



غير عاجل طبي ترانسپورت

(Non-Emergency Medical Transportation)

خرنگه د سفر مهالوېش ټاکلی شم؟

که چیرې هلته د رسېدو نورې لارې نه لرئ، نو غیر اضطراري روغتیايي ترانسپورت هغه خدمات دي چې ستاسې سره د ستاسې عامه بسونو، ځانګړي طبي وسایطو، یا د نقلیه وسایطو په نورو ډولونو کې د وړیا سفر د خدماتو سره وصل کوي.

Wisconsin Medicaid او BadgerCare Plus د ترانسپورت له مدیر سره قراردادونه کوي چې د Medicaid او BadgerCare Plus لخوا پوښل شوي روغتیايي خدماتو ته د سورلۍ لپاره مهالویش او پیسې ورکوي. د ویسکانسن لپاره د ترانسپورتي خدماتو اوسنی مدیر د Medical Transportation Management (د طبي چارو د ترانسپورت مدیریت) (MTM) دی.

← که چیرې تاسو طبي بیړني حالت ولرئ، تاسو باید 911 ته زنگ ووهئ.

د سفر مهالوېش د ټاکلو لارې

تاسې په تیلیفون یا په آنلاین توګه د سفر مهالوېش ټاکلای شئ.

د تیلیفون له لارې

خپل د سفر مهالوېش ټاکلو لپاره 866-907-1493 یا د 711 (TTY) سره اړیکه ونیسئ. کله چې اړیکه نیسئ، باید لاندیني له ځانه سره ولرئ:

- ستاسې نوم، د زېږېدنې نېټه، د کور ادرس، او تیلیفون شمېره
- ستاسې د ForwardHealth غړیتوب پېژند (هغه 10 شمېره چې ستاسې ForwardHealth پېژند کارت باندې لیکل شوی)
- ستاسې تیلیفون شمېره او د کوڅې ادرس چې غواړئ له دغه ځایه پورته کړل شئ
- د هغه روغتیايي پاملرنه وړاندې کوونکي نوم، تیلیفون شمېره، ادرس او زېږ کونکې غواړئ ورسره ووينئ
- ستاسې د ملاقات وخت نېټه او د پیل وخت
- ستاسې د ملاقات وخت د پای وخت، که تاسې ته څرګند وي
- د سفر ځانګړي اړتیاوې، د خپل ماشوم راوړلو یا په طبي توګه اړین ملتیا په ګډون
- د ملاقات لپاره عمومي دلیل (معاینه، د سترګې ملاقات وخت او داسې نور).

آنلاین یا د اپلیکیشن له لارې

تاسو کولای شئ په آنلاین بڼه د www.mtm-inc.net/ یا د wisconsin.wisconsin.net/ له لارې یا د MTM Link اپلیکیشن په مرسته د سورلۍ لپاره خدمات مهالویش کړئ. تاسې باید لږ تر لږه خپل د ملاقات له وخت څخه دوي بشپړي کاري ورځې وړاندې د خپلو سفرونو مهالوېش وټاکئ.

په آنلاین ډول خپل د سفر مهالوېش ټاکلو لپاره، تاسې باید یو حساب جوړ کړئ. تاسې به خپل نوم، ForwardHealth پېژند، د زېږېدنې نېټه، او برېښنالیک ته اړتیا ولرئ.



د سفر ډولونه

د ترانسپورټ چارو مدیر د فدرالي قانون له مخې مکلف دی چې ستاسو د اړتیاوو پراساس ستاسو د ملاقات اړوند تاسو ته د رسیدو لپاره لږ قیمتې ډوله سورتلۍ وکاروي.



خپل موټر مو وکاروئ او د گاز پیسې ترلاسه کړئ

که موټر لرئ او کولی شئ خپل ملاقات وخت ته خپله ولاړئ شئ خو د گازو پیسې نشئ ورکولی، کېدای شي د واټن مجرایي (د گازو پیسې) وړ واوسئ. تاسې کېدای شي خپل ملاقات ته رسېدو لپاره د هر میل سفر لپاره 24 ستنه ترلاسه کولو وړ واوسئ.

