ممکن ستاسو د انکار د حل کولو ترټولو ګړندی لاره وي. کېدای شي وکولای شئ عادلانه اورېدنې ته له انتظار پرته توافق ته ورسېږئ.

د ترانسپورت غړي سره استيناف ombuds (محتسب)

که چېرې تاسو شکايت ثبت کړئ او د پريکړې څخه ناخوښه ياست، تاسو کولای شئ د غړو ombuds (محتسب) ته د استيناف غوښتنه وکړئ. د استيناف د غوښتنې اړوند لارښوونې به په هغه ليک کې وي چې تاسې يې ترلاسه کوئ.

که چېرې تاسو د استيناف غوښتنه وکړئ، د ترانسپورت چارو مدير به تاسو ته د 10 کاري ورځو په ترڅ کې يو ليک واستوي، حتی که استيناف حل شوی هم نه وي.

که چېرې استيناف په 10 کاري ورځو کې حل نشي، د ترانسپورت چارو مدير به تاسو ته د پريکړې وروسته وروستی ليک واستوي. د استيناف پروسه به له 45 څخه ډېرې ورځې وخت ونه نيسي.

که چېرې تاسو د غړو ombuds (محتسب) لخوا د پريکړې سره موافق نه ياست، ستاسو د استيناف ليک به تاسو ته ووايي چې نور کوم اضافي انتخابونه لرئ.

که بيا هم موافق نه ياست، له Division of Hearings and Appeals (د اورېدنې او استيناف څانګه) څخه د عادلانه اورېدنې غوښتنه کولای شئ.

عادلانه اورېدنه

همداراز کولای شئ د فورمې پر ځای Division of Hearing and Appeals (د اورېدنې او استیناف خانګه) ته لیک واستوئ. ستاسې په لیک کې باید شامل وي:

ستاسې نوم

ستاسې پست ادرس

د ستونزې لنډ تشریح

د اقدام کوونکې یا ردوونکې ادارې نوم

ستاسې Social Security number (د ټولنیز امنیت شمېره)

ستاسې لاسلیک

که د عادلانه اورېدنې غوښتنې په چارو کې مرستې ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ د 800-362-3002 شمېرې سره اړیکه ونیسئ.

هر وخت د خدماتود ردېدو څخه وروسته د عادلانه اورېدنې غوښتنه کولای شئ. که غواړئ د Division of Hearing and Appeals (د اورېدنې او استیناف خانګه) څخه د عادلانه اورېدنې غوښتنه وکړئ، تاسې باید د ردېدو د لیک له نېټې څخه وروسته د 45 ورځو په ترڅ کې خپله غوښتنه وسپارئ.

د Division of Hearing and Appeals

(د اورېدنې او استیناف خانګه) څخه د عادلانه اورېدنې د غوښتنې لپاره، د عادلانه اورېدنې غوښتنې فورمه ډکه کړئ او لاندې ادرس ته یې واستوئ:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison WI 53707-7875

تاسې د عادلانه اورېدنې غوښتنې فورمه له از www.dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm څخه په انلاین بڼه یا هم 608-266-3096 شمېرې سره د اړیکې له لارې ترلاسه کولای شئ.



نور معلوما ترلاسه کړئ

د سفر مهالوېش ټاکلو، خوړو او استوګنځای، شکایتونو، نویو قوانینو، رد شوی ترانسپورت یا عادلانه اورېدنې اړوند د نورو معلوماتو لپاره: دغه ویبپاڼې ته مراجعه وکړئ www.mtm-inc.net/wisconsin/ یا 866-907-1493 شمېرې ته (غریز) یا (TTY) 711 ته زنگ ووهئ.

خپل د ForwardHealth داخله او د امتیازاتو لارښود کتاب وګورئ، (P-00079) dhs.wi.gov/library/collection/p-00079.

• dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm کې خپل د غړیتوب تازه معلومات وګورئ.

په 800-362-3002 شمېره د برنامې د غړو لپاره خدماتي ادارې سره اړیکه ونیسئ.

