

Family Care

(Family Care)



Family Care ແມ່ນ ໂຄງການເບິ່ງແຍງດູແລໄລຍະຍາວ ຂອງ Medicaid ສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ເປັນຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ມີຄວາມພິການ.

ການເບິ່ງແຍງດູແລໄລຍະຍາວ—ແມ່ນການບໍລິການ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການ ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອໃນເລື່ອງວຽກງານປະຈໍາວັນ ເຊັ່ນ: ການນຸ່ງເຄື່ອງ ຫຼື ການອາບນໍ້າ, ເນື່ອງຈາກຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງສາເຫດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ທ່ານມີຄວາມພິການ.
- ທ່ານມີອາຍຸ 65 ປີຂຶ້ນໄປ.
- ທ່ານມີສະພາວະເຈັບເປັນຊໍາເຮື້ອຍາວນານ.

ເປົ້າໝາຍຂອງ Family Care

ເປົ້າໝາຍຂອງ Family Care ແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການການເບິ່ງແຍງດູແລໄລຍະຍາວຂອງທ່ານ ແລະ ເປົ້າໝາຍສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.

- ເລືອກການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຂອງທ່ານ.
- ຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານຈະໃຊ້ຊີວິດປະຈໍາວັນຂອງທ່ານຄືແນວໃດ.
- ຮູ້ສຶກໄດ້ຮັບຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ການປະຕິບັດຕໍ່ຢ່າງຍຸຕິທໍາ.
- ເຂົ້າໄປມີສ່ວນຮ່ວມໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ.
- ມີຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ຮູ້ສຶກປອດໄພ.
- ມີຄວາມສໍາພັນກັບຄອບຄົວ ແລະ ໜູ່ເພື່ອນ.
- ມີສຸຂະພາບທີ່ດີ ທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ເປັນໄປໄດ້.

ວິທີການດໍາເນີນງານຂອງ Family Care

Family Care ແມ່ນກ່ຽວກັບການໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ແກ່ທ່ານ ສໍາລັບການດໍາລົງຊີວິດປະຈໍາວັນ. ນີ້ແມ່ນສິ່ງທີ່ທ່ານສາມາດຄາດຫວັງໄດ້:

ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ສະໜັບສະໜູນທ່ານ

ດ້ວຍ Family Care, ຈະມີທີມງານໜຶ່ງມາເຮັດວຽກຮ່ວມກັນກັບທ່ານ. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ປະກອບມີ:

- ທ່ານ
- ຜູ້ຈັດການໃນການເບິ່ງແຍງດູແລ
- ພະຍາບານອາຊີບ
- ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ຫຼື ຄົນຮັກຄົນແພງ (ບໍ່ບັງຄັບ)
- ຜູ້ຊ່ວຍຊານອື່ນໆ, ໂດຍຂຶ້ນຢູ່ກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ: ພະນັກງານເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວ (ບໍ່ບັງຄັບ)

ໝາຍເຫດ: ຖ້າບຸກຄົນໃດໜຶ່ງເປັນຜູ້ຕັດສິນໃຈເລືອກທາງດ້ານກົດໝາຍໃນນາມຂອງທ່ານ, ຜູ້ກ່ຽວກໍາຈະມີສ່ວນຮ່ວມໃນ Family Care ກັບທ່ານ. ຜູ້ກ່ຽວຈະເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທີມງານຂອງທ່ານໄດ້ຍິນ ແລະ ເຄົາລົບການອອກສື່ດອກສຽງຂອງທ່ານ.

ການບໍລິການຕ່າງໆທີ່ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານສາມາດອາໄສຢູ່ເຮືອນໄດ້

ບໍ່ວ່າທ່ານຈະຢູ່ໃສກໍຕາມ, ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ທາງເລືອກໃນການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ.

ທ່ານຈະ:

1. ສົນທະນາກັບທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຈະຈັດການປະເມີນ ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບທ່ານ. ພວກເຂົາຈະເບິ່ງວ່າທ່ານມັກບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ໃນຕອນນີ້ ຫຼື ບໍ່. ນອກຈາກນັ້ນ, ພວກເຂົາກໍຍັງຈະຊອກຫາການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ເພື່ອໃຫ້ສາມາດດຳລົງຊີວິດໄດ້ຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
2. ສ້າງແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລກັບທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ. ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຈະນຳທ່ານໄປສູ່ເປົ້າໝາຍທີ່ທ່ານກຳນົດໄວ້ໃນການປະເມີນ.
3. ເລືອກບັນດາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈາກເຄືອຂ່າຍ. ເມື່ອທ່ານລົງທະບຽນເຂົ້າໃນ Family Care, ທ່ານຈະໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມ MCO (Managed Care Organization (ອົງກອນການເບິ່ງແຍງດູແລແບບມີການຄຸ້ມຄອງ)). ພວກເຂົາເຮັດວຽກກັບທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລໄລຍະຍາວທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ອາດຈະລວມທັງການຂົນສົ່ງ, ການເບິ່ງແຍງດູແລເຖິງບ້ານແບບມີການສະໜັບສະໜູນ, ການຈັດສົ່ງອາຫານເຖິງບ້ານ ແລະ ອື່ນໆອີກ. ທ່ານເລືອກການບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ຈາກເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ຜ່ານທາງເລືອກການບໍລິການແບບກຳນົດເອງ.
4. ຮັບການບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຕ່າງໆ. MCO ຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍຊອກຫາ ແລະ ຈັດຕາຕະລາງສໍາລັບການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ເລືອກ ແລະ MCO ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດພາຍໃນແພັກເກດຜົນປະໂຫຍດ.

ການໄດ້ຮັບເງິນທຶນຜ່ານໂຄງການດຽວ

Family Care ອາດຈະສາມາດຈ່າຍຄ່າບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລໄລຍະຍາວທັງໝົດ ໂດຍຜ່ານໂຄງການດຽວ. ຍ້ອນວ່າການບໍລິການທັງໝົດແມ່ນເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງໂຄງການດຽວກັນ, ຈິ່ງເຮັດໃຫ້ມີຄວາມງ່າຍດາຍຍິ່ງຂຶ້ນໃນການເຂົ້າຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ນຳໃຊ້ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ.



ບ່ອນທີ່ຈະຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ Family Care

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາເຂົ້າໄປທີ່ເວັບໄຊຂອງ [Department of Health Services \(ພະແນກບໍລິການສຸຂະພາບ, DHS\)](https://dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm) ປະຈຳ [Wisconsin \(dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm\)](https://dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm) ຫຼື ສະແດງລະຫັດ QR.



ເພື່ອຊອກຫາວ່າ ທ່ານເປັນຜູ້ຕິດຕໍ່ທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບ ຫຼື ບໍ່:

- [ສູນ ADRC \(Aging and Disability Resource Center \(ສູນແຫ່ງຊັບພະຍາກອນສໍາລັບຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ຄົນພິການ\)\)](https://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm) ປະຈຳທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm).
- [ສູນ ADRS \(Aging and Disability Resource Specialist \(ຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານແຫ່ງຊັບພະຍາກອນສໍາລັບຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ຄົນພິການ\)\)](https://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm) tribal (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm).
- DHSFCWebmail@dhs.wisconsin.gov.
- ໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກຂອງ Medicaid ທີ່ເປີ 800-362-3002.