د بس سفر

په لاندنیو حالاتو کې اړینه ده چې بس وکاروئ:

- تاسو د بس له تمځای څخه نیم میل لیرې ژوند کوئ.
- تاسو د بس له تمځای څخه نیم میل په اندازه د ملاقات ځای ته ځئ.
- هېڅ یو له لاندې لېست شویو استثنایو څخه نه بشپړوئ.

لاندنیو حالاتو کې تاسې باید بس کې سفر ونه کړئ:

- تاسو د بس له تمځای څخه د نیم میل په واټن کې ژوند نه کوئ.
- ستاسو د منزل په نیم میل واټن کې د بس تمځای نه وي.
- تاسې فزیکي یا عصبي روغتيايي حالت (د مثال په توګه، که چیرې تاسې د دیالیز ملاقات وخت ته ځئ یا پښه مو ماته شوې وي) له امله بس کې سفر نشئ کولی یا د بس تمځای ته نشئ تللی.
- تاسې هغه والدین یا پاملرنه کوونکي یاست چې 4 یا لږ عمر لرونکي غړی سره د هغوی ملاقات وخت ته ځئ.
- تاسې 15 یا لږ عمر لرئ او یوازې سفر کوئ.
- تاسې 70 یا ډېر عمر لرئ او واکر، جکسونه، یا امسا کاروئ.

موټر، ځانګړی طبي وسایط، یا د وسایطو نورو ډولونو سفرونه

که چیرې تاسې بس کې سفر نشئ کولی او نشئ کولی چې خپل شخصي موټر وکاروئ، ستاسې د طبي او ترانسپورتي اړتیاو پام کې نیولو سره تاسې لپاره به د نقلیه وسایطو تر ټولو غوره ډول مهالوېش وټاکل شي.

دغه سفر کې کېدای شي ځانګړی طبي وسایط یا د نقلیه وسایطو نور ډولونه شامل وي. کېدای شي خپل ملاقات وخت ته سفر پر مهال اړ شئ له یو بل کس سره سفر شریک کړئ.

یوازې سفر کوونکو کوچنیانو لپاره سفر

17 او لږ عمر لرونکي غړي کوچنیان دي. د کوچنیانو لپاره ټولې سورتلۍ چې تر پوښښ لاندې ملاقات ځایونو ته سفر کوي باید اړوند ملاقات یې د یو بالغ لخوا ټاکل شوي وي. کوچنیان اکثره والدین یا پاملرنه کوونکي ته اړتیا لري چې هغوی سره پر سفر ولاړ شي. والدین یا پاملرنه کوونکي ټول سفر او ملاقات وخت لپاره د کوچنی مسئولیت لري.

فارميسي او يو ځل کارېدونکي طبي تجهیزات اوچتولو لپاره سفرونه

که تر پوښښ لاندې ملاقات ځای څخه وروسته د نسخې لیکلو يا Disposable Medical Supplies (يو ځل کارېدونکي طبي تجهیزات) (DMS) وړلو ته اړتیا لری، که ممکنه وي دغه کار باید د ملاقات ځای څخه د بېرته تګ پر مهال ترسره کړی.

ټول تمځایونه باید له وړاندې څخه تایید شي. “اضافي تمځایونه” په راتلونکې پاڼه کې وګوری.

که خپل له ملاقات وخت څخه وروسته یې نشئ اخیستلی او فارميسي یې په وړیا ډول تاسې ته نشي پست کولی خپلې نسخې ډکولو او خپل DMS اوچتولو لپاره د جلا سفر مهالوېش وټاکئ.



لاندیني کوچنيان له والدينو يا پاملرنه کوونکو پرته سفر کولی شي:

- 16-17 کلونه عمر لرونکي کوچنيان د بس يا نقلیه وسایطو سره سفر کولو پر مهال
- د 12-15 کلونو عمر لرونکي کوچنيان چې کله یواځي سفر کوي، باید د والدينو له خوا یې د سفر د رضایت فورمه لاسلیک شوې وي او د ترانسپورت چارو د مدیر سره په دوسیه کې رجسټر وي
- د 4-11 کلونو عمر لرونکي کوچنيان چې کله یوازې په موټر کې سفر کوي، لېترلېره د یو بل ماشوم سره د ورته ورځې درملنې یا د مرکز پر بنسټ د چلند درملنې پروګرام ته ځي، باید د والدينو لخوا لاسلیک شوې رضایت فورمه ولري چې د ترانسپورت د مدیر سره په فایل کې رجسټر وي

د پخوانیو پوځیانو طبي اسانتیاوو ته سفرونه

که چیرې طبي خدمات د Medicaid يا BadgerCare Plus لخوا پوښل شوي وي، د ترانسپورت مدیر کولای شي د Medicaid يا BadgerCare Plus غړي لپاره د پخوانیو پوځیانو اړوند تاسیساتو ته د سورلۍ لپاره مهالوېش او پیسې ورکړي.

څرنگه د سفر مختلفو ډولونو مهالوېش وټاکو

عادي سفرونه

ورځنې سفر د ملاقات وخت لپاره هغه سفر دی چې سمدستي ستاسې کتلو ته اړتیا نشته، لکه کلنۍ معاینې یا د لید معاینه. اکثره سفرونه به عادي وي.

تاسې باید د خپل عادي سفر مهالوېش خپل ملاقات وخت څخه لږ تر لږه دوه ورځې وړاندې وټاکئ. د بس ټکټونو لپاره، له دې څخه ډاډه کېدو لپاره چې خپل د بس ټکټ پر وخت ترلاسه کوئ غوره دا ده چې خپل ټاکل شوی مهالوېش څخه لږ تر لږه 7 کاري ورځې وړاندې اړیکه ونیسئ.

کولای شئ تاسو د زنگ وهلو له لارې د معمول سوارۍ مهالوېش وکړئ 866-907-1493 یا (TTY) 711. تیلیفوني کرښه په ورځ کې 24 ساعتونه، په اوونۍ کې 7 ورځې فعاله وي. همداراز تاسو کولای شئ په آنلاین بڼه د www.mtm-inc.net/wisconsin/ له لارې یا هم د MTM Link اپلیکیشن له لارې د خپل سوارۍ آنلاین مهالوېش کړئ.

که خپل ملاقات وخت څخه دوې کاري ورځې وړاندې د عادي سفر مهالوېش ونه ټاکئ، تاسې به ونشئ کولای سفر ترلاسه کړئ، او تاسې باید خپل د ملاقات وخت مهالوېش له سره وټاکئ. رخصتي او د اوونۍ رخصتيانې کاري ورځو کې نه شمېرل کېږي. کاري ورځو کې هغه ورځ شامل دي چې تاسې د ملاقات وخت مهالوېش ټاکئ خو ستاسې د ملاقات وخت ورځ نه.

د مثال په توګه: که چیرې ستاسو لیدنه د دوشنبې په ورځ، د اګست پر 12 نېټه وي، تاسو باید د پنجشنبې په ورځ، د اګست پر 8 نېټه د اوونۍ په پای ورځو کې اجازه ورکړئ.

تکراري سفرونه

که تاسې منظم ټاکل شوي ملاقات وختونه لرئ، ستاسې روغتيايي پاملرنه وړاندې کوونکي دغو سفرونو تنظیمولو کې مرسته کولی شي. تکراري سفرونه په یو ځل د درېیو میاشتو لپاره تنظیم کېدلی شي. که چیرې تاسو د پښتورگو پرېولو اړوند لیدنې لرئ، تاسو یا ستاسو د روغتیا پاملرنې چارو چمتو کوونکي کولای شي په یو وخت کې د شپږو میاشتو لپاره د دې لیدنو لپاره تکراري سورلی مهالویش کړي.

بېرني سفرونه

بېرني سفرونه دغو لاملونو لپاره کېدلی شي:

یو روغتيايي حالت په کوم کې چې اړتیا نشته بېرني مرستې لپاره 911 سره اړیکه ونیسئ خو نشئ کولی روغتيايي پاملرنه وړاندې کوونکي سره لیدنې لپاره دوه کاري ورځې انتظار وکړئ. روغتون څخه رخصتېدل. یو تعقیبي ملاقات وخت چې ستاسې وروستی ملاقات وخت ته ورته روغتيايي پاملرنې ستونزې لپاره وي او مهالوېش یې د هغه ملاقات وخت دوه کاري ورځو کې دننه ټاکل شوی وي.

بېرني سفر به درې یا لږو ساعتونو کې وړاندې شي.

د بک کولو شمېرې سره په 866-907-1493 (غږ) یا 711 (TTY) اړیکه نیولو سره د بېرني سورلي مهالوېش وټاکئ. تیلیفوني کرښه په ورځ کې 24 ساعتونه، په اوونۍ کې 7 ورځې فعاله وي.

عاجل سفرونه آنلاین نشي ټاکل کېدای. تاسو باید د عاجل سوارلیکانو مهالوېش لپاره 866-907-1493 (غږ) یا 711 (TTY) ته زنگ ووهئ.



اضافي تمځايونه

اضافي تمځايونه به یوازې پوښښ ورکړل شويو روغتيايي پاملرنې خدمتونو لپاره مجاز وي، لکه په ورته ورځ دوه ملاقات وخت ته تګ یا ملاقات وخت څخه بېرته تګ پر مهال فارميسي کې د نسخې یا طبي تجهیزاتو اخیستلو لپاره تم کېدل.

که تاسې یو نقلیه وسایط کې سورلي ترلاسه کوئ، ټول اضافي تمځايونه باید له وخت وړاندې تایید شي. کولای شئ تاسو د ترانسپورت چارو مدیر ته زنگ ووهئ پداسې حال کې چې تاسو د خپلې لیدنې په وخت کې یاست او د اضافي تمځايونو د تصویب غوښتنه وکړئ. موټر چلوونکي به هېڅ هغه دمې چې تائید شوي نه وي ترسره نه کړي.

د سفر لغوه کول

که خپل ملاقات وخت ته نشئ تللی، باید له ځنډ پرته خپل سفر لغوه کړئ. په دې کې د بس سفرونه او د گازو د واټن مجرایي شامل دي.

د راتلونکي سفر لغوه کولو لپاره تاسې کولی شئ:

د بک کولو لیکې سره په 866-907-1493 (غږ) یا 711 (TTY) اړیکه ونیسئ.

که چیرې تاسو د ترانسپورت چارو له مدیر څخه د متني پیغامونو له مخې انتخاب کړی وي د متني پیغام له لارې د سفر یادداشت ته ځواب ووايئ.

که چیرې تاسو د خپل ترانسپورت مهالوېش لپاره اپلیکیشن کاروئ، په آنلاین بڼه دغه ویبپاڼې ته لار شئ www.mtm-inc.net/wisconsin/ یا د MTM Link اپلیکیشن وکاروئ.

نور معلوما ترلاسه کړئ

- د سفر مهالوېش ټاکلو، خوړو او استوګنځای، شکایتونو، نویو قوانینو، رد شوي ترانسپورت یا عادلانه اورېدنې اړوند د نورو معلوماتو لپاره: دغه ویبپاڼې ته مراجعه وکړئ www.mtm-inc.net/wisconsin/ یا 866-907-1493 شمېرې ته (غږیز) یا 711 (TTY) ته زنگ ووهئ.
- خپل د ForwardHealth داخله او د امتیازاتو لارښود کتاب وگورئ، (P-00079) dhs.wi.gov/library/collection/p-00079 یا dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm کې خپل د غږیتوب تازه معلومات وگورئ.
- په 800-362-3002 شمېره د برنامې د غړو لپاره خدماتي ادارې سره اړیکه ونیسئ.

